



**PENGARUH FLEKSIBILITAS INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Oleh :**

**Dessy Tjahyawati A.**

**NIM. 070810391032**

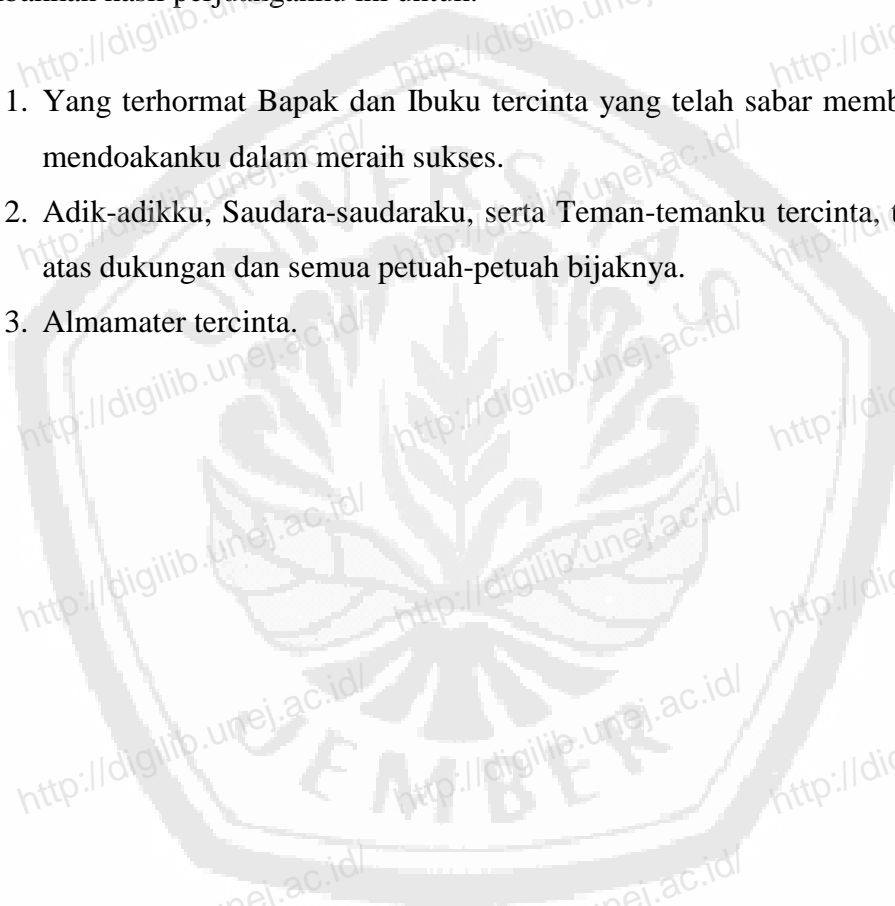
**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur atas ridlo dan Rahmat Allah SWT, sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW dengan selalu berlindung dibawah naungan-Nya, ku persembahkan hasil perjuanganku ini untuk:

1. Yang terhormat Bapak dan Ibuku tercinta yang telah sabar membimbing dan mendoakanku dalam meraih sukses.
2. Adik-adikku, Saudara-saudaraku, serta Teman-temanku tercinta, terima kasih atas dukungan dan semua petuah-petuah bijaknya.
3. Almamater tercinta.



## MOTTO

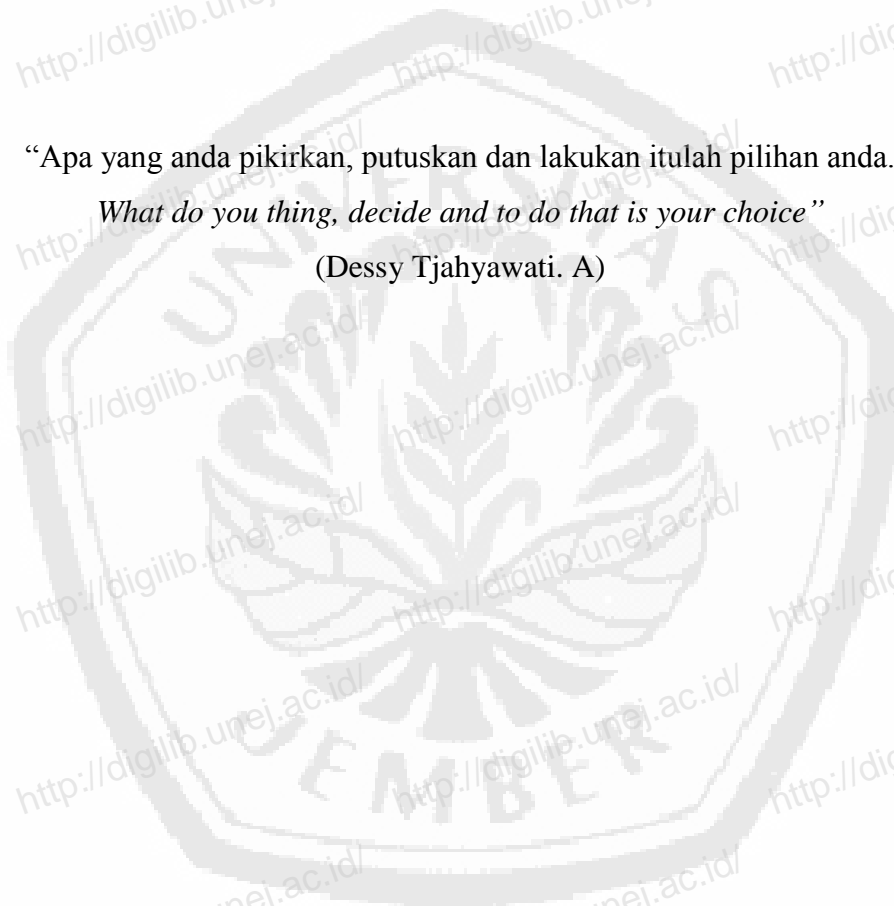
Kesuksesan itu sama halnya ketika anda sedang mendaki puncak gunung tertinggi di dunia.

(Dessy Tjahyawati. A)

“Apa yang anda pikirkan, putuskan dan lakukan itulah pilihan anda.

*What do you thing, decide and to do that is your choice”*

(Dessy Tjahyawati. A)



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Tjahyawati A.

NIM : 070810391032

Jurusan : S-1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Infrastruktur Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Mei 2012

Yang menyatakan,



Dessy Tjahyawati A.  
NIM. 070810391032

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi** : PENGARUH FLEKSIBILITAS INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG JEMBER

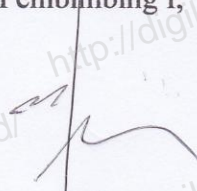
**Nama** : Dessy Tjahyawati A.

**NIM** : 070810391032

**Jurusan** : S-1 Akuntansi

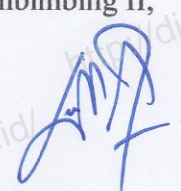
Yang menyetujui,

Pembimbing I,

  
Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak

NIP. 19721004 199903 1 001

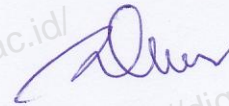
Pembimbing II,

  
Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak

NIP. 19830810 200604 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

  
Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

**SKRIPSI**

**PENGARUH FLEKSIBILITAS INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG JEMBER**

Oleh

Dessy Tjahyawati. A

070810391032

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak

Dosen Pembimbing II : Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH FLEKSIBILITAS INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA BANK RAKYAT INDONESIA  
CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Dessy Tjahyawati A.

Nim : 070810391032

Jurusan : S-1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal:

**18 Juni 2012**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua : Novi Wulandari, SE., M.Acc & Fin., Ak.  
NIP. 19801127 200501 2 003

Sekretaris : Indah Purnamawati, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 19691011 199702 2 001

Anggota I : Taufik Kurrohman, SE., M.SA., Ak.  
NIP. 19820723 200501 1 002

( ..... )

( ..... )

( ..... )

Mengetahui/menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP. 19560831 1988403 1 002

**Dessy Tjahyawati Atminegari**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

### **ABSTRAK**

Fleksibilitas infrastruktur teknologi informasi ini sangat penting untuk mendukung proses kinerja karyawan, karena dengan adanya inovasi pada teknologi informasi, karyawan dituntut untuk dapat berkembang dan tangkas dalam merespon perubahan-perubahan teknologi informasi yang digunakan. Penelitian ini melihat fleksibilitas infrastruktur teknologi informasi sebagai kompetensi yang diperlukan oleh karyawan dalam memperoleh kinerja yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fleksibilitas infrastruktur teknologi informasi terhadap kinerja individual dengan mengukur variabel kompatibilitas, modularitas, konektivitas, dan kapabilitas personil teknologi informasi terhadap kinerja individual.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *survey* dengan pendekatan studi kasus. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember dan Unit di Jember yang dalam bekerja terikat dengan teknologi informasi dan telah bekerja lebih dari satu tahun. Data yang digunakan adalah data primer, dan pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara langsung dengan metode *purposive sampling*. Data yang diperoleh diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian data diproses dan dianalisis dengan metode regresi multipel dengan menggunakan *software SPSS 17.0 for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompatibilitas, modularitas, konektivitas, dan kapabilitas personil teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual.

Kata kunci: Fleksibilitas Infrastruktur Teknologi Informasi, Kompatibilitas, Modularitas, Konektivitas, Kapabilitas Personil Teknologi Informasi, dan Kinerja Individual.



**Dessy Tjahyawati Atminegari**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*Flexibility of information technology infrastructure is very important to support the process of employee performance, due to the lack of innovation in information technology, employees are required to develop and agile in responding to changes in the use of information technology changes. The research looked at the flexibility of information technology infrastructure as the competencies needed by employees to obtain better performance. This study aims to analyze the influence of information technology infrastructure flexibility on the performance of individual variables to measure compatibility, modularity, connectivity, and personnel capabilities of information technology on individual performance.*

*The method used in this research is survey method with a case study approach. Object of this study are all employees of Bank Rakyat Indonesia Branch Unit in Jember Jember and that the work tied to information technology and has worked more than one year. The data used in this study is the primary data, and data collection carried out using questionnaires directly to the purposive sampling method. The data obtained were tested validity and reliability, then the data is processed and analyzed by multiple regression method using the software SPSS 17.0 for windows.*

*The results of this study indicating that compatibility, modularity, connectivity, and personnel capabilities of information technology has positive and significant impact on individual performance.*

**Keywords:** *Information Technology Infrastructure Flexibility, Compatibility, Modularity, Connectivity, Capabilities Personnel Information Technology, and Individual Performance.*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Fleksibilitas Infrastruktur Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi syarat-syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Sudarno, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

7. Kedua orang tua, bapak dan ibu tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan, terima kasih atas segalanya.
8. Adik-adikku, terima kasih telah menjadi adik terbaik yang tak pernah berhenti mendukungku.
9. Nenek dan keluarga besarku, terima kasih sudah memberikan kasih sayang, perhatian dan semangat.
10. Kekasihku tercinta, terima kasih atas dukungan, saran, perhatian dan semangat untukku.
11. Para sahabat-sahabatku (Marini, Eva, Wivy, dan Tami) terima kasih untuk segala kebersamaan, pembelajaran hidup dan kekeluargaan yang telah kalian berikan.
12. Teman-teman akuntansi seperjuangan 2007 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan senang hati dan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang berguna untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 28 Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>

### **I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### **II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Sistem Informasi .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi .....	8

2.1.1.1	Sistem .....	8
2.1.1.2	Informasi .....	8
2.1.1.3	Sistem Informasi .....	10
2.1.2	Keberhasilan Sistem Informasi .....	10
2.2	Teknologi Informasi .....	11
2.2.1	Pengertian Teknologi Informasi .....	11
2.2.2	Lingkup Teknologi Informasi .....	12
2.2.3	Jaringan .....	14
2.2.3.1	Pengertian Jaringan .....	14
2.2.3.2	Jenis-jenis Jaringan .....	14
2.2.3.3	Penyebab Koneksi Lambat .....	15
2.3	Fleksibilitas ( <i>Flexibility</i> ) .....	16
2.4	Infrastruktur Teknologi Informasi .....	17
2.5	Fleksibilitas Infrastruktur Teknologi Informasi .....	19
2.6	Akuntansi dan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.7	Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	22
2.8	Kinerja Individual .....	23
2.9	Penelitian Terdahulu .....	24
2.10	Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	25
2.10.1	Kerangka Konseptual .....	25
2.10.2	Hipotesis Penelitian .....	26

### III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.2	Populasi dan Sampel .....	33
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	34
3.4	Uji Kualitas Data .....	35

3.4.1	Uji Validitas .....	35
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.5	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.5.1	Uji Normalitas .....	36
3.5.2	Uji Multikolinieritas .....	37
3.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.6	Metode Regresi Linier Multipel .....	38
3.7	Uji Hipotesis .....	39
3.7.1	Uji F .....	39
3.7.2	Uji t .....	40
3.8	Kerangka Penelitian .....	41

#### **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

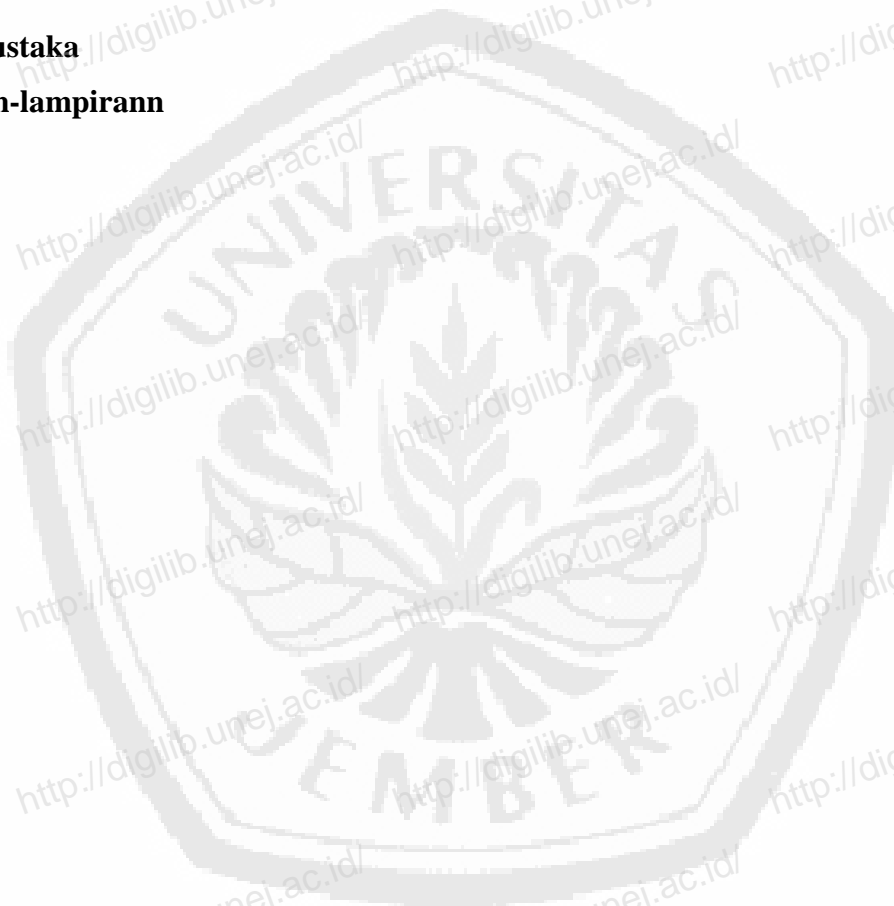
4.1	Hasil penelitian .....	42
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.2	Gambaran Umum Responden .....	44
4.2	Analisis Data .....	50
4.2.1	Uji Validitas .....	50
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	52
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	53
4.2.4	Analisis Regresi Linier Multipel .....	55
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	57
4.3	Pembahasan .....	59
4.3.1	Pengaruh Kompatibilitas Terhadap Kinerja Individual .....	59
4.3.2	Pengaruh Modularitas Terhadap Kinerja Individual .....	62
4.3.3	Pengaruh Konektivitas Terhadap Kinerja Individual .....	65
4.3.4	Pengaruh Kapabilitas Personil TI Terhadap Kinerja Individual .....	68

## **V. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	70
5.2	Keterbatasan .....	71
5.3	Saran .....	72

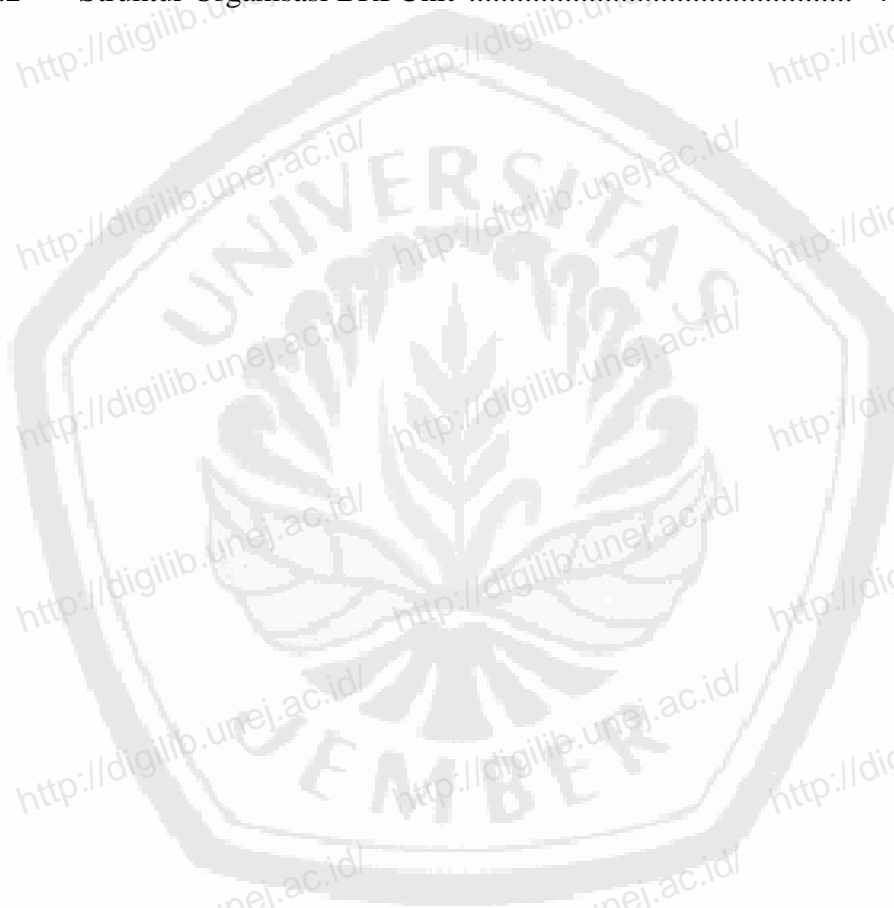
### **Daftar Pustaka**

### **Lampiran-lampirann**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BRI Cabang Jember.....	46
Gambar 4.2	Struktur Organisasi BRI Unit .....	47





## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	47
Tabel 4.2	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.3	Demografi Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.4	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.5	Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Multipel .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

