



**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ekonomi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

*Oleh :*

**ANDI EKO PRASETYO  
NIM. 060810291160**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan kepada:*

- 1. Kedua orang tuaku*
- 2. Istri dan anakku tersayang*
- 3. Adikku Kuntum dan Rayhan*
- 4. Keluarga besar di Banyuwangi*
- 5. Semua teman-temanku di Banyuwangi maupun di Jember*
- 6. Almamaterku universitas Jember tercinta*

## MOTTO

*Motivasi adalah kekuatan untuk terus maju menerjang semua rintangan yang ada untuk meraih apa yang kita harapkan dan inginkan selama kita masih hidup didunia ini.*

*Maka dari itu jangan pernah meremehkan kemampuanmu sendiri karena jika kamu menyadari betapa kuatnya pikiranmu sehingga kamu tidak akan pernah berpikir untuk menyerah dalam melakukan apapun.*

*Meskipun sampai kamu terjatuh-jatuh berusahalah untuk tersenyum, karena orang yang pernah jatuh adalah orang yang sedang berjalan menuju keberhasilan.*

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Andi Eko Prasetyo  
NIM : 060810291160  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul : Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja  
Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank  
Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi

Menyatakan bahwa karya ilmiah yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, September 2011

Yang menyatakan,

Andi Eko Prasetyo  
060810291160

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja  
Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD)  
Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Andi Eko Prasetyo

NIM : 060810291160

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 1960 1016 198702 1 001

Chairul Soleh. SE, M.Si  
NIP. 1969 0306 199903 1 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S.  
NIP. 1966 1020 199002 2 001

Tanggal Persetujuan : September 2011

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
(BPD) BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Andi Eko Prasetyo  
NIM : 060810291160  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

4 Oktober 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Tim Penguji**

Ketua : Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S :.....  
Nip. 1966 1020 199002 2 001  
Sekretaris : Chairul Soleh, SE, M.Si :.....  
Nip. 1969 0306 199903 1 001  
Anggota : Drs. Agus Priyono, MM :.....  
Nip. 1960 1016 198702 1 001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh dari budaya kerja (eksplisit) maupun budaya kerja (implisit) terhadap perilaku kerja dan kinerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuisioner yang disebarakan kepada 50 responden. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Bank Pembangunan Daerah (BPD). Sampel ditentukan dengan menggunakan metode sensus yaitu dengan cara memilih sekelompok subyek penelitian berdasarkan ciri-ciri atau seluruh populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*Path Analysis*).

Hasil penelitian menyatakan bahwa Budaya kerja (Eksplisit) maupun Budaya kerja (implisit) berpengaruh positif terhadap perilaku kerja dan kinerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

Research entitled “Effect of Cultural Work Behavior and Employees Permormance At PT. Regional Development Bank (BPD) of Banyuwangi is intended to determine the influence of work place culture (explicit) and the work culture (implicitly) on work behavior performance of employees at PT. Regional Development Bank (BPD) Banyuwangi.

The data used this study are primary data obtained through questionnaires distributed to 50 respondents. The population used was all employees who worken the Regional Development (BPD). Samples was determined using the census method that is by selecting a group of study subjects based on the characteristics or the entri population in this study also acted as a sample. Analytical model used in this study is the analysis path (Path Analysis).

The study states that the work culture (explicit) and work culture (implicitly) positive effect on work behavior and performance of employees at PT. Regional Development (BPD) Banyuwangi.

*Keywords: Work Culture, Work Behavior and Employee Performance*



## **PRAKATA**

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi.

Skripsi ini merupakan karya penulis dan disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikannya. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan;
- b. Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.S, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen atas bantuan dan dukungannya;
- c. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku Pembimbing I;
- d. Bapak Chairul Soleh SE. M.Si, selaku Pembimbing II;
- e. Kedua orang tuaku, terima kasih atas doa, cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun;
- f. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan;
- g. Istri dan anakku yang telah memberi semangat dan motivasi dalam mengerjakannya;
- h. Saudara-saudaraku yang tidak ada henti-hentinya atau bosan-bosannya memberikan nasehat;
- i. Serta semua teman-teman di kampus khususnya Ekonomi Manajemen angkatan 2006 yang banyak membantu;

Kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas membantu dan mendukung keberhasilan untuk penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis sampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya kepada kita semua, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, September 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
2.1 Landasan Teori .....	4
2.1.1 Konsep Budaya .....	4
2.1.2 Konsep Kerja .....	5
2.1.3 Budaya Kerja .....	5
2.1.4 Sikap Kerja .....	7
2.1.5 Terbentuknya Budaya Kerja .....	7
2.1.6 Perilaku Kerja .....	10
2.1.7 Konsep Perilaku Kerja .....	10

2.1.8	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kerja .....	11
2.1.9	Konsep Kinerja Karyawan .....	13
2.1.10	Penilaian Kinerja Karyawan .....	14
2.1.11	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	15
2.1.12	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja .....	16
2.1.13	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	17
2.1.14	Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	18
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
2.3	Kerangka Konseptual .....	22
2.4	Hipotesis .....	22
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1	Rancangan Penelitian .....	23
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5	Identifikasi Variabel .....	24
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Teknik Pengukurannya .....	25
3.6.1	Definisi Operasional Variabel .....	25
3.6.2	Skala Pengukuran .....	26
3.7	Analisis Deskriptif .....	30
3.8	Uji Instrumen .....	30
3.8.1	Uji Validitas .....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	31
3.9	Uji Normalitas .....	32
3.10	Analisis Jalur (Path Analysis) .....	32
3.11	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.11.1	Uji Multikolinieritas .....	34
3.11.2	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.11.3	Uji Autokorelasi .....	35
3.12	Uji t .....	35

3.13 Menghitung Jalur .....	36
3.14 Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi dan Misi .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi .....	40
4.2 Aspek Personalia .....	47
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja .....	47
4.2.2 Jam Kerja .....	47
4.2.3 Sistem Kompensasi .....	48
4.3 Analisis Data .....	48
4.3.1 Statistik Deskriptif Responden .....	48
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	49
4.3.3 Uji Validitas .....	53
4.3.4 Uji Reliabilitas .....	54
4.3.5 Uji Normalitas Data .....	55
4.3.6 Analisis Jalur (Path Analysis) .....	55
4.3.7 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Perilaku Kerja .....	62
4.4.2 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja .....	63
4.4.3 Pengaruh Perilaku Kerja terhadap Kinerja .....	64
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..	21
Tabel 4.1 Waktu Kerja/Jam Operasional Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi .....	47
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	49
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Eksplisit .....	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Implisit .....	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Perilaku Kerja .....	51
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.6 Validitas Instrumen Penelitian .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur .....	56
Tabel 4.10 Collinearity Statistic .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis) .....	33
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah (BPD) Banyuwangi .....	41
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur .....	57
Gambar 4.3 Scatterplot untuk Pengujian terhadap Z .....	60
Gambar 4.4 Scatterplot untuk Pengujian terhadap Y .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Kuisisioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data

Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur