



**TINJAUAN YURIDIS TENTANG PERTANGGUNGJAWABAN
PAKET PENGIRIMAN BARANG OLEH PT. POS
INDONESIA (PERSERO) CABANG JEMBER.**

*Juridical Contemplation Of Responsibilities To Material
Packages Delivered By PT. Pos Indonesia (Persero)
Jember Brach Office*

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Hukum**

Oleh :

ROZI HENDRA SETIAWAN

NIM. 010710101110

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2008

**TINJAUAN YURIDIS TENTANG PERTANGGUNGJAWABAN PAKET
PENGIRIMAN BARANG OLEH PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG JEMBER.**

**TINJAUAN YURIDIS TENTANG PERTANGGUNGJAWABAN PAKET
PENGIRIMAN BARANG OLEH PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG JEMBER.**

**Disusun Oleh :
ROZI HENDRA SETIAWAN
NIM: 010710101110**

**PEMBIMBING
Hj. SOENARJATI, S.H.
NIP. 130 350 706**

**PEMBANTU PEMBIMBING
EDI WAHJUNI, S.H.,M.HUM
NIP. 132 304 777**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL RI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2008

MOTTO

“ Jangan mencoba membuktikan kepada seseorang bahwa ia salah, tetapi cobalah buktikan kepadanya bagaimana kesalahan itu dapat dihindari ”.

(Sultan Takdir Alisyahbana)

Sumber : Kamarudin Baso, drg., Dua Ribu Kata Mutiara, 1979 : 39

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibunda Endang Setiyowati dan Ayahanda Nuri Handoko yang saya hormati atas segala doa dan kasih sayangnya yang tulus demi kesuksesan puteranya.
2. Alma Materku yang kucintai tempat aku menimba ilmu, Fakultas hukum Universitas Negeri Jember.
3. Guruku Pak Dar yang selama ini sudah banyak membantu demi terselesaikannya skripsi ini .

PERSETUJUAN

Dipertahankan di hadapan penguji sripsi pada :

Hari : Senin
Tanggal : 4 (empat)
Bulan : Februari
Tahun : 2008

Diterima oleh panitia penguji skripsi Fakultas Hukum Universitas Jember

Panitia Penguji Skripsi

Ketua,

Sekretaris,

Hj.LILIEK ISTIQOMAH,S.H.,M.H. IKARINIDANIWIDIYANTI, S.H.,M.H.

NIP : 131 276 661

NIP : 132 164 568

Anggota Penguji

1. Hj. SOENARJATI, S.H.

NIP : 130 350 706

2. EDI WAHJUNI, S.H.,M.HUM.

NIP : 132 304 777

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**TINJAUAN YURIDIS TENTANG PERTANGGUNGJAWABAN PAKET
PENGIRIMAN BARANG OLEH PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG
JEMBER.**

Oleh

ROZI HENDRA SETIAWAN

NIM: 010710101110

PEMBIMBING

PEMBANTU PEMBIMBING

Hj. SOENARJATI, S.H.

NIP. 130 350 706

EDI WAHJUNI, S.H.,M.HUM

NIP. 132 304 777

Mengesahkan

Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia

Universitas Jember

Fakultas Hukum

Dekan,

Kopong Paron Pius, S.H.S.U

NIP. 130 808 985

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tinjauan Yuridis Tentang Pertanggungjawaban Paket Pengiriman Barang Oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember”**.

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Negeri Jember.

Banyak tantangan dan hambatan yang dijumpai dalam proses penulisan skripsi ini sampai dengan telah terselesaikannya skripsi ini, penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bimbingan, petunjuk, dan pengarahan dari dosen pembimbing dan pembantu pembimbing serta berbagai pihak yang dengan tulus ikhlas bersedia memberikan bantuan baik moril maupun materiil kepada penulis.

Dalam kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Hj. Soenarjati, S.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Ibu Edi Wahjuni, S.H.,M.HUM. selaku dosen pembantu pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyusun skripsi ini;
3. Ibu Hj. Liliek Istiqomah, S.H.,M.H. selaku ketua dosen penguji yang penulis hormati;
4. Ibu Ikarini Widiyanti, S.H.,M.H. selaku sekretaris dosen penguji yang penulis hormati;
5. Bapak Kopong Paron Pius, S.H., S.U., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember;
6. Bapak I.G.A.N Dirgha, S.H., M.S., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak nasehat selama perjalanan kuliah ini;

7. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan;
8. Seluruh staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember yang selama ini telah banyak membantu untuk kelancaran perkuliahan;
9. Direktur Operasional PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor Pos Cabang Jember;
10. Adik-adiku Riska dan Rensi yang sangat aku cintai dan sayangi yang telah banyak membantu dalam penukisan skripsi ini;
11. Sahabat-sahabatku Guntoro, Arif Danan, dan Om Tris yang banyak memberikan dukungan moril dan spiritual demi terselesaikannya skripsi ini;
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2001 : Patrick, Luqman, Indra, Tommy, dan semuanya yang penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu;
13. Kawan-kawan UKM Bahana dan Akasia yang telah banyak memberikan masukan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
14. Rekan-rekan sekelompok dalam KKM di kantor Notaris;
15. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu atas segala bantuannya yang tulus dan ihklas.

Semoga segala bantuan tersebut diterima sebagai amal kebaikan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan berkaitan dengan materi dalam skripsi ini. Amin.

Jember, 23 Januari 2008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL -----	ii
HALAMAN PEMBIMBING -----	iii
HALAMAN MOTTO -----	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN -----	v
HALAMAN PERSETUJUAN -----	vi
HALAMAN PENGESAHAN -----	vii
KATA PENGANTAR -----	viii
DAFTAR ISI -----	x
DAFTAR LAMPIRAN -----	xii
RINGKASAN -----	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 -----	Latar
Belakang -----	1
1.2 -----	Ruang
Lingkup -----	3
1.3 -----	Rumusa
n Masalah -----	3
1.4 -----	Tujuan
Penulisan -----	3
1.4.1 -----	Tujuan
Umum -----	4
1.4.2 Tujuan Khusus -----	4
1.5 Metodologi -----	4
1.5.1 Pendekatan Masalah -----	4
1.5.2 Sumber Bahan Hukum -----	5
1.6 Metode Pengumpulan Bahan Hukum -----	5

1.7 -----	Analisa
Bahan Hukum -----	6

BAB II. FAKTA, DASAR HUKUM DAN LANDASAN TEORI

2.1 -----	Fakta
-----	7
2.2 -----	Dasar
Hukum -----	8
2.3 -----	Landasa
n Teori -----	10
2.3.1 Pengertian Perjanjian. -----	10
2.3.2 Perjanjian Pengangkutan. -----	12
2.3.3 Pihak – Pihak Dalam Pengangkutan. -----	15
2.3.4 Syarat Terjadinya Pengangkutan. -----	16
2.3.5 Hak Dan Kewajiban Para Pihak Dalam Pengangkutan. -----	18
2.3.6 Hilangnya Barang Yang Diangkut. -----	19
2.3.7 Paket Barang. -----	20
2.3.8 Ganti Rugi Dan Wanprestasi. -----	20

BAB III. PEMBAHASAN

3.1 Pelaksanaan pengiriman paket barang di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember. -----	22
3.2 Faktor – faktor yang menyebabkan paket barang tidak sampai ke tempat tujuan. -----	26
3.3 Ganti rugi yang diberikan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember kepada pemilik barang. -----	30

BAB IV. PENUTUP

4.1 KESIMPULAN -----	34
4.2 SARAN -----	35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Formulir model paket -1

**Lampiran II : Undang-undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1984
Tentang Pos**

RINGKASAN

Pelaksanaan pengangkutan tidak terlepas dari resiko baik yang disebabkan oleh kelalaian pihak pengangkut maupun disebabkan oleh hal-hal di luar kemampuan manusia. Resiko yang disebabkan oleh kelalaian pihak pengangkut, yang mengakibatkan pemenuhan prestasi tidak dapat berjalan dengan baik mewajibkan kepada pihak pengangkut untuk bertanggung jawab, akan tetapi sering terlihat dalam kehidupan sehari-hari adanya pihak pengangkut yang tidak bertanggung jawab atas kelalaian yang dilakukan. Untuk itu penulis mengkaji secara yuridis karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini dengan judul **“Tinjauan Yuridis Tentang Pertanggungjawaban Paket Pengiriman Barang Oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember”**.

Berdasarkan pada judul di atas, maka yang menjadi permasalahan dalam skripsi ini berkenaan dengan tanggung jawab dan bentuk tanggung jawab PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Jember atas keterlambatan, rusak, dan hilangnya barang yang diangkut dalam bentuk pemberian Ganti Rugi.

Adapun penyusunan skripsi ini ditujukan untuk membahas tanggung jawab dan bentuk tanggung jawab PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Jember atas keterlambatan, rusak dan hilangnya barang yang diangkut.

Metodologi yang dipergunakan dalam penyusunan skripsi ini meliputi pendekatan pendekatan undang-undang dengan sumber data primer dan sumber data

sekunder. Selanjutnya pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan, serta analisa data dengan menggunakan metode deduktif dan kemudian diolah dengan menggunakan metode kualitatif.

Berdasarkan pada data yang telah penulis bahas, kemudian dapat ditarik suatu kesimpulan yang pada pokoknya PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Jember bertanggung jawab atas terjadinya kerusakan dan kehilangan paket pos yang disebabkan oleh kelalaian pihak pos. Sebaliknya untuk keterlambatan dalam layanan paket pos biasa pihak pos tidak bertanggung jawab. Adapun bentuk tanggung jawab dari pihak pos atas terjadinya kerusakan dan kehilangan paket pos adalah pemberian ganti rugi.

Penulis dalam menanggapi permasalahan tersebut selanjutnya mengemukakan saran-saran sebagai sumbangan pemikiran bagi pihak pos dan pengguna jasa pos untuk saling bekerja sama, terutama bagi pihak pos disarankan untuk memberikan informasi kepada pengguna jasa pos tentang hal-hal yang mungkin belum diketahui.