



**PENGARUH PELATIHAN (*TRAINING*) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA PERSEROAN TERBATAS (PT)  
KERETA API (PERSERO) DAERAH OPERASI IX JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

**BETTY DWI WAHYUNI  
NIM. 020910292024**

**PROGRAM S-1 NON REGULER (EKSTENSI) PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2006**



**PENGARUH PELATIHAN (*TRAINING*) TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA PERSEROAN  
TERBATAS (PT) KERETA API (PERSERO)  
DAERAH OPERASI IX JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Ekstensi Administrasi Niaga (S1)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan  
mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh :

**BETTY DWI WAHYUNI  
NIM. 020910292024**

**PROGRAM S-1 NON REGULER (EKSTENSI) PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

2006

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Tri Astuti dan Ayahanda Karsono, atas segala doa dan kasihnya yang tulus selalu menyertai langkahku.
2. Mbak Andri Novikarini, yang tak jemu memberi dukungan dan doa.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

## **MOTTO**

Pelatihan merupakan langkah yang sangat penting dalam upaya pendelegasian dan saling berbagi sejumlah keterampilan serta memberi manfaat bagi organisasi lewat peningkatan produktivitas <sup>\*)</sup>

---

<sup>\*)</sup> Thomas, Angela M. 2006. *Pelatihan Untuk Pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: Kanisius.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Betty Dwi Wahyuni

NIM : 0209102929024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Operasional Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2006

Yang menyatakan,

Nama : Betty Dwi Wahyuni

NIM : 020910292024

## PENGESAHAN

Skripsi ini diterima oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari : Rabu

tanggal : 3 Mei 2006

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. H. Hartono Djulianto, M.Si  
NIP. 130 610 497

Drs. Suhartono, M.S  
NIP. 131 276 665

Anggota,

1. Dra. Hj. Dwi Windradini BP, M.Si ( )  
NIP. 131 832 302
2. Drs. Sutrisno, M.Si ( )  
NIP. 131 742 794
3. Drs. Rahmat Murjana S., M.M ( )  
NIP. 130 523 059

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. H. Uung Nasdia BS.W., M.S.  
NIP 130 674 836

## RINGKASAN

**Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Operasional Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember, Betty Dwi Wahyuni, Suhartono, Dwi Windradini B.P, 020910292024, 2006, 76 hlm.**

Pelatihan merupakan suatu kegiatan yang memberikan tambahan pengetahuan, keterampilan dan memperbaiki sikap karyawan. Pelatihan berperan penting meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh pelatihan (*training*) terhadap produktivitas kerja karyawan bagian operasional pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember, Jika ada pengaruh pelatihan terhadap produktivitas, berapa besar pengaruh tersebut. Lokasi penelitian ini adalah PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proporsional random sampling*, dengan jumlah responden 34 orang untuk mengisi kuesioner yang kaitan dengan pelatihan, data yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan menggunakan data skunder perusahaan. Menggunakan data primer dan skunder. Teknik pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Alat pengumpulan data kuesioner dan dokumentasi. Menggunakan model analisis Regresi Linear Sederhana. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 11.5. Hasil dari penelitian ini adalah pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan operasional pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana menunjukkan Besarnya koefisien korelasi dapat diketahui dari analisis data sebesar + 0,345. dengan t tabel untuk taraf signifikan 5%, diperoleh bahwa t hitung > t tabel yaitu + 2,141 > + 2,042 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, atau pelatihan benar-benar mempengaruhi produktivitas kerja secara signifikan. Besarnya pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja berdasarkan analisis data diketahui sebesar 0,125 dibulatkan 0,13, yang artinya 13% produktivitas kerja karyawan bagian operasional pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember dipengaruhi oleh pelatihan. sisanya sebesar 87% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel pelatihan. Kesimpulan yang didapat dari analisis data dan pembahasan adalah ada pengaruh pelatihan (*training*) terhadap produktivitas kerja karyawan bagian operasional pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Besarnya pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja sebesar 0,13 atau 13%.

Program Studi S-1 Ekstensi Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjat ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang berupa kemampuan berpikir dan analisis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Operasional Pada Perseroan Terbatas (PT) Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Dr. H. Ung Nasdia , BS.W., M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Rahmat Murjana S, M.M., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, M.S. dan Dra. Hj. Dwi Windradini BP, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penulisan skripsi ini;
4. Dra. Sri Wahyuni, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
6. Bapak Ismail, selaku kepala Bagian Sumber Daya Manusia PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember atas perhatian dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian.
7. Keluargaku Tercinta yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan doa yang tulus;



Tak Ada Gading Yang Tak Retak begitu juga dengan skripsi ini, demi kesempurnaan skripsi ini penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Mei 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Konsepsi Dasar</b> .....	6
<b>2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	6
2.2.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
<b>2.3 Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia</b> .....	9
<b>2.4 Konsep Pelatihan</b> .....	11
2.4.1 Definisi Pelatihan .....	11
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Pelatihan .....	14
2.4.3 Prinsip-Prinsip Pelatihan .....	15
2.4.4 Model Pelatihan Karyawan Operasional .....	16
<b>2.5 Konsep Produktivitas</b> .....	17
<b>2.6 Konsep Karyawan</b> .....	20
<b>2.7 Pengaruh Pelatihan (<i>Training</i>) Terhadap Produktivitas Kerja</b>	

<b>Karyawan</b> .....	21
<b>2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu</b> .....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	23
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	23
3.2.1 Tempat Penelitian .....	23
3.2.2 Waktu Penelitian .....	23
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel</b> .....	24
3.3.1 Variabel Bebas (Pelatihan) .....	24
3.3.2 Variabel Terikat (Produktivitas Kerja) .....	25
<b>3.4 Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	25
<b>3.5 Teknik dan Alat Penelitian</b> .....	27
3.5.1 Teknik Penelitian .....	27
3.5.2 Alat Penelitian .....	28
<b>3.6 Prosedur Penelitian</b> .....	29
3.6.1 Studi Pustaka .....	29
3.6.2 Penentuan Lokasi Penelitian .....	29
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data</b> .....	30
3.7.1 Teknik Penyajian Data .....	30
3.7.2 Analisis Data .....	32
<b>3.8 Alur Penelitian</b> .....	34
3.8.1 Uji Hipotesis Tentang Koefisien Korelasi, Regresi, dan Determinasi .....	34
3.8.2 Tahap Pengambilan Kesimpulan .....	36
<b>BAB 4 HASIL DAN ANALISI DATA</b>	
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Kereta Api .....	41
4.1.3 Arti Logo Kereta Api .....	41
4.1.4 Tujuan dan Sasaran Perusahaan PT. Kereta Api .....	42
4.1.5 Budaya Perusahaan .....	42

4.1.6 Lokasi dan Luas PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	43
4.1.7 Struktur Organisasi .....	44
4.1.8 Uraian Tugas Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Daerah IX Jember .....	46
4.1.9 Sistem Pelatihan .....	55
4.1.10 Produktivitas .....	56
<b>4.2 Analisis Data</b> .....	57
4.2.1 Karakteristik Responden .....	57
4.2.2 Deskriptif Variabel Bebas (Pelatihan) .....	59
4.2.3 Deskriptif Variabel Terikat (Produktivitas Kerja) .....	65
4.2.4 Analisis Regresi .....	66
<b>BAB 5 PEMBAHASAN</b> .....	72
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	75
6.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Jumlah Karyawan Bagian Operasional Yang mengikuti pelatihan tahun 2000 – 2004 .....	3
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	22
3.1 Jumlah Sampel Penelitian Setiap Sub Bagian .....	26
3.2 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ....	34
4.1 Jumlah Pegawai PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember ....	52
4.2 Kelompok Pegawai Bagian Operasi Niaga PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	52
4.3 Kelompok Pegawai Bagian Operasi sarana PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	53
4.4 Kelompok Pegawai Bagian Pemeliharaan Sarana PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	53
4.5 Kelompok Pegawai Bagian Pemeliharaan Prasarana PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	53
4.6 Kelompok Pegawai Bagian Pengoperasian Prasarana PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	53
4.7 Kelompok Pegawai Bagian Renwas PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	54
4.8 Model Pelatihan Bagi Karyawan Operasional PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	55
4.9 Keadaan Responden Berdasarkan kelompok Umur .....	57
4.10 Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.11 Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan .....	58
4.12 Keadaan Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	59
4.13 Tanggapan Responden Untuk Item kesesuaian Konsep Pelatihan dengan Pekerjaan .....	60
4.14 Tanggapan Responden Untuk Item Pemahaman Terhadap	

	Prosedur kerja Setelah Mendapat Pelatihan .....	60
4.15.	Tanggapan Responden Untuk Item Tambahan Pengetahuan Membantu dalam Pelaksanaan Tugas .....	61
4.16	Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Bekerja Tanpa Pengarahan Orang Lain .....	62
4.17	Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Dalam Pengoperasian Peralatan Kerja .....	62
4.18	Tanggapan Responden Untuk Item Kemampuan Berinteraksi Dengan karyawan lain .....	63
4.19	Tanggapan Responden Untuk Item Kesiapan Menerima Tambahan Tugas .....	64
4.20	Tanggapan Responden Untuk Item Kesiapan Bekerja Dalam Satu Tim .....	64
4.21	Tanggapan Responden Untuk Item Sikap Perilaku Karyawan Terhadap Tata Tertib Perusahaan .....	65
4.22	Perbandingan Data Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Operasional PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember Sebelum dan Sesudah Mengikuti Pelatihan .....	65
4.23	Analisis Frekuensi Variabel Pelatihan dan Produktivitas Kerja...	67
4.24	Uji Kenormalan Dengan Tes Kolmogorov Smirnov .....	68
4.25	Output Regresi 1 .....	69
4.26	Output Regresi 2 .....	70
4.27	Uji Distribusi F .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Model Analisis Pengaruh Pelatihan (Training) Terhadap Produktivitas Kerja .....	33
3.2 Uji Hipotesis Dua Pihak .....	36
4.1 Logo Kereta Api .....	41
4.2 Daerah Penolakan Ho .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Surat Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember .....	80
B. Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian Dari PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember .....	81
C. Kuesioner Penelitian .....	82
D. Pedoman Wawancara .....	85
E. Data Skor Responden Indikator Pengetahuan .....	86
F. Data Skor Responden Indikator Keterampilan .....	87
G. Data Skor Responden Indikator Sikap .....	88
H. Hasil Pengintervalan Skala Likert Dengan Menggunakan Metode Edward Untuk Variabel Pelatihan Indikator Pengetahuan (X1) ....	89
I. Hasil Pengintervalan Skala Likert Dengan Menggunakan Metode Edward Untuk Variabel Pelatihan Indikator PKeterampilan (X2) .	90
J. Hasil Pengintervalan Skala Likert Dengan Menggunakan Metode Edward Untuk Variabel Pelatihan Indikator Sikap (X2) .....	91
K. Data TSkor Variabel Pelatihan .....	92
L. Produktivitas Kera Karyawan Operasional PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember, Periode II Tahun 2004 .....	93
M. Output 1 Program SPSS <i>for Windows</i> versi 11.5 .....	94
N. Output 2 Program SPSS <i>for Windows</i> versi 11.5 .....	95
O. Output 3 Program SPSS <i>for Windows</i> versi 11.5 .....	96
P. Nilai-nilai dalam Distribusi t .....	97
Q. Nilai-nilai <i>r product moment</i> .....	98