



**PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDU DAN  
PERILAKU KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA  
AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG**

*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL DIFFERENS AND WORK  
BEHAVIOUR ON WORK MOTIVATION AND ITS IMPACT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG*

**SKRIPSI**

Oleh :

**Imalia Fitriyaningsih**  
**NIM. 090810201101**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**



**PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDU DAN PERILAKU  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA  
AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG**

*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL DIFFERENS AND WORK  
BEHAVIOUR ON WORK MOTIVATION AND ITS IMPACT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**Imalia Fitriyaningsih**  
**NIM. 090810201101**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Imalia Fitriyaningsih  
NIM : 090810201101  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
Judul Skripsi : Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Februari 2013

Yang menyatakan,

Imalia Fitriyaningsih  
NIM. 090810201101

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang

Nama Mahasiswa : Imalia Fitriyaningsih

NIM : 090810201101

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Ema Desia Prajitasari, SE, MM

NIP. 19791221200812 2 002

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

## JUDUL SKRIPSI

### **PENGARUH PERBEDAAN INDIVIDU DAN PERILAKU KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA AJB BUMIPUTERA 1912 LUMAJANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Imalia Fitriyaningsih  
NIM : 090810201101  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal:

26 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

#### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua** : **Drs. Sunardi, MM** : (.....)  
NIP. 19530403 198503 1 001

**Sekretaris** : **Ema Desia Prajitiasari, SE, MM** : (.....)  
NIP. 19791221200812 2 002

**Anggota** : **Drs. Agus Priyono, MM** : (.....)  
NIP. 19601016 198702 1 001



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si.**  
NIP. 196306141990021001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, yang telah banyak memberikan doa dan semangatnya selama ini.
2. Kakakku tersayang, terima kasih atas dukungannya selama ini.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

## MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

**(QS. Al-Insyrah : 6-8)\*)**

”Pandanglah hari ini. Kemarin adalah mimpi. Dan esok hari hanyalah sebuah visi. Tetapi, hari ini yang sungguh nyata, Menjadikan kemarin sebagai mimpi bahagia, dan setiap hari esok sebagai visi harapan”.

**(Alexander Pope)**

“Memang baik menjadi orang penting tetapi lebih penting menjadi orang baik”

**(Etika)**

## RINGKASAN

**Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang;** Imalia Fitriyaningsih; 090810201101; 2013; 82 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Manusia adalah makhluk yang dapat dipandang dari berbagai sudut pandang. Dalam rangka mencapai tujuan setiap perusahaan atau organisasi harus lebih mengembangkan sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia memiliki tempat yang sangat strategis dalam kehidupan dan berkelangsungan perusahaan. Hal ini karena baik dan buruknya Sumber Daya Manusia dapat berdampak pada perilaku kerja, motivasi kerja, kinerja yang pada waktunya akan menentukan maju mundurnya perusahaan ataupun organisasi. Adanya perbedaan individu pada setiap sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan juga dianggap sangat penting karena setiap individu mempunyai cara pandang, status, dan kemampuan yang berbeda. Sehingga, dengan adanya hal itu akan menimbulkan perilaku kerja yang berbeda setiap individu. Perbedaan individu dan perilaku kerja pada akhirnya juga akan berpengaruh terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perbedaan individu terhadap motivasi, pengaruh perilaku kerja terhadap motivasi, pengaruh perbedaan individu terhadap kinerja, pengaruh perilaku kerja terhadap kinerja, dan pengaruh motivasi terhadap kinerja. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah AJB Bumiputera 1912 Lumajang.

Penelitian yang dilakukan ini termasuk dalam penelitian penjelasan (*explanatory research*) dan penelitian konfirmatori (*confirmatory research*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dinas luar atau bagian marketing yang berjumlah 100 orang. Sedangkan, teknik pengambilan sampel menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, studi pustaka, dan penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (Path Analysis) untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perbedaan individu tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi, karyawan menganggap tidak semua klasifikasi perbedaan individu berpengaruh terhadap motivasi. Perilaku kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi, dengan terciptanya perilaku kerja yang baik pada karyawan maka motivasi kerja karyawan tersebut tinggi. Perbedaan individu juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, karyawan merasa bahwa karyawan dengan usia yang lebih tua memiliki kinerja yang lebih baik daripada karyawan dengan usia lebih muda karena karyawan dengan usia tua lebih banyak memiliki pengalaman kerja dibandingkan karyawan dengan usia yang lebih muda. Selain perbedaan individu, perilaku kerja juga tidak berpengaruh



signifikan terhadap kinerja, kinerja karyawan tidak dipengaruhi oleh perilaku kerja dalam hal kemampuan berhubungan sosial, kualitas pekerjaan, kebiasaan kerja, dan pengendalian diri. Motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi yang dilakukan oleh manajer dapat memberikan dorongan dan semangat kerja kepada karyawan agar bekerja lebih giat lagi, sehingga pada gilirannya karyawan dapat lebih maju dan meningkatkan kinerjanya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah perbedaan individu tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi, perilaku kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi, perbedaan individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, perilaku kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

## SUMMARY

**The Influence of Individual Differences and Work Behaviour On Work Motivation And Its Impact on Employee Performance At AJB Bumiputera 1912 Lumajang**; Imalia Fitriyaningsih; 090810201101; 2013; 82 pages; Department of Management Faculty of Economics Jember University

Man is a creature that can be viewed from different angles pandang. In order to achieve the goal of every company or organization must further develop human resources (HR). Human resources has a very strategic place in life and sustainable enterprise. This is because the good and bad of Human Resources may impact on work behavior, work motivation, performance in time will determine reciprocation organisasi. Adanya company or individual differences in each human resource owned by the company are also considered very important because each individual has perspective, status, and different abilities. Thus, the presence of it will lead to a different behavior of each individual work. Individual differences and work behavior will ultimately affect motivation and performance of employees. This study aims to identify and considers the influence of individual differences on motivation, work habits influence on motivation, pengaruh individual differences on performance, work habits influence on performance, and the effect of motivation on performance. Objects that are used in this study is AJB Bumiputera 1912 Lumajang.

Research conducted in this study include an explanation (explanatory research) and confirmatory studies (confirmatory research). The population used in this study are employees outside or the marketing department, amounting to 100 people. Meanwhile, the sampling technique using the study population (census). The data used are primary and secondary data. Method of data collection through interviews, library research, and distributing questionnaires to 100 respondents. The analysis tools are Path Analysis (Path Analysis) to analyze the relationship between variables, in which the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries.

Based on the results indicate that individual differences penelitian no significant effect on motivation, not all classifications of employees consider individual differences affect motivation. Work behaviors significantly influence the motivation, the creation of good work habits to employees that employee motivation is high. Individual differences also no significant effect on performance, employees feel that employees with older age have a better performance than a younger employee because the employee with old age have more work experience than employees with younger age. In addition to individual differences, work behavior is also no significant effect on performance, employee performance is not affected by the behavior of related work in terms of social skills, quality of work, work habits, and self-control. Work motivation is also a significant effect on performance, motivation by managers can provide encouragement and morale for employees to

work even harder, so that in turn can be more advanced employees and improve performance.

The conclusion of this study is the individual differences are not significant effect on motivation, work habits significantly influence motivation, individual differences are not significant effect on performance, work habits had no significant effect on the performance and motivation of a significant effect on performance.

## **PRAKATA**

Pujisyukur Alhamdulillah penulis panjatkan ataskehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Perbedaan Individu Dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat peertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesas-besarnya kepada:

1. IbuProf. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah, SE,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku pembimbing I dan Ibu Ema Desia, SE, MM selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan semangat, bimbingan, pengarahan dan saran hingga selesainya penyusunan Skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Seluruh karyawan AJB Bumiputera 1912 Lumajang yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku Bapak Imam Basuki dan Ibu Sulastri, yang telah memebrikan kasih sayang serta motivasi, dan terima kasih atas doa-doa yang diberikan kepadaku selama ini.
6. Kakakku Imawati dan Mas Purdianto serta keponakanku Safira Candra Ningtyas. Terimah kasih atas perhatian, doa, dan dukungannya.
7. Sahabat-sahabatku (Key, Dita, Liza, Doby, Imam, Wapek) terima kasih atas dukungan, bantuan, kasihsayang, kebersamaan, doa, serta ketulusan uluran tangan yang selalu ada untukku.

8. Seluruh teman-teman Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2009.
9. Seluruh staf dan pegawai AJB Bumiputera 1912 Lumjang, khususnya karyawan bagian marketing yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pernyataan pada kuesioner dan terima kasih telah memberikan bantuan informasi dan doa kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis haarpkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi kita semua.

Jember, 26 Februari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
1.3.3 Batasan Masalah .....	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Kajian Teoritis.....	<b>6</b>
2.1.1 Perbedaan Individu.....	<b>6</b>
2.1.2 Klasifikasi Perbedaan Individu .....	<b>7</b>
2.1.3 Perilaku Kerja.....	<b>9</b>
2.1.4 Pentingnya Perilaku Kerja.....	<b>10</b>
2.1.5 Motivasi Kerja.....	<b>11</b>

2.1.6 Teori-teori Motivasi .....	14
2.1.7 Penilaian Kinerja .....	18
2.1.8 Tujuan Penilaian Kinerja. ....	20
2.1.9 Fokus Dari Evaluasi Kinerja .....	21
2.1.10 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Motivasi Kerja .....	22
2.1.11 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	22
2.1.12 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.1.13 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.1.14 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Kajian Empiris .....	24
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Hipotesis .....	27
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.5 Identifikasi Variabel.....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel .....	31
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel .....	33
3.7 Uji Instrumen .....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.8 Metode Analisis Data.....	35
3.8.1 Analisis Jalur .....	35
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.1 Uji Multikolinieritas.....	37
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	38

3.9.4 Uji Normalitas .....	38
3.10 Uji Hipotesis .....	39
3.10.1 Uji t.....	39
3.11 Menghitung Jalur .....	39
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
4.1.4 Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Masing-masing Bagian Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang .....	46
4.1.5 Aktivitas-aktivitas Perusahaan .....	49
4.2 Hasil analisis Data.....	50
4.2.1 Data Karakteristik Responden.....	50
4.2.2 Analisis Deskripsi Statistik Data atau Variabel Penelitian .....	54
4.2.3 Uji Instrumen .....	57
4.2.4 Analisis Jalur.....	61
4.2.5 Trimming Theory .....	64
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	65
4.2.7 Perhitungan Jalur.....	69
4.2.8 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Motivasi Kerja .....	76
4.3.2 Pengaruh Perilaku Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	77
4.3.3 Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.3.4 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	80



<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	81
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	50
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	52
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	53
4.6 Deskripsi Statistik Variabel Perbedaan Individu.....	54
4.7 Deskripsi Statistik Variabel Perilaku Kerja.....	55
4.8 Deskripsi Statistik Variabel Motivasi Kerja.....	56
4.9 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan.....	56
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Perbedaan Individu .....	58
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kerja .....	58
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	59
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	59
4.14 Hasil Perhitungan Reliabilitas .....	61
4.15 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Pertama.....	61
4.16 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Kedua .....	62
4.17 Hasil Perhitungan Baru Analisis Jalur.....	64
4.18 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perbedaan Individu Terhadap Motivasi Kerja.....	66
4.19 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	66
4.20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perbedaan Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.21 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68

4.22	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.23	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	71
4.24	Uji Multikolinieritas Untuk Jalur Pertama .....	72
4.25	Uji Multikolinieritas Untuk Jalur Kedua .....	72
4.26	Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Pertama .....	73
4.27	Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Kedua .....	73
4.28	Pengujian Autokorelasi Variabel Perbedaan Individu dan Perilaku Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	74
4.29	Pengujian Autokorelasi Variabel Perbedaan Individu, Perilaku Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	27
3.1 Model Analisis Jalur .....	36
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	41
4.1 Struktur Organisasi Pada AJB Bumiputera 1912 Lumajang. ....	45
4.2 Model Analisis Jalur. ....	63
4.3 Model Analisis Jalur Setelah Trimming Theory .....	65
4.4 Uji Asumsi Normalitas Jalur Pertama .....	75
4.5 Uji Asumsi Normalitas Jalur Kedua .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Daftar Pernyataan Responden.....	86
2. Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....	90
3. Analisis Statistik Deskriptif .....	95
4. Hasil Uji Validitas .....	97
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	102
6. Hasil Analisis Jalur .....	108
7. Hasil Trimming Theory .....	111
8. Hasil Uji Multikolinieritas .....	114
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	119
10. Hasil Uji Autokorelasi.....	121
11. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik PP Plot.....	124