



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN DINAS
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, DAN ENERGI
SUMBER DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

GUSTI ARI SANDI N.

NIM 080810291112

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2013



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN DINAS
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, DAN ENERGI
SUMBER DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

GUSTI ARI SANDI N.

NIM 080810291112

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Gusti Ari Sandi N.
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Dan Motivasi Karyawan Dinas Perindustrian,
Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,



Gusti Ari Sandi N.

NIM : 080810291112

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ENERGI SUMBER DAYA MINERAL

Nama Mahasiswa : Gusti Ari Sandi N.

NIM : 080810291112

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Hj. Sudarsih, M. Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Markus Apriono, MM

NIP. 19640404 198902 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN
DISPERINDAG DAN ESDM KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Gusti Ari Sandi N.

NIM : 080810291112

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember**

Susunan Tim Penguji

**Ketua : Drs. Agus Priyono, MM. :.....
NIP 19601016 198702 1001**

**Sekretaris : Drs. Markus Apriono. MM :.....
NIP 19640404 198402 1001**

**Anggota : Dra. Hj. Sudarsih, M.Si :.....
NIP 19621212 199201 2001**

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

**Dr. M. Fathorrazi. SE. M.Si
NIP 19630614 199002 1 001**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Mamaku tercinta dan keluarga besar Nanere. Terima kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan rasa syukur dan kesabaran.
2. Adikku tersayang Reveni Nanere yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Sahabat dan teman-temanku yang telah memberiku semangat dan motivasi.
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTO

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan

(Amsal 1 : 7)

Action is the foundational key to all success

(Pablo Ruiz Picasso)

RINGKASAN

Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember; Gusti Ari Sandy N.; 080810291112; 2013; 103 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan penting dalam tercapainya tujuan perusahaan yang dicita-citakan. Keberhasilan sebuah perusahaan bergantung pada kualitas yang dimiliki oleh SDMnya. Oleh sebab itu dituntut SDM yang berkualitas yang mampu memberikan nilai bagi kemajuan perusahaan. Kualitas SDM itu sendiri dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja dan karakteristik kerja yang mendukung sehingga karyawan tersebut dapat termotivasi untuk bekerja semaksimal mungkin sehingga masing-masing pribadi memperoleh kepuasan kerja tersendiri dari hasil kerjanya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik kerja terhadap kepuasan kerja dan motivasi karyawan pada DISPERINDAG dan ESDM Kabupaten Jember, sehingga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi dinas dalam pengembangan dan pembentukan sumber daya manusia yang lebih produktif.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada DISPERINDAG dan ESDM Kabupaten Jember yang berjumlah 45 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Sensus. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (Path Analysis).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa apabila perusahaan memberikan atau menyediakan lingkungan kerja yang baik

dan maksimal, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Karakteristik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan karakteristik kerjanya, maka akan meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja (X1) dan Karakteristik Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dan motivasi (Y).

SUMMARY

The Influence Of Work's Environment And Work's Characteristic towards work's Satisfication And Employer's Motivation In DISPERINDAG Dan ESDM Jember Regency; Gusti Ari Sandy N; 080810291112; 2013; 103 pages; Department of Management Faculty Of Economics Jember University

Human Resources (HR) hold an important role in the achievement of the aim of company. How succesfull the company depend on the quality of its Human Resources (HR). This condition makes the human resources to be axially, so that they can give some values in the development of their company. The quality itself is influenced by some factors, such as supporting environmental work and work's characteristic, so that the employer can be motivated as good as possible and they will get their own satisfication of work. This research purposes to analyze the influence of work's environment and work's characteristic towards work's satisfication and employer's motivation in DISPERINDAG and ESDM Jember Regency, so that this research may give contribution for company in the development and the forming of more productively Human Resources

The Population of this research is the whole employer in DISPERINDAG and ESDM Jember Regency which are totally 45 people. This research using sensus technique of sample taking. Data used in this research are premiere data and secondary data. The method uses path analysis.

The research result that the environmental work influences positively and significantly towards the satisfication of work and the employer's motivation. This condition shows that if the company gives or serves a well and maximum work's environmental, the employer's work of satisfication and motivation are increasing. Work's characteristic influences positively and significantly towards the satisfication of work and the employer's motivation. The work which is suitable with their work's

characteristic will in increase their work's satisfaction and motivation. In condution, based on this research, we can assume that the work's environment (X1) and the work's characteristic (X2) influence significantly towards the satisfication of work (Z) and the employer's motivation (X).

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember” ini dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.

Terwujudnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, petunjuk, serta bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Bantuan secara moril maupun materiil inilah yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi. SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Prof. Dr. Istifadah, SE. M.Si, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dra Hj. Sudarsih, M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ide-ide dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Markus Apriono. MM selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan ide-ide dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis selama berkuliah di Universitas Jember.
6. Kedua orang tuaku beserta keluarga besarku terima kasih atas doa, motivasi dan semangatnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Karakteristik Kerja.....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.4 Motivasi.....	13
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .	15

2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi	16
2.1.7 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	16
2.1.8 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Motivasi	16
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis.....	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4 Identifikasi Variabel	22
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	23
3.7 Metode Analisis Data	25
3.7.1 Uji Normalitas Data	25
3.7.2 Uji Instrumen	26
a. Uji Validitas Data.....	26
b. Uji Reliabilitas	26
3.8 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	27
3.9 Uji Asumsi Klasik	29
3.9.1 Uji Multikolinieritas.....	29
3.9.2 Uji Heterokedastisitas	30
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	30
3.9.4 Uji Normalitas Model	30
3.10 Uji Hipotesis	31
3.11 Menghitung Jalur	32
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	34

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2 Lokasi Perusahaan	37
4.1.3 Dasar Hukum	37
4.1.4 Visi dan Misi.....	37
4.1.5 Kondisi Lingkungan Internal Perusahaan	38
a. Struktur Organisasi Perusahaan	39
b. Uraian Tugas Karyawan Pada Perusahaan.....	40
c. Personalia	43
4.1.6 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan	43
4.2 Deskripsi Umum Responden	44
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian	45
4.3 Hasil Analisis Data	54
4.3.1 Uji Normalitas Data	54
4.3.2 Uji Instrumen Penelitian	55
a. Uji Validitas Data.....	55
b. Uji Reliabilitas	56
4.3.3 Analisis jalur	57
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Multikolinieritas	58
b. Uji Heterokedastisitas	59
c. Uji Autokorelasi	60
d. Uji Normalitas Model	61
4.3.5 Hipotesis	63
4.3.6 Perhitungan Jalur	65
4.4 Pembahasan	66
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .	66

4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi.....	67
4.4.3 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	68
4.4.4 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Motivasi	68
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 : Ringkasan Penelitian Terdahulu	18
3.1 : Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan Dengan Reliabilitas	27
4.1 : Karakteristik Jabatan Responden	43
4.2 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.4 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	45
4.5 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	46
4.6 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Karakteristik Kerja	49
4.7 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	51
4.8 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi	53
4.9 : Hasil Uji Normalitas Data.....	54
4.10 : Rekapitulasi Perhitungan Validitas	55
4.11 : Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen	57
4.12 : Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	57
4.13 : Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama.....	59
4.14 : Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua.....	59
4.15 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Pertama	60
4.16 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Kedua	60
4.17 : Hasil Uji Autokorelasi Jalur Pertama.....	61
4.18 : Hasil Uji Autokorelasi Jalur Kedua	61
4.19 : Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 : Kerangka Konseptual.....	19
3.1 : Model Analisis Jalur	29
3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah	34
4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.2 : Model Analisis Jalur, Koefisien Jalur dan Signifikansi	58
4.3 : Uji Normalitas Model Pertama.....	62
4.4 : Uji Normalitas Model Kedua	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian 75
Lampiran 2	Hasil Uji Normalitas Data 80
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Data 81
Lampiran 4	Hasil Uji Realibilitas Data..... 86
Lampiran 5	Hasil Analisis Jalur..... 90
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik..... 94
Lampiran 7	Hasil Jawaban Responden 100