



**ANALISIS KINERJA UPT RUMAH SAKIT PARU JEMBER SEBELUM  
DAN SESUDAH BADAN LAYANAN UMUM (BLU)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Dwi Nofitasari  
NIM 090810301184**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**ANALISIS KINERJA UPT RUMAH SAKIT PARU JEMBER SEBELUM  
DAN SESUDAH BADAN LAYANAN UMUM (BLU)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Dwi Nofitasari**

**NIM 090810301184**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## PERSEMBAHAN



Segala puji bagi Allah SWT, dengan kerendahan hati kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti dan ungkapan terima kasihku kepada:

1. Ibunda Suwarni dan Ayahanda Sanubari yang tidak pernah berhenti memberikan curahan kasih sayang, nasihat, semangat, dan doa untuk Fita.
2. Kakakku Sulistyowati, SP yang terkasih.
3. Seluruh anggota keluarga besar yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam hidup Fita.
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak, SD, SMP, SMA, dan perguruan tinggi.
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

## MOTTO

**“Hendaklah selalu berbuat kebenaran, sesungguhnya kebenaran membawa kepada kebaikan, dan sesungguhnya kebaikan itu membawa kepada surga”  
(Al-Hadits)**

**“Berperilaku jujur memang sulit, namun bukan berarti tidak mungkin untuk dilakukan”  
(Mahatma Gandhi)**

**“Ketekunan merupakan unsur terbesar untuk meraih sukses. Kalau kita mengetuk cukup lama dan cukup keras sebuah pintu gerbang, pasti akan ada yang mendengar dan terbangun untuk membukanya”  
(Hendry Wadsworth Longfellow)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Nofitasari

NIM : 090810301184

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “ANALISIS KINERJA UPT RUMAH SAKIT PARU JEMBER SEBELUM DAN SESUDAH BADAN LAYANAN UMUM (BLU)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah dijadikan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 April 2013

Yang menyatakan,



Dwi Nofitasari

NIM 090810301184

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA UPT RUMAH SAKIT PARU JEMBER SEBELUM  
DAN SESUDAH BADAN LAYANAN UMUM (BLU)**

Oleh

Dwi Nofitasari

NIM 090810301184

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak

Dosen pembimbing Anggota : Andriana, SE, M.Sc

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA UPT RUMAH SAKIT PARU  
JEMBER SEBELUM DAN SESUDAH BADAN  
LAYANAN UMUM (BLU)

Nama Mahasiswa : Dwi Nofitasari  
Nomor Induk Mahasiswa : 090810301184  
Jurusan : S-1 Akuntansi / Reguler  
Tanggal Persetujuan : 25 Maret 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19740506 200212 1 006

Andriana, SE, M.Sc  
NIP. 19820929 201012 2 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 19720416 200112 1 001

## JUDUL SKRIPSI

### ANALISIS KINERJA UPT RUMAH SAKIT PARU JEMBER SEBELUM DAN SESUDAH BADAN LAYANAN UMUM (BLU)

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

Nama : Dwi Nofitasari

NIM : 090810301184

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

29 April 2013

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak. (.....)  
NIP. 19721004 199903 1 001

Sekretaris : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak. (.....)  
NIP. 19830810 200604 1 001

Anggota : Kartika, SE, M.Sc, Ak. (.....)  
NIP. 19820207 200812 2 002



Mengetahui / Menyetujui  
Universitas Jember  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001



**Dwi Nofitasari**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja nonkeuangan dan kinerja keuangan UPT Rumah Sakit Paru Jember sebelum dan sesudah Badan Layanan Umum (BLU). Kinerja nonkeuangan dan kinerja keuangan Rumah Sakit Paru Jember sebelum Badan Layanan Umum (BLU) tersebut akan dianalisis dan dibandingkan dengan kinerja nonkeuangan dan kinerja keuangan Rumah Sakit Paru Jember sesudah Badan Layanan Umum (BLU). Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif dan komparatif yang bertujuan memberikan gambaran keadaan objek berdasarkan fakta yang tampak dan memberikan analisis perbandingan kinerja Rumah Sakit Paru Jember sebelum dan sesudah Badan Layanan Umum (BLU), meliputi analisis kinerja nonkeuangan yang diukur menggunakan BOR, TOI, BTO, ALOS, GDR, dan NDR, dan analisis kinerja keuangan yang diukur menggunakan rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio rentabilitas, *Cost Recovery Rate*, dan tingkat kemandirian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja nonkeuangan diukur menggunakan nilai BOR, TOI, BTO, dan ALOS sesudah BLU nilainya tidak jauh berbeda dengan sebelum BLU, namun untuk GDR dan NDR sesudah BLU nilainya jauh diatas kriteria/standar kinerja pelayanan. Sedangkan kinerja keuangan Rumah Sakit Paru Jember sesudah BLU lebih baik jika dibandingkan dengan sebelum BLU.

**Kata Kunci:** Badan Layanan Umum (BLU), Kinerja nonkeuangan rumah sakit, Kinerja keuangan rumah sakit.

**Dwi Nofitasari**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

### **ABSTRACT**

*This research aimed to know and analyze nonfinancial performance and financial performance UPT Jember pulmonary hospital before and after Public Service Agencies (BLU). Nonfinancial performance and financial performance Jember pulmonary hospital before the Public Service Agencies (BLU) will be analyzed and be compared with nonfinancial performance and financial performance Jember pulmonary hospital after Public Service Agencies (BLU). This research includes qualitative research with descriptive and comparative analysis approach that aims to give description of object's condition based on the viewed fact and to give comparative analysis of performance comparison of Jember pulmonary hospital before and after Public Service Agencies (BLU), consists of analysis of nonfinancial performance measured by using BOR, TOI, BTO, ALOS, GDR, and NDR, and analysis of financial performance measured using liquidity ratios, solvency ratios, profitability ratios Cost Recovery Rate, and the level of independence. The results of research shows that nonfinancial performance measured by using value of BOR, TOI, BTO, and ALOS after BLU its value is not too different with before BLU, but for GDR and NDR after BLU its value is too much from criteria/ standard of service performance. Financial performance of Jember pulmonary hospital after BLU is better if it is compared with before BLU.*

*Key word: Public Service Agencies (BLU), hospital nonfinancial performance, hospital financial performance.*

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari upaya, doa, dukungan, dan bimbingan dari keluarga maupun dosen pembimbing serta pihak-pihak lainnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Pada kesempatan ini dengan sepuh hati yang ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, SE, M. Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Andriana, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II. Atas kompetensi, pengalaman, dan kecermatan beliau yang senantiasa mengarahkan serta saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Pimpinan dan para karyawan administrasi Fakultas Ekonomi sekaligus para karyawan Lembaga Penelitian Universitas Jember yang dengan tulus membantu kelancaran proses penelitian sehingga sangat memperlancar proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak dr. Arya Sidemen, SE, M.PH selaku Direktur Rumah Sakit Paru Jember yang selalu memberikan dorongan dan semangat serta memberi ijin untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Paru Jember sehingga dapat membantu menyelesaikan penelitian dengan lancar.

6. Semua pihak di Rumah Sakit Paru Jember yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan bersedia menjawab pertanyaan wawancara yang diajukan beserta keramah tamahannya.
7. Rasa hormat dan terima kasih saya haturkan kepada Ibunda Suwarni dan Ayahanda Sanubari tersayang yang senantiasa berdoa, memotivasi, serta menasehati penulis agar senantiasa berusaha keras, sabar serta tidak mudah putus asa dalam menjalani proses hidup termasuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakakku terkasih Sulistyowati, SP beserta suami Badrutamam, SPd yang telah memberikan semangat bagi penulis selama menempuh dan menyelesaikan studi.
9. Seluruh anggota keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa sehingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Kanda Rafli Zulfikar yang telah memberikan perhatian, semangat, motivasi, dukungan, serta kesabaran dalam membimbing penulis agar senantiasa keras pada tujuan demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman seperjuangan dan sahabat-sahabatku Tante Vina, Astrid, Ruli, dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat, motivasi, serta dukungan yang diberikan dalam menjalani kehidupan ini dan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia rahmat, taufiq dan hidahnya-Nya kepada kita semua. Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan khilaf. Sekian terima kasih.

Jember, 01 April 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Badan Layanan Umum (BLU).....	<b>8</b>

2.1.2 Perbedaan Pengelolaan Sebelum dan Sesudah Badan Layanan Umum (BLU) .....	11
2.1.3 Rumah Sakit Sebagai Badan Layanan Umum (RSBLU) .....	14
2.1.4 Kinerja Organisasi .....	15
2.1.4.1 Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja .....	19
2.1.5 Kinerja Rumah Sakit .....	19
2.1.5.1 Kinerja Nonkeuangan Rumah Sakit Paru Jember .....	20
2.1.5.2 Kinerja Keuangan Rumah Sakit Paru Jember .....	23
2.1.6 Standar Pelayanan Minimal (SPM) .....	26
2.1.6.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Bed Occupancy Ratio</i> (BOR) .....	28
2.1.6.2 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Turn Over Interval</i> (TOI) .....	29
2.1.6.3 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Bed Turn Over</i> (BTO) .....	30
2.1.6.4 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Average Length of Stay</i> (ALOS) .....	31
2.1.6.5 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Gross Death Rate</i> (GDR) .....	31
2.1.6.6 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Net Death Rate</i> (NDR) .....	32
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>33</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....</b>	<b>35</b>

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

<b>3.1 Metoda Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>37</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.4 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>39</b>
<b>3.5 Jenis Penelitian.....</b>	<b>40</b>
<b>3.6 Analisis Data.....</b>	<b>41</b>

### **BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Paru Jember .....</b>	<b>43</b>
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>43</b>
4.1.2 Tujuan Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>46</b>
4.1.3 Visi, Misi, dan Program Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>47</b>
4.1.3.1 Visi Rumah Sakit Paru Jember.....	<b>47</b>
4.1.3.2 Misi Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>47</b>
4.1.3.3 Program Rumah Sakit Paru Jember.....	<b>47</b>
4.1.4 Filosofi, Motto, dan Nilai-Nilai (Budaya) Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>48</b>
4.1.4.1 Filosofi Rumah Sakit Paru Jember.....	<b>48</b>
4.1.4.2 Motto Rumah Sakit Paru Jember.....	<b>48</b>
4.1.4.3 Nilai-Nilai (Budaya) Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>49</b>
4.1.5 Sasaran Strategis Rumah Sakit Paru Jember.....	<b>49</b>
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi .....	<b>50</b>
4.1.7 Jenis Pelayanan.....	<b>51</b>

4.1.7.1 Pelayanan Medis.....	51
4.1.7.2 Pelayanan Penunjang Medis.....	53
4.1.7.3 Pelayanan Penunjang Nonmedis .....	54
4.1.7.4 Pelayanan Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	55
4.1.7.5 Pelayanan Unggulan.....	55
<b>4.2 Gambaran Umum Kunjungan Pasien</b>	
<b>Rumah Sakit Paru Jember.....</b>	<b>56</b>
<b>4.3 Kriteria/Standar Pengukuran Kinerja Nonkeuangan</b>	
<b>Rumah Sakit Paru Jember.....</b>	<b>61</b>
<b>4.4 Analisis Kinerja Nonkeuangan Rumah Sakit Paru</b> <b>Jember Sebelum dan Sesudah Badan Layanan Umum</b> <b>(BLU).....</b>	<b>62</b>
<b>4.5 Analisis Kinerja Keuangan Rumah Sakit Paru</b> <b>Jember Sebelum dan Sesudah Badan Layanan Umum</b> <b>(BLU).....</b>	<b>73</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>85</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>86</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>87</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Bed Occupancy Ratio</i> (BOR).....	<b>28</b>
2.2 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Turn Over Interval</i> (TOI) .....	<b>29</b>
2.3 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Bed Turn Over</i> (BTO).....	<b>30</b>
2.4 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Average Length of Stay</i> (ALOS) .....	<b>31</b>
2.5 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Gross Death Rate</i> (GDR) .....	<b>31</b>
2.6 Standar Pelayanan Minimal (SPM) <i>Net Death Rate</i> (NDR) .....	<b>32</b>
4.1 Kunjungan Pasien Instalasi Gawat Darurat .....	<b>56</b>
4.2 Kunjungan Pasien Instalasi Rawat Jalan .....	<b>57</b>
4.3 Kunjungan Pasien Instalasi Rawat Inap .....	<b>58</b>
4.4 Kriteria/Standar Pengukuran Kinerja Nonkeuangan Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>61</b>
4.5 Indikator Kinerja Nonkeuangan/Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>62</b>
4.6 Prosentase Naik/Turun Nilai NDR dan GDR Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>64</b>
4.7 Indikator Kinerja Kinerja Keuangan Rumah Sakit Paru Jember .....	<b>73</b>

4.8	Perhitungan Pendapatan dan Belanja Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2008-2009 .....	74
4.9	Perhitungan Pendapatan dan Belanja Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2009-2010 .....	76
4.10	Perhitungan Pendapatan dan Belanja Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2010-2011 .....	79



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	<b>36</b>
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	<b>40</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Kunjungan Pasien Rumah Sakit Paru Jember beserta Perhitungan Selisih dan Rata-Rata Kunjungan Pasien Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2008-2011
- Lampiran 2 Data Rasio Keuangan Rumah Sakit Paru Jember beserta Perhitungan Pendapatan dan Belanja Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2008-2011
- Lampiran 3 Wawancara Penelitian
- Lampiran 4 Alur Pelayanan Pasien Rumah Sakit Paru Jember
- Lampiran 5 Struktur Organisasi Rumah Sakit Paru Jember
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian

