

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PEGAWAI**  
(Suatu Studi Pemberian Insentif Menggunakan Program Bagi Laba  
Terhadap Semangat Kerja Pegawai di PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX  
Jember)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh  
Gelar Sarjana Strata (S-1)  
Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember



Oleh :  
*Deddy Eka Satria Oktavianus*  
NIM : 010910201214

**Dosen Pembimbing I:**  
**Dra. Hj. Anastasia Murdyastuti, M.Si**  
NIP. 131 658 011  
**Dosen Pembimbing II :**  
**Drs. H. Boedijono, M.Si**  
NIP. 131 832 304

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2005**

**PENGESAHAN**

**TELAH DISETUJUI PROPOSAL PENELITIAN DENGAN JUDUL  
“PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP SEMANGAT  
KERJA PEGAWAI di PT KERETA API (PERSERO) DAOP IX JEMBER”**

Jember, Agustus 2005

Mahasiswa,

Deddy Eka Satria O

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Hj. Anastasia M, M.Si  
NIP.131 658 011

Drs. H. Boedijono, M.Si  
NIP. 130 832 304

Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi

Ketua Program Studi  
Ilmu Administrasi Negara

Drs. Ardiyanto, M.Si  
NIP. 131 658 388

Drs. Agus Suharsono, M.Si  
NIP. 131 862 836

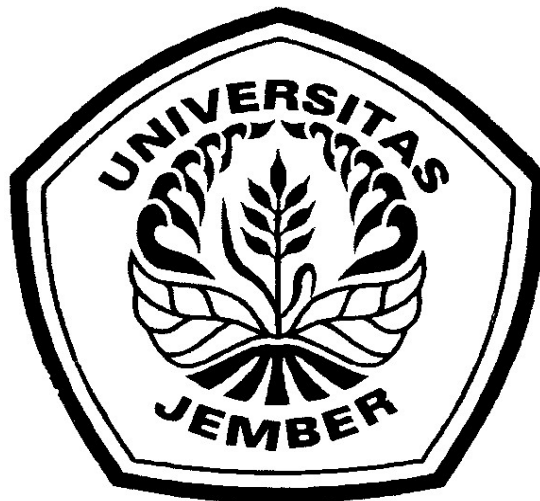
Kasubag Akademik,

Suharsono, SH  
NIP. 131 460 513



**PERANAN AKUISISI PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH AKUISISI  
DI PT. BURSA EFEK SURABAYA**

**SKRIPSI**



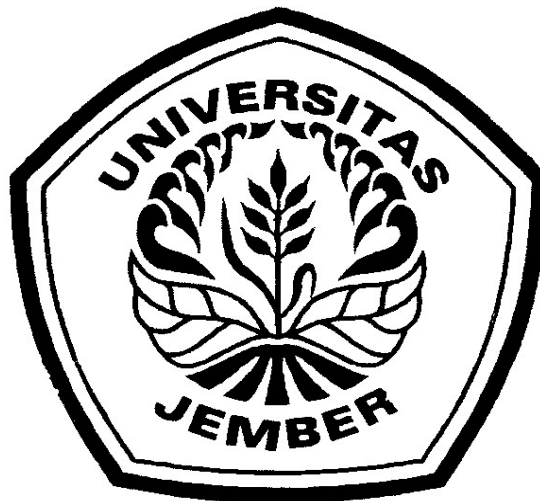
**Oleh :**  
**Nuniek Diah Puspita**  
**NIM : 000910202047**

**Dosen Pembimbing I:**  
**Drs.Akhmad Toha,MSi**  
**NIP. 131 658 393**  
**Dosen Pembimbing II :**  
**Drs.Rahmad Murjana,MM**  
**NIP. 130 523 059**

**ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2004  
PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN  
SEBELUM DAN SESUDAH AKUISISI  
DI PT. BURSA EFEK SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Nuniek Diah Puspita  
NIM : 000910202047**

**Dosen Pembimbing I:  
Drs.Akhmad Toha,MSi  
NIP. 131 658 393  
Dosen Pembimbing II :  
Drs.Rahmad Murjana,MM  
NIP. 130 523 059**

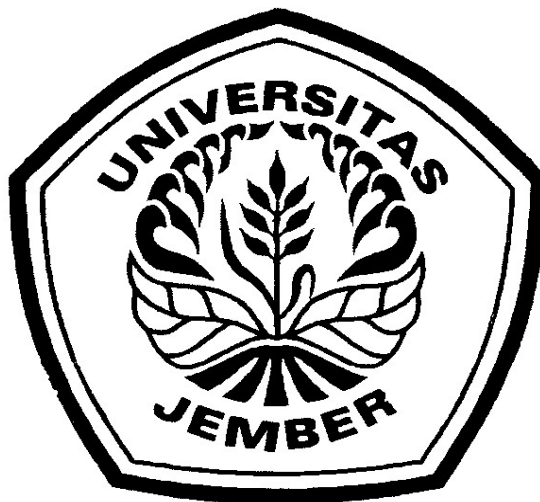
ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER

2004

**UPAYA TAMAN KANAK-KANAK  
DALAM PEMBENTUKAN PERILAKU SOSIAL ANAK  
USIA PRASEKOLAH**

*(studi Diskriptif pada lembaga Prasekolah Jenjang Pendidikan Taman Kanak-  
kanak Di TK Kemala Bayangkari 29 Jember)*

SKRIPSI



Oleh :

**RATIH NUGRAHANI**

**NIM: 200910301048**

**PEMBIBING:**

**Drs. HADI PRAYITNO, Mkes**

**NIP: 131 759 537**

**Drs. HUSNI. A GANI, MS**

**NIP: 131 274 728**

**ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2004**

## PENGESAHAN

Telah diterima dan dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Pada

Jurusan Ilmu Administrasi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Pada :

Hari / Tanggal :

Jam :

Panitia Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dra. Inti Wasiati, MM  
NIP. 130 808 982

Dra. Hj. Anastasia M, M.Si  
NIP : 131 658 011

Anggota Tim Penguji :

1. Dra. Inti Wasiati, MM (.....)  
NIP. 130 808 982
2. Dra. Hj. Anastasia M, M.Si (.....)  
NIP. 131 658 011
3. Drs. H. Boedijono M.Si (.....)  
NIP. 131 832 304
4. Drs. Abdul Kholik A, M.Si (.....)  
NIP. 131 832 305
5. Drs. Agus Suharsono M.Si (.....)  
NIP. 131 862 836

Mengetahui ,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Drs. H. Uung Nasdia BSW, MS  
NIP. 130 674 336



## *MOTTO*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai ( dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya Kamu Berharap.

(Alam Nasyrah : 6-8)

Tiap-tiap yang berjiwa akan merasakan mati. Dan sesungguhnya pada hari Kiamat sajalah disempurnakan pahalamu. Barang siapa dijauhkan dari neraka dan dimasukkan ke dalam syurga, maka sungguh ia telah beruntung. Kehidupan dunia itu tidak lain hanyalah kesenangan yang memperdayakan.

(Ali 'Imran ayat 185)

Terdapat resiko dan biaya yang tinggi bagi setiap tindakan, tetapi jauh lebih sedikit daripada biaya dan resiko jangka panjang bagi orang yang hanya berpangku tangan.

(John F. Kennedy)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah.....

Tiada daya dan upaya kecuali

Dengan kekuasaan Allah SWT

Dengan izin-Mu, kupersembahkan karya tulisku ini pada :

1. Ayahanda Naedi dan Ibunda Tutik Sudarmi terhormat, terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya tanpa henti kepadaku.
2. Adikku Windy sebagai saudara dan sahabat dalam meneruskan cita-cita keluarga.
3. Adik-adikku yang kecil (Frendy dan Wulan) yang terkadang mengganggu dalam penulisan Skripsiku, aku sangat menyayangi kalian.
4. Nuniek Dyah Puspita yang merupakan anugerah terindah yang aku miliki yang telah membantu dan memberiku semangat hingga terselesainya penulisan Skripsi ini.
5. Almamater tercinta

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Pegawai ( Suatu Studi Tentang Pemberian Insentif Menggunakan Program Bagi Laba Terhadap Semangat Kerja Pegawai di PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember)”**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini terwujud berkat petunjuk Allah SWT semata dan atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Kepada :

1. Drs. H. Uung Nasdia BSW, MS, Selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Drs. Ardiyanto, M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi.
3. Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara..
4. Drs. Hj. Anastasia M, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing dan memberi petunjuk sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Drs. H. Boedijono, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan ilmu dan petunjuk sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Drs. H. Humaidi, SU selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis dalam menempuh mata kuliah yang harus diselesaikan.
7. Bapak Ismail sebagai Kasubsi SDM PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember yang telah membantu dalam kegiatan penelitian Skripsi.
8. Keluarga Karanganyar, Surakarta khususnya bagi Bapak Sulardi, Ibu Wartini serta adikku Tomas dan Aan yang telah membantu dengan doa, terima kasih atas segala bentuk dukungannya.

9. Sahabat-sahabat seperjuangan : Pujo Restiawan, Radikun, Catur (UNSOED),  
saat kebersamaan kita adalah pengalaman yang tak akan terlupakan.

10. Semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk menambah wawasan  
bagi semua pihak yang terkait, khususnya penulis dan terutama untuk  
perkembangan Ilmu Administrasi Negara.

Jember, Februari 2006

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	18
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	18
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	19
1.4 Kerangka Teori.....	19
1.4.1 Konsep Insentif Menggunakan Program Bagi Laba.....	28
1.4.2 Konsep Semangat Kerja.....	30
1.5 Hipotesis.....	35
1.6 Model Penelitian .....	36
1.7 Definisi Operasional.....	36
1.7.1 Operasionalisasi Variabel Insentif (X).....	37
1.7.2 Operasionalisasi Variabel Semangat Kerja (Y).....	38
1.8 Metode Penelitian.....	39
1.8.1 Tipe Penelitian.....	39

1.8.2 Lokasi dan Unit Analisis.....	39
1.8.3 Teknik Pengumpulan Populasi.....	39
1.8.4 Teknik Penentuan Sampel.....	40
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
1.8.6 Teknik Analisa Data .....	43
<b>II. DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
2.1 Pengantar.....	46
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
2.2.1 Jaman Pemerintahan Hindia Belanda.....	46
2.2.2 Jaman Penjajahan Jepang.....	47
2.2.3 Masa Proklamasi.....	47
2.2.4 Masa Perang Kemerdekaan.....	48
2.2.5 Peleburan DKA Menjadi PNKA.....	48
2.2.6 Sesudah Tahun 1970.....	49
2.2.7 Tahun 1999 Sampai Sekarang.....	50
2.3 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan .....	51
2.3.1 Kedudukan.....	51
2.3.2 Tugas Pokok.....	51
2.3.3 Fungsi Perusahaan.....	52
2.4 Struktur Organisasi.....	52
2.4.1 Kepala Daerah Operasi IX Jember.....	55
2.4.2 Pengawas Teknis (WASTEK).....	55
2.4.3 Seksi Administrasi.....	55
2.4.4 Seksi Hiperkes dan Keselamatan Kerja.....	56
2.4.5 Pemerikasa Kas Daerah (PMKD).....	56
2.4.6 Hubungan Masyarakat Daerah (HUMASDA).....	57
2.4.7 Seksi Jalan Rel dan Jembatan.....	57
2.4.8 Seksi Operasi dan Pemasaran.....	58
2.4.9 Seksi Sinyal, Telekomunikasi dan Listrik.....	59
2.4.10 Seksi Tanah dan Bangunan.....	59

2.5 Kegiatan Pelaksanaan Jasa PT Kereta Api (Persero)	
DAOP IX Jember.....	60
2.5.1 Pelayanan PT Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	60
2.6 Lokasi dan Luas Wilayah PT Kereta Api (Persero)	
DAOP IX Jember.....	61
2.6.1 Lokasi Perusahaan.....	61
2.6.2 Luas Wilayah PT Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember...	62
2.6.3 Wilayah PT Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	62
2.7 Sistem Gaji dan Pengupahan.....	65
2.8 Fasilitas Perusahaan.....	65
2.8.1 Fasilitas Kesehatan.....	65
2.8.2 Tunjangan Keagamaan.....	66
2.8.3 Tunjangan Efisiensi.....	66
2.8.4 Jaminan Hari Tua.....	66
2.8.5 Perumahan.....	66
2.8.6 Asuransi Kecelakaan Kerja.....	67
2.8.7 Cuti Hamil.....	67
<b>III. PENYAJIAN DATA VARIABEL PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
3.1 Deskripsi Responden.....	68
3.1.1 Umur.....	68
3.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	69
3.1.3 Tingkat Pendidikan.....	69
3.1.4 Lama Masa Kerja.....	70
3.2 Pengantar.....	71
3.3 Variabel Pengaruh (X), Pemberian Insentif di PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	71
3.3.1 Insentif yang Dibayarkan Tunai (Premi Produksi).....	72
3.3.2 Insentif yang Dibayarkan Tunda .....	74



3.4 Variabel Terpengaruh (Y), Semangat Kerja Pegawai di PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	78
3.4.1 Disiplin Kerja .....	79
3.4.2 Kerja Sama .....	80
3.4.3 Tanggung Jawab Kerja.....	82
<b>IV. ANALISA DATA DAN INTERPRETASI DATA.....</b>	<b>87</b>
4.1 Pengantar.....	87
4.2 Analisis Data.....	87
4.2.1 Penentuan Persamaan Garis Regresi.....	88
4.2.2 Koefisien Korelasi Garis Regresi ( R ).....	90
4.2.3 Penentuan <i>Standart Errorr Of Estimate</i> .....	90
4.2.4 Penentuan Koefisien Determinan (R- <i>Square</i> ).....	91
4.3 Pengujian Hipotesis.....	91
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Pengelompokan Barang dan Jasa Menurut Ciri Dasar Eksklusi dan Konsumsi .....	7
2. Data Absensi Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember Periode Januari 2004 - Desember 2004 .....	10
3. Penyerahan Laporan Kegiatan Rutin Pegawai (Bulanan) PT Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember Periode Januari-Desember 2004 .....	12
4. Penyebaran Sampel Penelitian.....	40
5. Fasilitas Kesehatan Pegawai PT Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	65
6. Keadaan Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	68
7. Keadaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
8. Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
9. Keadaan Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	70
10. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Premi Produksi (Jasa Produksi) yang Dibayarkan Kepada Karyawan Dalam Bentuk Uang Tunai .....	73
11. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Pemberian Premi Produksi (Jasa Produksi) yang Dibayarkan Kepada Karyawan Dalam Bentuk Uang Tunai .....	74
12. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Pemberian Insentif yang Dibayarkan Tunda (Premi Pensiun) .....	75
13. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Pemberian Insentif/ Premi Pensiun yang Dibayarkan Tunda .....	76
14. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel (X) Yaitu Besar Pemberian Insentif Menggunakan Program Bagi Laba.....	77
15. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Pemberian Insentif Menggunakan Program Bagi Laba .....	78
16. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja .....	79

17. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja .....	80
18. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kerja Sama .....	81
19. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kerja Sama .....	82
20. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab Kerja.....	83
21. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab Kerja.....	84
22. Data Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja (Y) .....	85
23. Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Semangat Kerja.....	86
24. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Dengan Program SPSS <i>Windows ver 10.00</i> .....	88
25. Koefisien Korelasi Garis Regresi .....	90
26. <i>Standart Error Of Estimate</i> .....	91
27. Rekapitulasi Pengaruh Insentif terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	92

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik</b>	<b>Halaman</b>
Grafik 1. Pemberian Insentif Menggunakan Program Bagi Laba Terhadap Semangat Kerja Pegawai di PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.....	89

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Model Penelitian Asosiatif.....	35
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	54
Gambar 3. Jaringan Jalan Rel Kereta Api DAOP IX Jember .....	64
Gambar 4. Penentuan Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Daftar Kuesioner .....	99
Lampiran 2. Surat Ijin Konsultasi dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik .....	103
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember .....	104
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Linmas Kabupaten Jember.....	105
Lampiran 5. Surat Ijin Konsultasi/Penelitian dari PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	106
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana <i>SPSS ver 10.00</i> .....	107
Lampiran 7. Tabel Uji –F.....	108
Lampiran 8. Tabel Uji t.....	109