



**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOORDINATOR
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN
PROVINSI JAWA TIMUR DI PROBOLINGGO**

*Influence Communication, Motivation and Work Ethic
Against Employee Performance Technical Unit Coordinator Department of Revenue in
Probolinggo East Java Province*

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan mencapai gelar Magister Manajemen

Oleh :

**SRI HASTUTI, SH
NIM : 110820101017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua dan mertua,

Suamiku Mas Zulkifli,

Anak-Anakku

UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo,

Dan, Almamaterku Universitas Jember.

MOTTO :

*Allah, tidak ada yang benar disembah hanya Dia yang Hidup dan Maha Kaya,
tidak pernah mengantuk dan tidak pernah tidur,
bagin Nya sesuatu yang ada di langit dan di bumi,
tidak ada yang dapat memberi syafaat kecuali dengan izin Nya.
Ia maha mengetahui segala apa yang terjadi di hadapan mereka dan dibelakang mereka.
Tidaklah mereka meliputi ilmunya sedikit jua kecuali yang dikehendakki Nya.
Lebih luas kursinya dari langit dan bumi.
Tidak susah bagi Nya memelihara keduanya.
Ia maha Tinggi dan maha Besar. (QS : Al-Baqarah : 255)*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SRI HASTUTI, SH

NIM. : 110820101017

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul "Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo" adalah benar – benar sendiri, kecuali kutipan yang saya sudah sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat saksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, April 2013

Yang menyatakan,

SRI HASTUTI, SH
NIM. 110820101017

TESIS

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KOORDINATOR UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN PROVINSI JAWA TIMUR DI PROBOLINGGO

*Influence Communication, Motivation and Work Ethic
Against Employee Performance Technical Unit Coordinator Department of Revenue in
Probolinggo East Java Province*

Oleh :

**SRI HASTUTI, SH
NIM : 110820101017**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. R. Andi Sularso, SE, MM

Dosen Pembimbing Anggota : Dr Siti Komariah, SE, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini telah disetujui

Tanggal: _____

Oleh :

Pembimbing Utama

Prof. Dr. R. Andi Sularso, SE, MM
NIP. 19600413 198603 1 002

Pembimbing Anggota

Dr Siti Komariah SE, M.Si
NIP. 19710610200112 2002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Program Pasca Sarjana Universitas Jember

Prof. Dr. R. Andi Sularso, SE, MM
NIP. 19600413 198603 1 002

PENGESAHAN

Tesis berjudul “ Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo ” telah disetujui dan disahkan pada :

Hari, tanggal :

Tempat : Program Pasca Sarjana Unej

Tim Penguji :

Ketua,

Prof. Dr. Sarwedi, M.M
NIP. 195310151983031001

Anggota I,

Anggota II,

Prof. Dr. R. Andi Sularso, SE, MM
NIP. 19600413 198603 1 002

Dr. Siti Komariah, SE, M.Si
NIP. 19710610200112 2002

Mengesahkan
Dekan,

Dr. Mohammad Fatorozy, SE M.Si
NIP. 196306141990021 001

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo

Penelitian ini dibangun dengan tujuan untuk mengetahui pola hubungan antara komunikasi, dengan etos kerja sebagai variabel intervening, komunikasi terhadap kinerja. Demikian juga pola hubungan antara motivasi terhadap kinerja, motivasi terhadap kinerja dan etos kerja terhadap kinerja. Kajian dilakukan pada kantor Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo. Sebagai sampel adalah seluruh pegawai pada institusi tersebut yang berjumlah 150 responden. Model yang digunakan adalah *Struktural Equation Model*.

Hasil kajian disimpulkan bahwa : (1) Kemampuan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap etos kerja. (2) Motivasi yang dimiliki pegawai berpengaruh signifikan terhadap etos kerja. (3) Etos kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. (4) Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja; dan (5) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Sri Hastuti, SH

Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Kata-kata kunci : .

Komunikasi, Motivasi, Etos kerja dan Kinerja pegawai

ABSTRACT

Influence Communication, Motivation and Work Ethic Against Employee Performance Technical Unit Coordinator Department of Revenue in Probolinggo East Java Province

This study was built with the aim to determine the relationship between communication patterns, with a work ethic as an intervening variable, communication on performance. Similarly, the relationship between the motivation to employee performance, motivation towards work ethic and performance to performance. The study was conducted at the office of the Technical Unit Coordinator Department of Revenue in Probolinggo, East Java Province. As the sample is all employees in the institution totaling 150 respondents. The model used is a Structural Equation Model.

Results of the study concluded that: (1) Communication Skills significant effect on work ethic. (2) Motivation employee owned significant effect on work ethic. (3) Work ethic significant effect on employee performance. (4) Communication significant effect on performance, and (5) Motivation significant effect on performance.

Sri Hastuti, SH

Key words: *Communication, Motivation, Work ethic and employee performance*

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, dengan segala rahmad dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana (S2) pada Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Jember.

Keberhasilan penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. R Andi Sularso, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing Utama, Dr Siti Komariah, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Anggota, yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian serta kesabaran dalam memberikan bimbingan dalam penulisan tesis ini;
2. Seluruh Staf dan Pegawai Koordinator UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo yang turut membantu dan memberikan informasi selama penelitian tesis ini;
3. Suamiku Zulkifli tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi yang begitu super luar biasa;
4. Anak-Anak ku tersayang;
5. Semua Pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Dengan kerendahan hati, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jember, April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Pernyataan	v
Halaman Pembimbing	vi
Halaman Persetujuan	vii
Halaman Pengesahan	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
Prakata	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Komunikasi	10
2.1.2. Teori Motivasi	16
2.1.3. Teori Etos Kerja.....	24
2.1.4. Teori Kinerja	31
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	35
2.4. Kerangka Konsep Penelitian.....	48
2.5. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1. Rancangan Penelitian.....	52
3.1.1. Jenis Penelitian	53
3.1.2. Unit Analisis	54
3.1.3. Populasi dan Sampel	54
3.2. Jenis dan Sumber Data	55
3.3. Metode Pengumpulan Data	56
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.5. Identifikasi Variabel	57
3.6. Definisi Operasional Variabel	57
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	60
3.8. Teknik Analisis Data	62
3.6. Teknik Analisis Data	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Hasil Penelitian	76
4.1.1 Gambaran Umum Koordinator UPT Dinas Pendapatan Provinsi	76
4.1.2 Gambaran Umum Sumberdaya Manusia.....	81
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	86
4.2. Analisis Data.....	93
4.2.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
4.2.2. Uji Asumsi Structural Equation Model	97
4.2.3. Analisis Structural Equation Model.....	98
4.3. Pembahasan	105
4.4. Keterbatasan Penelitian	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
Lampiran	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	45
Tabel 3.1 Persamaan Struktural Penelitian	65
Tabel 3.2 Uji Kesesuaian Model	66
Tabel 4.1 Penyebaran Responden Berdasarkan Umur Karyawan Tahun 2013.....	82
Tabel 4.2 Penyebaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan UPT Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo Tahun 2013	83
Tabel 4.3 Penyebaran Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja pada UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo 2013	85
Tabel 4.4 Penyebaran Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga yang Ditanggung Pada Masing-Masing Rumah Tangga Karyawan	86
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Skore Kemampuan Komunikasi Pegawai Koordinator UPT Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo Tahun 2013	87
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Skore Motivasi pada Pegawai Koordinator UPT Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo, Tahun 2013	89
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Skore Etos Kerja Pegawai Koordinator UPT Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo, Tahun 2013.....	91
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Skore Kinerja Pegawai pada Kantor Koordinator UPT Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo, Tahun 2013	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kontruk Komunikasi	94
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kontruk Motivasi.....	95
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kontruk Etos Kerja.....	96
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kontruk Kinerja.....	97
Tabel 4.13 Indeks Kesesuaian SEM.....	99
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Kausalitas	99
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	103
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung Antar Variabel	104
Tabel 4.17 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	104
Tabel 4.18 Pengaruh Total Antar Variabel Laten.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian	49
Gambar 2 Kerangka Pemecahan Masalah	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan.....	119
Lampiran 2. Data Pokok Responden Pegawai Koordinator UPT.....	123
Lampiran 3. Deskripsi Indikator Kontruk Komunikasi (X1), Motivasi (X2), Etos Kerja (Z) dan Kinerja Pegawai (Y) Koordinator UPT Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo, Tahun 2013	131
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Kontruk Penelitian	138
Lampiran 5. Uji Normalitas dan Outlier	145