



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KINERJA PEGAWAI PADA  
*SECRETARIAT GENERAL OF THE SENATE CAMBODIA***

*The Influence of Work Environment through Job Satisfaction and Work  
Performance of Employee on the Secretariat General of the Senate Cambodia*

**TESIS**

**Oleh :**

**Miss: KEN BUNTHAVY**

**NIM: 100820101066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**PROGRAM MAGISTER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**TAHUN 2013**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KINERJA PEGAWAI PADA  
*SECRETARIAT GENERAL OF THE SENATE CAMBODIA***

*The Influence of Work Environment through Job Satisfaction and Work  
Performance of Employee on the Secretariat General of the Senate Cambodia*

**TESIS**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan  
mencapai Gelar Magister Manajemen**

**Oleh :**

**Miss: KEN BUNTHAVY**

**NIM: 100820101066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
TAHUN 2013**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Memperkaya dari dengan ilmu pengetahuan dan kebijaksanaan, memajukan bangsa dengan pendidikan dan pengabdian”*

Tesis ini saya persembahkan dengan bangga dan sebesar – besarnya untuk kemajuan Negara dan bangsa saya, **Kamboja** , yang saya cintai dari lubuk hati terdalam,

*Tesis ini kupersembahkan untuk :*

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta sebagai tanda bakti terima kasihku atas setiap doa disetiap langkah cita – citaku.
- ❖ Teman – teman ku tercinta

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ken Bunthavy

NIM: 100820101066

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul (dalam bahasa Indonesia): **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA *SECRETARIAT GENERAL OF THE SENATE IN CAMBODIA***.

Adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun. serta bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,09 Januari 2013.

Yang Menyatakan

Ken Bunthavy

NIM.100820101066



## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tesis ini telah disetujui

Tanggal 16 Januari 2013

Oleh

Pembimbing Utama

Prof. Dr.R.Andi Sularso, MSM.

NIP.19600413 198603 1 002

Pembimbing Anggota

Dr. Siti Komariyah,SE.,M.Si.

NIP.19710610 200112 2 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomy Universitas Jember

Prof. Dr .R.Andi Sularso, MSM

NIP.19600413 198603 1 002

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tesis ini telah disetujui

Tanggal 03 Januari 2013

Oleh

Pembimbing Utama

Prof.Dr.H.R.Andi Sularso, MSM.

NIP.19600413 198603 1 002

Pembimbing Anggota

Dr. Siti Komariyah,SE.,M.Si.

NIP.19710610 200112 2 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomy Universitas Jember

Prof. Dr.H.R.Andi Sularso, MSM.

NIP.19600413 198603 1 002



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KINERJA PEGAWAI PADA *SECRETARIAT GENERAL OF THE  
SENATE IN CAMBODIA***

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT THROUGH JOB  
SATISFACTION AND WORK PERFORMANCE OF EMPLOYEE ON THE  
SECRETARIAT GENERAL OF THE SENATE CAMBODIA***

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang telah dipersiapkan oleh Ken Bunthavy ini, dan bahwa dalam pendapat kami cukup memuaskan dalam cakupan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Sumber Daya Manusi. Telah dipertahankan di depan Tim Pembimbing / Penguji pada tanggal 09 Januari 2013.

**Susunan Tim Pembimbing / Penguji**

Ketua

**Dr. Imam Suroso, M.Si.**

NIP.19591013 198802 1 001

Anggota I

Anggota II

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

NIP.19600413 198603 1 002

**Dr.Siti Komariyah, SE.,M.Si.**

NIP.19710610 200112 2 002

**Mengetahui / Menyetujui**  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

NIP.19600413 198603 1 002

**Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Dr. Moehammad Fathorrazi, SE.,M.Si**

NIP.19630614 199002 1 001

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
DAN KINERJA PEGAWAI PADA *SECRETARIAT GENERAL OF THE  
SENATE IN CAMBODIA***

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT THROUGH JOB  
SATISFACTION AND WORK PERFORMANCE OF EMPLOYEE ON THE  
SECRETARIAT GENERAL OF THE SENATE CAMBODIA***

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang telah dipersiapkan oleh Ken Bunthavy ini, dan bahwa dalam pendapat kami cukup memuaskan dalam cakupan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Sumber Daya Manusi. Telah dipertahankan di depan Tim Pembimbing / Penguji pada tanggal 09 Januari 2013.

**Susunan Tim Pembimbing / Penguji**

Ketua

**Dr. Imam Suroso, M.Si.**

NIP.19591013 198802 1 001

Anggota I

Anggota II

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

NIP.19600413 198603 1 002

**Dr.Siti Komariyah, SE.,M.Si.**

NIP.19710610 200112 2 002

**Mengetahui / Menyetujui**  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

NIP.19600413 198603 1 002

**Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Dr. M. Fathorrazzi, SE.,M.Si**

NIP.19630614 199002 1 001

## KATA PENGANTAR

Dengan ucapan puji syukur atas rahmat dan karunia dari Tuhan yang maha esa, sehingga dengan ijinnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Dengan judul“ **Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada *Secretariat General of the Senate in Cambodia*** ”,penulis berharap dapat memahami pengaruh dari Lingkungan kerja baik secara langsung terhadap kepuasan kerja maupun kinerja karyawan di *Secretariat General of the Senate Cambodia*, maupun pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja terhadap kinerja karyawan melalui lingkungan kerja ,serta hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja di tempat penulis bekerja tersebut. Penyusunan tesis ini sendiri merupakan pertanggung jawaban akademis yang wajib ditempuh untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Jember.

Selama proses penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, guna membantu lancarnya penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan sekaligus selaku dosen pembimbing utama yang lebih banyak memberikan bimbingan dan motivasi sampai dengan selesainya tesis ini.
2. Yth. Ibu Dr. Siti Komariyah,S.E,M.Si selaku dosen pembimbing anggota yang dengan sabar dan teliti, menuntun penulis selama pembuatan tesis.
3. Yth. bapak dan ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang lebih membimbing dan mengajarkan banyak ilmu selama perkuliahan.

Semoga segala bantuan dan amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan yang maha esa.

Selanjutnya kepada pihak-pihak lain manapun yang tidak tersebut, yang turut berperan dalam penyelesaian penulis tesis ini, penulis ucapkan terima kasih sebanyaknya. semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat.

Jember, 09 Januari 2013

Penulis



## **ABSTRACT**

**By: Ken Bunthavy**

The Influence of Work Environment on Job Satisfaction and Employee Performance in the Secretariat General of the Senate in Cambodia. Variable consisted of the Work Environment (X), Job Satisfaction (Z) and performance (Y). The purpose of this study was to analyze the effect of the Work Environment on Job Satisfaction in the Secretariat General of the Senate in Cambodia, analyzing the effect of Job Satisfaction on Employee Performance in the SGS in Cambodia as well as to analyze the influence of the Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction at the SGS in Cambodia. The population of the study is all permanent employees of the SGS in Cambodia totaling 140 peoples. Data collection techniques such as questionnaires and processed data that has been obtained by the method of Path Analysis. Results of this study showed, first, Work Environment has a significant effect on the Job Satisfaction SGS in Cambodia; Second, against significant effect between Job Satisfaction on Employee Performance in the SGS in Cambodia; Third to significant influence between Work Environment with Job Satisfaction to Performance SGS in Cambodia. Work Environment also has a significant impact on employee performance through job satisfaction in the SGS in Cambodia. Advice to writers convey among other activities aimed at improving the work environment has been owned by the SGS in Cambodia, should be maintained and improved quantity and quality as well as the added variety. Interpersonal relationships should also be built and developed among employees Secretariat General of the Senate in Cambodia.

**Keywords: Environment, Satisfaction, Performance, Analysis Path (Path analysis)**

## ABSTRAK

Oleh : Ken Bunthavy

Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di *Secretariat General of the Senate in Cambodia*. Variabel penelitian terdiri dari Lingkungan Kerja (X), Kepuasan Kerja (Z) dan kinerja (Y). Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja(X) terhadap Kepuasan Kerja(Z) pada *Secretariat General of the Senate in Cambodia*), menganalisis pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Pegawai pada *SGS in Cambodia* serta menganalisis pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja melalui Kepuasan pada *SGS in Cambodia*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap dari *SGS in Cambodia* yang berjumlah 140 orang. Teknik pengambilan data berupa angket (kuesioner) dan data yang telah diperoleh diolah dengan metode analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian ini menunjukkan, pertama, Lingkungan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan pada *SGS in Cambodia*; Kedua, Terhadap pengaruh yang signifikan antara Kepuasan terhadap Kinerja pada *SGS in Cambodia*; Ketiga terhadap pengaruh yang signifikan antara Lingkungan terhadap Kinerja melalui Kepuasan *SGS in Cambodia*. Lingkungan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pada *SGS in Cambodia*. Saran yang dapat penulis sampaikan antara lain kegiatan-kegiatan yang ditujukan untuk peningkatan Lingkungan Kerja yang telah dimiliki oleh *SGS in Cambodia*, hendaknya dipertahankan dan ditingkatkan kuantitas maupun kualitasnya serta ditambahkan ragamnya. Hubungan interpersonal hendaknya pula dibangun dan dikembangkan di antara pegawai *Secretariat General of the Senate in Cambodia*.

**Kata Kunci : Lingkungan, Kepuasan, Kinerja, Analisis Jalur (Path analysis)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR .....	i	
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii	
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v	
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi	
KATA PENGANTAR.....	vii	
ABSTRAKSI.....	viii	
ABSTRACT.....	ix	
DAFTAR ISI.....	x	
DAFTAR TABEL.....	xiii	
DAFTAR GAMBAR.....	xiv	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv	
BAB 1 PENDAHULUAN		
1.1. Latar Belakang.....	1	
1.2. Rumusan Masalah.....	4	
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5	
1.3.1. Tujuan Umum.....	5	
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5	
1.3.3. Manfaat Penelitian.....	5	
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....		7
2.1. Landasan Teori.....	7	
2.1.1. Peranan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi.....	7	
2.1.2. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8	
2.1.3. Pengertian Lingkungan Kerja.....	12	
2.1.4. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16	
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20	
2.3. Kerangka Konseptual.....	23	





2.4. Hipotesis.....	25
2.4.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Rancangan Penelitian.....	27
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Metode Pengolahan Data.....	29
3.6. Populasi;Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6.1. Populasi.....	29
3.6.2. Sampel.....	30
3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	31
3.8. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.8.1. Variabel Penelitian.....	33
3.8.2. Definisi Operasional.....	33
3.8.3. Uji t (regresi parsial).....	35
3.8.4. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.5. Analisis Kuantitatif.....	36
3.8.6. Menghitung Jalur.....	37
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1. Sejarah Singkat <i>Secretariat General of the Senate in Cambodia</i> .....	39
4.1.2. Peran dan Tugas dari <i>Senate</i> .....	40
4.1.3. <i>Structure of the Senate Secretariat General</i> .....	40
4.2. Analisis Data .....	46
4.2.1. Statistik Deskriptif.....	46
4.2.1.1. Statistik Deskriptif Responden.....	46



4.2.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
4.2.2. Uji Validitas.....	50
4.2.3. Uji Reliabilitas.....	51
4.2.4. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	51
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3. Pembahasan.....	55
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	57
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN- LAMPIRA.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
3.1 Berhitung Besar Sampel .....	31
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jamin Kelamin.....	47
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.5 Rangkuman Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	49
4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Indikator.....	50
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.8 Nilai Koefisien Jalur.....	52
4.9 Collinearity Statistik.....	54
4.10 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i> .....	54

## DAFTAR GEMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Proses Berpikir.....	24
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	24
3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	32
4.1 Struture of the Senate Secretariat General.....	40
4.2 Hasil Analisis Jalur .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	64
2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	69
3. Hasil Uji Validitas .....	74
4. Hasil Uji Reliabilitas .....	78
5. Hasil Analisa Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) persamaan I .....	81
6. Hasil Analisa Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) persamaan II .....	84
7. Hasil Uji Heteroskedastitas persamaan I .....	87
8. Hasil Uji Heteroskedastitas persamaan II .....	89