



**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS TENGGARANG  
KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Wike Try Wahyuni  
NIM. 092110101094**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS TENGGARANG  
KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh:**

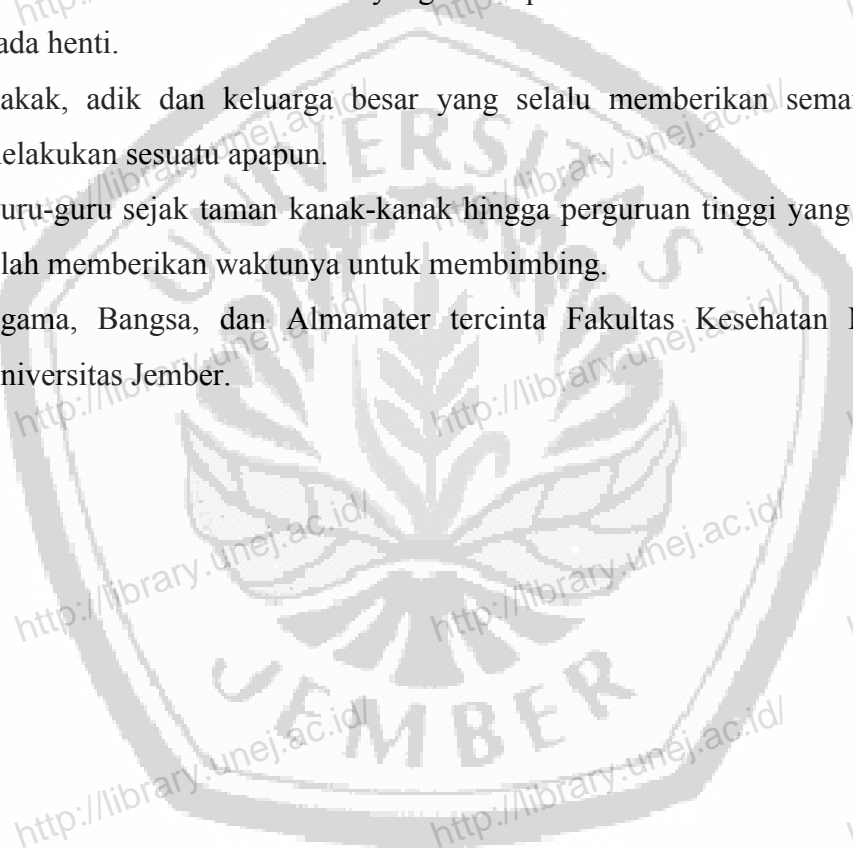
**Wike Try Wahyuni  
NIM. 092110101094**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

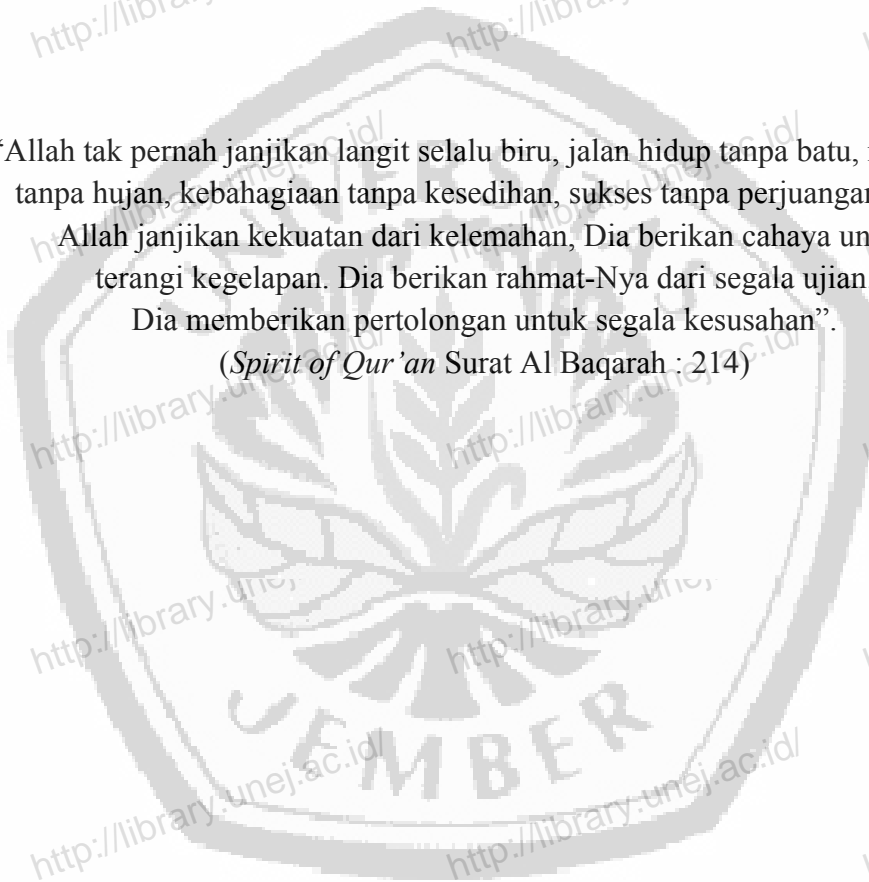
1. Kedua orang tuaku, Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan, mencurahkan doa dan kasih sayang disetiap waktu serta memberikan semangat tiada henti.
2. Kakak, adik dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat untuk melakukan sesuatu apapun.
3. Guru-guru sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi yang tak pernah lelah memberikan waktunya untuk membimbing.
4. Agama, Bangsa, dan Almamater tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.



## MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.  
(Terjemahan Surat Ar-Ra’d : 11)

“Allah tak pernah janjikan langit selalu biru, jalan hidup tanpa batu, matahari tanpa hujan, kebahagiaan tanpa kesedihan, sukses tanpa perjuangan. Tapi Allah janjikan kekuatan dari kelemahan, Dia berikan cahaya untuk terangi kegelapan. Dia berikan rahmat-Nya dari segala ujian. Dia memberikan pertolongan untuk segala kesusahan”.  
(*Spirit of Qur'an* Surat Al Baqarah : 214)



---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1995. *Al Quran dan Terjemahnya*. Bandung: PT Syaamil Cipta Media

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wike Try Wahyuni

NIM : 092110101094

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul ” Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso” adalah benar- benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 September 2013

Yang menyatakan

Wike Try Wahyuni

NIM. 092110101094

**SKRIPSI**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN PUSKESMAS TENGGARANG  
KABUPATEN BONDOWOSO**



**Oleh:**

**Wike Try Wahyuni  
NIM 092110101094**

**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing Utama**

**: Nuryadi, S.KM., M.Kes**

**Dosen Pembimbing Anggota**

**: Christyana Sandra, S.KM., M.Kes**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 27 September 2013  
Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, SKM., M.Kes  
NIP.19790305 200501 1 002

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes  
NIP.19820416 201012 2 003

Anggota I

Anggota II

Nuryadi, S.KM., M.Kes  
NIP.19720916 200112 1 001

Imam Sapari, S.Sos  
NIP. 19650715 198703 1 018

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.  
NIP. 19560810 198303 1 003

## RINGKASAN

**Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso;** Wike Try Wahyuni; 092110101094; 2013; 55 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan tingkat pertama telah didirikan disetiap kecamatan untuk meningkatkan jangkauan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu pelayanan di puskesmas yang penting untuk diperhatikan karena dari pelayanan rawat jalan pasien mendapatkan kesan pertama mengenai puskesmas. Diketahui dalam tiga tahun terakhir, Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso mempunyai rata-rata persentase kunjungan rawat jalan sebesar 48,6% dimana jumlah kunjungan ini menggambarkan rendahnya tingkat pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik yang berdasarkan waktunya termasuk penelitian *cross sectional*. Penelitian ini berlokasi di wilayah kerja Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso. Sampel yang dibutuhkan sebanyak 96 responden, dimana pengambilan sampel menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*. Data hasil penelitian selanjutnya dianalisis menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 96 responden penelitian, sebagian besar responden (81,2%) memiliki pengetahuan tinggi, keyakinan tinggi (79,2%), pendapatan rendah (43,8%), keterjangkauan mudah (53,1%), dan kejadian sakit rendah (71,9%). Berdasarkan analisis hasil penelitian dengan



menggunakan uji *Chi-Square* untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas, diperoleh nilai  $p\ value = 0,018 < \text{nilai } \alpha (\alpha = 0,05)$  sehingga  $H_0$  ditolak dengan interpretasi ada hubungan. Hubungan antara keyakinan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas diperoleh nilai  $p\ value = 0,043 < \text{nilai } \alpha (\alpha = 0,05)$  sehingga  $H_0$  ditolak dengan interpretasi ada hubungan. Hubungan antara pendapatan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas, diperoleh nilai  $p\ value = 0,292 > \text{nilai } \alpha (\alpha = 0,05)$  sehingga  $H_0$  diterima dengan interpretasi tidak ada hubungan. Hubungan antara keterjangkauan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas, diperoleh nilai  $p\ value = 0,010 < \text{nilai } \alpha (\alpha = 0,05)$  sehingga  $H_0$  ditolak dengan interpretasi ada hubungan. Selanjutnya, untuk mengetahui hubungan antara kejadian sakit dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas, diperoleh nilai  $p\ value = 0,000 < \text{nilai } \alpha (\alpha = 0,05)$  sehingga  $H_0$  ditolak dengan interpretasi ada hubungan.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah ada hubungan antara pengetahuan, keyakinan, keterjangkauan, dan kejadian sakit dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso. Sedangkan tidak ada hubungan pendapatan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso.

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Tenggarang Kabupaten Bondowoso*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes, dan Ibu Christyana Sandra, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberi petunjuk, saran dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini. Terima Kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Kepala Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
3. Irma Prasetyowati, S.KM., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat;
4. dr. Setio Kusworo, selaku Kepala Puskesmas Tenggarang yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian;
5. Imam Sapari, S.Sos., selaku penguji yang telah memberikan kritik dan sarannya dalam ujian skripsi;
6. Ayahanda Sahawi dan Ibunda Sunarsih, S.Pd. Terima Kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan serta pengorbanan untuk putrimu demi terselesaikan skripsi ini;

7. Kakakku Novita Kristiyatingsih, Heru Dwi Wulandari dan Frenky Arisandi, adikku: Moh. Lukman Hidayah, dan Moh. Wildannun Ulum, serta keluarga besarnya. Terima kasih atas doa, dan dukungannya selama ini;
8. Teman dan adik kost Tsuraya Dija, Rieska, Fifi, Elda, Ida dan Ine, terima kasih atas bantuan, dukungan dan kebersamaan kita selama ini;
9. Teman-teman seperjuangan di peminatan AKK, Fitri, Deasy, Mega, Reni, Yolanda, Nufus, Anita, Fiska, Siska, Rafida, Cece, Indi, Iqvi, Ana, Tata, Agung, Fathur, Riza, Yunita, Vita, Silvi, Yeni, Rizki Rahmania, dan Verdiana;
10. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi bagi terselesainya skripsi ini.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 27 September 2013

Penulis

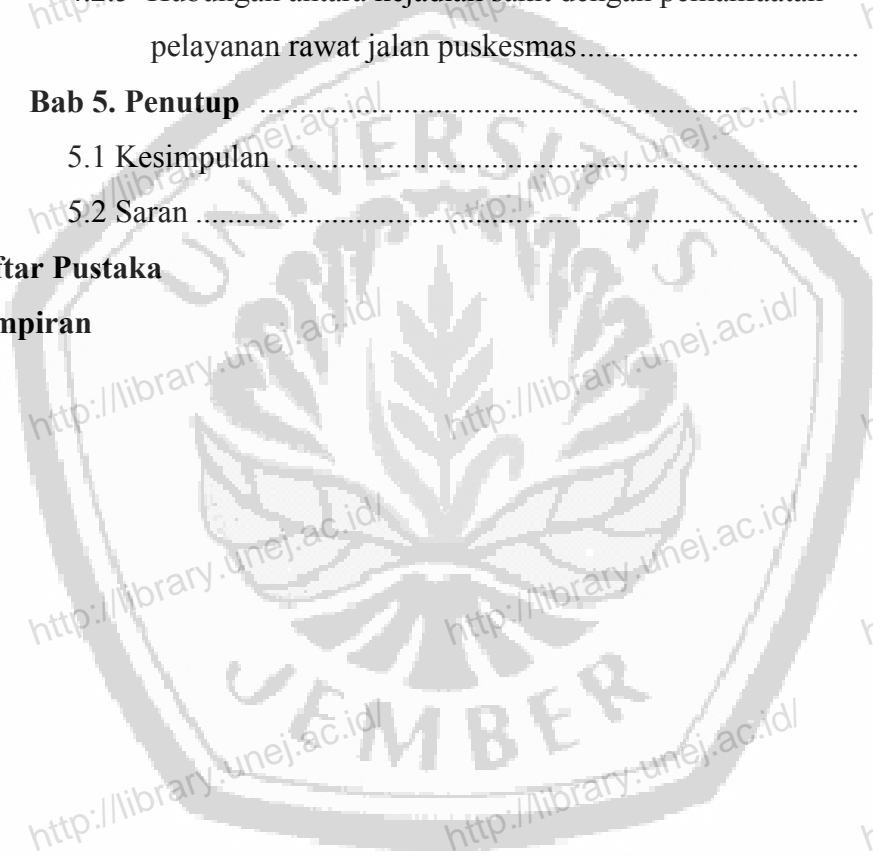
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Persembahan</b> .....	ii
<b>Halaman Motto</b> .....	iii
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	iv
<b>Halaman Pembimbingan</b> .....	v
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiv
<b>Daftar Gambar</b> .....	xv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xvi
<b>Bab 1. Pendahuluan</b> .....	01
1.1 Latar Belakang .....	01
1.2 Rumusan Masalah .....	05
1.3 Tujuan Penelitian .....	05
1.3 Manfaat Penelitian .....	05
<b>Bab 2. Tinjauan Pustaka</b> .....	07
2.1 Puskesmas .....	07
2.1.1 Definisi Puskesmas .....	07
2.1.2 Visi dan Misi Puskesmas .....	08
2.1.3 Fungsi Puskesmas .....	08
2.1.4 Upaya Kesehatan Puskesmas .....	09
2.2 Pelayanan Rawat Jalan .....	10
2.3 Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .....	11
2.4 Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	15

2.5 Kerangka Konseptual.....	22
2.6 Hipotesis Penelitian.....	23
<b>Bab 3. Metode Penelitian</b> .....	24
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	26
3.5 Data dan Sumber Data.....	31
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	31
3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data .....	32
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.9 Kerangka Operasional .....	36
<b>Bab 4. Hasil dan Pembahasan</b> .....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	37
4.1.2 Karakteristik Responden.....	38
4.1.3 Hasil Deskriptif Variabel .....	39
4.1.4 Hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	41
4.1.5 Hubungan antara keyakinan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	42
4.1.6 Hubungan antara pendapatan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	42
4.1.7 Hubungan antara keterjangkauan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas .....	43
4.1.8 Hubungan antara kejadian sakit dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas .....	44
4.2 Pembahasan .....	45
4.2.1 Hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan	

pelayanan rawat jalan puskesmas.....	45
4.2.2 Hubungan antara keyakinan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	46
4.2.3 Hubungan antara pendapatan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	48
4.2.4 Hubungan antara keterjangkauan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	50
4.2.5 Hubungan antara kejadian sakit dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan puskesmas.....	52
<b>Bab 5. Penutup</b> .....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran .....	55

**Daftar Pustaka**  
**Lampiran**

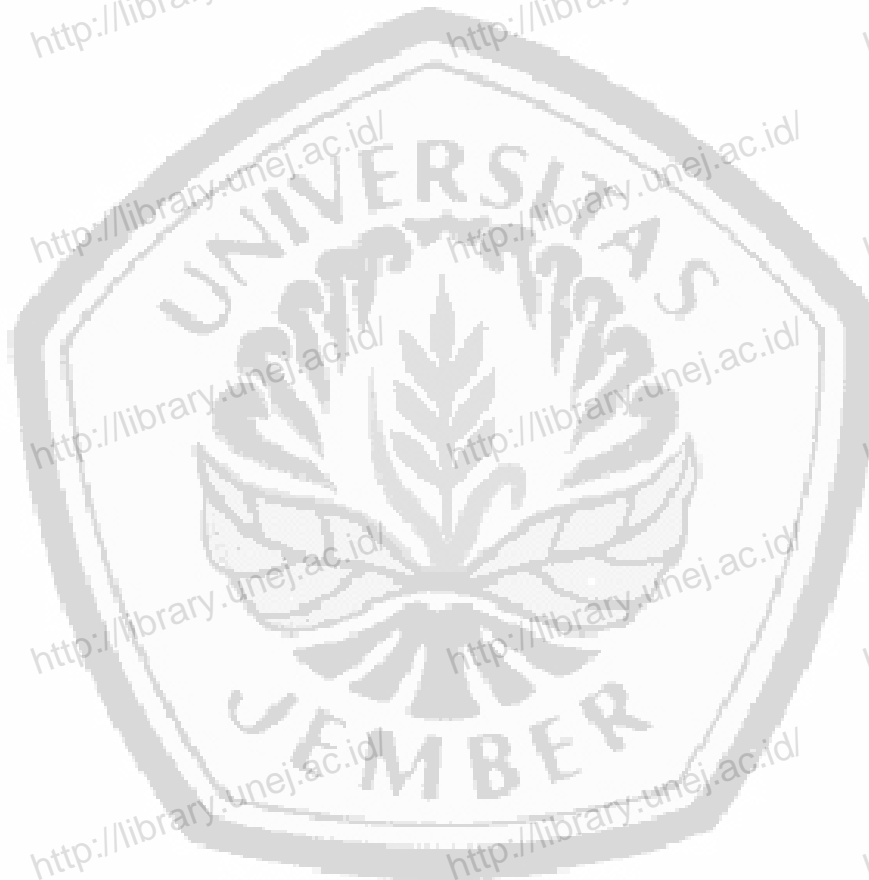


## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Distribusi Sampel Tiap Desa .....	26
3.2 Definisi Operasional .....	27
4.1 Distribusi Karakteristik Responden.....	38
4.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Responden .....	39
4.3 Distribusi Frekuensi Keyakinan Responden .....	39
4.4 Distribusi Frekuensi Keterjangkauan Responden terhadap Puskemas .....	40
4.5 Distribusi Frekuensi Kejadian Sakit dalam Keluarga .....	40
4.6 Distribusi Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	41
4.7 Hubungan Antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	41
4.8 Hubungan Antara Keyakinan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	42
4.9 Hubungan Antara Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	43
4.10 Hubungan Antara Keterjangkauan dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	43
4.11 Hubungan Antara Kejadian Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas .....	44

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Anderson .....	14
2.2 Kerangka Konseptual .....	22
3.1 Kerangka Operasional .....	36





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	<i>Informed Consent</i>
Lampiran B	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran C	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran D	Surat Ijin Penelitian
Lampiran E	Rekapitulasi Hasil Kuesioner
Lampiran F	Hasil Analisis Data

