



**PERAN *ADVENTURE GUIDE* DALAM MEMBERIKAN  
PEMBEKALAN PENERAPAN *SAFETY BRIEFING* KEPADA  
TAMU DI *TREASURE BAY BINTAN***

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Diploma pada  
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata*

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**Renita Syamsul  
NIM 200903102042**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA  
JEMBER  
2023**



**PERAN *ADVENTURE GUIDE* DALAM MEMBERIKAN  
PEMBEKALAN PENERAPAN *SAFETY BRIEFING* PADA  
TAMU DI *TREASURE BAY BINTAN***

*Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Diploma pada  
Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata*

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**Renita Syamsul  
NIM 200903102042**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III USAHA PERJALANAN WISATA  
JEMBER  
2023**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Doaku, sujudku, bahagia dan sedihku aku tujukan kepada ALLAH SWT yang selalu melindungi perjalananku, jauh dari orang tua.
2. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan hormati, Bapak Syamsul dan Ibu Rosdiana yang selalu memberi dukungan dan doa.
3. Bapak/Ibu dosen Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
4. Para *ranger* dan seluruh *staff* di *Treasure Bay* Bintan yang telah membimbing selama program praktek kerja nyata.
5. Sahabat dan teman-teman terbaik saya di Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata angkatan 2020.
6. Almamater tercinta Universitas Jember yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan sehingga bisa mengupgrade diri lebih baik, juga memberikan kesempatan selama kurang lebih 3 tahun untuk mengukir kenangan di Kota Jember.

## HALAMAN MOTTO

Perjalanan seribu batu bermula dari satu langkah<sup>1</sup>.

(Lao Tze)

---

<sup>1</sup> Robbin Van Azries, 2013, *5555 Motivation*, (Indonesia: Lembar Langit Indonesia).

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Renita Syamsul

NIM : 200903102042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul: *Peran Adventure Guide Dalam Memberikan Pembekalan Penerapan Safety Briefing Kepada Tamu di Treasure Bay Bintan* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 8 Juli 2023

Yang menyatakan

Renita Syamsul

NIM 200903102042

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir berjudul *Peran Adventure Guide Dalam Penerapan Safety Briefing Kepada Tamu di Treasure Bay Bintan* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 21 Juli 2023  
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

### Pembimbing

### Tanda Tangan

#### 1. Pembimbing Utama

Nama : Pramesi Lokaprasidha, S.S., M.Par. (... ..)  
NIP : 198801052015042003

### Penguji

#### 1. Penguji Utama

Nama : Pandu Satriya Hutama, S.ST.Par, M.Sc (... ..)  
NIP : 198103192010011011

#### 2. Penguji Anggota 1

Nama : I.D. Murtadha Isnan, S.Par., CGSP.CTL (.....)  
NIP : -

## **ABSTRACT**

*Treasure Bay Bintan is one of the destinations that prioritizes the security and safety of visitors. This demands the need for supervision, protection, and safety of visitors in carrying out tourist activities. The number of visitors who do not know how to use travel equipment requires a briefing on the application of safety briefing at the beginning. Therefore, the role of an adventure guide is very important in providing briefing on the application of safety briefing to guests before carrying out activities. The writing of this final project aims to explore the role of adventure guides in providing briefing on the application of safety briefings to guests at Treasure Bay Bintan. The method used is a qualitative approach. Data was collected through interviews, documentation and field observations. The result of writing this final project is that the adventure guide is very important in providing briefing on the application of safety briefing to guests. The briefing includes providing clear and precise information about the activities to be carried out, an explanation of how to use tourist equipment and safety equipment and safety measures that must be carried out in various situations. With the briefing on the implementation of this safety briefing, guests can enjoy tourist activities at Treasure Bay Bintan and get a good experience.*

**Keywords:** *Adventure Guide, Safety Briefing*

## RINGKASAN

**Peran *Adventure Guide* Dalam Memberikan Pembekalan Penerapan *Safety Briefing* Kepada Tamu di *Treasure Bay Bintan***; Renita Syamsul; 200903102042; 2023; 52 Halaman; Program Studi Diploma Tiga Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Praktek Kerja Nyata dilakukan penulis selama 6 bulan dimulai dari tanggal 9 Januari sampai 8 Juli 2023 di *Treasure Bay Bintan*. *Treasure Bay Bintan* adalah perusahaan standar internasional dibawah naungan *Landmarks Berhad* Kuala Lumpur yang bergerak di bidang properti dan destinasi wisata. Properti yang ada di *Treasure Bay Bintan* adalah *Crystal Lagoon* yang merupakan kolam renang terbesar di Asia Tenggara, dengan luas 6,3 hektar, panjang 800 meter dan kedalaman 2,5 meter. *Treasure Bay Bintan* adalah *sustainable tourism* yang memiliki prinsip dan standar pengelolaan bisnis perusahaan yang mengikuti kriteria-kriteria tertentu agar berdampak positif bagi lingkungan, sosial kemasyarakatan dan tata kelolah usaha.

*Treasure Bay Bintan* adalah salah satu destinasi wisata yang mengutamakan keamanan dan keselamatan pengunjung, untuk itu *safety briefing* atau petunjuk keselamatan adalah hal utama yang wajib dilakukan oleh *adventure guide* di beberapa atraksi wisata bagian *Land Activities* seperti *Archery* (Panahan), *All Terrain Vehicle* (ATV), *Utility Task Vehicle* (UTV), *Scooter*, *Cycling* dan lain-lain. Peran *adventure guide* dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* menjadi salah satu faktor utama bagi keselamatan pengunjung. *Adventure guide* memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* kepada tamu di *Treasure Bay Bintan* yaitu berupa penjelasan cara penggunaan peralatan berwisata dan peralatan keselamatan, mengidentifikasi resiko dan potensi bahaya, dan memberikan solusi untuk mengatasinya. Pembekalan penerapan *safety briefing* yang dilakukan oleh *adventure guide* kepada tamu, dapat membantu dalam menjaga keselamatan mereka sendiri dan membuat pengalaman berwisata di *Treasure Bay Bintan* menjadi lebih aman dan menyenangkan.

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *Peran Adventure Guide Dalam Memberikan Pembekalan Penerapan Safety Briefing Kepada Tamu di Treasure Bay* Bintang.

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma tiga (DIII) pada Program Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Djoko Poernomo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Wheny Khristianto, S.Sos., M.ab. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata.
3. Pramesi Lokaprasidha, S.S., M.Par. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Pandu Satriya Utama, S.ST.Par, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Keluarga besar *Treasure Bay* Bintang dan seluruh *staff attraction* yang telah membimbing serta memberikan ilmu selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.
6. Teman-teman dan seluruh keluarga besar Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis ini. Penulis berharap, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir</b> .....	<b>2</b>
<b>1.4 Manfaat Praktek Kerja Nyata</b> .....	<b>2</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 Peran</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2 <i>Adventure Guide</i></b> .....	<b>3</b>
2.2.1 <i>Pengertian <i>Adventure Guide</i></i> .....	<b>3</b>
2.2.2 <i>Tanggung Jawab Umum <i>Adventure Guide</i></i> .....	<b>3</b>
<b>2.3 <i>Safety Briefing</i></b> .....	<b>4</b>

2.3.1	Pengertian <i>Safety Briefing</i> .....	4
2.3.2	Penerapan <i>Safety Briefing</i> .....	4
<b>BAB 3 METODE PELAKSANAAN.....</b>		<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2</b>	<b>Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>5</b>
3.2.1	Lokasi Praktek Kerja Nyata .....	5
3.2.2	Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	5
<b>3.3</b>	<b>Ruang Lingkup Pelaksanaan .....</b>	<b>6</b>
3.3.1	Ruang Lingkup Kegiatan .....	6
3.3.2	Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	6
<b>3.4</b>	<b>Jenis Data Dan Sumber Data .....</b>	<b>6</b>
3.4.1	Jenis Data .....	6
3.4.2	Sumber Data .....	7
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>13</b>
4.2.1	Sejarah Perusahaan .....	14
4.2.2	<i>Crystal lagoon</i> Pertama di Asia Tenggara.....	15
4.2.3	Tentang <i>Crystal Lagoons</i> .....	15
<b>4.3</b>	<b>Visi dan Misi Perusahaan.....</b>	<b>16</b>
4.3.1	<i>Landmarks Berhad</i> .....	16
4.3.2	<i>Treasure Bay Bintang</i> .....	16
<b>4.4</b>	<b>Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>17</b>
<b>4.5</b>	<b>Tanggung Jawab <i>Adventure Guide</i> .....</b>	<b>18</b>

4.5.1	Tanggung Jawab Inti <i>adventure guide</i> .....	18
4.5.2	Tanggung Umum <i>Adventure Guide</i> .....	19
<b>4.6</b>	<b>Peran <i>Adventure Guide</i> Dalam Memberikan Pembekalan Penerapan <i>Safety Briefing</i> .....</b>	<b>20</b>
<b>4.7</b>	<b><i>Safety Briefing Activities</i> .....</b>	<b>21</b>
<b>4.8</b>	<b>Kendala <i>Adventure Guide</i> dalam Memberikan Pembekalan Penerapan <i>Safety Briefing</i> dan Cara Menanganinya.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>26</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>26</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>26</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>27</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>29</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Praktek Kerja Nyata <i>Treasure Bay</i> Bintang.....	5
Tabel 4.1 Kegiatan Praktek Kerja Nyata di <i>Treasure Bay</i> Bintang .....	8

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Treasure Bay</i> Bintang .....	17
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Surat Permohonan Praktek Kerja Nyata .....	29
Lampiran 2. Foto Surat Penerimaan Praktek Kerja Nyata .....	30
Lampiran 3. Foto Surat Tugas Praktek Kerja Nyata.....	31
Lampiran 4. Nilai Praktek Kerja Nyata .....	32
Lampiran 5. Denah Lokasi <i>Treasure Bay</i> Bintan.....	33
Lampiran 6. <i>Crystal Lagoon</i> .....	33
Lampiran 7. Produk dan Harga <i>Activities</i> .....	34
Lampiran 8. <i>Cashier Activitie Center</i> .....	34
Lampiran 9. <i>Guide</i> ATV .....	35
Lampiran 10. <i>Briefing Scooter</i> ke Tamu .....	35
Lampiran 11. <i>Briefing Archery</i> .....	36
Lampiran 12. Mengantar tamu ke <i>lobby</i> .....	36
Lampiran 13. Mengantar Tamu ke <i>Mangrove</i> .....	37
Lampiran 14. Membantu Tamu Menyalakan <i>Lantern</i> .....	37
Lampiran 15. Mengantar Tamu <i>One Around By Buggy</i> .....	38
Lampiran 16. <i>Refreshment Product Training</i> .....	38

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan fenomena terkait kebutuhan kesehatan dan pergantian suasana. Pariwisata menjadi salah satu kontributor penting dalam meningkatkan perekonomian negara, dengan semakin berkembang dan meningkatnya permintaan di industri pariwisata maka semakin besar pula pendapatan devisa negara. Begitu pula dengan semakin meningkatnya kunjungan wisata hal ini tentu menguntungkan bagi para *tour operator*, tetapi disamping itu kegiatan wisata juga membawa risiko keselamatan yang tidak dapat diabaikan. Keamanan dan keselamatan memiliki keterkaitan yang sangat erat dengan industri pariwisata karena wisatawan cenderung mencari destinasi yang aman dan nyaman untuk dikunjungi, sebuah destinasi pariwisata yang tidak aman membuat wisatawan merasa was-was dan enggan untuk berkunjung kembali. Faktor keamanan dan keselamatan sangat penting dalam menarik wisatawan dan membangun industri pariwisata yang berkelanjutan.

Peran *adventure guide* dalam memberikan informasi mengenai tempat wisata dan juga pembekalan penerapan *safety briefing* pada tamu menjadi salah satu faktor utama bagi keselamatan pengunjung. Tamu memberi penilaian terkait keamanan berdasarkan sumber informasi keselamatan atau *safety briefing* yang dipaparkan kepada mereka (Seabra et al. 2013), seperti lingkungan alam, keamanan sistem publik, interaksi antara wisatawan dan penduduk serta fasilitas peralatan. Berdasarkan pengamatan terjadinya kecelakaan pada tamu sering disebabkan karena kurangnya pengetahuan terhadap fasilitas peralatan yang akan digunakan. Dalam upaya meminimalisir terjadinya kecelakaan, *Treasure Bay* Bintang menerapkan aturan di setiap *activities*. Sebelum tamu melakukan aktivitas diwajibkan adanya *safety briefing* diawal tentang cara penggunaan fasilitas peralatan yang benar dan aman.

*Treasure Bay* Bintang adalah salah satu destinasi wisata yang berlokasi di Teluk Sebong, Lagoi, Riau Indonesia yang berbasis wisata berkelanjutan.

*Treasure Bay* Bintan adalah perusahaan standar internasional dibawah naungan *Landmarks Berhad* Kuala Lumpur yang bergerak di bidang properti dan destinasi wisata. Properti yang ada di *Treasure Bay* Bintan adalah *Crystal Lagoon* yang merupakan kolam renang terbesar di Asia Tenggara. *Treasure Bay* Bintan juga memiliki beberapa atraksi wisata yang dapat dilakukan oleh wisatawan, salah satunya *Archery* (Panahan), *All Terrain Vehicle* (ATV), *Utility Task Vehicle* (UTV), *Scooter*, *Cycling* dan lain-lain. Semua *activities* di atas memerlukan adanya pengarahan keselamatan, sebelum tamu melakukan aktivitas berwisata.

Berdasarkan pengamatan lapangan, kecelakaan terjadi pada pengunjung sering disebabkan oleh kurangnya perhatian dan pemahaman tamu tentang pemanfaatan alat berwisata. Sebagai seorang *adventure guide* yang memiliki tugas membimbing dan menjamin keselamatan tamu selama mereka berwisata di *Treasure Bay* Bintan, *safety briefing* adalah prosedur penting yang harus dilakukan sebelum memulai setiap aktivitas *outdoor* di *Treasure Bay* Bintan. Hal tersebut menjadi alasan penulis memilih judul peran *adventure guide* dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* pada tamu di *Treasure Bay* Bintan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dari penulisan tugas akhir ini yaitu:

Bagaimana peran *adventure guide* dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* kepada tamu di *Treasure Bay* Bintan?

## **1.3 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir**

Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui peran *adventure guide* dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* pada tamu di *Treasure Bay* Bintan.

## **1.4 Manfaat Praktek Kerja Nyata**

Adapun manfaat dalam pelaksanaan praktek kerja nyata adalah sebagai sarana untuk menambah dan memperdalam ilmu pengetahuan tentang destinasi wisata sekaligus belajar penyampaian pembekalan *safety briefing* pada Tamu.

## **BAB 2**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Peran**

Menurut Soerjono Soekanto (2012:212), peran merupakan aspek dinamis kedudukan (status). Sedangkan status merupakan sekumpulan hak dan kewajiban yang dimiliki seseorang apabila seseorang melakukan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka dia menjalankan suatu fungsi. Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa peran adalah suatu sikap seseorang yang didalamnya terdapat status atau kedudukan yang dimiliki baik dalam masyarakat maupun di lingkungan kerja.

#### **2.2 *Adventure Guide***

##### **2.2.1 *Pengertian Adventure Guide***

Menurut Beard et all (2011), *Adventure guide* adalah orang dengan keterampilan dan pengetahuan khusus yang tentunya mengetahui kondisi sekitar, yang memimpin dan menginstruksikan kegiatan di luar ruangan. Dengan demikian *adventure guide* diharapkan dapat melakukan peran yang berbeda untuk mendukung wisatawan yang membeli suatu aktivitas. Misalnya pemandu dipandang sebagai pendidik, pencari jalan dan *mentor* yang berpengaruh (Jonasson & Scherle, 2012; Pereira & Mykletun, 2012, 2017). *Guide* yang mewujudkan emosi yang mereka jual kepada wisatawan lebih berhasil dalam memenuhi wisatawan dan diri mereka sendiri (Carnicelli-Filho, 2013; Torlan,2010). Mereka juga lebih mungkin mengalami penurunan tingkat *stress* dan kesejahteraan (Houge Mackenzie & Kerr, 2013; Sonnentag, 2015).

##### **2.2.2 *Tanggung Jawab Umum Adventure Guide***

Menurut *Adventure Travel Guide Standart (ATGS)*, *adventure guide* memiliki tiga tanggung jawab Umum sebagai berikut:

a. Keberlanjutan (*Sustainability*)

Menurut *the natural step* keberlanjutan adalah sesuatu yang berpengaruh positif terhadap lingkungan dan kepentingan manusia.

b. Keselamatan atau keamanan (*Safety*)

Keselamatan adalah mengendalikan kerugian dari kecelakaan dan kemampuan untuk mengidentifikasi dan menghilangkan resiko yang tidak bisa diterima Hasibuan (2020).

c. Kualitas dan Makna (*Quality & Meaning*)

Tjiptono dan Chandra (2011:164) berpendapat kualitas merupakan kondisi dinamis yang berpengaruh pada produk, jasa, manusia, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan.

## **2.3 Safety Briefing**

### **2.3.1 Pengertian *Safety Briefing***

*Safety briefing* biasanya pertemuan 15 menit untuk berbagi masalah yang terjadi dalam 24 jam terakhir, mengantisipasi gangguan, atau kejadian buruk, dan meninjau resolusi untuk masalah yang teridentifikasi sebelumnya (The Joint Commission 2017).

### **2.3.2 Penerapan *Safety Briefing***

Menurut Lukman Ali (2011:104), “penerapan adalah mempraktekkan atau memasang”. Penerapan dapat juga diartikan sebagai pelaksanaan. *Safety briefing* adalah satu diantara kegiatan penerapan atau implementasi dari Undang-Undang Republik Indonesia No 1 Tahun 1970 tentang “Keselamatan Kerja”, pada bab III pasal 3 terkait mengurangi dan mencegah kecelakaan, serta *standart* dari *safety briefing* dijelaskan secara umum dalam bab V tentang pembinaan pasal 9 sebagai berikut:

- a. Pengurus diwajibkan melakukan pembinaan menunjukan, dan menjelaskan kepada tenaga kerja terkait alat pelindung diri.
- b. Memenuhi dan mematuhi syarat-syarat kesehatan dan keselamatan yang diwajibkan, sistem keamanan, dan cara kerja aman.
- c. Memberikan informasi yang jelas mengenai kondisi lingkungan aktivitas berlangsung.
- d. Memberikan peringatan tentang bahaya atau resiko yang mungkin timbul di tempat kerja, dan yang lainnya yang berhubungan dengan keselamatan kerja.

## **BAB 3**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **3.1 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata**

Praktek Kerja Nyata (PKN) adalah mata kuliah wajib yang harus dilaksanakan bagi setiap Mahasiswa Diploma III Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Negeri Jember. Mahasiswa diwajibkan melaksanakan kegiatan PKN dengan waktu tempuh pelaksanaan 7 bulan. Kegiatan PKN ini dapat ditempuh apabila mahasiswa sudah memenuhi Satuan Kredit Semester (SKS) yang sudah ditetapkan oleh pihak Prodi. Pelaksanaan PKN ke-2 dijadikan sebagai bahan acuan dalam penulisan Tugas Akhir syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

#### **3.2 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Nyata**

##### **3.2.1 Lokasi Praktek Kerja Nyata**

Praktek Kerja Nyata dilaksanakan oleh penulis di PT. Bintang Hotel Utama atau *Treasure Bay* Bintang, yaitu perusahaan standar internasional yang bergerak di bidang destinasi dan *resort* yang berlokasi di Jalan Raya Haji KM01, Teluk Sebong, Lagoi, Riau-Indonesia. *Treasure Bay* Bintang adalah salah satu destinasi yang berada didalam kawasan pariwisata Lagoi, berdekatan dengan Nirwana *Resort* dan *Doulos Phos The Ship* .

##### **3.2.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata**

Jangka waktu Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan oleh penulis adalah selama 6 bulan, sesuai dengan Surat Tugas Nomor 0074/UN25.1.2/SP/2023 dimulai dari 9 Januari sampai dengan 8 Juli 2023 di *Treasure Bay* Bintang. Adapun waktu pelaksanaan Praktek Kerja Nyata di *Treasure Bay* Bintang sebagai berikut:

Tabel 3.1 Jadwal Praktek Kerja Nyata *Treasure Bay* Bintang

<b>Hari</b>	<b>Jam Kerja</b>	<b>Jam Istirahat (WIB)</b>
Senin dan Selasa	Libur	Libur
Rabu-Minggu	09.00 – 18.00	12.00 – 13.00

Sumber. *Treasure Bay* Bintang, 2023

### **3.3 Ruang Lingkup Pelaksanaan**

#### **3.3.1 Ruang Lingkup Kegiatan**

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata yang dilakukan penulis di *Treasure Bay* Bintan dinamakan *on the job training*, untuk penempatan di bagian *attraction departement* divisi *land activities* sebagai *adventure guide*. Peran penulis sebagai *adventure guide* ialah memberi pelayan sekaligus membimbing dan memandu aktivitas berwisata, memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* kepada tamu dan juga *upselling activities* kepada tamu. Dari pelaksanaan Praktek Kerja Nyata ini penulis mendapatkan pengalaman secara langsung sebagai seorang *guide* yang membina dan memandu aktivitas wisata di *Treasure Bay* Bintan.

#### **3.3.2 Kegiatan Praktek Kerja Nyata**

Kegiatan Praktek Kerja Nyata di *Treasure Bay* Bintan dilaksanakan penulis selama lima hari kerja dan dua hari libur di *weekday* yaitu hari Senin dan Selasa. Selama pelaksanaan PKN di *Treasure Bay* Bintan, penulis memiliki peran sebagai seorang *adventure guide* sesuai dengan penempatan divisi diawal. Sebagai seorang *guide* terdapat beberapa kegiatan yang dilakukan penulis ialah memberi pelayan sekaligus membimbing dan memandu aktivitas berwisata, *upselling activities* kepada tamu, *opening and closing pirates adventure*, menjaga keamanan tamu melalui pembekalan *safety briefing* diawal, *pick up and send guest to lobby hotel natra and anmon* dan lain-lain.

### **3.4 Jenis Data Dan Sumber Data**

#### **3.4.1 Jenis Data**

Data yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir pada pelaksanaan Praktek Kerja Nyata kedua adalah data kualitatif. Menurut Sugiyono (2017) data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, kalimat atau gambar. Data kualitatif yang berbentuk informasi seperti gambaran umum perusahaan dan informasi lain yang digunakan untuk membahas rumusan masalah. Data pada pelaksanaan Praktek Kerja Nyata ini didapatkan penulis dari hasil dokumentasi berupa foto dan wawancara secara langsung dengan tamu di *Treasure Bay* Bintan dan juga data informasi tentang perusahaan berupa *soft file* dan *hard file*.

### 3.4.2 Sumber Data

#### a. Data Primer

Data primer menurut Kuncoro (2013:148) adalah data yang diperoleh dengan survei lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data orisinal. Penulis memperoleh data di *Treasure Bay* Bintan melalui pelaksanaan praktek kerja nyata sebagai *adventure guide*.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder menurut Kuncoro (2013:148) adalah data yang diperoleh dari berbagai literatur, diktat kuliah dan sumber lainnya berupa buku, jurnal, artikel dan lain-lain. penulis memperoleh data yang berkaitan dengan judul yang dibahas untuk memperkuat tinjauan pustaka dan pembahasan melalui jurnal internet, artikel, dan data resmi instansi (*Treasure Bay Bintan*).

## 3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan sebagai acuan pada Praktek Kerja Nyata ini adalah sebagai berikut:

#### a. Wawancara

Wawancara berupa metode pengumpulan data dengan cara melakukan interaksi langsung dengan tamu, *manager*, *supervisor*, dan *staff* lainnya.

#### b. Pengamatan atau observasi

Menurut Hardani dkk (2020) observasi merupakan kegiatan pengamatan dilakukan secara sistematis, langsung maupun tidak langsung. Penulis secara langsung mengamati peran *adventure guide* dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* pada tamu di *Treasure Bay* Bintan selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata, sehingga pengumpulan data melalui pengamatan dan observasi cukup akurat.

#### c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah penyempurna dari wawancara dan observasi berupa tulisan, gambar, atau karya monumental (Ulfatin, 2014). Data dokumentasi yang digunakan penulis pada penulisan tugas akhir ini adalah berupa foto, gambar, serta data-data lain mengenai *Treasure Bay* Bintan.

## BAB 4

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

Pelaksanaan praktek kerja nyata dilakukan penulis di *Treasure Bay* Bintan bagian *attraction departement* divisi *land activities*. Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Nyata ini dilakukan penulis selama 5 hari kerja dan dua hari libur. Hari libur berada di *weekday* yaitu hari Senin dan Selasa sesuai dengan *schedule* yang sudah ditentukan. Adapun kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan praktek kerja nyata di *Treasure Bay* Bintan dimulai dari 9 Januari sampai dengan 8 Juli 2023 dapat dilihat pada tabel 4.1 sebagai berikut:

Tabel 4.1 Kegiatan Praktek Kerja Nyata di *Treasure Bay* Bintan

Waktu Pelaksanaan	Uraian Kegiatan	Penanggung Jawab
(a)	(b)	(c)
9 -20 Januari 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Orientasi dan pengenalan lingkungan <i>Treasure Bay</i> Bintan juga Natra dan Anmon yang merupakan bagian dari <i>Treasure Bay</i> Bintan</li> <li>b. <i>Briefing</i> magang dan pembagian <i>jobdesk</i> selama magang</li> <li>c. Berkenalan dengan semua <i>staff</i> tiap divisi</li> <li>d. Pengenalan produk <i>activities</i> di <i>attraction departemen</i> dan cara pengoperasian <i>ATV</i>, <i>Scooter</i>, <i>Buggy</i> dan lain-lain</li> <li>e. Belajar cara menjelaskan <i>safety briefing</i> pada tamu</li> <li>f. Belajar cara melayani dan menangani tamu komplain</li> <li>g. Pengenalan senior tentang cara mengisi daya untuk beberapa produk <i>activities</i></li> <li>h. Belajar <i>ticketing</i> dan pengenalan harga <i>activities</i> di <i>system</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tuti Rizky Kurniasih (HR <i>Learning &amp; Development</i>)</li> <li>b. Arip Budiarto (<i>Ranger Executive</i>)</li> </ul>

(a)	(b)	(c)
21 Januari-3 Februari 2023	a. <i>Opening and closing pirates adventure</i> b. Belajar mengendarai <i>buggy</i> c. Belajar cara <i>briefing archery</i> ke tamu d. <i>Prepare scooter</i> e. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter and bicycle</i> kepada tamu f. <i>Guide all terrain vehicle (ATV)</i> g. <i>Guide robo ride, rodeo bull and prince moto</i> h. <i>Upselling activities</i> kepada tamu	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )
4-17 Februari 2023	a. <i>Opening and closing pirates adventure</i> b. <i>Prepare scooter</i> c. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter ke tamu</i> d. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i> e. Mengantar tamu <i>one around by buggy</i> f. Membantu senior mempersiapkan lantern untuk perayaan tahun baru cina g. Belajar <i>system ticketing</i> dan pengenalan harga paket <i>bundle</i> h. <i>Guide all terrain vehicle (ATV)</i> i. <i>Briefing archery ke tamu</i>	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )
18 Februari-3 Maret 2023	a. <i>Opening and closing pirates adventure</i> b. <i>prepare scooter</i> c. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter, single bycycle and double bycycle</i> ke tamu d. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i> e. Kasir jam 9 f. Mengantar tamu <i>one around by buggy</i> g. <i>Guide all terrain vehicle (ATV)</i>	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )

(a)	(b)	(c)
4-17 Maret 2023	a. <i>Opening and closing pirates adventure</i> b. <i>Prepare scooter, bow string archery and buggy</i> c. Kasir jam 9 d. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter and bicycle</i> e. <i>Guide prince moto and robo ride.</i> f. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i> g. Membantu tamu mengambil foto dan video	Arip Budiarto (Ranger Executive)
18-31 Maret 2023	a. <i>Opening and closing pirates adventure</i> b. <i>mengambil stock socks ke finance.</i> c. <i>Prepare scooter</i> d. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter and bicycle</i> kepada tamu e. Kasir jam 9 f. <i>Briefing archery</i> g. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i> h. <i>Refreshment Product Training</i>	Arip Budiarto (Ranger Executive)
1-14 April 2023	a. <i>Opening and closing pirates adventure</i> b. Kasir jam 9 c. <i>Upselling product activities</i> kepada tamu d. <i>Prepare bows-strin and scooter</i> e. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i> f. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter, single bicycle, and double bicycle</i> g. <i>Guide prince moto, robo ride, and rodeo bull</i> h. Belajar <i>service exellent training</i> dengan beberapa <i>staff</i> dan <i>daily worker</i> di <i>Treasure Bay Bintan</i>	Arip Budiarto (Ranger Executive)

(a)	(b)	(c)
15-28 April 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Opening and closing pirates adventure</i></li> <li>b. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i></li> <li>c. Kasir jam 9</li> <li>d. <i>Upselling product activities kepada tamu</i></li> <li>e. Mengantar tamu <i>one around by buggy</i></li> <li>f. Membantu tamu mengambil foto dan video</li> <li>g. Memberikan dan menjelaskan <i>sefety briefing scooter and bycycle</i> kepada tamu</li> <li>h. <i>Prepare bow-string</i></li> <li>i. <i>Briefing archery</i></li> </ul>	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )
29 April-12 Mei 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Opening and closing pirates adventure</i></li> <li>b. <i>Prepare scooter</i></li> <li>c. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre and mangrove</i></li> <li>d. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter and bycycle</i></li> <li>e. <i>Guide robo ride and prince moto</i></li> <li>f. Mengantar tamu <i>one around by buggy</i></li> <li>g. <i>Upselling produtc activities kepada tamu</i></li> <li>h. Membantu tamu mengambil foto dan video</li> </ul>	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )
13-26 Mei 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Opening and closing pirates adventure</i></li> <li>b. Mengambil dan mendata <i>stock socks ke finance</i></li> <li>c. <i>Prepare scooter</i></li> <li>d. <i>Prepare bow-string</i></li> <li>e. <i>Upselling product activities kepada tamu</i></li> <li>f. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter and bicycle</i> kepada tamu</li> </ul>	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )

(a)	(b)	(c)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>g. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre, and mangrove</i></li> <li>h. <i>Briefing archery</i></li> </ul>	
27 Mei-9 Juni 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Opening and closing pirates adventure</i></li> <li>b. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre, and mangrove</i></li> <li>c. <i>Prepare scooter</i></li> <li>d. <i>Cashier activitie center</i></li> <li>e. <i>Memberikan dan menjelaskan safety briefing scooter, archery, and bycycle</i></li> <li>f. <i>Upselling product activities kepada tamu</i></li> <li>g. <i>Mengantar tamu one around by buggy</i></li> <li>h. <i>Membantu tamu mangambil foto dan video</i></li> <li>i. <i>Guide prince moto, robo ride, and rodeo bull</i></li> </ul>	Arip Budiarto (Ranger Executive)
9-25 Juni 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Opening and closing pirates adventure</i></li> <li>b. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitiy centre, and mangrove</i></li> <li>c. <i>Prepare and closing bow-string</i></li> <li>d. <i>Prepare scooter</i></li> <li>e. <i>Memberikan dan menjelaskan safety briefing scooter, archery, and bycycle</i></li> <li>f. <i>Cashier activitie center</i></li> <li>g. <i>Membantu tamu menyalakan fireworks &amp; lantern</i></li> <li>h. <i>Guide prince moto, robo ride and rodeo bull</i></li> <li>i. <i>Mengantar tamu one around by buggy</i></li> <li>j. <i>Upselling product activities kepada tamu</i></li> <li>k. <i>Menghitung dan mencatat jumlah stock socks dari finance</i></li> </ul>	Arip Budiarto (Ranger Executive)

(a)	(b)	(c)
26 Juni-8 Juli 2023	a. <i>Prepare scooter</i> b. Memberikan dan menjelaskan <i>safety briefing scooter, archery and bicycle</i> c. <i>Cashier activitie center</i> d. <i>Upselling product activities</i> kepada tamu e. <i>Pick up and send guest to lobby natra, anmon, activitie center and mangrove</i> f. Mengantar tamu <i>one around by buggy</i> g. Membantu tamu mengambil foto dan video	Arip Budiarto ( <i>Ranger Executive</i> )

Sumber. Penulis, 2023

## 4.2 Gambaran Umum Perusahaan

*Treasure Bay* adalah kota *resorts* tepi laut seluas 338 hektar yang terletak di pulau Bintan, Indonesia. *Resort* tujuan mengintegrasikan kesehatan, rekreasi, budaya, perumahan dan *real estate* komersial yang didukung oleh infrastruktur yang mematuhi standar internasional. Terdapat hiburan dan *resort* yang dibangun khusus untuk melayani keluarga dan individu. Lebih dari sekedar tujuan liburan utama, terdapat properti hunian yang disempurnakan dengan pengembangan kota mandiri yang juga menjadi apresiasi modal yang menjanjikan. *Treasure Bay* Bintan berfokus pada tiga keharusan strategis seperti membangun ikon untuk mengungkap potensi laten Bintan, Indonesia, menawarkan kesehatan sebagai pilar utama dan memperkenalkan produk pariwisata inovatif, mengintegrasikan rekreasi, hiburan, kehidupan malam dan pengalaman kesehatan dan kebugaran, ritel dan *resorts*. *Master-planning* menyediakan berbagai zona yang terintegrasi oleh *laguna*, saluran air dan kawasan pejalan kaki. Setiap zona memiliki daya tarik dan identitas masing-masing, untuk melayani berbagai pengunjung internasional. *Treasure Bay* Bintan adalah salah satu *sustainable tourism* yang memiliki prinsip dan standar pengelolaan bisnis dan perusahaan yang mengikuti kriteria-kriteria tertentu agar berdampak positif bagi lingkungan, sosial-masyarakatan dan tata kelolah usaha.

Pengembangan *resort* dan destinasi yang memanfaatkan atribut *geografis* dan *arkeologi* yang menarik dari lokasi yang beroperasi mengubah tempat foto tujuan dengan *landskap* ikonik, fokus pada 9 pilar yang terdiri dari:

- a. Kesehatan (*Wellness*).
- b. Gaya hidup (*Active Lifestyle*).
- c. Kehidupan komunitas (*Community Living*).
- d. Olahraga (*Sport*).
- e. Berbagai atraksi (*Wide-Ranging Attractions*).
- f. Dekorasi (*Luxurious Living*).
- g. Pertanian organik (*Organic Farming*).
- h. Pelestarian alam (*Mangrove Nature Park*).
- i. Komunitas berperahu (*Yachting Community*).

#### 4.2.1 Sejarah Perusahaan

*Treasure Bay* Bintang adalah perusahaan berstandar Internasional dibawa naungan *Landmark Berhad*. *Treasure Bay* Bintang berdiri sejak 8 Agustus 1989 dan memulai sebagai perusahaan induk investasi sejak 23 Desember 1989, kemudian terdaftar di bursa saham Kuala Lumpur sejak 8 Januari 1990. Pada tahun 2006 *Landmark Berhad* kembali memposisikan diri fokus pada sektor *lifestyle, resort*, perhotelan dan kesejahteraan di Asia Tenggara.

*Treasure Bay* Bintang mulai direncanakan dan dibangun di tahun 2011 sejalan dengan program presiden saat itu “*Wonder of Bintang*”. 2011 merupakan awal pembangunan kawasan *Treasure Bay* Bintang. Pada tahun 2012 *Treasure Bay* Bintang mengadakan rehabilitasi hutan bakau sekitar 23 hektar di daerah Sungai Kecil. Pada Januari 2015 *Treasure Bay* Bintang melakukan pengisian air pada *Crystal Lagoon* yang membutuhkan waktu sekitar 6 minggu yang menghabiskan air sebanyak 170.000 liter. Sedangkan pada Februari 2015 gedung utama seperti pintu masuk dan pusat kegiatan telah rampung pembangunannya serta mulai masuknya investor. Tamu pertama di *The Canopi* yang sekarang berganti nama jadi *Natra* Bintang dimulai pada Mei 2015, yang merupakan bagian dari *Treasure Bay* Bintang juga resort terbaru adalah *The Annon* yang dibangun pada bulan Januari 2019 dan mulai beroperasi Mei 2019.

#### 4.2.2 *Crystal lagoon* Pertama di Asia Tenggara

*Crystal Lagoon* di *Treasure Bay* Bintan adalah laguna air laut buatan manusia pertama di Asia Tenggara seluas 6,3 hektar. Di sini, Anda akan menemukan berbagai kegiatan rekreasi dan olahraga yang cocok untuk segala usia. Air laut laguna yang disaring secara khusus halus di kulit dan memberikan kondisi air yang sempurna sepanjang tahun. Pengembangan masa depan di sekitar laguna menjanjikan beragam pilihan bersantap, *spa*, ritel, hiburan, dan kehidupan malam yang melayani semua kebutuhan dan keinginan liburan. Adapun fakta tentang *Crystal lagoon* di *Treasure Bay* Bintan sebagai berikut:

- a. Pertama di Asia Tenggara.
- b. Kapasitas 6,3 hektar atau 115.060.000 liter air.
- c. Panjang kolam 800 meter dari satu ujung ke ujung lainnya (luas permukaan setara dengan 50 kolam renang ukuran Olimpiade).
- d. Kedalaman 2,5 meter, dengan kemiringan bertahap.
- e. Teknologi ramah lingkungan, menggunakan produk kimia sekitar 100 kali lebih sedikit daripada kolam renang konvensional.
- f. Hemat energi, hanya mengkonsumsi 2% dari energi yang dibutuhkan oleh kolam *filtrasi* konvensional.
- g. Teknologi inovatif *Crystals Lagoons* berkelanjutan dan aman bagi lingkungan, memungkinkan sumber daya terbatas seperti energi dan air digunakan secara efisien. Laguna beroperasi di sirkuit tertutup yang hanya perlu mengkompensasi kehilangan air yang disebabkan oleh penguapan.

#### 4.2.3 Tentang *Crystal Lagoons*

*Crystal Lagoons* adalah perusahaan internasional yang telah mengembangkan dan mematenkan teknologi canggih yang memungkinkan membangun dan memelihara laguna sebening kristal di seluruh dunia, menawarkan gaya hidup pantai yang indah di mana saja di dunia. Pemimpin dalam inovasi dan teknologi, berfokus pada peningkatan kehidupan masyarakat dengan memecahkan beberapa masalah terbesar di dunia seperti kelangkaan air, energi, kontaminasi, dan kurangnya ruang publik terbuka. *Crystal Lagoon* didirikan pada tahun 2007.

### 4.3 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai salah satu perusahaan standar internasional yang bergerak dibidang *resort and destination develover*, *Landmark Berhad* sebagai induk perusahaan dari *Treasure Bay* Bintan memiliki visi dan misi sebagai berikut:

#### 4.3.1 *Landmarks Berhad*

##### a. *Vision*

*To be a leading palayer in the lifestyle sector focusing in resort, hospitality and wellness in the South East Asian region.*

##### b. *Mission*

*Landmark Berhard to become profitable, credible, socially and responsible organization.*

#### 4.3.2 *Treasure Bay Bintan*

##### a. *Vision*

*Is To be your favorite playground where adventure, fun and friendship never end.*

##### b. *Mission*

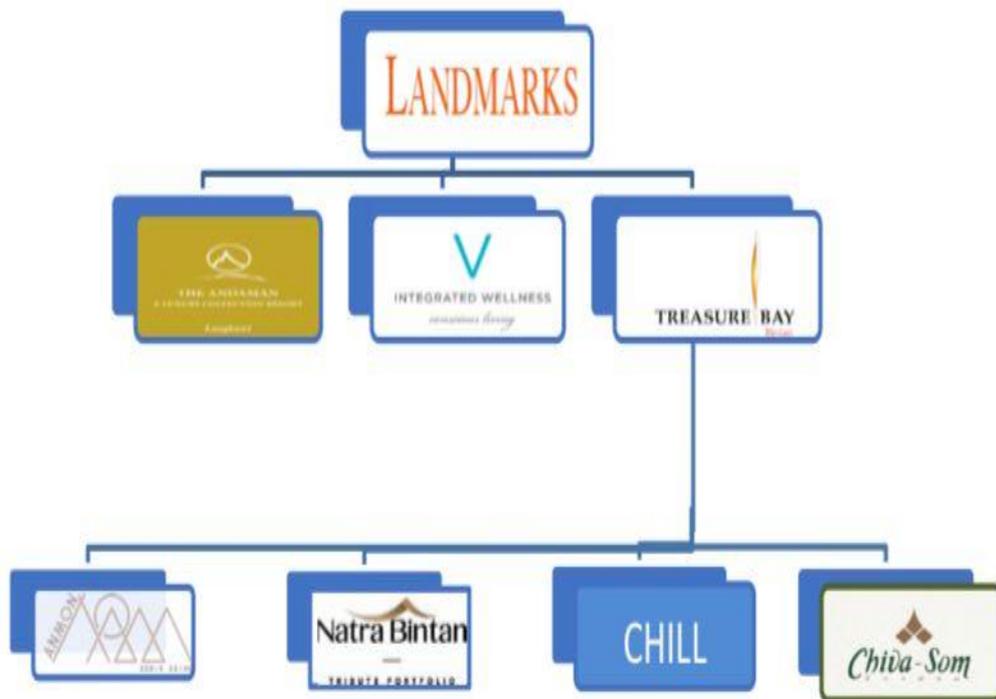
*Is pursuing and delivering creative, unique and fresh offerings engaging, participative and interactive service staff.*

Adapun beberapan nilai atau *core values* yang ditekankan oleh perusahaan adalah sebagai berikut:

- a. *Caring – for our human assets, our guests and stalkeolders.*
- b. *Respect – practice both basic human and professional responsi.*
- c. *Sharing \_ with our human assets, partners and stakeolders.*
- d. *Ownership – take ownership of not only of success but also our mistakes.*
- e. *Trust – our word is our bond, brands are built on “TRUST”.*
- f. *Belonging – with all the above, comes a true sense of belonging.*

#### 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah sebuah garis bertingkat yang mendeskripsikan komponen-komponen yang menyusun suatu perusahaan. *Treasure Bay* Bintan memiliki struktur organisasi yang berfungsi untuk mempermudah koordinasi antara *staff*, memperjelas alur pekerjaan dan beban kerja setiap *staff*. Sebagai pedoman seluruh *staff* untuk dapat melakukan pekerjaan dengan jelas. Berikut dibawah ini terdapat struktur organisasi *Treasure Bay* Bintan adalah sebagai berikut:



Gambar 4.1 Struktur Organisasi *Treasure Bay* Bintan

Sumber. *Treasure Bay* Bintan, 2023

## 4.5 Tanggung Jawab *Adventure Guide*

### 4.5.1 Tanggung Jawab Inti *adventure guide*

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata yang dilakukan penulis di *Treasure Bay* Bintang bagian *atracion departement* divisi *Land Activities* dinamakan *Adventure guide*. *Adventure guide* adalah orang dengan keterampilan dan pengetahuan khusus yang tentunya mengetahui kondisi sekitar, yang memimpin dan menginstruksikan kegiatan di luar ruangan (Beard et al., 2011). Sebagai seorang *adventure guide* di *Treasure Bay* Bintang penulis melakukan *on the job training* di beberapa kegiatan seperti memberikan pelayanan, memandu aktivitas *outdoor*, menjaga keamanan tamu melalui pembekalan *safety briefing* dan lain-lain. Berikut merupakan tanggung jawab inti yang dilakukan penulis sebagai *adventure guide* di *Treasure Bay* Bintang sebagai berikut:

- a. *Adventure guide* bertanggung jawab sebagai pemandu utama aktivitas wisata di *Treasure Bay* Bintang, artinya bertanggung jawab membimbing dan memberikan pelatihan untuk memaksimalkan keterampilan tamu dalam kegiatan berwisata.
- b. Menyediakan peralatan dan perlengkapan aktivitas permainan sebelum kegiatan dilakukan.
- c. Bertanggung jawab dalam melakukan pemeriksaan fisik pada semua aset untuk mengidentifikasi potensi kerusakan pada peralatan berwisata.
- d. *Adventure guide* memberikan informasi yang detail mengenai kebutuhan tamu, mengenai produk wisata yang dijual (*upselling*), serta cara penggunaan, fungsi dan manfaat peralatan berwisata.
- e. Memastikan tamu memenuhi persyaratan kesehatan, fisik dan umur untuk melakukan aktivitas wisata tertentu.
- f. *Adventure guide* memberikan penjelasan pembekalan penerapan *safety briefing* pada tamu sebelum melakukan aktivitas *outdoor* untuk keselamatan tamu dan pemandu.
- g. *Adventure guide* memberikan penjelasan tentang *Treasure Bay* Bintang mulai dari sejarah, luas, aktivitas wisata yang ada dan informasi lain yang ditanyakan oleh tamu ketika mengantar tamu *one around by buggy*.

#### 4.5.2 Tanggung Jawab Umum *Adventure Guide*

Menurut *Adventure Travel Guide Standart (ATGS)*, *Adventure guide* memiliki tiga tanggung jawab umum sebagai berikut:

a. Keberlanjutan (*Sustainability*)

*Sustainable tourism* adalah pengembangan konsep berwisata yang dapat memberikan dampak positif bagi lingkungan, masyarakat, dan *business governance*. Kegiatan *adventure tourism* dapat membujuk masyarakat dan pemerintah untuk menghentikan pembangunan yang merusak. Dengan adanya aktivitas wisata berbasis *adventure* ke hutan contohnya *all terrain vehicle (ATV)* di *Treasure Bay* Bintan tentu hal ini dapat menghentikan pembangunan yang merusak. *Adventure guide* bertanggung jawab memastikan bahwa aktivitas wisata meminimalkan kerusakan pada *landskap*, keanekaragaman hayati, dan ekosistem tempat aktivitas berlangsung.

b. Keamanan dan Keselamatan (*Safety*)

*Adventure guide* di *Treasure Bay* Bintan dilatih untuk meminimalkan resiko dan memberikan jaminan keamanan pada tamu. *Adventure guide* memberikan jaminan keamanan kepada tamu yang melakukan aktivitas wisata dengan cara memberikan pembekalan penerapan *safety briefing*. Di *Treasure Bay* Bintan seluruh peralatan aktivitas wisata dijaga kelayankannya dan di cek terlebih dahulu sebelum penggunaan untuk menguji semua bagian-bagian peralatan aktivitas wisata berfungsi dengan baik sebelum dijual kepada tamu agar menciptakan rasa aman pada saat tamu menggunakannya.

c. Kualitas dan Makna (*Quality & Meaning*)

Kita memasuki era dimana bepergian hanya untuk bersenang-senang dianggap tidak cukup oleh karena itu bepergian harus mencari tujuan yang lebih berkualitas dan memiliki makna. Tamu yang datang ke *Treasure Bay* Bintan sebagian besar dari Singapore disusul tamu lokal dan tamu dari negara lainnya. Ketika seorang wisatawan berkunjung ke *Treasure Bay* Bintan mereka akan mendapatkan pengalaman yang bermakna dan berkualitas dari segi lingkungan bersih, pelayanan, fasilitas, aktivitas berwisata yang bervariasi, dan pemandangan kolam renang terbesar di Asia Tenggara.

#### **4.6 Peran *Adventure Guide* Dalam Memberikan Pembekalan Penerapan *Safety Briefing***

*Safety briefing* adalah satu diantara kegiatan penerapan atau implementasi dari Undang-Undang Republik Indonesia No 1 Tahun 1970 tentang “Keselamatan Kerja”, Secara umum dipaparkan dalam bab V tentang pembinaan pasal 9 yang mengharuskan pengurus melakukan pembinaan, menunjukan dan menjelaskan kepada tenaga kerja terkait APD, sistem keamanan, cara kerja aman, kondisi, bahaya yang timbul di tempat kerja, dan sebagainya yang berhubungan dengan keselamatan. Dijelaskan oleh *adventure guide* melalui *safety briefing* yang kemudian diterapkan oleh tamu ketika melakukan aktivitas berwisata di *Treasure Bay* Bintang sebagai berikut:

- a. Melakukan *inspeksi* peralatan. *Adventure guide* memastikan bahwa semua peralatan yang digunakan dalam aktivitas berwisata di *Treasure Bay* Bintang telah diperiksa dengan baik sebelum digunakan. Hal ini membantu mengurangi resiko cedera akibat kerusakan peralatan.
- b. Sebelum melakukan pembinaan kepada tamu *adventure guide* wajib memastikan tamu mengisi *agreement*.
- c. *Adventure guide* diwajibkan melakukan pembinaan kepada tamu terkait cara penggunaan peralatan berwisata yang benar dan aman. *Adventure guide* harus memastikan bahwa tamu mengerti cara menggunakan peralatan berwisata dengan benar dan mengikuti petunjuk keselamatan dengan tepat. Hal ini akan membantu mengurangi potensi cedera dan memastikan bahwa tamu dapat menikmati aktivitas berwisata dengan aman di *Treasure Bay* Bintang.
- d. *Adventure guide* memberikan instruksi kepada tamu sebelum melakukan aktivitas dan mendemonstrasikan langkah-langkah cara penggunaan peralatan keselamatan yang sudah disediakan seperti helm, pelindung siku, *arm guard* dan pelindung lutut.
- e. Untuk memastikan tamu dapat melakukan aktivitas berwisata dengan aman setelah menjelaskan cara penggunaan peralatan berwisata, *adventure guide* juga mengingatkan kepada tamu untuk tidak melepas peralatan keselamatan selama aktivitas masih berlangsung.

- f. *Adventure guide* memberikan informasi kepada tamu terkait kondisi lingkungan tempat melakukan aktivitas wisata.
- g. Penulis selaku *adventure guide* menjelaskan secara terperinci kepada tamu terkait resiko dan bahaya yang bisa saja terjadi jika tamu tidak mematuhi dan menerapkan pengarahannya keselamatan yang diberikan oleh *adventure guide*. Hal ini akan membantu tamu untuk memahami potensi resiko yang mungkin dihadapi selama aktivitas berwisata dan meningkatkan kesadaran mereka terhadap situasi yang berbahaya.
- h. *Adventure guide* memastikan bahwa tamu memiliki kondisi kesehatan yang memadai untuk melakukan aktivitas berwisata.
- i. Dalam kasus di mana tamu membutuhkan bantuan, tetap tenang dan beri sinyal ke *adventure guide*.
- j. *Adventure guide* bertanggung jawab bertanya kepada tamu terkait cedera yang diderita dan kondisi kesehatan setelah melakukan aktivitas berwisata di *Treasure Bay* Bintan.

#### **4.7 Safety Briefing Activities**

Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata yang dilakukan penulis sebagai *on the job training* di *Treasure Bay* Bintan memiliki beberapa kegiatan. Salah satu kegiatan yang penulis lakukan adalah menyampaikan petunjuk keselamatan kepada tamu. Sebagai seorang *adventure guide* tentunya harus mampu membangun rasa kepercayaan tamu, dalam hal tersebut seorang *adventure guide* harus mampu membawa diri dan menyesuaikan dengan wisatawan, sehingga apa yang disampaikan mengenai *safety briefing* didengarkan dan dipahami oleh tamu. Berikut merupakan peran penulis sebagai *adventure guide* dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* di beberapa *activities* kepada tamu sesuai prosedur keselamatan berwisata di *Treasure Bay* Bintan sebagai berikut:

- a. *Safety Briefing* ATV Dewasa
  - 1) Tamu akan diberikan instruksi dari *adventure guide* sebelum melakukan aktivitas dan mendemonstrasikan langkah-langkah untuk melakukan atraksi dengan benar.

- 2) *Adventure guide* memberikan saran kepada tamu menggunakan pakaian tertutup untuk meminimalkan cedera sayatan/abrasi.
- 3) Tamu diberi penjelasan cara penggunaan peralatan berwisata dan dibekali peralatan keselamatan yang sudah disediakan seperti helm, pelindung siku, dan pelindung lutut. sementara itu tamu tidak diperkenankan untuk melepas peralatan keselamatan selama aktivitas masih berlangsung.
- 4) *Adventure guide* memperkenalkan postur duduk yang tepat dengan kaki bertumpu pada langkah kendaraan dan tidak keluar dari kendaraan.
- 5) *Adventure guide* memperkenalkan *start/stop switch* dengan memastikan tamu tahu cara *start* dan *stop* kendaraan.
- 6) *Adventure guide* memperkenalkan *akselerator* dan memastikan tamu mengetahui metode *akselerasi* atau cara penggunaan gas.
- 7) *Adventure guide* memperkenalkan rem, *gearings* (*netral*, maju dan mundur).
- 8) *Adventure guide* memperkenalkan metode kemudi yang tepat & teknik untuk mengarahkan kekuatan menggunakan lengan.
- 9) *Adventure guide* memastikan tamu untuk selalu menyalakan kendaraan dengan lambat (*gradual throttle*).
- 10) Tamu diingatkan untuk mengurangi kecepatan saat memasuki giliran.
- 11) *Adventure guide* memastikan tamu tidak melakukan *manuver* ekstrem selama *tour* berlangsung (*sudden throttle of speed*).
- 12) Dalam kasus dimana tamu membutuhkan bantuan, tetap tenang dan beri sinyal ke *adventure guide*.
- 13) Bertanya kepada tamu terkait cedera yang diderita dan kondisi kesehatan umum setelah aktivitas.
- 14) Pemeriksaan fisik pada semua aset untuk mengidentifikasi potensi kerusakan.
- 15) Ketika semuanya baik-baik saja, *adventure guide* akan mengakhiri sesi.

b. *Safety Briefing Scooter*

- 1) Tamu diberikan instruksi dari *adventure guide* sebelum melakukan aktivitas dan mendemonstrasikan langkah-langkah untuk melakukan aktivitas dengan benar.
- 2) Tamu disarankan menggunakan pakaian tertutup untuk meminimalkan cedera jika terjadi kecelakaan.
- 3) *Adventure guide* akan memperkenalkan kendaraan termasuk petunjuk penggunaan peralatan aktivitas wisata.
- 4) *Adventure guide* menunjukkan postur duduk yang tepat dan memperkenalkan fungsi bagian-bagian dari *scooter*.
- 5) *Adventure guide* menunjukkan mekanisme penggunaan rem depan dan belakang.
- 6) *Adventure guide* menunjukkan mekanisme parkir yang benar dan mengarahkan untuk mematikan *scooter* terlebih dahulu sebelum turun dari kendaraan.
- 7) Selanjutnya tamu akan diizinkan untuk menguji coba *scooter* dengan bimbingan dari *adventure guide*.
- 8) Tamu diingatkan bahwa penggunaan *scooter* hanya untuk properti *Treasure Bay* Bintan.
- 9) Bertanya kepada tamu terkait kondisi kesehatan setelah aktivitas.

d. *Safety Briefing Bicycle (Sepeda)*

- 1) Tamu akan diberikan instruksi dari *adventure guide* sebelum melakukan aktivitas dan mendemonstrasikan langkah-langkah untuk melakukan aktivitas dengan benar.
- 2) *Adventure guide* menunjukkan postur duduk yang tepat.
- 3) *Adventure guide* menunjukkan mekanisme cara penggunaan rem depan dan belakang.
- 4) *Adventure guide* memperkenalkan mekanisme parkir yang benar.
- 5) Mengingatkan kepada tamu penggunaan sepeda hanya untuk area *Treasure Bay* Bintan.

e. *Safety Briefing Archery* (Panahan)

- 1) Tamu akan diberikan instruksi dari *adventure guide* sebelum melakukan aktivitas dan mendemonstrasikan langkah-langkah untuk melakukan atraksi dengan benar.
- 2) *Adventure guide* memasang *arm guard* pada lengan tamu untuk mencegah tangan tamu terkena busur dan juga tali *bow*.
- 3) *Adventure guide* memperkenalkan bagian-bagian dari *archery* termasuk petunjuk penggunaan peralatan.
- 4) *Adventure guide* memandu tamu untuk mengarahkan busur ke arah yang aman artinya dilarang mengarahkan busur pada seseorang bahkan jika tidak ada panah.
- 5) Waspada apa yang ada di depan dan di belakang target.
- 6) Tamu diarahkan untuk hanya menarik panah saat siap menembak.
- 7) Hanya menembak pada target dengan *backstop* yang aman.
- 8) Hanya menembak saat rentang kosong (*live range*).
- 9) Hanya menembak saat diberi perintah untuk melakukannya.

4.8 **Kendala *Adventure Guide* dalam Memberikan Pembekalan Penerapan *Safety Briefing* dan Cara Menanganinya**

*Treasure Bay* Bintan adalah salah satu destinasi yang berada di kawasan pariwisata Lagoi terletak di Teluk Sebong, Kabupaten Bintan, provinsi Kepulauan Riau. Jarak *Treasure Bay* Bintan dengan pelabuhan *ferry international* BBT (Bandar Bintan Telani) untuk rute Singapore-Bintan cukup ditempuh sekitar 10-15 menit menggunakan transportasi darat. Sebagian besar wisatawan yang datang ke *Treasure Bay* Bintan adalah wisatawan manca negara yang pastinya memiliki banyak perbedaan dengan penulis mulai dari perbedaan bahasa, budaya dan lain-lain. Adanya perbedaan tersebut membuat penulis mengalami beberapa kendala dalam pembekalan penerapan *safety briefing* kepada tamu sebagai berikut:

- a. Ketika penyampaian *safety briefing* sudah pasti ada timbal balik antara *adventure guide* dengan tamu seperti halnya tanya jawab, tetapi ketika menemani tamu dari India penulis kurang memahami pelafalan bahasa Inggris

yang dituturkan oleh tamu tersebut. Hal yang dilakukan penulis agar percakapan dua arah bisa berjalan dengan baik dan bisa dipahami adalah meminta tamu untuk berbicara diikuti gerakan tubuh.

- b. Menemani dan menjelaskan *safety briefing* kepada tamu Tiongkok yang tidak bisa berbahasa Inggris merupakan salah satu kendala penulis selama melakukan Praktek Kerja Nyata, untuk mengatasi hal tersebut penulis tetap menjelaskan menggunakan bahasa Inggris namun diikuti praktek langsung, dan juga digabung dengan bahasa *nonverbal*.
- c. Menemani tamu yang tidak mau mendengarkan penyampaian dari *adventure guide*, hal yang dapat penulis lakukan adalah mengulangi penyampaian sampai 3 kali, jika tamu masih tidak mendengarkan maka akan diberikan peringatan tentunya secara baik-baik dan aktivitas dihentikan jika tamu tidak mematuhi instruksi dengan benar.

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Nyata yang sudah dilaksanakan penulis di *Treasure Bay* Bintan, dapat disimpulkan bahwa *adventure guide* memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan pembekalan penerapan *safety briefing* kepada tamu sebelum melakukan aktivitas berwisata di *Treasure Bay* Bintan. Tamu menilai suatu destinasi bukan hanya dari daya tariknya tetapi juga dari faktor keamanan dan keselamatan selama melakukan aktivitas berwisata. Melalui *safety briefing* yang diberikan, tamu dapat mengetahui cara penggunaan peralatan berwisata dan memahami risiko yang terkait dengan aktivitas, serta cara untuk menghindari bahaya yang mungkin terjadi, sehingga tamu dapat melakukan aktivitas dengan benar dan aman. Dampaknya tamu dapat menikmati aktivitas wisata di *Treasure Bay* Bintan dan mendapatkan pengalaman yang baik.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang ingin penulis berikan kepada *Treasure Bay* Bintan dan *Attraction departement* adalah sebagai berikut:

- a. Mengikut sertakan pelaku UMKM dari desa sekitar daerah Lagoi, untuk membuka *food stand* di lingkungan *Treasure Bay* Bintan.
- b. Untuk *attraction departement* bagian *land activities* sebaiknya setiap *staff* memiliki pembagian *jobdesk* yang jelas, agar tidak ada pembebanan pekerjaan satu sama lain.
- c. Menambah durasi untuk *one around by buggy* menjadi 30 menit, dikarenakan untuk menjangkau *spot* foto dan mengelilingi area *Treasure Bay* Bintan cukup memakan banyak waktu, sehingga waktu 20 menit saja tidak cukup.
- d. Menambah peralatan panahan (*archery*) untuk tamu usia 6-12 tahun.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Lukman. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Beard, C., Swarbrooke, J., Leckie, S., & Pomfret, G. 2011. *Adventure tourism*. New York, NY: Routledge.
- Carnicelli-Filho, S. 2013. *The emotional life of adventure guides*. *Annals of Tourism Research*, 43, 192–209. doi:10.1016/j.annals.2013.05.003
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu Grup
- Hasibuan, S. P. Melayu. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Houge Mackenzie, S., & Kerr, J. H. 2013. *Stress and emotions at work: Adventure tourism guide's experiences in South America*. *Tourism Management*, 36, 3–14. doi:10.1016/j.tourman.2012.10.018
- Jonasson, M., & Scherle, N. 2012. *Performing co-produced guided tours*. *Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism*, 12(1), 55–73. doi:10.1080/15022250.2012.655078
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Jakarta: Erlangga
- Seabra, C., S. Dolnicar, J. Abrantes, and E. Kastenholtz. 2013. “*Heterogeneity in Risk and Safety Perceptions of International Tourists*.” *Tourism Management* 36:502–10.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelian yang bersifat: explorative, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. Bandung: Alfabeta
- The Joint Comminson. 2017. *Tenest of a Safety Culture*. The Join Comminson International.
- Tjiptono & Chandra. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi
- Ulfatin, Nurul. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Malang: Bayumedia.
- Peraturan dan Undang-Undang**
- Undang-Undang Republik Indonesia No 1 Tahun 1970 Bab V Pasal 9. Tentang Keselamatan Kerja.

**Daftar Pustaka Online**

- Adventure Travel Guide Standadr. 2021. *Adventure Travel Trade Association*.  
<https://cdn.adventuretravel.biz/wp-content/uploads/2021/01/ATGS-2021.pdf>. (diakses tanggal 19 juni 2023).
- Treasure Bay Bintan. 2023. *Have a Wonderful Experience With Our Attraction*.  
<https://www.treasurebaybintan.com/> (diakses tanggal 19 juni 2023).

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1. Foto Surat Permohonan Praktek Kerja Nyata



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Kalimantan 37 Kampus Tegalboto Telp. (0331) 335586, 331342  
Fax (0331) 335586 Jember 68121 Laman : www.fisip.unej.ac.id

Nomor : 7624/UN25.1.2/SP/2022  
Lampiran : satu eksemplar  
Hal : Permohonan Kegiatan Magang

14 Desember 2022

Yth. Pimpinan  
Treasure Bay Bintang  
Jl. Raja H. No.KM 01, Sebong Lagoi, Kec. Tik. Sebong  
Kabupaten Bintan Kepulauan Riau 29155

Dalam rangka mengembangkan wawasan praktis mahasiswa Program Diploma Tiga Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, maka setiap mahasiswa yang telah menyelesaikan minimal 108 SKS diwajibkan mengikuti kegiatan magang (Praktik Kerja) untuk penyelesaian laporan tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mengharap kesediaan Saudara memberikan kesempatan kegiatan magang bagi mahasiswa kami.

Adapun nama mahasiswa yang akan mengikuti kegiatan magang yaitu :

No	NAMA	NIM	Program Studi
1.	Renita Syamsul	200903102042	D III Usaha Perjalanan Wisata
2.	Ruth Rumatha Artha Rajagukguk	200903102072	D III Usaha Perjalanan Wisata

Bersama ini kami lampirkan 1(satu) eksemplar proposal Praktik Kerja.

Atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.



a.n. Dekan  
Dekan I.

Zarah Puspitaningtyas, S.Sos.,  
S.E., M.A., QIA, QGIA, QWP.  
197902202002122001



## Lampiran 2. Foto Surat Penerimaan Praktek Kerja Nyata



Bintan, 29 Desember, 2022

Ibu Prof. Dr. Zarah Puspitaningtyas, S.Sos., SH, Msi, QIA, QGIA, QWP  
NIP 197902202002122001  
Universitas Negeri Jember

No : 0742/HR-TBB/XII/2022  
Perihal : Konfirmasi Surat Balasan Magang

Dengan hormat,

Memperhatikan surat nomor 7624/UN25.1.2/SP/2022 perihal Permohonan Kegiatan Magang yang diajukan kepada kami, maka dengan ini diberitahukan :

1. Permohonan tersebut kami setujui.
2. Mahasiswa yang diterima yaitu:
  - a) Ruth Rumatha Artha Rajagukguk
  - b) Renita Syamsul
3. Jadwal magang dimulai dari 09 Januari 2023 s/d 08 Juli 2023.
4. Dalam pelaksanaan kerja magang para Mahasiswa wajib mematuhi tata tertib yang ada diperusahaan kami.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.


Tuti Rizki Kurniasih  
Learning & Development

(A member company of Landmarks Berhad )  
**PT. TREASURE BAY ATTRACTIONS**  
Jalan Raja Haji ,KM 01,  
Teluk Sebong, Lagoi  
Bintan Kepulauan Riau 29155  
Indonesia TEL: +(62) 770 691 122  
www.treasurebaybintan.com

### Lampiran 3. Foto Surat Tugas Praktek Kerja Nyata



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Kalimantan 37 Kampus Tegalboto Telp. (0331) 335586, 331342  
Fax. (0331) 335586 Jember 68121 Laman : www.fisip.unej.ac.id

#### SURAT TUGAS

Nomor : 0074/UN25.1.2/SP/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prof. Dr. Zarah Puspitaningtyas, S.Sos., SE, M.Si., QIA, QGIA, CIQnR  
NIP : 197902202002122001  
Jabatan : Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

menugaskan kepada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember berikut ini:

No.	N a m a	NIM	Program Studi
1.	Renita Syamsul	200903102042	D III Usaha Perjalanan Wisata
2.	Ruth Rumatha Artha Rajagukguk	200903102072	D III Usaha Perjalanan Wisata

untuk melaksanakan kegiatan Praktek Kerja/Magang di PT. Treasure Bay Attractions Bintang Kepulauan Riau terhitung mulai tanggal 9 Januari sampai dengan 8 Juli 2023.

Demikian surat tugas ini untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Jember, 3 Januari 2023

Wakil Dekan



Prof. Dr. Zarah Puspitaningtyas, S.Sos., SE,  
M.Si., QIA, QGIA, CIQnR.  
NIP 197902202002122001

Tembusan

1. Learning & Development PT. TBA
2. Koordinator DIII Usaha Perjalanan Wisata FISIP UNEJ
3. Mahasiswa yang bersangkutan



## Lampiran 4. Nilai Praktek Kerja Nyata



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Kalimantan Kampus Tegalbata Telp. 0331-335966, 331342 Fax. 0331-335966 Jember 68121  
Laman: www.fisip.unej.ac.id

NILAI PRAKTIK KERJA (MAGANG)  
PROGRAM STUDI D3 USAHA PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER

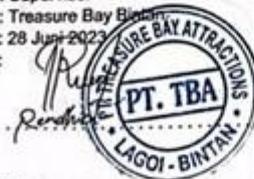
NO.	INDIKATOR PENILAIAN	NILAI	
		ANGKA	HURUF
1	Penguasaan Materi Tugas	76	AB
2	Kemampuan / Kerjasama	75	B
3	Etika	80	A
4	Disiplin	80	A
NILAI RATA - RATA			

Identitas Mahasiswa yang dinilai :

Nama : Ronita Syamsul  
NIM : 200903102042  
Jurusan : Ilmu Administrasi  
Program Studi : Diploma III Usaha Perjalanan Wisata

Yang menilai :

Nama : Rendikha Pratama  
Jabatan : Supervisor  
Instansi : Treasure Bay Attractions  
Tanggal : 28 Juni 2023  
Tanda Tangan :



PEDOMAN PENILAIAN :

NO.	HURUF	ANGKA	KRITERIA
1	A	≥ 80	ISTIMEWA
2	AB	75 ≤ AB < 80	SANGAT BAIK
3	B	70 ≤ B < 75	BAIK
4	BC	65 ≤ BC < 70	CUKUP BAIK
5	C	60 ≤ C < 65	CUKUP
6	CD	55 ≤ CD < 60	KURANG
7	D	50 ≤ D < 55	
8	DE	45 ≤ DE < 50	SANGAT KURANG
9	E	< 45	



**Lampiran 7. Produk dan Harga Activities**

*Wanderland*

LAND ACTIVITES  
PRICE LIST

OPENING  
HOURS

DAY : 09.00AM - 06.00PM

NIGHT : 06.00PM - 09.00PM

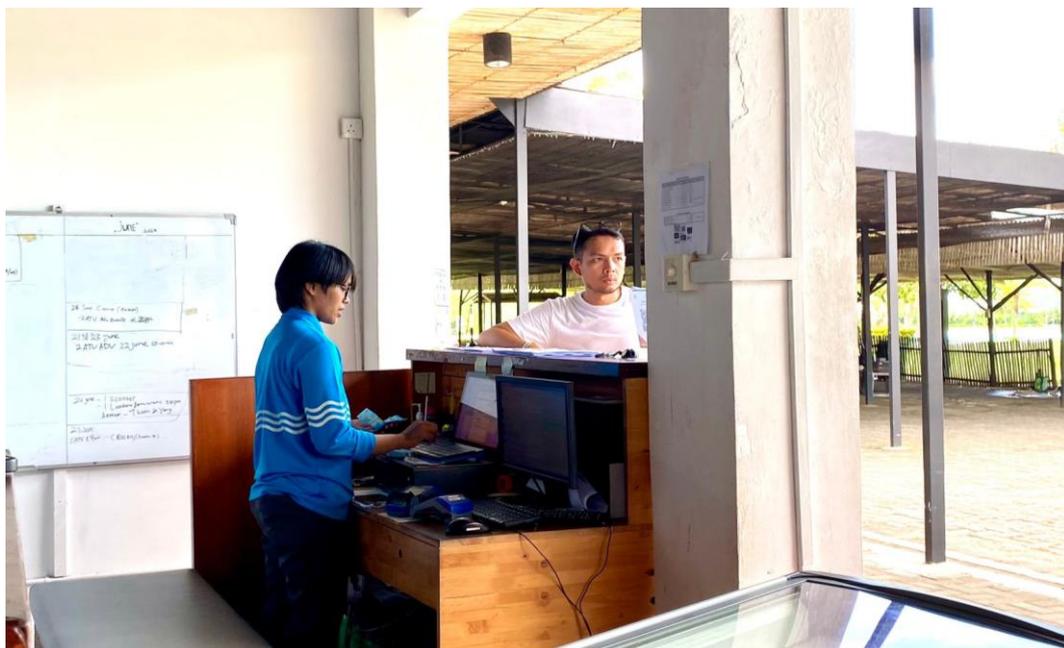
20% Off for Hotel Guest  
15% Off for Local Guest

\*Terms and Conditions Apply

: treasurebaybintan.official

<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">SCOOTER</p> <p style="font-size: 10px;">Till 6pm : IDR 540,000 Next Day 6pm : IDR 900,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">DOUBLE BICYCLE</p> <p style="font-size: 10px;">Till 6pm : IDR 420,000 Next Day 6pm : IDR 580,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">SINGLE BICYCLE</p> <p style="font-size: 10px;">Till 6pm : IDR 250,000 Next Day 6pm : IDR 420,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">RODEO BULL</p> <p style="font-size: 10px;">Unlimited 1 Day IDR 160,000</p>
<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">LANTERN &amp; FIREWORKS</p> <p style="font-size: 10px;">Per Package IDR 330,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">ATV &amp; UTV</p> <p style="font-size: 10px;">25 mins : IDR 900,000/Vehicle 1 Hour : IDR 1,800,000/Vehicle</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">ARCHERY</p> <p style="font-size: 10px;">20 Arrows IDR 240,000</p>	
<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">PIRATES ADVENTURE</p> <p style="font-size: 10px;">Unlimited 1 Day IDR 450,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">ROBO RIDE</p> <p style="font-size: 10px;">30 mins IDR 300,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">JUNIOR ATV</p> <p style="font-size: 10px;">30 mins IDR 350,000</p>	<p style="font-weight: bold; font-size: 12px;">PRINCE MOTO</p> <p style="font-size: 10px;">30 mins IDR 230,000</p>

**Lampiran 8. Cashier Activitie Center**



**Lampiran 9. Guide ATV****Lampiran 10. Briefing Scooter ke Tamu**

**Lampiran 11. Briefing Archery**



**Lampiran 12. Mengantar tamu ke lobby**



### Lampiran 13. Mengantar Tamu ke *Mangrove*



### Lampiran 14. Membantu Tamu Menyalakan *Lantern*



**Lampiran 15. Mengantar Tamu *One Around By Buggy***



**Lampiran 16. *Refreshment Product Training***

