



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA DESA
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA
(Studi di Kantor Desa Kalisat Kecamatan
Kalisat Kabupaten Jember)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP CHIEF OF
VILLAGE TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE
(Study in the Village Agency of Kalisat Kalisat
Sub District Jember Regency)***

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

**Zakia
NIM 080910201056**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, kuucapkan dengan kerendahan hati, segala puji syukur kepada Allah SWT atas pertolonganNya sehingga sebetuk karya kecil yang penuh dengan pengorbanan dan iringan doa yang tulus dari orang-orang terkasih dapat terselesaikan. Dengan ridho Allah SWT, berharap skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Aba Idrus BSA dan Uma Musriyati yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa mencurahkan kasih sayangnya dengan ketulusan yang tiada pernah kering akan doa, nasehat dan motivasi. Segala ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup menggambarkan penghargaan ini.
2. Adikku Zaenab, yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang.
3. Guru-guru sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat berarti kepadaku.
4. Almamater Fakulatas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTO

“...karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.

(Surat Alam Nasyrah ayat 5-7)*

“Kelompok tanpa pimpinan seperti tubuh tanpa kepala, mudah menjadi sesat, panik, kacau dan anarki”.

(Courtuis)**

*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al-Qur'an dan terjemahannya Al- Jumanatul Ali*. Bandung: CV Penerbit J-Art.

***) Courtois dalam Sutarto. 2001. *Dasar-dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pres

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zakia

NIM : 080910201056

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Desa Terhadap Kinerja Perangkat Desa (Studi Kasus di Kantor Desa Kalisat Kecamatan Kalisat Kabupaten Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Maret 2013

Yang menyatakan,

Zakia

NIM 080910201056

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA DESA
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA KALISAT KECAMATAN
KALISAT KABUPATEN JEMBER
(Studi Kasus di Kantor Desa Kalisat Kecamatan
Kalisat Kabupaten Jember)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP CHIEF OF
VILLAGE TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE
(Study in the Village Agency of Kalisat Kalisat
Sub District Jember Regency)***

Oleh

Zakia

NIM 080910201056

Pembimbing:

Pembimbing I : Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si

Pembimbing II : Selfi Budi H., S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Desa Terhadap Kinerja Perangkat Desa (Studi Di Kantor Desa Kalisat Kecamatan Kalisat Kabupaten Jember)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal :

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Agus Suharsono, M.Si

Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si

Anggota Penguji:

1. Selfi Budi H., S.Sos, M.Si (.....)

2. Drs. Anwar, M.Si (.....)

3. Drs. Boedijono, M.Si (.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 19520727198103100

RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Desa Terhadap Kinerja Perangkat (Studi Kasus di Kantor Desa Kalisat Kecamatan Kalisat Kabupaten Jember); Zakia; 080910201056; 103 halaman; Progam Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Pelayanan publik yang baik secara langsung ataupun tidak langsung akan mempengaruhi kualitas kesejahteraan masyarakat, oleh karenanya diharapkan bagi setiap organisasi publik untuk dapat meningkatkan kinerjanya. Pemerintahan Desa Kalisat adalah salah satu organisasi publik yang memiliki tingkat kinerja perangkat desa cukup tinggi. Selain itu, figur kepala Desa Kalisat memiliki karakteristik kepemimpinan transformasional dalam mengatur dan memimpin perangkat desanya. Berdasarkan hasil observasi awal tersebut, peneliti ingin mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja perangkat Desa Kalisat.

Kinerja adalah hasil fungsi pekerjaan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kepemimpinan transformasional, yaitu kepemimpinan yang memiliki visi ke depan dan mampu mengidentifikasi perubahan lingkungan serta mampu mentransformasi perubahan tersebut ke dalam organisasi, memelopori perubahan dan memberikan motivasi dan inspirasi kepada individu-individu karyawan untuk kreatif dan inovatif, serta membangun *team work* yang solid, membawa pembaharuan dalam etos kerja kinerja manajemen, berani bertanggung jawab memimpin dan mengendalikan organisasi. Kepemimpinan yang mentransformasi (*transforming leadership*) ini dapat diperlihatkan oleh siapa saja dalam organisasi apa saja dan pada jenis posisi apa saja.

Dengan demikian, maka dapat dikatakan bahwa kepemimpinan transformasional mempunyai peran yang sangat penting dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi publik. Pendapat tersebut diperkuat oleh teori yang menyatakan bahwa,

“Transformational leaders motivate others to do more than they originally intended and often even more than they thought possible. They set more challenging expectations and typically achieve higher performances.”

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe asosiatif/hubungan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Kalisat yang beralamat di Jalan Pattimura No. 23 Kecamatan Kalisat. Indikator pada variabel kepemimpinan transformasional yaitu pengaruh yang diidealkan, motivasi inspirasional, rangsangan intelektual dan pertimbangan yang diindividualkan. Sedangkan Indikator pada variabel kinerja adalah indikator kualitas kerja dan kuantitas kerja. Kedua variabel tersebut diukur untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional Kepala Desa Kalisat terhadap kinerja Perangkat Desa Kalisat.

Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner/daftar pertanyaan kepada 28 responden. Responden tersebut adalah seluruh perangkat Desa Kalisat. Dari jawaban responden tersebut dilakukan analisis data. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis koefisien Rank Kendall Tau (t), dimana hasil analisis data tersebut menghasilkan t hitung sebesar 4.052 dan t tabel sebesar 0.00003. Hal ini dapat diartikan bahwa t hitung lebih besar daripada t tabel atau $4.052 > 0.00003$, sehingga penelitian ini menolak hipotesis nol (H_0) dan menerima hipotesis kerja (H_a) yang artinya bahwa ada pengaruh antara kepemimpinan transformasional kepala desa dengan kinerja perangkat di Kantor Desa Kalisat.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Kepala Desa Terhadap Kinerja Perangkat Desa (Studi Kasus di Kantor Desa Kalisat Kecamatan Kalisat Kabupaten Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, pikiran, waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.

6. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Bapak Edde selaku Kepala Desa Kalisat dan para perangkat yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
9. Teman-temanku tercinta khususnya Rindy, Popoo, Mizzy dan Amelia yang senantiasa membuatku tersenyum, bahagia, semangat dan termotivasi.
10. Keluarga besar Administrasi Negara (AN) baik Reguler maupun Non-Reguler yang telah membangun mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang telah diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan kemanfaatan bagi semua pihak. Amin.

Jember, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang.....	1
b. Perumusan Masalah.....	14
c. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
c.i. Tujuan Penelitian.....	16
c.ii. Manfaat Penelitian.....	16
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori.....	18
2.3 Konsep Kepemimpinan.....	23
2.3.1 Definisi Kepemimpinan.....	23
2.3.2 Transisi dalam Teori Kepemimpinan.....	24
2.4 Konsep Transformasi Organisasi.....	29
2.5 Konsep Kepemimpinan Transformasional.....	34
2.6 Konsep Kinerja.....	38

2.7 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....	46
3.3.1 Penentuan Populasi.....	46
3.3.2 Penentuan Sampel.....	46
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X).....	48
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y).....	51
3.5 Sumber Data.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	58
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.1.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	61
4.1.2 Letak dan Keadaan Geografis.....	61
4.1.3 Jumlah Penduduk.....	63
4.1.4 Mata Pencarian Penduduk.....	63
4.1.5 Tingkat Pendidikan Penduduk.....	64
4.1.6 Prasarana Desa.....	64
4.1.6.1 Prasarana Pendidikan Formal.....	64
4.1.6.2 Prasarana Ibadah.....	64
4.1.6.3 Prasarana Kesehatan	65
4.1.7 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa.....	65
4.1.8 Visi, Misi dan Tujuan Organisasi.....	67
4.1.8.1 Visi Pemerintahan Desa Kalisat.....	67
4.1.8.2 Misi Pemerintahan Desa Kalisat.....	68
4.1.8.3 Tujuan Pemerintahan Desa Kalisat.....	69

4.1.9 Tugas Pokok dan Fungsi Perangkat Desa Kalisat.....	69
4.1.10 Keadaan Perangkat Desa Kalisat.....	74
4.1.11 Jam Kerja Pemerintahan Desa Kalisat.....	76
4.1.12 Inventaris Pemerintahan Desa Kalisat.....	76
4.2 Penyajian Data Primer Hasil Pengukuran Variabel.....	77
4.2.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional (X).....	77
4.2.1.1 Pengaruh yang Diidealkan (X1).....	78
4.2.1.2 Motivasi Inspirasional (X2).....	81
4.2.1.3 Rangsangan Intelektual (X3).....	84
4.2.1.4 Pertimbangan yang Diindividualkan (X4).....	87
4.2.2 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	92
4.2.2.1 Kualitas Kerja (Y1).....	93
4.2.2.2 Kuantitas Kerja (Y2).....	96
4.3 Analisis Data.....	101
4.3.1 Pemberian Rangking Variabel Pertama (X).....	102
4.3.2 Penyesuaian Rangking Variabel Kedua (Y).....	103
4.3.3 Penghitungan Variabel Y.....	104
4.3.4 Penentuan Nilai S.....	106
4.3.5 Penentuan Nilai t.....	106
4.3.6 Perbandingan Nilai t hitung dan t tabel.....	107
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 tabel Q
- Lampiran 3 Peta Wilayah Desa Kalisat
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari Fisip UNEJ
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian UNEJ
- Lampiran 6 Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas Kabupaten Jember
- Lampiran 7 Dokumentasi

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Gibson (1996:6), Organisasi adalah jaringan tata kerjasama kelompok orang-orang secara teratur dan kontinyu untuk mencapai tujuan bersama yang telah ditentukan, dimana di dalamnya terdapat tata cara bekerjasama serta hubungan antara atasan dan bawahan. Organisasi tidak hanya sekedar wadah tetapi juga terdapat pembagian kewenangan, siapa mengatur apa dan kepada siapa harus bertanggung jawab. Sebagai wadah kerjasama kelompok orang-orang untuk mencapai tujuan bersama, organisasi tidak dapat lepas dari adanya perubahan lingkungan organisasi yang semakin kompleks sehingga mensyaratkan setiap organisasi terutama organisasi publik untuk dapat bersikap lebih responsif dalam menangani setiap permasalahan agar tetap dapat mempertahankan kinerja organisasinya.

Kinerja menurut Tika (2008:96), merupakan hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Fungsi pekerjaan atau kegiatan yang dimaksudkan di sini adalah pelaksanaan hasil pekerjaan atau kegiatan seseorang atau kelompok yang menjadi wewenang dan tanggung jawabnya dalam suatu organisasi. Kinerja organisasi tergantung dari kinerja individu, karena kinerja individu adalah dasar kinerja organisasi (Gibson *et al*, 1996:13). Kinerja individu didefinisikan sebagai hasil kerja karyawan baik dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan (Mangkunegara, 2005:15). Kinerja individu ini nantinya akan berdampak terhadap kinerja organisasi secara keseluruhan.

Lembaga Administrasi Negara (dalam Marsono, 2006) mengartikan kinerja instansi pemerintah sebagai gambaran mengenai tingkat pencapaian sasaran ataupun tujuan instansi pemerintah dalam upaya penjabaran visi, misi dan strategi instansi

pemerintah yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan-kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan. Oleh karena itu, kinerja merupakan kondisi yang harus diketahui dan diinformasikan kepada pihak-pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil suatu organisasi dihubungkan dengan misi yang diemban. Kinerja juga merupakan tingkat efisiensi dan efektivitas serta inovasi dalam pencapaian tujuan oleh pihak manajemen dan divisi-divisi yang ada dalam organisasi.

Berdasarkan pendapat di atas maka kinerja sebuah organisasi dikatakan baik, apabila individu dalam organisasi tersebut dapat mencapai pelaksanaan program kerjanya secara efektif dan efisien. Program kerja merupakan gambaran mengenai pekerjaan yang akan dilaksanakan berikut petunjuk-petunjuk mengenai cara pelaksanaannya. Gambaran tersebut biasanya menyangkut juga tentang jangka waktu penyelesaiannya, penggunaan material dan peralatan yang akan diperlukan, pembagian wewenang dan tanggung jawab serta kejelasan-kejelasan lainnya. Pelaksanaan program kerja yang efektif dan efisien, menggambarkan pelayanan publik yang baik. Asropi (2007), juga menegaskan bahwa,

“Pelayanan publik yang baik ataupun tidak baik, secara langsung ataupun tidak langsung akan mempengaruhi kualitas kesejahteraan masyarakat, oleh karenanya diharapkan bagi setiap organisasi publik untuk dapat meningkatkan kinerjanya”

Menurut Mangkunegara (2005:15), peningkatan kinerja organisasi publik tersebut akan tercapai apabila didukung oleh atribut individu, upaya kerja (*work effort*) dan dukungan organisasi. Dengan kata lain, kinerja pegawai adalah:

- a. Atribut individu, yang menentukan kapasitas untuk mengerjakan sesuatu;
- b. Upaya kerja (*work effort*), yang membentuk keinginan untuk mencapai sesuatu;
- c. Dukungan organisasi, yang memberikan kesempatan untuk berbuat sesuatu. Dukungan organisasi ini meliputi sumber daya, kepemimpinan, lingkungan kerja, struktur organisasi dan *job design*.