



**PENGARUH STRESOR KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG JEMBER**

*THE INFLUENCE OF JOB STRESSOR TO JOB SATISFACTION AND
PERFORMANCE OF EMPLOYEE OF PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
BRANCH OFFICER JEMBER*

T E S I S

Oleh :

**MUFTY EL MAHIE
NIM. 090820101037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH STRESOR KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN PT FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE CABANG JEMBER**

*THE INFLUENCE OF JOB STRESSOR TO JOB SATISFACTION AND
PERFORMANCE OF EMPLOYEE OF PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
BRANCH OFFICER JEMBER*

T E S I S

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S2) dan mencapai Gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh :

**MUFTY EL MAHIE
NIM. 090820101037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah SWT, kupersembahkan tesis ini kepada :

1. Ayahanda tercinta Drs. Shohibul Faizin, MM dan Ibunda tercinta Indah Hariati, S.Pd, M.MPd yang telah mendo'akanku serta mendukungku dengan tulus ikhlas sehingga aku dapat menyelesaikan kuliahku;
2. Istriku tercinta Janki Safitri, S.Pd yang telah mendo'akanku serta mendukungku dengan tulus ikhlas sehingga aku dapat menyelesaikan kuliahku;
3. Anakku Mirza Amsyar El Mu'afi yang tersayang;
4. Adikku tersayang Muqtaf El Muflihie Fain dan M. Shofie El Faid yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan;
5. Almamater yang kubanggakan.

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS. Al-Mujadalah Ayat 11)

Ambillah ilmu dari orang yang membawa ilmu kepadamu dan perhatikanlah apa yang dikatakan dan jangan perhatikan siapa yang mengatakan

(Ali Bin Abu Thalib)

Suatu usaha yang telah kamu mulai, janganlah kamu hentikan sebelum hasilnya kamu rasakan

(Shakespeare)

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Apabila kamu telah selesai dari satu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Hanya kepada Allahlah hendaknya kamu berharap “

(QS. Alam Nasyrah: 6-8)

T E S I S

PENGARUH STRESOR KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG JEMBER

Oleh :

MUFTY EL MAHIE
NIM 090820101037

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE, MSM
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Budi Nurhardjo, MSi

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul “Pengaruh Stresor Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 27 Desember 2011
Tempat : Gedung Pascasarjana Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua

Dr. Handriyono, SE, MSi
NIP. 19620802 199002 1 001

Anggota I,

Anggota II,

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Drs. Budi Nurhardjo, MSi
NIP. 19610729 198603 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, SE, MSc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini telah disetujui

Tanggal : 23 Desember 2011

Oleh :

Pembimbing Utama

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE, MSM

NIP. 19600413 198603 1 002

Pembimbing Anggota

Drs. Budi Nurhardjo, MSi

NIP. 19570310 198403 1 003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE, MSM

NIP. 19600413 198603 1 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mufty El Mahie

NIM : 090820101037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **“Pengaruh Stresor Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali bila disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 Desember 2011

Yang menyatakan,

Mufty El Mahie

NIM. 090820101037

ABSTRACT

Oleh : Mufty El Mahie

Customer Financing in this time is usual thing for the people. Most company offer best quality product that can make customer financing bussines more competitive. One of resourching that determine succes of company is human resourches. Unharmanious between human resourches needs with company needs caused stress. Stress have positive and negative effect to work performance ofe employee, it depend on degree of stress and condition of employee. Generally, this research focused the effect of work stressor that consist of environment factor, organisational factor, and individual factor to work performance of employee.

This research aim to know influence of job stresor which consist of environmental factor, organisational factor, and individual factor to job satisfaction of employees so that can know its influence to job satisfaction and job performance of employees.

Population in this research is entire of PT Federal International Finance Branch Officer Jember employee ammount 51 employee and overall become object of research (cencus method). Analysis method used path analysis that can make analyze corelation model between variable, direct and indirect effect of exogenous variable to endogenous variable. Data processing used AMOS 5.0 software to make Structural Equation Modelling (SEM) result.

The result of analysis shown that job stressor that consist of environment factor, organisational factor, and individual factor have significant effect to job satisfaction of PT Federal International Finance Branch Officer Jember employee. Implication of the result, improvement of job stressor, will make improvement of job satisfaction. Other result of analysis shown that job stressor that consist of environment factor, organisational factor, and individual factor have significant effect to job performance of PT Federal International Finance Branch Officer Jember employee. Implication of the result, improvement of job stressor, will make improvement of job performance. The result of analysis also shown that job satisfaction have significant effect to job performance of PT Federal International Finance Branch Officer Jember employee. It mean that improvement of job satisfaction, will make improvement of job performance. Other result of analysis shown that job stressor have significant effect to job performance through job satisfaction of employee. Implication of the result, improvement of job stressor, will make improvement of job performance through job satisfaction of employee.

Word Key : Job Stressor, Job Satisfaction, and Job Performance

ABSTRAKSI

Oleh : Mufty El Mahie

Pembiayaan konsumen di zaman sekarang ini bukan lagi menjadi hal asing bagi masyarakat. Ditambah lagi banyak perusahaan yang menawarkan keunggulan produknya menyebabkan persaingan dalam bisnis pembiayaan konsumen menjadi semakin ketat dan kompetitif. Salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses tidaknya suatu perusahaan adalah sumber daya manusia dimana ketidakselarasan kebutuhan sumber daya manusia (karyawan) dengan kebutuhan perusahaan akan menimbulkan stres. Stres dapat membantu maupun mengganggu kinerja seseorang, tergantung pada kadarnya dan kondisi karyawan. Secara umum penelitian ini lebih menekankan dan memfokuskan pada pengaruh stresor kerja yang terdiri dari beberapa faktor lingkungan (X1), faktor organisasional (X2) dan faktor individu (X3) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stresor kerja yang terdiri dari faktor lingkungan, faktor organisasional, dan faktor individu terhadap kepuasan kerja karyawan sehingga dapat mengetahui pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk menganalisis pola hubungan antar variabel dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung seperangkat variabel bebas (eksogen) terhadap variabel terikat (endogen). Proses pengambilan dan pengolahan data menggunakan program AMOS versi 5.0 memberikan hasil model *Structural Equation Modelling* (SEM).

Dari analisis yang dilakukan dapat disimpulkan beberapa hal yaitu, stresor kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa ada pengaruh stresor kerja yang terdiri dari faktor lingkungan, faktor organisasional, dan faktor individu terhadap kepuasan kerja karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember terbukti kebenarannya atau H₁ diterima. Jadi, jika stresor kerja semakin baik atau meningkat, maka akan meningkatkan kepuasan kerja. Hasil analisis juga menunjukkan stresor kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa ada pengaruh stresor kerja yang terdiri dari ketiga faktor tersebut terhadap kinerja karyawan karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember terbukti kebenarannya atau H₂ diterima. Hal ini berarti jika stresor kerja semakin baik atau meningkat, maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Hasil analisis juga menunjukkan kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember terbukti kebenarannya atau H₃ diterima. Hal ini berarti jika kepuasan kerja semakin baik atau meningkat, maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Hasil

analisis juga menunjukkan stresor kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa ada pengaruh stresor kerja yang terdiri dari ketiga faktor tersebut terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember terbukti kebenarannya atau H_4 diterima. Jadi, jika stresor kerja semakin baik atau meningkat, maka akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga dengan meningkatnya kepuasan kerja karyawan juga akan meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci : Stresor kerja, Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, tauhid, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Stresor Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember” ini dengan lancar. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Magister (S2) pada Universitas Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Dr. Ir. T. Sutikto, MSc selaku Rektor Universitas Jember.
2. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, SE, MSc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Prof. Dr. Hariyono, SU selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Jember.
4. Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Jember dan selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Drs. Budi Nurhardjo, MSi selaku Dosen Pembimbing Anggota
6. Dr. Handriyono, SE, MSi selaku ketua tim penguji.
7. Seluruh Karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember
8. Kawan-kawan Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Jember angkatan 2009.
9. Ayahanda Drs. Shohibul Faizin, MM, Ibunda Indah Hariati, S.Pd, M.MPd, Istriku Janki Safitri, S.Pd, dan Adikku Muqtaf El Muflihie Fain.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran dan himbauan yang membangun untuk kesempurnaan penulisan selanjutnya. Dengan keikhlasan hati, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan kata atau ungkapan dalam karya ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Jember, 27 Desember 2011

Penulis

Mufty El Mahie, STP

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Stres	6
2.1.2 Stresor Kerja	8
2.1.3 Akibat Stres	11
2.1.4 Reaksi Terhadap Stres	12
2.1.5 Manajemen Stres	15
2.1.6 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.7 Karakteristik Kepuasan Kerja	19

2.1.8	Pengertian Kinerja	23
2.1.9	Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.10	Hubungan Stres dan Kinerja	28
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Konseptual	30
2.4	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	33
3.2	Obyek Penelitian dan Metode Penentuan Sampel	33
3.2.1	Obyek Penelitian	33
3.2.2	Metode Penentuan Sampel	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Variabel Penelitian	34
3.4.1	Identifikasi Variabel	34
3.4.2	Definisi Operasional	35
3.5	Uji Instrumen	39
3.5.1	Uji Validitas	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.6	Teknik Analisis	40
3.6.1	Uji Signifikan	45
3.7	Model Struktural	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat PT Federal International Finance Cabang Jember	47
4.1.2	Karakteristik Responden	48
4.1.3	Deskripsi Variabel	49
4.1.4	Uji Validitas dan Realibilitas	51
4.1.5	Uji Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	53
4.1.6	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	55
4.1.7	Pengaruh Antar Variabel	59

4.2 Pembahasan	61
4.2.1 Pengaruh Faktor Stresor Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .	62
4.2.2 Pengaruh Faktor Stresor Kerja Terhadap Kinerja	63
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	64
4.2.4 Pengaruh Stresor Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	64
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Isi	Halaman
3.1	Persamaan Struktural Penelitian 41
4.1	Statistik Deskriptif Karyawan PT Federal International Finance Cabang Jember 48
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Lingkungan 49
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Organisasional 49
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Individu 50
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja 50
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan 51
4.7	Hasil Uji Validitas 52
4.8	Hasil Uji Reliabilitas 53
4.9	Indeks Kesesuaian SEM 57
4.10	Hasil Uji Kausalitas 57
4.11	Pengaruh Langsung Variabel 59
4.12	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel 60
4.13	Pengaruh Total Antar Variabel 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Isi	Halaman
2.1	<i>An integrative Transactional Process Model of Stress In Organization Model</i> 12
2.2	Kerangka konseptual penelitian 31
3.1	Model Struktural 46
4.1	Hasil Analisis SEM 56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Isi
1	Kuisisioner
2	Data Kuisisioner
3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
4	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
5	Hasil Analisis SEM (Model Awal)
6	Hasil Analisis SEM (<i>Saturated Model</i>)