



**Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan dan Komitmen  
Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Distributor  
Outlet (Distro)  
Southern Track di Banyuwangi**

*The Influence of Compensation on Employee's Satisfaction and Commitment  
also that Impact at Performance from Workers of Southern Track Distro in  
Banyuwangi*

**TESIS**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) dan mencapai Gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**ESA KUKUH IMANA  
090820101017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esa Kukuh Imana

NIM : 090820101017

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:  
“Pengaruh Kompenssi terhadap Kepuasan dan Komitmen Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Distributor Outlet (Distro) Southern Track di Banyuwangi” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademis jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 15 Desember 2011

Yang menyatakan,

Esa Kukuh Imana

NIM. 090820101017

**TESIS**

**Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan dan Komitmen  
Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Distributor  
Outlet (Distro)  
Southern Track di Banyuwangi**

*The Influence of Compensation on Employee's Satisfaction and  
Commitment also that Impact at Performance from Workers of  
Southern Track Distro in Banyuwangi*

**Oleh:  
Esa Kukuh Imana  
NIM. 090820101017**

**PEMBIMBING:**

Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. Murdijanto Purbangkoro, SU  
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si.

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Tesis Atas Nama : Esa Kukuh Imana**

**Dengan Judul : “Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan dan Komitmen Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Distributor Outlet (Distro) Southern Track di Banyuwangi”**

TELAH DISETUJUI  
Dosen Pembimbing Utama,

Prof. Dr. Murdijanto Purbangkoro, SU  
NIP. 19431129 197008 1 001

Dosen Pembimbing Anggota,

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si.  
NIP. 19570310 198403 1 003

MENGETAHUI,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE., MSM.  
NIP. 19600413 198603 1 002

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul “Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan dan Komitmen Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Distributor Outlet (Distro) Southern Track di Banyuwangi”, telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 15 Desember 2011

Tempat : Gedung Pascasarjana Universitas Jember

Tim Penguji:  
Ketua,

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE., MSM.  
NIP. 19600413 198603 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Prof. Dr. Murdijanto Purbangkoro, SU  
NIP. 19431129 197008 1 001

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si.  
NIP. 19570310 198403 1 003

Mengetahui/Menyetujui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE., MSM.  
NIP. 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc.  
NIP. 19560831 198403 1 002

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ilmiah ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang saya hormati, beserta keluarga di Banyuwangi.
2. Adindaku, Siti Zulaikha 'Runi' Jiwandari
3. Southern Track Crew
4. Alma mater tercinta

## **MOTTO**

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

**(QS Al Mujadalah: 11)**

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain). Dan hanya kepadaKulah hendaknya kamu berharap.

**(QS Al Insyiroh: 5-8)**

## ABSTRAK

Peningkatan kinerja karyawan, menempati posisi penting dan strategis. Ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai modal yang di miliki oleh sumber daya manusia akan menjadi lebih efektif, jika ditangani oleh sumber daya manusia yang berkemampuan dan mempunyai prestasi kerja yang tinggi. Agar perusahaan berhasil dalam mencapai tujuannya, selain faktor prestasi kerja yang tinggi, diperlukan pula pemimpin dan pegawai yang cakap, terampil, taat peraturan, serta mampu melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Distributor Outlet (distro) Southern Track di Banyuwangi. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan distro Southern Track yang berjumlah 40 orang. Untuk menentukan sampel penelitian menggunakan metode sampel jenuh atau teknik sensus, artinya seluruh anggota populasi diambil sebagai sampel. Berarti sampel penelitian ini diambil sebanyak 40 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Dalam penelitian ini ada enam hipotesis yang diujikan. Hasil penelitian menunjukkan dua hipotesis ditolak atau tidak terbukti dan empat hipotesis diterima atau terbukti. Dua hipotesis yang tidak terbukti yaitu kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan dan kepuasan tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan. Sedangkan empat hipotesis yang diterima atau terbukti antara lain kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan, kepuasan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

***Kata kunci: kompensasi, kepuasan, hasil kinerja, komitmen***



## **ABSTRACT**

Improved performance of employees, important and strategic position. Science and technology as a capital which is owned by human resources will become more effective, if handled by a capable human resources and has a high work performance. That the company succeeded in achieving its objectives, in addition to high performance factors, it is also necessary leadership and qualified staff, skilled, obey the rules, and able to perform his duties properly. This study aims to determine the effect of compensation, job satisfaction and organizational commitment to employee performance Distributor Outlet (distro) Southern Track in Banyuwangi. The population in this study were all employees of the Southern Track distributions totaling 40 people. To determine the study sample using the method of saturated sample or census techniques, meaning that all members of the population sampled. Means the sample is taken as many as 40 people. Methods of data collection using questionnaires and methods of data analysis using regression analysis, t test, F test and the coefficient of determination. In this study, six hypotheses are tested. The results suggest two hypotheses is rejected or not proven and four hypotheses accepted or proven. Two hypotheses are not proven the compensation no significant effect on employee satisfaction and contentment no significant effect on employee commitment. While the four hypotheses are accepted or proven among other significant compensation to employee performance, compensation significant effect on employee commitment, employee satisfaction have a significant effect on employee performance and commitment to significantly influence the performance of employees.

***Keywords: compensation, satisfaction, performance results, a commitment***

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya, sehingga tesis berjudul “Pengaruh Kompenssi terhadap Kepuasan dan Komitmen Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Distributor Outlet (Distro) Southern Track di Banyuwangi” ini dapat selesai. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih disertai penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Murdijanto Purbangkoro, SU dan Bapak Drs. Budi Nurhardjo, SE., M.Si. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan, berdiskusi, memotivasi dan bantuan sejak penulisan proposal hingga penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, SE., MSM. selaku ketua program studi Magister Manajemen yang telah banyak memberikan bimbingan selama menempuh studi pada Program Pascasarjana Universitas Jember.
3. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Jember yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Para staff administasi Magister Manajemen Universitas Jember yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Jember.
5. Manajemen Distro Southern Track Banyuwangi yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Para *crew* Distro Southern Track sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.

7. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan tersebut. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, 15 Desember 2011

Esa Kukuh Imana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kompensasi .....	8
2.1.1 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	11
2.1.2 Fungsi Pemberian Kompensasi.....	12
2.1.3 Jenis Kompensasi.....	12
2.1.4 Keadilan Kompensasi.....	13
2.2 Pengertian Kinerja.....	14
2.2.1 Pengukuran Kinerja.....	15
2.3 Kepuasan Kerja.....	16

2.3.1 Pengukuran Kepuasan .....	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.4 Komitme .....	24
2.4.1 Jenis Komitmen .....	26
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	28
2.4.3 Proses Pembentukan Komitmen .....	32
2.4.4 Aspek Komitmen .....	33
2.5 Hubungan Antarvariabel .....	36
2.5.1 Hubungan antara Kompensasi terhadap Kepuasan .....	36
2.5.2 Hubungan antara Kompensasi terhadap Komitmen.....	36
2.5.3 Hubungan antara Kompensasi terhadap Kinerja.....	37
2.5.4 Hubungan antara Kepuasan terhadap Komitmen .....	37
2.6 Penelitian Terdahulu .....	38
2.7 Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	39
2.7.1 Kerangka Konseptual .....	39
2.7.2 Hipotesis .....	42

**BAB 3. METODE PENELITIAN..... 43**

3.1 Rancangan Penelitian .....	43
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel .....	43
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	43
3.4 Jenis dan Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6 Analisis Data .....	47
3.7 Menghitung Jalur .....	47
3.8 Uji Model Analisis Jalur.....	48
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	48

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Analisis Data .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.2 Metode Pengujian Data.....	55
4.3 Menghitung Jalur .....	59
4.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antarvariabel Penelitian .	64
4.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	55
Tabel 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi .....	56
Tabel 4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan.....	57
Tabel 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen.....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja.....	59
Tabel 4.10 Koefisien Antarvariabel.....	61
Tabel 4.11 Pengaruh Antarvariabel .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	75
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	79
Lampiran 3. Hasil Analisis Regresi .....	83
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89