



## **THE IMPLEMENTATION OF TABUNGAN HAJI ADMINISTRATIVE AT PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk. MAIN BRANCH JEMBER**

### **JOB SIMULATION PROPOSAL**

submitted as one of condition to get expert Degree of Madya  
Diploma III Program of Management of Company  
Faculty of Economy University Jember

by

**Dina Insani Gunawati**  
**NIM 090803101030**

**DIPLOMA III PROGRAM OF MANAGEMENT OF COMPANY  
MAJOR OF MANAGEMENT  
ECONOMIC FACULTY  
THE UNIVERSITY OF JEMBER  
2012**



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI  
PADA PT. BANK "X" (PERSERO) Tbk  
CABANG UTAMA JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Progam Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**Dina Insani Gunawati**  
**NIM 090803101030**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **JUDUL**

# **LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

# **PROSEDUR PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI iB HASANAH PADA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Dina Insani Gunawati**  
NIM : 090803101030  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

**Agustus 2012**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## Susunan Panitia Pengaji,

Ketua,

Sekretaris,

**Drs. Kamarul Imam, M.Sc**  
NIP. 19601016 198702 1 001

**Drs. Sunardi. MM**  
NIP. 19530403 198503 1 001

Anggota,

Dr. Handrivono

NIP: 19620802 199002 1 001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc**  
NIP. 19560831 198403 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

NAMA : DINA INSANI GUNAWATI  
NIM : 090803101030  
PROGRAM PENDIDIKAN : DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL LAPORAN : PELAKSANAAN ADMINISTRASI  
TABUNGAN HAJI PADA PT. BANK “X”  
(PERSERO) TBK. CABANG UTAMA  
JEMBER

---

---

Jember, Juli 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata telah  
Disetujui Oleh :  
Dosen Pembimbing

**Dr. Handriyono. Msi**  
**NIP. 19620802990021001**

## MOTTO

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.”*  
*(Terjemahan surat Al-Mujaadilah:11)*

*“Pelajarilah ilmu. Maka mempelajari ilmu karena Allah, itu taqwa. Menuntutnya itu ibadah. Mengulang-ngulangnya itu tasbih. Membahasnya itu jihad. Mengajarkan pada orang yang tidak tahu itu sedekah. Memberikan kepada ahlinya itu mendekatkan diri pada Tuhan.”*

*(Abusy Syaikh Ibnu Hibban dan Ibnu Abdil Barr, Ihya' Al-ghozali)*

“ Waktu, mengubah semua hal, kecuali kita. Kita  
mungkin menua dengan berjalanannya waktu,  
tetapi belum tentu membijak. Kita-lah yang harus  
mengubah diri kita sendiri “

(Mario Teguh )

“ Jika kita hanya mengerjakan yang sudah kita  
ketahui, kapankah kita akan mendapat  
pengetahuan yang baru, Melakukan yang belum  
kita ketahui adalah pintu menuju pengetahuan “

( Mario Teguh )

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh kerendahan hati,karya tulis ini kopersambahkan kepada:

1. Ayahanda H. Moh. Shodiq dan Ibunda Hj. Siti Mutmainnah yang telah membesar dan memberikan curahan kasih sayang yang senantiasa memberikan bekal materi maupun spiritual yang tak henti - henti. Kasih sayang mu yang tulus tiada pernah dapat terganti.
2. Guru-guruku dari TK sampai sekarang yang sudah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Almamater ku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “ **Pelaksanaan Administrasi Tabungan Haji pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember**” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar ahli Madya (A. Md) pada program studi Diploma III Manajemen Perusahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata serta ditunjang oleh perkuliahan yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Dr. Handriyono. Msi selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan
3. Drs. Kamarul Imam, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Drs. M. Syaharudin selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Kepala PT. Bank BNI Kantor Cabang Jember beserta seluruh karyawan PT. Bank BNI Kantor Cabang Jember yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi.
7. Ayahanda Abu Bakar dan Ibunda Siti Khalifah yang telah mengajarkan tentang kemandirian dan kerja keras dalam hidup.
8. Adeku Dini Insani Gunawati yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan kuliahku ini.

9. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepadaku untuk terus maju dalam mencapai cita-citaku.
10. Orang yang sangat special dihatiku M. Ainur Rofiq Sofyan yang selalu memberikanku semangat untuk pantang menyerah dan memandang kedepan untuk menggapai cita – cita dan tujuan hidupku
11. Temenku Praktek Kerja Nyata Arditya Wahyu Ramadhan yang selalu mendukungku dan berjuang bersama selama ini.
12. Temen-temenku Syintol, Nike, Nithol, Nophie, dan Fandi yang selalu saling mendukung dalam menyelesaikan kuliah ini.
13. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Perusahaan angkatan 2009
14. Dan semua pihak yang membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, begitu pula dengan laporan ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	4
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3.2 Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
1.5 Bidang Ilmu.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Bank.....	7
2.1.1 Pengertian Bank.....	7
2.1.2 Jenis Bank.....	9
2.2 Administrasi.....	11
2.2.1 Pengertian Administrasi.....	11

2.2.2	<b>Tujuan Administrasi.....</b>	13
2.3	<b>Tabungan.....</b>	13
2.3.1	<b>Pengertian Tabungan.....</b>	13
2.3.2	<b>Jenis Tabungan.....</b>	14
2.3.3	<b>Administrasi Tabungan.....</b>	16
2.3.4	<b>Bunga.....</b>	17
2.3.5	<b>Nasabah.....</b>	18
2.4	<b>Tabungan Haji.....</b>	18
2.4.1	<b>Pengertian Tabungan Haji.....</b>	18

### **BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	<b>Sejarah Singkat PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....</b>	19
3.2	<b>Struktur Organisasi.....</b>	20
3.2.1	<b>Susunan Tingkat Jenjang dan Tugas Pokok.....</b>	22
3.3	<b>Kegiatan Usaha PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....</b>	23
3.4	<b>Kegiatan Yang Dipilih.....</b>	26

### **BAB 4 HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA**

4.1	<b>Prosedur Tabungan Haji Pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....</b>	31
4.1.1	<b>Administrasi Pembukaan Rekening Tabungan Haji Pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....</b>	32
4.1.2	<b>Administrasi Penyetoran/Pelunasan Tabungan Haji Pad PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....</b>	44
4.1.3	<b>Administrasi Penarikan dan Penutupan rekening Tabungan Haji pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama Jember.....</b>	48
4.2	<b>Administrasi Pendaftaran, Pelunasan, Pengganti Porsi Nasabah Batal Serta Pelimpahan Dana Ke Rekening Departemen Agama</b>	

<b>Pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Cabang Utama</b>	
<b>Jember.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Contoh</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
Tabel 1.2. Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	5
Tabel 1.3 Register Tabungan Haji.....	43
Tabel 1.3. Perolehan Nomor Porsu untuk Nasabah.....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Contoh</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1. Flowcart Stuktur Organisasi.....	21
Gambar 4.1. Flowcart Pembukaan Rekening Tabungan Haji.....	32
Gambar 4.2. Flowcart Proses Penarikan/Pembayaran BPIH dan Penutupan Rekening.....	48
Gambar 1. Formulir Pembukaan Rekening Tabungan.....	35
Gambar 2. Lanjutan Formulir Pembukaan Tabungan.....	36
Gambar 3. Contoh Tanda Tangan.....	42
Gambar 4. Slip atau Bukti Setoran Rekening.....	44
Gambar 5. Formulir Penarikan.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 2. Lanjutan Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 3. Formulir Setoran Rekening
- Lampiran 4. Formulir Penarikan
- Lampiran 5. Slip Pemindahbukuan
- Lampiran 6. Surat kuasa Penarikan Tabungan
- Lampiran 7. Contoh Tanda tangan.
- Lampiran 8. Surat Permohonan PKN
- Lampiran 9. Nilai Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 10. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 11. Daftar Kegiatan Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 12. Surat Keterangan
- Lampiran 13. Kartu Konsultasi