



**SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR PENERIMAAN KAS  
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 9  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**Oleh:**

**ROSI KUSUMA NINGRUM**

**NIM. 100803104008**

**PROGRAM DIPLOMA III AKUTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**SYSTEM OF TICKET SALES AND PROCEDURES FOR CASH  
RECEIPTS AT PT. KERETA API API INDONESIA (PERSERO) AREA  
OF OPERATION 9 JEMBER**

**REAL INTERNSHIP REPORT**

**By:**

**ROSI KUSUMA NINGRUM**

**NIM. 100803104008**

**DIPLOMA III PROGRAM ACCOUNTANCY**

**FACULTY OF ECONOMY**

**UNIVERSITY OF JEMBER**

**2013**



**SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR PENERIMAAN KAS  
PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 9  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Oleh:**

**ROSI KUSUMA NINGRUM**

**NIM. 100803104008**

**PROGRAM DIPLOMA III AKUTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**  
**SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PENERIMAAN KAS PADA**  
**PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 9**  
**JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rosi Kusuma Ningrum

NIM : 100803104008

Program Studi : D III AKUNTANSI

Jurusan : AKUNTANSI

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

22 April 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua

Sekretaris

**Drs. Sudarno, M.Si, Ak.**  
**NIP 196012251989021001**

**Dr. Hj. Siti Maria W., M.Si, Ak.**  
**NIP 196608051992022001**

Anggota

**Taufik Kurrohman, SE, M.SA, Ak.**  
**NIP 198207232005011002**

Mengetahui,  
Universitas Jember Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. M. Fathorrozi, SE, M.Si**  
**NIP. 196306141990021001**

## **LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : Rossi Kusuma Ningrum  
NIM : 100803104008  
Program Studi : Diploma III Akuntansi  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Judul Laporan PKN : SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR  
PENERIMAAN KAS PADA PT. KERETA API  
INDONESIA DAERAH OPERASI 9 JEMBER

---

---

Jember, 4 April 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing

**Drs. Wasito, M.Si, Ak.**

**NIP. 196001031991031001**

## MOTTO

MAN JADDA, WA JADA

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, pasti berhasil”*

Jalan Allah Belum Tentu Tercepat Dan Bukan Juga Yang Termudah Tapi Sudah  
Pasti Yang Terbaik.

*(Peulis)*

*Kekuatan bukan berasal dari kemenangan. Perjuangan Anda  
lah yang melahirkan kekuatan. Ketika Anda menghadapi  
kesulitan dan tak menyerah, itulah kekuatan.*

*(Arnold Schwarzenegger)*

Jangan beri kesempatan pada diri sendiri untuk menunda-nunda sesuatu  
yang harus dilakukan.

Pastikan segera bertindak seperti apa yang telah anda putuskan!

*(Andrie Wongso)*

Orang sukses tak akan pernah mengeluh bagaimana kalau akan  
gagal, namun berusaha bagaimana untuk berhasil

*(Dedi Corbuzier)*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT. yang maha kuasa telah memberikan rahmat dan ridhonyapenulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas akhir ini saya persembahkan :

1. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya. Papa Edy Kusmanto dan mama Nanik Pujiastutik tersayang terimakasih atas doa, kasih sayang, perhatian, semangat serta selalu membimbingku dari lahir hingga dewasa menuju kesuksesan.
2. Keluarga besar Hj. Partini yang selalu menyemangati dan mendoakan saya terima kasih.
3. Kakak-kakakku Citra P. dan Jimmy W, dan kekasihku Aulia Gusta Arivana terima kasih atas semangat, doa, serta kasih sayangnya sudah menjagaku hingga dewasa.
4. Guru-guru yang telah mendidik penulis dari Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi
5. Sahabat seperjuanganku Icha, Anggari, Nia, Ella, Yani, Doni, Agus, Arum, dan angkatan 2010 semuanya.
6. Seluruh pihak yang telah membantu, yang tidak bisa disebutkan satu persatu,
7. Almamater Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Akuntansi, Universitas Jember.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Praktek kerja Nyata yang berjudul "SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR PENERIMAAN KAS PADA PT. KERETA API INDONESIA (Persero) DAOP 9 JEMBER" dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.

Penulisan laporan ini sebagai salah satu persyaratan yang diajukan untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Selama Praktek Kerja Nyata sampai dengan penulisan Laporan ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesainya Laporan ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrozi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Imam Suroso, SE, M.Si Ak. selaku Pembantu Dekan I Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Hendrawan Santoso Putra, M.Si, SE, Ak. dan Alfi Arif, SE, M.SA., Ak. selaku Ketua program Diploma III Akuntansi & DPA tahun 2010-2013 Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Drs. Wasito, M.Si, Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, saran dan nasehat dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata.



6. Bapak/ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember memberikan bantuan, sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan;
7. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak dan Nur Hisam, SE, M.SA, Ak selaku dosen favorit saya terimakasih telah memberi saran dan nasehat.
8. Bapak Sukarno selaku Asisten Manager bagian keuangan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 9 Jember serta segenap karyawan Bapak Asjar, Hafid, Hassanudin, Abd. Gofur, Suwandi, Sofwan, Rudi, Rizal, Kholiq, Dwi, Wiwit, Fiyan, Tejo, Sofyan, Joko. Bu Siti, Yuni, Yuyun, Wasilah, dan Mbak Eka
9. Mama dan papa yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta sabar menghadapiku.
10. Kekasihku Aulia Gusta Arivana terima kasih atas perhatian, kesabaran, kasih sayang, semangat serta doanya.
11. Sahabat seperjuangan Icha, Anggari, Nia, Ella, Yani, Doni, Agus, Indahna, Arum, Indah, Lina dan angkatan 2010 semuanya semangat ya!
12. Semua pihak yang telah membantu memperlancar penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata, terima kasih.

Harapan penulis semoga karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang ingin mengembangkannya.

Jember, 4 April 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
<b>1.4 Jadwal Praktek dan Bidang Ilmu yang Terkait</b> .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
<b>2.1 Pengertian Sistem</b> .....	5
<b>2.2 Pengertian Akuntansi</b> .....	5
2.2.1 Proses Akuntansi .....	6
<b>2.3 Sistem Akuntansi</b> .....	7
2.3.1 Penyusunan Sistem Akuntansi.....	7
<b>2.4 Pengertian Prosedur</b> .....	10
<b>2.5 Pengertian Kas</b> .....	10
2.5.1 Metode Pencatatan Akuntansi Kas .....	11

2.5.2 Metode Posting Penerimaan Kas .....	12
<b>2.6 Pengertian Penjualan.....</b>	<b>14</b>
2.6.1 Tujuan dan Metode Penjualan .....	15
2.6.2 Faktor-faktor Penjualan.....	15
<b>2.7 Peusahaan Kereta Api .....</b>	<b>16</b>
<b>2.8 Tiket Kereta Api.....</b>	<b>17</b>
2.8.1 Macam-macam Bentuk Tiket .....	18
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....</b>	<b>20</b>
3.1.1 Masa Pemerintahan Hindia Belanda .....	20
3.1.2 Masa penjajahan Jepang.....	21
3.1.3 Masa Proklamasi .....	21
3.1.4 Masa Sesudah Proklamasi Kemerdekaan.....	22
3.1.5 Visi dan Misi Perusahaan .....	25
3.1.6 Makna Karakter Logo Kereta Api .....	26
3.1.7 Lokasi dan Luas Perusahaan.....	26
<b>3.2 Struktur Organisasi .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Tugas Pokok Perusahaan .....</b>	<b>40</b>
3.3.1 Klasifikasi Angkutan Penumpang Kereta Api.....	40
3.3.2 Penetapan Tarif Angkutan .....	41
3.3.3 Penetapan Tarif Reduksi.....	42
3.3.4 Ketentuan Perubahan Data Tiket.....	44
3.3.5 Ketentuan Pembatalan Tiket.....	45
<b>3.4 Kegiatan Bagian yang Dipilih .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB 4 HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Penjualan Tiket Kereta Api .....</b>	<b>46</b>
4.1.1 Penjualan Tiket Kereta Api Channel Internal.....	46
4.1.2 Penjualan Tiket Kereta Api Channel Eksternal.....	46
<b>4.2 Prosedur Sistem Akutansi Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas Channel Internal .....</b>	<b>47</b>

<b>4.3</b>	<b>Prosedur Sistem Akutansi Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas Channel Eksternal.....</b>	<b>54</b>
<b>4.4</b>	<b>Kegiatan yang dilakukan selama Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>58</b>
4.4.1	Mengisi Formulir Perincian Pembayaran Perjalanan Dinas Karyawan .....	58
4.4.2	Membantu membuat Bukti Pembayaran Bentuk A.9/SAB .	60
4.4.3	Membantu mengisi Formulir Surat Setoran Pajak (SSP).....	63
4.4.4	Membantu mengisi Formulir Surat Pemberitahuan (SPT) Masa .....	66
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Gambar
1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
4.3 Daftar Pembayaran Perjalanan Dinas .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Buku Pembantu piutang diposting dari jurnal Penerimaan Kas .....	12
2.2 Pembantu piutang diposting dari bukti kas masuk .....	13
2.3 Pencatatan posting langsung .....	14
2.4 Metode tanpa buku pembantu .....	14
3.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia .....	26
3.2 Peta wilayah Gapeka .....	28
3.3 Bagan Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia Daop 9 Jember ...	30
4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas Channel Internal .....	51
4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tiket dan Penerimaan Kas Agen CV. Ramaduta Bali Channel Eksternal .....	56
4.4 Bukti Pembayaran Bentuk A.9/SAB .....	61
4.5 Surat Setoran Pajak (SSP) .....	63
4.6 Surat Pemberitahuan (SPT) Masa .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Permohonan Tempat PKN
2. Ijin Praktek Kerja Nyata
3. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
4. Daftar Nilai Praktek Kerja Nyata
5. Kartu Konsultasi
6. Tiket Kereta Api
7. Daftar Gabungan dan Analisa Pendapatan Penumpang 212C/SAB
8. Analisa Penerimaan Kas Stasiun Jember Bentuk B.13/SAB
9. Analisa Pengeluaran Kas Bentuk B.15/SAB
10. Tutupan Kas 4 Harian Bentuk 576/SAB
11. Gabungan dan Analisa Pendapatan Penumpang 212C/SAB
12. Jurnal Gabungan dan Analisa Pendapatan Penumpang 212C/SAB
13. Penerimaan Kas Daop 9 Jember Bentuk B.13/SAB
14. Jurnal Penerimaan Kas Daop 9 Jember Bentuk B.13/SAB
15. Laporan Deposit Agen Ramaduta Bali
16. Rekening Koran
17. Laporan Transaksi Agent Ramaduta Bali
18. Bukti Pembayaran Bentuk A.9/SAB
19. Surat Setoran Pajak (SSP)
20. Surat Pemberitahuan (SPT) Masa
21. Daftar nominatif
22. Bukti Pelaporan Pajak