



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI  
BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR  
PADA UPT DINAS PENDAPATAN PROPINSI JAWA TIMUR  
JEMBER TIMUR**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Manajemen Perusahaan Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh  
**Rofik Hidayat**  
**NIM 080803101020**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI BEA BALIK NAMA  
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPT DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR WILAYAH JEMBER TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Rofik Hidayat**  
NIM : 080803101020  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Perusahaan (D3)

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal: 9 Februari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Anggota,

**Dr. Mohamad Dimyati, SE., M.Si.**  
**NIP. 19670421 199403 1 008**

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Moh. Shaleh, M.Sc**  
**NIP. 19560831 198403 1 002**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

NAMA : ROFIK HIDAYAT  
NIM : 080803101020  
PROGRAM PENDIDIKAN : DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PERUSAHAAN  
JUDUL LAPORAN : PELAKSANAAN ADMINISTRASI BEA  
BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR  
PADA UPT DINAS PENDAPATAN  
PROPINSI JAWA TIMUR WILAYAH  
JEMBER TIMUR

---

Jember, Januari 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata telah

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Dr. Mohamad Dimyati, SE., M.Si.**

**NIP. 19670421 199403 1 008**

## MOTTO

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.”*  
(Terjemahan surat Al-Mujaadilah: 11)

*“Pelajarilah ilmu. Maka mempelajari ilmu karena Allah, itu taqwa. Menuntutnya itu ibadah. Mengulang-ngulangnya itu tasbih. Membahasnya itu jihad. Mengajarkan pada orang yang tidak tahu itu sedekah. Memberikan kepada ahlinya itu mendekatkan diri pada Tuhan.”*  
(Abusy Syaikh Ibnu Hibban dan Ibnu Abdil Barr, Ihya' Al-ghozali)

“ Waktu, mengubah semua hal, kecuali kita. Kita mungkin menua dengan berjalannya waktu, tetapi belum tentu membijak. Kita-lah yang harus mengubah diri kita sendiri “  
(Mario Teguh )

“ Jika kita hanya mengerjakan yang sudah kita ketahui, kapankah kita akan mendapat pengetahuan yang baru, Melakukan yang belum kita ketahui adalah pintu menuju pengetahuan “  
( Mario Teguh )

Lebih baik lulus diwaktu yang tepat  
dari pada lulus tepat waktu  
(Rofik Hidayat)

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan aku hidup, akal pikiran dan segala kenikmatan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu
2. Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan serta panutan ku dalam menjalani kehidupan di dunia ini
3. Ayahanda Ramli dan Ibunda Masrini yang telah membesarkan ku, memberi ku curahan kasih sayang, dan senantiasa mendoakan ku tiada henti. Kasih sayang mu yang tulus tiada pernah dapat terganti meski dengan intan dan berlian
4. Anang Qomar dan Mbah ibuk yang slalu memberikanku bekal spiritual agar selamat dunia dan akhirat
5. Mas Efien dan Mbak Ulfa yang selalu mendukung aku semangat untuk bisa menyelesaikan kuliahku ini
6. Teman-teman kostan Wahyu, Dika, Tian, Aris, Fauzi, Hery, Tutus dan Wawan yang selalu mengisi waktu-waktuku
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Perusahaan angkatan 2008: Diswansa Putra (Teman Magang), Bagus “Gabus”, Dika “Susus”, Tyan “Adik Ipar”, Wahyu “Seventeen”, Febri “Sirot”, Adit “Emboh”, Agung “Juragan Jeruk”, Irfan “Blomz”, Bejo “Limbad”, Gardi “Jeprik”, Arif “Jaksa”, Ribut “Berisik”, Dahlan “Belut”, Bayu “Hayate”, Heri “PK”, Fendi “Ulat Bulu”, Rizal “Yansen”, Dio “Roji”, Wulan, Rahmi, Dita, Aris, Chika, Kiki, Krido, Lia Iyu.
8. Teman-teman alumni SMA Darussholah Singojuruh
9. Anak – Anak Zevan Band (Ivan, Tri, Gogon, Tata) yang slalu memberikanku hiburan
10. Seluruh teman-teman ku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu
11. Almamater ku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “PELAKSANAAN ADMINISTRASI BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBNKB) PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PENDAPATAN PROPINSI JAWA TIMUR WILAYAH JEMBER TIMUR” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar ahli Madya (A. Md) pada program studi Diploma III Manajemen Perusahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Laporan ini disusun berdasarkan data yang diperoleh selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Wilayah Jember Timur serta ditunjang oleh perkuliahan yang berkaitan dengan penulisan laporan ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Bapak Dr. Mohamad Dimiyati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan
3. Drs. Kamarul Imam, M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Drs. M. Syaharudin selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
5. Bapak H.Kunto Adji, SE selaku Plt. Ka. Sub. Bag Tata Usaha UPT. Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Wilayah Jember Timur yang telah memberikan ijin Praktek Kerja Nyata
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi
7. Ayahanda Ramli dan Ibunda Masrini yang telah mengajarkan tentang kemandirian dan kerja keras dalam hidup

8. Teman-teman yang selalu memberikan support saat penulis merasa sendiri
9. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Perusahaan angkatan 2008
10. Dan semua pihak yang membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hasil karya manusia yang sempurna, begitu pula dengan laporan ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi pembaca pada umumnya.

Semoga amal baik dari semua pihak yang memberikan kontribusinya dalam penyusunan laporan ini akan senantiasa mendapatkan limpahan pahala, berkah, rahmat maupun petunjuk dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Desember 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul</b> .....	1
<b>1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	3
<b>1.3 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata</b> .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Pengertian Administrasi</b> .....	5
<b>2.2 Pengertian dan Unsur Pajak</b> .....	6
<b>2.3 Jenis – Jenis Pajak</b> .....	7
<b>2.4 Hambatan Pemungutan Pajak</b> .....	8
<b>2.5 Syarat Pemungutan Pajak</b> .....	8
<b>2.6 Pengertian Pajak Daerah</b> .....	9
<b>2.7 Jenis – Jenis Pajak Daerah</b> .....	11
<b>2.8 Dasar Hukum Pengenaan Pajak BBNKB</b> .....	11
<b>2.9 Peraturan Daerah Propinsi Jawa Timur no.14</b> .....	11
<b>2.10 Jenis – Jenis Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor</b> .....	13
<b>2.11 Subjek dan Objek Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor</b> .....	14



2.12	Dasar Pengenaan Tarif dan Dasar Perhitungan BBNKB.....	15
2.13	Wilayah dan Wewenang Pemungutan .....	15
2.14	Surat Pemberitahuan (SPT) .....	16
2.15	Ketetapan Pajak.....	16
2.16	Tata Cara Pembayaran dan Penagihan.....	17
2.17	Sanksi Pelanggaran Pajak BBNKB.....	18
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>		
3.1	Sejarah Singkat UPT. DIPENDA Wilayah Jember Timur .....	20
3.2	Struktur Organisasi .....	21
	3.2.3 Personalia .....	27
3.3	Kegiatan Pokok Perusahaan.....	28
3.4	Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	28
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA</b>		
4.1	Hasil Pelaksanaan kegiatan Praktek kerja Nyata .....	30
	4.1.1 Bagian Pelayanan Pendaftaran dan Pendataan Loker I...33	
	4.1.2 Bagian Pelayanan Pendaftaran dan Pendataan LokerII ..33	
	4.1.3 Pelayanan Pembayaran dan Penyerahan di Loker II .....	35
	4.1.4 Pelaksanaan Pembayaran Pada UPT Dinas .....	38
4.2	Kegiatan yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Nyata .....	39
	4.2.1 Membantu Pelaksanaan Kegiatan Pendaftaran BBNKB .39	
	4.2.2 Membantu Bagian Pelayanan Penetapan BBNKB .....	39
	4.2.3 Membantu Bagian Pembayaran dan Penyerahan .....	41
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>		
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai UPT Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur.....	28
Tabel 4. Pengenaan BBNKB pada Kendaraan Roda Dua.....	43
Tabel 5. Pengenaan BBNKB pada Kendaraan Roda Empat.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPT Dipenda Propinsi Jawa Timur .....	23
Gambar 4.1 Flowcahrt Mekanisme Pembayaran BBNKB pada KB SAMSAT ...	34
Gambar 4.2 Surat Pendaftaran dan Pendataan Kendaraan Bermotor (SPPKB)..	36
Gambar 4.3 Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB).....	39
Gambar 4.4 Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKDP) .....	40
Gambar 4.5 Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD) .....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Tagihan Pajak Daerah UPTD Pendapatan Daerah Propinsi  
Jawa Timur Wilayah Jember Timur
- Lampiran 2. Surat Peringatan Pajak Daerah UPTD Pendapatan Daerah Propinsi  
Jawa Timur Wilayah Jember Timur
- Lampiran 3. Surat Tegoran Pajak Daerah UPTD Pendapatan Daerah Propinsi  
Jawa Timur Wilayah Jember Timur
- Lampiran 4. Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar UPTD Pendapatan  
Daerah Propinsi Jawa Timur Wilayah Jember Timur
- Lampiran 5. Surat Ketetapan Daerah PKB/ BBN-KB UPTD Pendapatan Propinsi  
Jawa Timur Wilayah Jember Timur
- Lampiran 5a. Bukti Pembayaran Pajak Daerah PKB/ BBN-KB untuk Kendaraan  
Baru Mini Bus dan SKPDKB Motor
- Lampiran 5b. Bukti Pembayaran Pajak Daerah PKB/ BBN-KB untuk Kendaraan  
Baru Sedan dan SKPDKB Motor
- Lampiran 5c. Bukti Pembayaran Pajak Daerah PKB/ BBN-KB untuk Mutasi 2  
Mini Bus dan SKPD untuk Mutasi 2 Bus
- Lampiran 5d. Bukti Pembayaran Pajak Daerah PKB/ BBN-KB untuk Mutasi 3  
Sedan dan SKPD untuk Mutasi 3 Sedan
- Lampiran 6. Faktur UPTD Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Timur Wilayah  
Jember Timur
- Lampiran 7. SPPKB UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur Wilayah Jember  
Timur
- Lampiran 8. Surat Keterangan Fiskal UPTD Pendapatan Propinsi Jawa Timur  
Wilayah Jember Timur
- Lampiran 9. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 10. Surat Keterangan Hasil Praktek Kerja Nyata pada UPTD  
Pendapatan Propinsi Jawa Timur Jember Timur

Lampiran 11. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata pada UPTD Pendapatan Propinsi  
Jawa Timur Wilayah Jember Timur

Lampiran 12. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata UPTD Pendapatan Propinsi Jawa  
Timur Wilayah Jember Timur

Lampiran 13. Kartu Konsultasi