



**STRATEGI PENGEMBANGAN DAYA TARIK WISATA  
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PENGUNJUNG  
DI TAMAN BOTANI SUKORAMBI JEMBER**

*(DEVELOPMENT STRATEGY OF TOURISM ATTRACTION TO GROWING  
VISITOR LOYALTY IN SUKORAMBI BOTANICAL GARDEN)*

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Oleh

**Andreas Yohannes Anugerah  
NIM 080903102002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Ratna Indrawati dan Ayahanda Bambang Hariyanto tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
3. Kakakku Angeles Hari Setiawan, Anna Theodora beserta keluarga yang selalu mendukung dan memberi semangat;
4. Teman – temanku DIII Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember angkatan 2008;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTTO**

Awalilah semua pekerjaan kita dengan doa dan ucapkanlah syukur saat menerima berkah.

*By my self*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andreas Yohannes Anugerah

NIM : 080903102002

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : *Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata Dalam Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Mei 2011

Yang menyatakan,

Andreas Yohannes Anugerah  
NIM 080903102002

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**STRATEGI PENGEMBANGAN DAYA TARIK WISATA  
DALAM MEMBANGUN LOYALITAS PENGUNJUNG  
DI TAMAN BOTANI SUKORAMBI JEMBER**

**ANDREAS YOHANNES ANUGERAH**

**NIM 080903102002**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

: Dra. Sri Wahyuni, M.Si

## PENGESAHAN

Karya ilmiah Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul *Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata Wisata Untuk Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Diploma III Pariwisata pada :

Hari : Senin

Tanggal : 20 Juni 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Job Pamungkas, S.ST.Par  
NIP. 1973101820022121005

Anggota I,

Anggota II,

Dra. Sri wahyuni, M.Si  
NIP. 1956040091987022001

Dwi Sri, S.ST.Par

Mengesahkan

Dekan,

Prof.Dr.Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Strategi Pengembangan Daya tarik Wisata Dalam Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember** ; Andreas Yohannes Anugerah, 080903102002; 2011: 42 halaman. Jurusan Ilmu Administrasi Program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tujuan utama Praktek Kerja Nyata ini adalah untuk mengetahui pengembangan daya tarik wisata yang ada di Taman Botani Sukorambi Jember serta kendala yang dihadapi oleh pihak pengelola selama proses pengembangan daya tarik wisata tersebut.

Penelitian ini menggunakan analisis SWOT agar bisa mengetahui Kekuatan (*Strength*), Kelemahan (*Weakness*), Peluang (*Opportunity*) dan Ancaman (*Threat*) untuk menghadapi persaingan antara tempat wisata lain yang khususnya ada di Kabupaten Jember. Analisis SWOT akan membantu untuk melihat sisi-sisi yang terlupakan atau tidak terlihat. Metode analisis SWOT bisa dianggap sebagai metode analisa yang paling dasar dan berguna untuk melihat suatu topik atau permasalahan dari empat sisi yang berbeda. Hasil dari laporan Praktek Kerja Nyata dapat dijelaskan bahwa Taman Botani Sukorambi Jember adalah salah satu objek wisata yang berwawasan lingkungan dan memiliki tiga daya tarik yang tidak dimiliki oleh objek wisata lain di Kabupaten Jember, yaitu taman bunga, buah-buahan serta *outbond*. Strategi Pengembangan daya tarik wisata yang harus dilaksanakan oleh pengelola Taman Botani Sukorambi adalah menambah area dan jenis wisata *outbond* yang baru, sehingga pengunjung tidak jenuh dengan arena *outbond* yang sudah ada, menambah koleksi jenis tumbuhan dan satwa serta membangun arena *waterboom* pada kolam renang dewasa sehingga ketertarikan pengunjung untuk datang ke Taman Botani Sukorambi Jember akan semakin bertambah.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul *Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata Dalam Membangun Loyalitas Pengunjung Di Taman Botani Sukorambi Jember*. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata dan selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat berguna bagi selesainya laporan ini.
4. Segenap Dosen, karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya;
5. Bapak Abdul Kahar Muzakir selaku pemilik Taman Botani Sukorambi Jember yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan praktek kerja nyata;



6. Bapak Ali Imron selaku manager Taman Botani Sukorambi Jember yang telah memberikan ilmu dan selalu membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi mengenai Taman Botani Sukorambi Jember;
7. Semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Didasari rasa sadar, bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan karena mengingat keterbatasan penyusun sebagai manusia yang tidak lepas dari segala kekurangan, maka penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas ketidaksempurnaan dan kekurangan dari Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Akhirnya dengan penuh harapan, semoga penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Besar harapan bagi penulis agar laporan Praktek Kerja Nyata ini bisa memberikan pengetahuan dan informasi tentang dunia pariwisata bagi kita semua.

Jember, 19 Mei 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                              | HALAMAN  |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL .....                                          | ii       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                    | iii      |
| HALAMAN MOTTO .....                                          | iv       |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                      | v        |
| HALAMAN PEMBIMBING .....                                     | vi       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                      | vii      |
| HALAMAN RINGKASAN .....                                      | viii     |
| KATA PENGANTAR.....                                          | ix       |
| DAFTAR ISI.....                                              | xi       |
| DAFTAR TABEL .....                                           | xiv      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                           | xv       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                        | xvi      |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>                              | <b>1</b> |
| <b>1.1 Latar Belakang.....</b>                               | <b>1</b> |
| <b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>                           | <b>4</b> |
| <b>1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata.....</b>       | <b>5</b> |
| 1.3.1 Tujuan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....            | 5        |
| 1.3.2 Manfaat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....           | 5        |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                          | <b>6</b> |
| <b>2.1 Tinjauan Tentang Pariwisata .....</b>                 | <b>6</b> |
| <b>2.2 Tinjauan Tentang Wisata.....</b>                      | <b>7</b> |
| <b>2.3 Tinjauan Tentang Bentuk Wisata .....</b>              | <b>7</b> |
| <b>2.4 Tinjauan Tentang Objek dan Daya Tarik Wisata.....</b> | <b>9</b> |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5 Tinjauan Tentang Jenis-jenis Objek dan Daya Tarik Wisata.....   | 9         |
| 2.6 Tinjauan Tentang Wisatawan .....                                | 10        |
| 2.7 Tinjauan Tentang Sarana dan Prasarana Wisata.....               | 11        |
| 2.8 TinjauanStrategi Pengembangan Daya Tarik Wisata .....           | 12        |
| <b>BAB 3. GAMBARAN UMUM TENTANG LOKASI PRAKTEK KERJA NYATA.....</b> | <b>17</b> |
| 3.1 Latar Belakang Berdirinya Taman Botani Sukorambi .....          | 17        |
| 3.2 Tanggal diresmikannya Taman Botani Sukorambi .....              | 18        |
| 3.3 Maksud dan Tujuan didirikannya Taman Botani Sukorambi.....      | 18        |
| 3.4. Visi dan Misi Taman Botani Sukorambi .....                     | 19        |
| 3.5 Struktur Organisasi Taman Botani sukorambi .....                | 20        |
| 3.6 Proses Pengembangan Taman Botani Sukorambi .....                | 22        |
| 3.7 Keadaan dan Lokasi Taman Botani Sukorambi .....                 | 22        |
| 3.8 Keadaan Satwa dan Tumbuhan di TBS.....                          | 24        |
| 3.8.1 Keadaan Satwa .....                                           | 24        |
| 3.8.2 Keadaan Tumbuhan .....                                        | 24        |
| 3.9 Sarana dan Prasarana di Taman Botani Sukorambi .....            | 25        |
| 3.9.1 Fasilitas di dalam Taman Botani sukorambi.....                | 26        |
| 3.9.2 Fasilitas Pendukung di Taman Botani Sukorambi .....           | 27        |
| <b>BAB 4. PELAKSANAAN KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>         | <b>29</b> |
| 4.1 Prosedur dan Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....       | 29        |
| 4.1.1 Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....        | 29        |
| 4.1.2 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....               | 30        |
| 4.2 Daya Tarik Wisata Taman Botani Sukorambi .....                  | 34        |
| 4.3 Strategi Pengembangan Daya Tarik Wisata TBS .....               | 36        |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 4.4 Analisis S.W.O.T .....               | 38        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>41</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                     | 41        |
| 5.2 Saran .....                          | 41        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>43</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                   | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 Data Jumlah Pengunjung Taman Botani Sukorambi ..... | 3       |
| 3.1 Struktur Organisasi Taman Botani Sukorambi .....    | 20      |
| 3.2 Nama-nama karyawan Taman Botani Sukorambi .....     | 21      |
| 3.3 Jumlah Tanaman Di Taman Botani Sukorambi .....      | 25      |
| 3.4 Ukuran Bangunan.....                                | 25      |
| 4.1 Prosedur dan pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....   | 29      |
| 4.2 Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....                   | 32      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                                           | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Foto Papan Nama Taman Botani Sukorambi.....                                   | 41      |
| 2. Foto Areal Parkir Mobil Taman Botani Sukorambi.....                           | 41      |
| 3. Foto Loket Masuk Taman Botani Sukorambi.....                                  | 42      |
| 4. Foto Anak Tangga Taman Botani Sukorambi .....                                 | 43      |
| 5. Foto mobil <i>caddy</i> .....                                                 | 44      |
| 6. Foto motor <i>tossa</i> .....                                                 | 44      |
| 7. Foto Kolam Renang Anak Taman Botani Sukorambi .....                           | 45      |
| 8. Foto Kolam Renang Dewasa Taman Botani Sukorambi .....                         | 45      |
| 9. Foto Kolam Renang Pelangi Taman Botani Sukorambi .....                        | 46      |
| 10. Foto Kolam Renang Pelangi yang baru dan masih dalam tahap pembangunan .....  | 46      |
| 11. Foto <i>Outbond</i> Dewasa Taman Botani Sukorambi .....                      | 47      |
| 12. Foto <i>Outbond</i> Anak Taman Botani Sukorambi .....                        | 47      |
| 13. Foto Tempat Duduk di sekitar areal kolam renang Taman Botani Sukorambi ..... | 48      |
| 14. Foto <i>Flying Fox</i> Taman Botani Sukorambi .....                          | 48      |
| 15. Foto Permainan Air dan Perahu Kano Taman Botani Sukorambi .....              | 49      |
| 16. Foto Kolam Pemancingan Taman Botani Sukorambi.....                           | 49      |
| 17. Foto Gedung Ruang Baca Taman Botani Sukorambi .....                          | 50      |
| 18. Foto Restoran taman Botani Sukorambi .....                                   | 50      |
| 19. Foto Tanaman Taman Botani Sukorambi .....                                    | 51      |
| 20. Foto Satwa Taman Botani Sukorambi .....                                      | 51      |

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan tempat Praktek Kerja Nyata.....
2. Surat Perijinan tempat Praktek Kerja Nyata .....
3. Surat Tugas Praktek Kerja Nyata.....
4. Surat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....
5. Nilai Praktek Kerja Nyata .....
6. Daftar Konsultasi Laporan Praktek Kerja Nyata .....
7. Tiket – tiket .....
8. Ketentuan Diskon.....
9. Brosur Taman Botani Sukorambi.....
10. Daftar Menu .....
11. Tabel Kuesioner .....