



**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :  
Ahmad Wahyudi Nugroho  
NIM 120810201131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JEMBER  
2018**



**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan  
untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Jember

Oleh :  
Ahmad Wahyudi Nugroho  
NIM 120810201131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JEMBER  
2018**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER**

Oleh  
Ahmad Wahyudi Nugroho  
NIM 120810201131

**Pembimbing**

Pembimbing Utama : Dr. Diana Sulianti K. Tobing., SE., M.Si.

Pembimbing Anggota : Dra. Lilik Farida, M.Si.

**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Wahyudi Nugroho

NIM : 120810201131

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : MSDM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan ke instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Juli 2018

Yang Menyatakan

**Ahmad Wahyudi Nugroho**  
**NIM 120810201131**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

Nama : Ahmad Wahyudi Nugroho

NIM : 120810201131

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : MSDM

Disetujui tanggal : 26 Juli 2018

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Dr. Diana Sulianti K. Tobing., SE., M.Si.  
NIP 19741212 200012 2 001

Dra. Lilik Farida, M.Si.  
NIP 19631128 198902 2 001

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi

Dr. Ika Barokah Suryaningsih, S.E, M.M  
NIP 19780525 200312 2 002

**PENGESAHAN**

**Judul Skripsi**

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

Yang dipersiapkan dan disusun oleh,

**Nama : Ahmad Wahyudi Nugroho**

**NIM : 120810201131**

**Program Studi : Manajemen**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**26 Juli 2018**

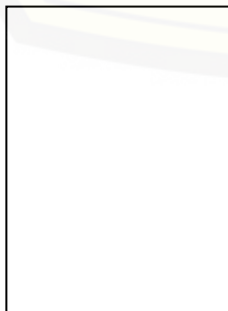
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember

**SUSUNAN  
TIM PENGUJI**

**Ketua : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si : (.....)**  
NIP 19570310 198403 1 003

**Sekretaris : Dr. Ika Barokah Suryaningsih, S.E, M.M : (.....)**  
NIP 19780525 200312 2 002

**Anggota : Ana Mufidah, S.E, M.M : (.....)**  
NIP 19800201 200501 2 001



Mengetahui/Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Jember

Dr. Muhammad Miqdad, S.E, M.M, Ak., CA  
NIP 19710727 199512 1 001

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tersayang, Dra. Wahyuningsih, M.Si dan Ahmad Samid,SH yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, dukungan penuh,dan doa hingga terselesaikannya skripsi ini;
2. Kakak-kakakku tercinta; Astri Maesyaroh Ningtyas, SP, MP dan Wuwuh Rahmah Estiningrum, SE yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini;
3. Rekan-rekan terbaikku di Jurusan Manajemen Tahun Angkatan 2012 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
4. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.



**MOTTO**

Dia-lah yang menjadikan bintang-bintang untuk kamu jadikan petunjuk arah  
di waktu dalam kegelapan baik di daratan maupun di lautan.  
Sesungguhnya tanda-tanda kebesaran-Nya telah dijelaskan  
kepada orang-orang yang mau mengetahui.

(Surat *Al-An'aam* ayat 97)

Mungkin kita tidak bisa menjadi yang tercepat, tapi pastikan  
kita mampu menyelesaikan apa yang telah kita mulai

(Anonim)

Mulai dengan Bismillah, akhiri dengan Alhamdulillah

(Anonim)



## RINGKASAN

**Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.** Ahmad Wahyudi Nugroho, NIM 120810201131, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Sumber daya manusia memiliki pengaruh penting di setiap pelaksanaan kegiatan. Dinas sebagai kantor pelaksana kegiatan pemerintah menjadi organisasi bagi pegawai. Dinas Perhubungan Kabupaten Jember memiliki sumber daya manusia yaitu pegawai. Komunikasi yang terjalin dalam organisasi mempengaruhi kinerja yang dilakukan oleh sumber daya manusia. Di organisasi, kinerja pegawai juga dipengaruhi faktor disiplin kerja. Disiplin kerja berdampak pada penyelesaian tugas atau pekerjaan yang telah diwajibkan. Lingkungan kerja di organisasi memberikan pengaruh penting dalam keberlangsungan suatu organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari mengenai, (1) pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, (2) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, dan (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember. , penelitian ini merupakan penelitian penjelasan, yang juga menggunakan alat analisis regresi linier berganda untuk mengetahui besarnya pengaruh komunikasi, disiplin kerja, dan Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dishub Jember. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Dishub Jember yaitu sebanyak 79 pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, dan (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember

## SUMMARY

### **The Influence of Communication, Work Discipline, and Work Environment on Employee Performance in Jember District Transportation Department.**

Ahmad Wahyudi Nugroho, NIM 120810201131, Department of Management Faculty of Economics and Business University of Jember.

Human resources have an important influence in every activity. The Office as the executing office of government activities becomes an organization for employees. Jember District Transportation Department has human resources namely employees. The communication that exists within the organization affects the performance performed by human resources. In the organization, employee performance is also influenced by work discipline factor. Work discipline impacts on the completion of duties or work that has been required. The work environment in the organization provides an important influence in the sustainability of an organization.

This study aims to study about (1) the effect of communication on employee performance at Jember District Transportation Department, (2) the influence of work discipline on employee performance at Jember District Transportation Department, and (3) the influence of work environment on employee performance at Dinas Perhubungan Kabupaten Jember. , this research is an explanatory research, which also use multiple linear regression analysis to know the influence of communication, work discipline, and work environment to employee performance in Dishub Jember. The sample in this research is all employees of Dishub Jember that is as much as 79 employees. The result of the research shows that: (1) Communication has positive and significant effect to the performance of Jember District Transportation officer, (2) Work Discipline has positive and significant influence to the performance of Jember District Transportation officer, and (3) Work environment positively and significantly influence to performance an employee of Jember District Transportation Department

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi dengan judul, **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember”** dapat diselesaikan. skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Sarjana Strata 1 (S1), Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Diana Sulianti K. Tobing., SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, baik ilmu, petunjuk, saran, serta koreksi selama penyusunan skripsi ini
2. Dra. Lilik Farida, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan saran dan koreksi selama penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Muhammad Miqdad, S.E, M.M, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember;
4. Dr. Ika Barokah Suryaningsih, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember;
5. Drs. Budi Nurhardjo, M.Si., Dr. Ika Barokah Suryaningsih, S.E, M.M., dan Ana Mufidah, S.E, M.M selaku Tim Penguji yang telah memberikan saran dalam melakukan perbaikan guna penyempurnaan dalam penulisan skripsi ini;
6. Dra. Lilik Farida, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa studi;
7. Isman Soetomo, SH, M.Si, selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Jember yang telah memberikan izin penelitian;
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 26 Juli 2018

Penulis



**DAFTAR ISI**

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>SUMMARY</b> .....	x
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Komunikasi .....	8
2.1.2 Disiplin Kerja.....	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4 Kinerja.....	24
2.1.5 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	29

2.1.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	29
2.1.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Identifikasi Variabel .....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.7 Skala Pengukuran .....	42
3.8 Metode Analisis Data .....	43
3.8.1 Uji Instrumen .....	43
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.4 Uji Hipotesis .....	46
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah.....	48
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.1.1 Profil Dishub Kab. Jember.....	51
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Dishub Kab. Jember.....	66
4.1.4 Sumber Daya Dishub Kab. Jember .....	67
4.1.5 Kinerja Pelayanan Dishub Kab. Jember.....	68



4.2 Deskripsi Statistik Data Variabel Penelitian .....	69
4.2.1 Karakteristik Responden .....	69
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	72
4.3 Hasil Analisis Data .....	75
4.3.1 Hasil Uji Instrument.....	75
4.3.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	78
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	79
4.3.4 Uji Hipotesis .....	81
4.4 Pembahasan .....	82
4.4.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	82
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember .....	84
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	86
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	89
6.1 Kesimpulan .....	89
6.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
<b>LAMPIRAN</b> .....	94

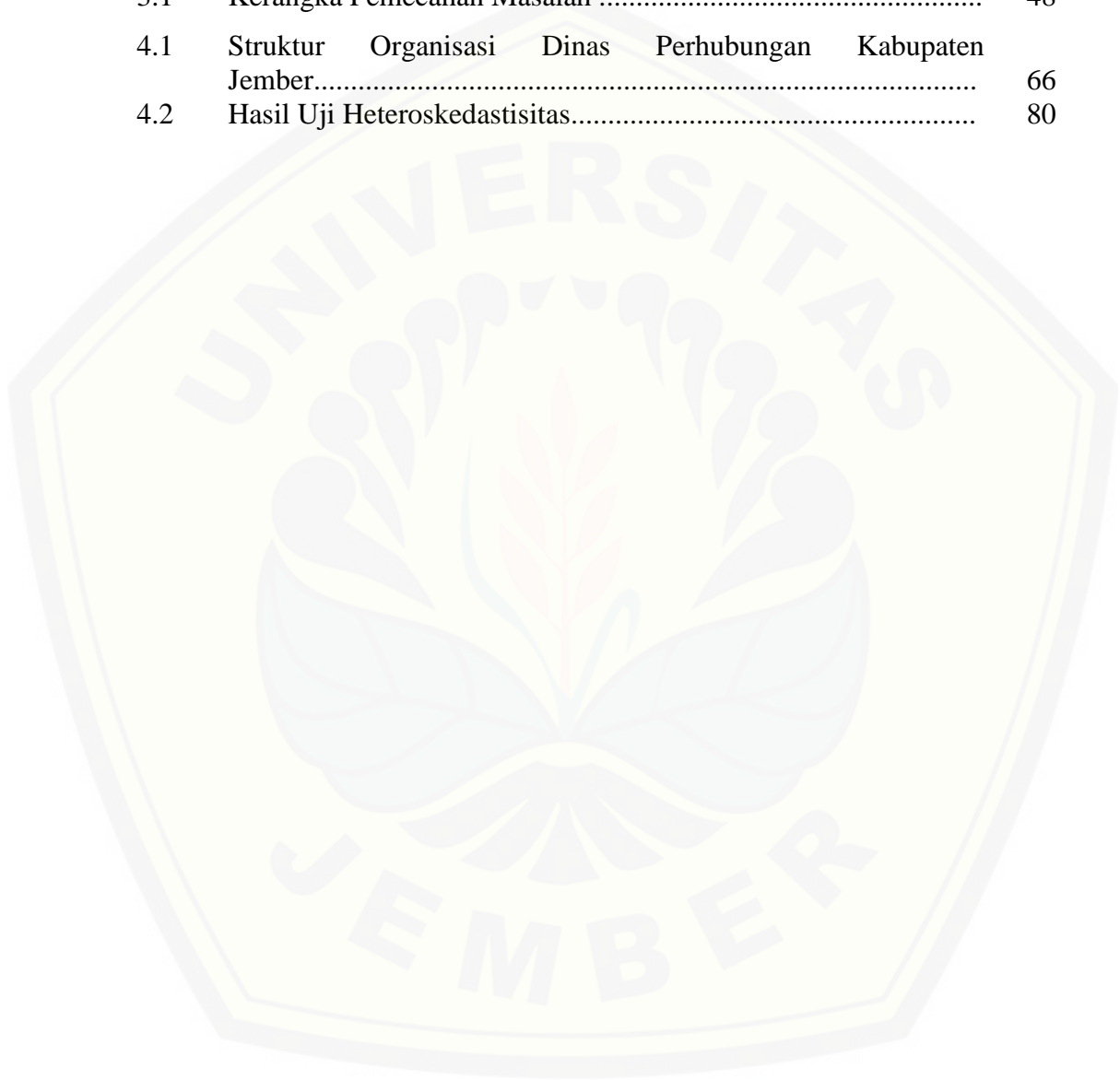


**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal.</b>
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	32
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	71
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.4	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	72
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	73
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.7	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Frekuensi Variabel Kinerja.....	75
4.8	Hasil Uji Validitas.....	76
4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	77
4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.12	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	80
4.13	Hasil Pengujian secara Parsial (Uji t).....	81

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal.</b>
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
3.1	Kerangka Pemecahan Masalah .....	48
4.1	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.....	66
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lamp.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal.</b>
1	Surat Izin Penelitian.....	94
2	Kuesioner Penelitian.....	95
3	Jawaban Kuesioner.....	98
4	Uji Instrumen Data.....	102
5	Uji Regresi Linear Berganda .....	108
6	Uji Asumsi Klasik.....	109
7	Uji Hipotesis.....	111
8	Tabel r.....	112
9	Tabel t.....	115

