



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI UNTUK
MENJAGA KUALITAS PRODUK MAKANAN RINGAN
PADA PD. LUCKY OLYMPICS DI KOTA KEDIRI**

*(The Implementation Of Production Process Control To Maintain Quality Of
Snack Product At PD. Lucky Olympics At Kediri)*

PROPOSAL PENELITIAN

Oleh

Ismi Fatmawati

NIM 070910202113

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing II: Dra. Sri Wahyuni M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK MAKANAN RINGAN PADA
PD. LUCKY OLYMPICS DI KOTA KEDIRI**

*THE IMPLEMENTATION OF PRODUCTION PROCESS CONTROL IN AN
EFFORT TO MAINTAIN QUALITY OF SNACK PRODUCT AT
PD. LUCKY OLYMPICS KEDIRI*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Ismi Fatmawati

NIM 070910202113

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Makanan Ringan pada PD. Lucky Olympics Di Kota Kediri” ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Koiru Roji dan Ibunda Siti Marfu'atin tercinta yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak terhingga.
2. Semua guru dan dosen yang selalu memberikan ilmu dan bimbingannya untuk menjadikan saya orang yang berguna.
3. Almamater Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

“....berproduksi tanpa memperhatikan kualitas produksi akan berakibat terancamnya kehidupan perusahaan pada masa yang akan datang...”¹

¹*Ahyari,2005:52 Manajemen Produksi (Pengendalian Produksi buku 2) Yogyakarta.
BPFE*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ismi Fatmawati

NIM : 070910202113

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Makanan Ringan pada PD. Lucky Olympics di Kota Kediri” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Oktober 2011

Yang Menyatakan,

Ismi Fatmawati
NIM 070910202113

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK MAKANAN RINGAN PADA
PD. LUCKY OLYMPICS DI KOTA KEDIRI**

Oleh

Ismi Fatmawati
NIM 070910202113

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing II : Dra. Sri Wahyuni, M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Makanan Ringan pada PD. Lucky Olympics di Kota Kediri* telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari , tanggal : Senin, 31 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715 198403 1 002

Drs.Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Anggota:

1) Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP 19560409 198702 2 001

()

2) Ika Sisbintari, S. Sos, MAB
NIP. 19740207 200501 2 001

()

3) Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202198403 1 004

()

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Implementasi Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Mempertahankan Kualitas pada Produk Makanan Ringan pada PD. Lucky Olympics di Kediri;
Ismi Fatmawati , 070910202113 ; 88 halaman ; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Pengendalian merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi untuk menjaga kualitas produknya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengendalian proses produksi untuk menjaga kualitas produk makanan ringan yang ada pada PD. Lucky Olympics. Penelitian yang dilakukan pada PD. Lucky Olympics menggunakan metode kualitatif. Metode ini digunakan karena ingin menggali lebih jauh informasi-informasi tentang kebijakan dari pimpinan dalam pelaksanaan pengendalian proses produksi makanan ringan. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan metode wawancara mendalam dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi.

Pengendalian proses produksi mulai dari bahan baku sampai produk jadi yang meliputi serangkaian tahapan proses produksi. Tahapan pertama dari proses tersebut adalah pemilihan bahan baku utama yaitu jagung yang sudah melalui proses penggilingan dan proses menggunakan penyosohan beras jagung. Tahap kedua adalah proses di dalam area perusahaan, yang meliputi pengendalian alat-alat produksi dan pengendalian mutu produk yaitu pada mesin *mixer*, mesin *ekstruder*, mesin *oven*, mesin molen dan mesin *sprayer*. Tahapan ketiga adalah pengepakan, pengendalian dilakukan pada alat-alat yang digunakan untuk proses pengepakan. Tahap terakhir adalah tahap penyimpanan yang dilakukan di gudang, pada tahap ini produk disimpan dalam gudang yang bersih dan kering dengan suhu kamar atau sekitar 25⁰C.

Demi peningkatan mutu produk makanan ringan tersebut maka dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau masukan yang berarti bagi perusahaan agar dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta evaluasi dalam mengambil keputusan bagi perusahaan, khususnya dalam hal pengendalian proses produksi untuk menjaga kualitas suatu produk makanan ringan (snack) yang akan dihasilkan.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan mengambil judul “ Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Makanan Ringan pada PD. Lucky Olympics di Kota Kediri.” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 pada Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih pada berbagai pihak yang turut membantu terselesainya skripsi ini dengan baik yaitu:

1. Prof. Dr Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Didik Eko Julianto, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membimbing kegiatan akademik sampai dengan terselasaikannya skripsi ini.
5. Drs. Suhartono, MP selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Sri Wahyuni, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Burhan selaku pimpinan Perusahaan Snack PD. Lucky Olympics Kediri yang telah memberikan ijin penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen serta segenap karyawan Universitas Jember
9. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua dan bisa dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca khususnya dalam bidang produksi dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan dan perkembangan perusahaan dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Jember, 31 Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | ii |
| MOTTO..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN BIMBINGAN..... | v |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vi |
| RINGKASAN..... | vii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| BAB 1 : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Manajemen dan Manajemen Produksi..... | 14 |
| 2.1.1 Manajemen..... | 14 |
| 2.1.2 Manajemen Produksi | 15 |
| 2.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi..... | 16 |
| 2.3 Produksi..... | 19 |
| 2.3.1 Pengertian Produksi..... | 19 |
| 2.3.2 Proses Produksi..... | 19 |
| 2.3.3 Produk..... | 23 |
| 2.3.4 Makanan Ringan..... | 25 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Standar Operasional Produksi..... | 26 |
| 2.5 Pengendalian Proses Produksi..... | 27 |
| 2.6 Kualitas..... | 30 |
| 2.7 Perusahaan Dagang..... | 30 |
| 2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| 2.9 Peta Alur Peneliti..... | 34 |
| BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Pengertian Metode Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Tipe Penelitian..... | 35 |
| 3.3 Tahap Persiapan..... | 36 |
| 3.4 Tahap Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.5 Tahap Pemeriksaan dan Keabsahan Data..... | 41 |
| 3.6 Tahap Analisis Data..... | 42 |
| 3.7 Tahap Penarikan Kesimpulan..... | 46 |
| BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| 4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian..... | 47 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 47 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... | 48 |
| 4.1.3 Lokasi Perusahaan..... | 48 |
| 4.1.4 Sumber Daya Perusahaan..... | 51 |
| 4.2 Kegiatan Produksi..... | 58 |
| 4.3 Pelaksanaan Proses Produksi..... | 60 |
| 4.4 Hasil Produksi..... | 67 |
| 4.5 Pemasaran..... | 68 |
| 4.6 Pengendalian Proses Produksi..... | 69 |
| 4.7 Interpretasi Data..... | 77 |
| BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 87 |
| 5.2 Saran..... | 88 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Produksi Jagung di Provinsi Jawa Timur..... | 3 |
| Tabel 1.2 | Perusahaan Snack di Kediri..... | 4 |
| Tabel 1.3 | Produk dan Kebutuhan Bahan Baku Perusahaan Snack 2010..... | 5 |
| Tabel 1.4 | Merek Makanan Ringan yang diproduksi PD. Lucky Olympics..... | 8 |
| Tabel 1.5 | Data Target dan Realisasi Produksi Snack Papahoo..... | 9 |
| Tabel 1.6 | Data Target dan Realisasi Produksi Snack Boom Rejeki..... | 10 |
| Tabel 1.7 | Data Target dan Realisasi Produksi Snack Si Entong..... | 11 |
| Tabel 2.1 | Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| Tabel 3.1 | Analisis Domain..... | 44 |
| Tabel 3.2 | Analisis Taksonomi..... | 45 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Tenaga Kerja PD. Lucky Olympics..... | 51 |
| Tabel 4.2 | Jumlah kebutuhan bahan baku setiap hari untuk produksi oleh PD. Lucky Olympics..... | 64 |
| Tabel 4.3 | Bahan yang dibutuhkan untuk membuat 1kg snack..... | 64 |
| Tabel 4.4 | Spesifikasi Mesin Ekstruder..... | 66 |
| Tabel 4.5 | Analisis Domain..... | 80 |
| Tabel 4.6 | Matriks Analisis Taksonomi..... | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Ruang Lingkup Manajemen Produksi..... | 18 |
| Gambar 4.1 | Struktur organisasi PD. Lucky Olympics Kediri..... | 56 |
| Gambar 4.2 | Alur Proses Produksi Snack pada PD. Lucky Olympics..... | 63 |