



**PENERAPAN E-GOVQUAL DALAM SISTEM EVALUASI PENILAIAN
KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT
PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Oleh

Rizki Akbar Wahono

NIM 132410101084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS JEMBER**

2017



**PENERAPAN E-GOVQUAL DALAM SISTEM EVALUASI PENILAIAN
KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT
PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas
Jember dan mendapat gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh

Rizki Akbar Wahono

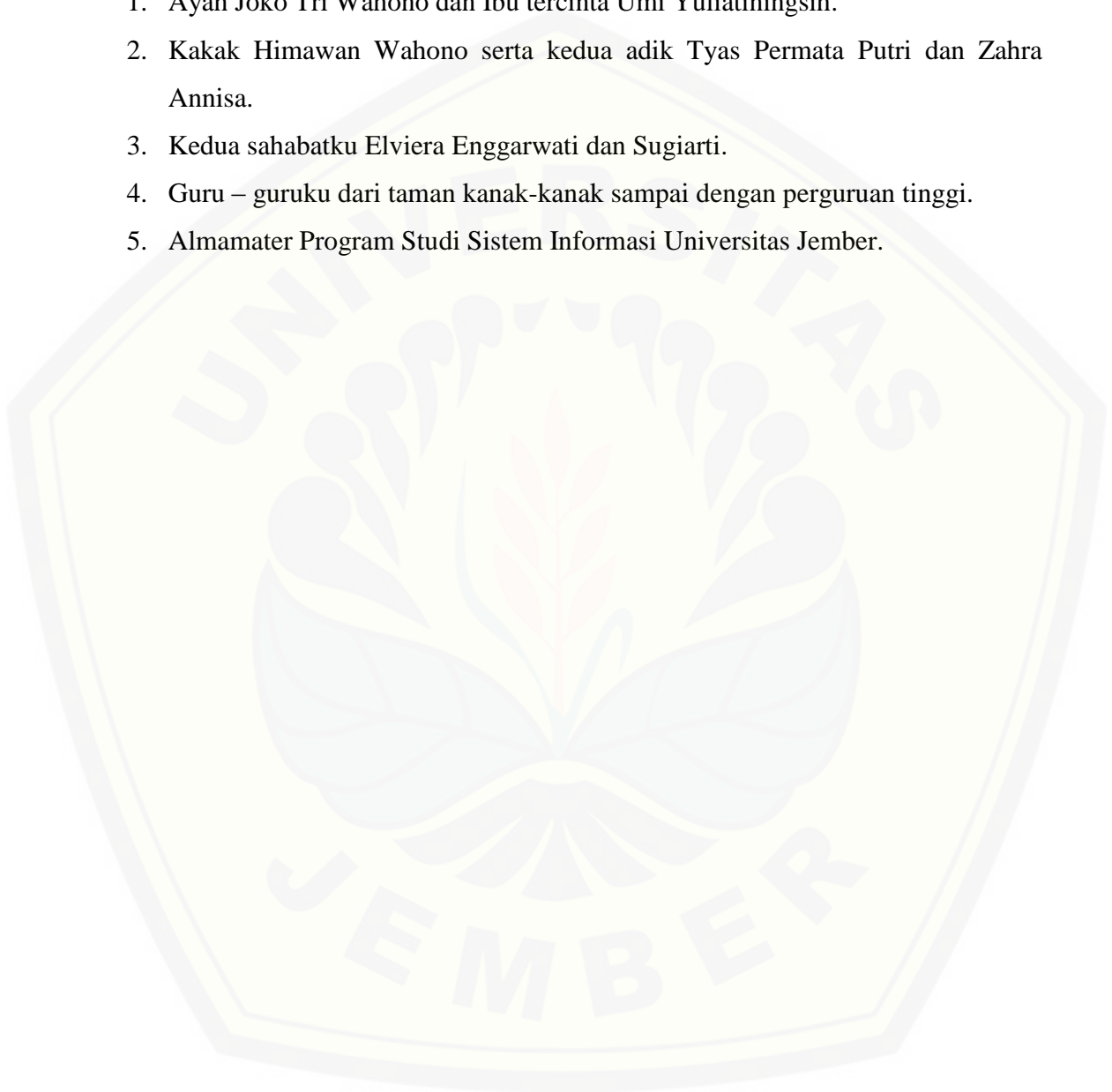
NIM 132410101084

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS JEMBER
2017**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah Joko Tri Wahono dan Ibu tercinta Umi Yuliatiningsih.
2. Kakak Himawan Wahono serta kedua adik Tyas Permata Putri dan Zahra Annisa.
3. Kedua sahabatku Elviera Enggarwati dan Sugiarti.
4. Guru – guruku dari taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi.
5. Almamater Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.



MOTO

“Allah memberimu masalah bukan karena benci kepadamu, melainkan Allah ingin menunjukkan kepadamu bahwa kamu lebih hebat dari masalah itu. Ketahuilah Allah itu Maha asyik dengan segala skenarionya.”



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Akbar Wahono

NIM : 132410101084

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Penerapan *E-Govqual* dalam Sistem Evaluasi Penilaian Kualitas Layanan *E-government* Pemerintah Kabupaten Malang”, adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,
Yang menyatakan,

Rizki Akbar Wahono
NIM 132410101084

SKRIPSI

**PENERAPAN E-GOVQUAL DALAM SISTEM EVALUASI PENILAIAN
KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT
PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**

Oleh :

Rizki Akbar Wahono

NIM 132410101084

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Prof. Dr. Saiful Bukhori, S.T., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Yanuar Nurdiansyah, ST., M.Cs

PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Penerapan *e-Govqual* dalam Sistem Evaluasi Penilaian Kualitas Layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang”, telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal :

tempat : Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. Saiful Bukhori, S.T., M.Kom
NIP. 196811131994121001

Yanuar Nurdiansyah, ST., M.Cs
NIP. 198201012010121004

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul “Penerapan *e-Govqual* dalam Sistem Evaluasi Penilaian Kualitas Layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang”, telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal :

tempat : Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember

Tim Penguji :

Penguji I,

Penguji II,

Windi Eka Yulia Retnani, S.Kom., M.T
NIP 198403052010122002

Oktalia Juwita, S.Kom., M.MT
NIP 198403052010122002

Ketua Program Studi

Prof. Drs. Slamini, M.Comp.Sc.,Ph.D

NIP. 19670420 1992011001

RINGKASAN

Penerapan *e-Govqual* dalam Sistem Evaluasi Penilaian Kualitas Layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang; Rizki Akbar Wahono, 132410101084; 2017, 122 HALAMAN; Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Portal Pemerintah Kabupaten Malang (malangkab.go.id) merupakan media yang digunakan untuk membantu pelayanan dari Pemerintah Kabupaten Malang kepada masyarakat Malang. Bidang aplikasi informatika Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang ingin mengetahui kualitas layanan yang diberikan sistem yang baru dibangun tersebut bagi pengguna.

Evaluasi *website* merupakan hal yang perlu dilakukan untuk mengetahui kualitas layanan dari sudut pandang pengguna. Kepuasan pengguna inilah yang dapat mempengaruhi dari kualitas layanan yang ada, oleh karena itu dalam penelitian ini peneliti membangun sistem evaluasi kualitas layanan *website* untuk melakukan pengukuran pada Portal malangkab ini.

Sistem evaluasi berguna untuk memudahkan dalam proses perhitungan analisis *GAP*, mempercepat pekerjaan dan lebih menghemat penggunaan kertas dalam pengumpulan data dengan metode konvensional. Sistem evaluasi *website* dalam penelitian ini adalah sistem yang dapat melakukan evaluasi kualitas layanan malangkab menggunakan metode *e-Govqual* dan nilai dari hasil perhitungan dapat memberikan evaluasi terhadap dimensi yang perlu diperbaiki. Perhitungan analisis *GAP* dilakukan pada setiap atribut pada dimensi. Dimensi *e-Govqual* tersebut yaitu *Efficiency, Trust, Reliability, Citizen Support, dan Content and Appearance of Information*.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan *e-Govqual* dalam Sistem Evaluasi Penilaian Kualitas Layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Drs. Slamin, M.Comp.Sc., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember;
2. Dr. Saiful Bukhori, ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Yanuar Nurdiansyah, ST., M.Cs, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi;
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Jember;
4. Ayahanda Joko Tri Wahono dan Ibu tercinta Umi Yuliatiningsih yang selalu mendukung dan mendoakan;
5. Kakak Himawan Wahono serta kedua adik Tyas Permata Putri dan Zahra Annisa;
6. Sahabatku Elviera Enggarwati dan Sugiarti yang selalu memberi semangat serta doa;
7. Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Malang yang telah bersedia menjadi objek penelitian;
8. Teman-teman seperjuanganku Fery Andika, Evita Rosiana, Septian Akbar, Yusuf Eka Sayogana dan seluruh Intention angkatan 2013;
9. Teman-Teman Luwesquad, Rizqi Maulana, Ervin Febriawan, M, Hisyam, Khafifi Arif, Okta Erisha, Fatimatuz Zahro dan Melissa Novitasari.

10. Teman-Teman Program Studi Sistem Informasi di semua angkatan;

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya masukan yang bersifat membangun dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember,

Penulis



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTO.....	iv
PERNYATAAN.....	v
SKRIPSI.....	vi
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	vii
PENGESAHAN PENGUJI.....	viii
RINGKASAN.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT.....	2
1.3.1 TUJUAN.....	2
1.3.2 MANFAAT.....	3
1.4 BATASAN MASALAH.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kualitas Layanan.....	4
2.2 Website.....	4
2.3 Website Pemerintah Kabupaten Malang.....	4
2.4 E-Government.....	5

2.5	<i>E-Govqual</i>	6
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		10
3.1	Jenis Penelitian	10
3.2	Tempat Penelitian.....	10
3.3	Teknik Pengembangan Sistem	10
3.3.1	Analisis Kebutuhan	11
3.3.2	Desain Sistem.....	13
3.3.3	Impelementasi	14
3.3.4	Pengujian.....	14
3.3.5	Pemeliharaan	14
BAB 4 PENGEMBANGAN SISTEM.....		15
4.1	Analisis Kebutuhan Data dan Sistem	15
4.1.1	Kebutuhan Fungsional	16
4.1.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	16
4.2	Desain Sistem	17
4.2.1	Business Process	17
4.2.2	Usecase Diagram.....	18
4.2.3	Usecase Scenario.....	21
4.2.4	Squence Diagram	26
4.2.5	Activity Diagram.....	28
4.2.6	Class Diagram	30
4.2.7	ERD.....	31
4.3	Implementasi Perancangan.....	32
4.4	Penulisan Kode Program dan Pengujian Sistem	32
4.4.1	Pengujian <i>whitebox</i>	33

4.4.2	Pengujian <i>blackbox</i>	36
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
5.1	Hasil Uji Instrumen Penelitian	38
5.2	Pengujian Perhitungan Metode <i>e-Govqual</i> dengan Sistem	40
5.2.1	Perhitungan Manual	42
5.2.2	Perhitungan Sistem	57
5.3	Hasil Implementasi <i>Coding</i> pada Sistem Evaluasi kualitas layanan <i>website E-Government</i>	57
5.3.1	Tampilan Halaman Utama	57
5.3.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	58
5.3.3	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	59
5.3.4	Tampilan Halaman Mengelola Data Pegawai (Menu Administrator) 60	
5.3.5	Tampilan Halaman Mengelola Data Periode (Menu Periode).....	61
5.3.6	Tampilan Halaman Mengelola Data Dimensi (Submenu Dimension) 62	
5.3.7	Tampilan Halaman Mengelola Data Pertanyaan (Submenu Question) 63	
5.3.8	Tampilan Halaman Mengisi Kuesioner	64
5.3.9	Tampilan Halaman Melihat Data Respon (Submenu Response <i>Result</i>) 65	
5.3.10	Tampilan Halaman Menghitung Pengisian Kuesioner (Submenu Analysis)	66
5.3.11	Tampilan Halaman Melihat Saran (Submenu Sugestion).....	66
BAB 6 PENUTUP		68
6.1	Kesimpulan.....	68

6.2	Saran.....	69
	DAFTAR PUSTAKA	70





DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi aktor.....	19
Tabel 4.2 Definisi <i>Usecase</i>	20
Tabel 4.3 Skenario <i>Usecase</i> Mengisi Kuesioner.....	22
Tabel 4.4 Test CaseFunction <i>resultAnalysis</i>	34
Tabel 4.5 Test Case Function AnalyzeQuestion	35
Tabel 4.6. <i>Black box testing</i> pada fitur mengisi kuesioner	36
Tabel 5.1. Hasil uji validitas kuesioner	38
Tabel 5.2. Pertanyaan yang digunakan pada kuesioner	40
Tabel 5.3. Pilihan jawaban pada kuesioner	42
Tabel 5.4 Kategori Prioritas Pembinaan <i>E-Government</i>	43
Tabel 5.5 <i>Fact result</i> dimensi <i>Efficiency</i>	43
Tabel 5.6 <i>Fact Result</i> dimensi <i>Trust</i>	45
Tabel 5.7 <i>Fact Result</i> dimensi <i>Reliability</i>	47
Tabel 5.8 <i>Fact result</i> dimensi <i>Citizen support</i>	48
Tabel 5.9 <i>Fact result</i> dimensi <i>Content and appearance of Information</i>	50
Tabel 5.10 <i>Goal result</i> dimensi <i>Efficiency</i>	52
Tabel 5.11 <i>Goal result</i> dimensi <i>Trust</i>	52
Tabel 5.12 <i>Goal result</i> dimensi <i>Reliability</i>	53
Tabel 5.13 <i>Goal result</i> dimensi <i>Citizen support</i>	54
Tabel 5.14 <i>Goal result</i> dimensi <i>Content and appearance of Information</i>	54
Tabel 5.15 Tabel Perhitungan <i>GAP</i> Tiap Atribut.....	55

Tabel 5.16 Hasil Analisis Prioritas Tiap Atribut Berdasarkan Nilai <i>GAP</i>	56
Tabel A.1 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pegawai	71
Tabel A.2 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pegawai	76
Tabel A.3 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pegawai	79
Tabel A.4 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pertanyaan	84
Tabel A.5 Skenario <i>Use Case</i> Mengisi Kuesioner	91
Tabel A.6 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Respon	93
Tabel A.7 Skenario <i>Use Case</i> Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner	94
Tabel A.8 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Saran	96
Tabel D.1 Test CaseFunction formEdit	108
Tabel D.2 Test CaseFunction add	109
Tabel D.3 Test CaseFunction edit	110
Tabel D.4 Test CaseFunction add	111
Tabel D.5 Test CaseFunction viewDimension	113
Tabel D.6 Test CaseFunction formEdit	114
Tabel D.7 Test CaseFunction add	115
Tabel D.8 Test CaseFunction update	115
Tabel D.9 Test CaseFunction viewQuestion	116
Tabel D.10 Test CaseFunction formEdit	118
Tabel D.11 Test CaseFunction add	119
Tabel D.12 Test CaseFunction response	119
Tabel D.13 Test CaseFunction response	120
Tabel D.14 Test CaseFunction getDataRespondents	122
Tabel D.15 Test CaseFunction viewSuggestion	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Waterfall	11
Gambar 3.2 Flowchart Alur Analisis Data.....	13
Gambar 4.1 business process	17
Gambar 4.2 Usecase diagram.....	18
Gambar 4.3 <i>Squence diagram</i> mengisi kuesioner	27
Gambar 4.4. <i>Squence diagram</i> Menghitung hasil pengisian kuesioner	28
Gambar 4.5. <i>Activity diagram</i> mengisi kuesioner	29
Gambar 4.6 <i>Class Diagram</i>	31
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram.....	32
Gambar 4.8 Kode Program Function <i>resultAnalysis</i>	33
Gambar 4.9 Cyclomatic Complexity Function <i>resultAnalysis</i>	33
Gambar 4.10 Kode Progran <i>Function AnalizeQuestion</i>	34
Gambar 4.11 Cyclomatic Complexity Function <i>AnalizeQuestion</i>	35
Gambar 5.1 Tampilan Halaman Utama	58
Gambar 5.2 Tampilan <i>login</i> sistem	59
Gambar 5.3 Tampilan <i>dashboard</i> admin	60
Gambar 5.4 Tampilan Halaman <i>Administrator</i>	61
Gambar 5.5 Tampilan <i>Form</i> Tambah <i>Administrator</i>	61
Gambar 5.6 Tampilan Halaman periode	62
Gambar 5.7 Tampilan Halaman <i>Dimension</i>	62
Gambar 5.8 Tampilan <i>Form</i> Tambah <i>Dimension</i>	63

Gambar 5.9 Tampilan Halaman <i>Question</i>	64
Gambar 5.10 Tampilan <i>Form</i> Tambah <i>Question</i>	64
Gambar 5.11 Tampilan Halaman Pengisian Kuesioner	65
Gambar 5.12 Tampilan Halaman Respon <i>Result</i>	66
Gambar 5.13 Tampilan Halaman <i>Analysis</i>	66
Gambar 5.14 Tampilan Halaman <i>Sugestion</i>	67
Gambar B.1 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pegawai	98
Gambar B.2 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Periode.....	98
Gambar B.3 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Dimensi	99
Gambar B.4 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pertanyaan	99
Gambar B.5 <i>Sequence Diagram</i> Mengisi Kuesioner	99
Gambar B.6 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Respon.....	100
Gambar B.8 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Saran	100
Gambar C.1 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pegawai	101
Gambar C.2 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Periode.....	102
Gambar C.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Dimensi	103
Gambar C.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pertanyaan	104
Gambar C.5 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Kuesioner	105
Gambar C.6 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Respon.....	106
Gambar C.7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Saran	107
Gambar D.1 Kode Program <i>function formEdit</i>	108
Gambar D.2 Cyclomatic Complexity Function <i>formEdit</i>	108

Gambar D.3 Kode Program <i>function add</i>	109
Gambar D.2 Cyclomatic Complexity Function add.....	109
Gambar D.3 Kode Program <i>function edit</i>	110
Gambar D.4 Cyclomatic Complexity Function edit	110
Gambar D.5 Kode Program <i>function add</i>	111
Gambar D.6 Cyclomatic Complexity Function add.....	111
Gambar D.7 Kode Program <i>function viewDimension</i>	112
Gambar D.8 Cyclomatic Complexity Function viewDimension	112
Gambar D.9 Kode Program <i>function formEdit</i>	113
Gambar D.10 Cyclomatic Complexity Function formEdit	113
Gambar D.11 Kode Program <i>function add</i>	114
Gambar D.12 Cyclomatic Complexity Function add.....	114
Gambar D.13 Kode Program <i>function update</i>	115
Gambar D.14 Cyclomatic Complexity Function update.....	115
Gambar D.15 Kode Program <i>function viewQuestion</i>	116
Gambar D.16 Cyclomatic Complexity Function viewQuestion	116
Gambar D.17 Kode Program <i>function formEdit</i>	117
Gambar D.18 Cyclomatic Complexity Function formEdit	117
Gambar D.19 Kode Program <i>function add</i>	118
Gambar D.20 Cyclomatic Complexity Function add.....	118
Gambar D.21 Kode Program <i>function response</i>	119
Gambar D.22 Cyclomatic Complexity Function response	119
Gambar D.23 Kode Program <i>function response</i>	120
Gambar D.24 Cyclomatic Complexity Function response	120
Gambar D.25 Kode Program <i>function getDataRespondents</i>	121

Gambar D.26 Cyclomatic Complexity Function `getDataRespondents`..... 121

Gambar D.27 Kode Program *function viewSuggestion* 122

Gambar D.26 Cyclomatic Complexity Function `viewSuggestion`..... 122



BAB 1 PENDAHULUAN

Langkah awal dari penulisan tugas akhir adalah bab pendahuluan. Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah.

1.1 LATAR BELAKANG

Adanya kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) menuntut Pemerintah untuk mampu memanfaatkan kecanggihan teknologi dalam pengembangan sistem informasi pemerintahan. Sejak adanya Instruksi Presiden (Inpres) No.3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi pengembangan *e-Government* pemerintah harus mampu mengembangkan *e-Government* sesuai dengan kebijakan masing-masing daerah (E. Satriya, 2006). Pemanfaatan *e-Government* di tingkat nasional kini sudah dapat dilihat di banyak daerah yang memiliki inisiatif dalam mengimplementasikan *e-Government*.

Beberapa Kabupaten di Provinsi Jawa Timur dan seluruh Indonesia selama beberapa tahun terakhir ini telah menerapkan serta mengembangkan *e-Government* sebagai bentuk dukungan dalam program kerja yang dibuat oleh pemerintah Indonesia. Pemerintah Kabupaten Malang merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang telah membangun *e-Government* dengan tujuan untuk peningkatan efisiensi, kenyamanan, serta aksesibilitas yang lebih baik dalam pelayanan masyarakat. Tantangan terberat yang dihadapi dalam pengembangan *e-Government* tersebut adalah bagaimana menilai keberhasilan atau efektivitas dari *e-Government* itu sendiri (Zaidi, Siva & Marir, 2014).

Dalam menentukan keberhasilan atau efektivitas dari *e-Government* masyarakat yang menjadi fokus utama oleh pemerintah. Sejauh mana tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di suatu wilayah menjadi tolak ukur dalam kesuksesan *e-Government* itu sendiri (Xenia Papadomichelaki, 2012). Oleh karena itu dibutuhkan pendekatan kualitas layanan yang dapat menawarkan kerangka yang cocok untuk menilai keberhasilan dan efektivitas dari *e-Government* dalam fungsinya sebagai pelayanan masyarakat (Achmad Fuad, 2013).

Penelitian ini menggunakan skala dimensi *e-Govqual* dalam menganalisa kualitas layanan *e-Government* yang ada di Pemerintah Kabupaten Malang. *E-Govqual* dipilih karena didalamnya sudah terdapat atribut disetiap dimensi penilaiannya yang mencakup semua faktor-faktor yang mempengaruhi penilaian kualitas pelayanan yang dibutuhkan oleh masyarakat sebagai pengguna. Sistem yang akan dibuat pada penelitian ini adalah sebuah sistem evaluasi penilaian kualitas layanan untuk mengidentifikasi tingkat pemahaman serta kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pemerintahan yang ada. Hal tersebut tentunya akan dapat membantu khususnya untuk Pemerintah Kabupaten Malang sendiri dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di wilayahnya.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti merumuskan beberapa masalah antara lain :

1. Bagaimana mengidentifikasi kualitas layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang melalui evaluasi tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode *e-Govqual*?
2. Bagaimana mengevaluasi kualitas layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang menggunakan metode *e-Govqual* agar menghasilkan hasil yang obyektif?
3. Apa saja yang perlu diperbaiki pada sistem *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang (malangkab) berdasarkan hasil evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT

Adapun tujuan dan manfaat yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini antara lain:

1.3.1 TUJUAN

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Dapat mengidentifikasi kualitas layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang melalui evaluasi tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode *e-Govqual*
2. Dapat mengevaluasi kualitas layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang menggunakan metode *e-Govqual* agar menghasilkan hasil yang obyektif
3. Dapat memberikan saran terhadap apa saja yang perlu diperbaiki pada sistem *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang (Malangkab) berdasarkan hasil evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan

1.3.2 MANFAAT

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Pemerintah Kabupaten Malang
Dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik yang ada di Kabupaten Malang
2. Bagi Penulis
Dapat melatih kemampuan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh di Program Studi Sistem Informasi untuk membantu perusahaan atau masyarakat umum.
3. Bagi perkembangan ilmu pengetahuan
Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam menambah pengetahuan bagi peneliti lain.

1.4 BATASAN MASALAH

Beberapa hal yang menjadi batasan masalah dalam penulisan ini adalah :

1. Penelitian ini hanya mengevaluasi website pelayanan publik.
2. Tempat penelitian hanya di wilayah Pemerintah Kabupaten Malang.
3. Sistem yang dibangun berbasis *website*.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka berisi tentang pemaparan tinjauan yang berkaitan dengan masalah yang dibahas, kajian teori yang berkaitan dengan masalah serta kajian teori yang dikaitkan dengan permasalahan yang dihadapi.

2.1 Kualitas Layanan

Kualitas jasa pelayanan lebih menekankan pada kata pelanggan, pelayanan, kualitas dan level atau tingkat. Pelayanan terbaik pada pelanggan (*excellent*) dan tingkat kualitas pelayanan merupakan cara terbaik yang konsisten untuk dapat mempertemukan harapan konsumen (standar pelayanan eksternal dan biaya) dan sistem kinerja cara pelayanan (standar pelayanan internal, biaya dan keuntungan) (Wang & Shieh, 2006).

Kualitas pelayanan yang baik nantinya akan membantu sebuah instansi atau lembaga pemerintah dalam mengembangkan kualitas *e-Government* (Altameem, Zairi & Alshawi, 2006). Dengan demikian pemerintah Kabupaten Malang dengan dibantu dengan metode *e-Govqual* berusaha untuk memenuhi harapan layanan dari masyarakatnya.

2.2 Website

Website merupakan sebuah kumpulan dari halaman *web*, gambar, video atau aset digital lainnya yang di *host* pada *server web*, biasanya dapat diakses melalui *internet*, ponsel, ataupun komputer yang terkoneksi jaringan. Definisi halaman *web* adalah dokumen, biasanya ditulis dengan HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP (*Hyper Text Transfer Protocol*), protokol yang mentransfer informasi dari *server web* untuk ditampilkan dalam *web browser* pengguna (Andriati Setianingrum, 2015).

2.3 Website Pemerintah Kabupaten Malang

Selama ini belum diketahui bagaimana penilaian masyarakat terhadap *website* pemerintah Kabupaten Malang, bagaimana tingkat aksesibilitas *website* pemerintah Kabupaten Malang oleh masyarakat, bagai mana peran *website* pemerintah Kabupaten Malang dalam melayani kebutuhan masyarakat dan bagaimana harapan masyarakat

terhadap *website* pemerintah Kabupaten Malang sebagai bentuk implementasi *e-Government*.

2.4 E-Government

Secara umum, sektor pemerintahan yang bukan merupakan bertujuan dasar profit, telah tertinggal sektor swasta dalam mengejar keunggulan layanan. Namun, pada awal tahun 90-an, ideologi kualitas menjadi tersebar luas di pelayanan pemerintahan dengan gerakan *Total Quality Management (TQM)* dan dengan demikian banyak pemerintah saat ini berusaha untuk memenuhi harapan layanan dari masyarakatnya (Achmad Fuad, 2013).

E-Government merupakan salah satu bentuk dari pemanfaatan teknologi informasi di bidang pemerintah. Peraturan *e-Government* tertuang dalam Intruksi Presiden Republik Indonesia No 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government* (R.E. Indrajit, 2002). Dengan adanya *e-Government* diharapkan dapat menciptakan pemerintah yang baik dan peningkatan kualitas pelayanan publik yang efisien dan efektif (D. Napitulu, 2016). Salah satu bentuk dari *e-Government* adalah situs pemerintah daerah seperti *website* pemerintahan yang dijadikan sebagai media untuk informasi public (Prita Haryani, 2016). Pembuatan situs pemerintah pusat dan daerah juga harus didukung dengan arsitektur *e-Government* yang nantinya dapat menjamin transparansi pelayanan publik, sistem pengelolaan serta pengolahan dokumen dan informasi elektronik yang mendukungnya (Zaidi & Qteishat, 2012).

Berikut ini merupakan 8 tipe dalam *e-Government*, yaitu :

1. *Government-to-Citizen (G2C)*

Memberikan kecepatan untuk menempatkan layanan publik secara *online*, khususnya melalui layanan penyediaan elektronik untuk menawarkan informasi dan komunikasi;

2. *Citizen-to-Government (C2G)*

Memberikan kecepatan untuk menempatkan layanan publik secara *online*, khususnya melalui layanan penyediaan elektronik untuk pertukaran informasi dan komunikasi;

3. *Government-to-Business (G2B)*

Aktif mendorong inisiatif *e-Transaction* seperti *e-Procurement* dan pengembangan pasar elektronik untuk pembelian pemerintah, dan melaksanakan tender pengadaan pemerintah melalui sarana elektronik untuk pertukaran informasi dan komoditas;

4. *Business -to-Government (B2G)*

Aktif mendorong inisiatif *e-Transaction* seperti *e-Procurement* dan pengembangan pasar elektronik untuk pembelian pemerintah, dan melaksanakan tender pengadaan pemerintah melalui sarana elektronik untuk penjualan barang dan jasa;

5. *Government-to-Employee (G2E)*

Memulai inisiatif yang akan memfasilitasi manajemen pelayanan sipil dan komunikasi internal dengan karyawan pemerintah dalam rangka untuk membuat aplikasi *e-Career* dan sistem pengolahan paperless di *e-Office*.

6. *Government-to-Government (G2G)*

Memberikan kerjasama departemen pemerintah atau lembaga dan komunikasi dasar secara *online* pada database pemerintah yang berdampak pada efisiensi dan efektivitas. Ini juga mencakup pertukaran informasi internal dan komoditas.

7. *Government-to-Nonprofit (G2N)*

Pemerintah menyediakan informasi dan komunikasi untuk organisasi nirlaba, partai politik organisasi sosial, legislatif, dll.

8. *Nonprofit-to-Government (N2G)*

Pertukaran informasi dan komunikasi antara pemerintah dan organisasi nirlaba, partai politik organisasi sosial, legislatif, dll.

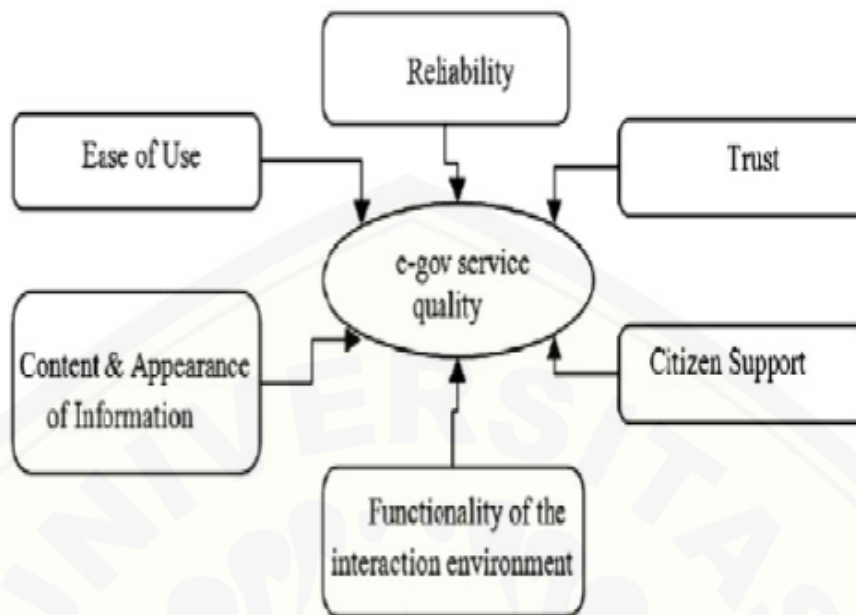
2.5 *E-Govqual*

(Prita Haryani, 2016) *E-Govqual* merupakan *framework* yang digunakan untuk mengukur kualitas layanan *website*, khususnya *website* insitusi pemerintah yang

telah menerapkan *e-Government*. *E-Govqual* mempunyai enam dimensi, diantaranya :

1. *Ease of Use* (kemudahan penggunaan)
Seberapa mudah *e-Government* ini bagi masyarakat untuk bisa berinteraksi.
2. *Trust* (kepercayaan)
Kepercayaan masyarakat terhadap *e-Government* mengenai kebebasan dari risiko bahaya atau keraguan selama proses layanan secara *online*.
3. *Functionality of the Interaction Environment* (fungsional dari interaksi lingkungan)
Peran integral pada *e-Government* dalam memungkinkan pengguna untuk berkomunikasi, yang memungkinkan pengumpulan informasi yang diperlukan, media utama untuk mengirimkan informasi secara *online*.
4. *Reability* (keandalan)
Sebagai kepercayaan masyarakat terhadap *e-Government* mengenai layanan pengiriman yang benar dan tepat waktu. Istilah meliputi fungsi teknis yang benar (aksesibilitas dan ketersediaan) dan layanan yang akurasinya sangat menjanjikan.
5. *Content and Appearance of Information* (isi dan tampilan informasi)
Kualitas dari informasi itu sendiri serta penyajian dan tata letaknya, seperti penggunaan yang tepat dari warna, grafis, dan ukuran halaman *web*.
6. *Citizen Support* (pendukung)
Bantuan yang diberikan oleh pemerintah untuk membantu masyarakat dalam pencarian informasi atau bertransaksi.

Pada penelitian kualitas layanan *website* Pemerintah Kabupaten Malang ini dilakukan uji hipotesis untuk mengetahui pengaruh dimensi *citizen support*, *content and appearance of information reability*, *functionality of the interaction environment*, *trust*, dan dimensi *ease of use* terhadap kualitas layanan *website* Pemerintah Kabupaten Malang. Model konseptual pengukuran kualitas layanan *e-Government* dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Model konseptual pengukuran kualitas layanan *e-Government*

Untuk proses pengambilan keputusan atau perencanaan, *GAP* analisis dalam penilaian kualitas layanan digambarkan memiliki 2 poin yaitu :

1. *Point TO-BE* yang menggambarkan keinginan yang ingin dituju.
2. *Point AS-IS* yang menggambarkan posisi saat ini berada.

Dari poin *TO-BE* dan *AS-IS* diatas dianalisis apakah *GAP* diantara 2 poin tersebut cukup jauh atau cukup dekat. Semakin jauh *GAP* yang dimiliki, semakin jauh pula tingkat keberhasilan pelayanan *E-Government* tersebut, dan sebaliknya semakin rendah *GAP* yang dimiliki semakin baik tingkat pelayanan *E-Government*.

Proses terakhir dalam analisis *GAP* yaitu adanya rekomendasi yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat untuk menuju *goal* yang diinginkan.

Pengimplementasian layanan *e-Government* melalui situs resmi pemerintah Kabupaten Yogyakarta dinilai berhasil. Pengimplementasian layanan *e-Government* melalui situs resmi pemerintah Kabupaten Yogyakarta dinilai berhasil. Hal ini terbukti dengan hasil penilaian *PeGI* bahwa sistem *e-Government* Pemerintah Kabupaten Yogyakarta berhasil menduduki peringkat pertama. Guna

meningkatkan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat melalui *e-Government*, maka diperlukan *feedback* terhadap pihak Pemerintah Kabupaten Yogyakarta, yaitu dengan melakukan analisis kualitas layanan *website* Pemerintah Kabupaten Yogyakarta terhadap persepsi pengguna akhir. Pada penelitian ini menggunakan metode *e-Govqual* untuk mengukur kualitas layanan *e-Government*. Jumlah sampel adalah 90 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif hasil kuesioner, uji validitas, reliabilitas, dan uji hipotesis (Prita, 2016).

Pada penelitian ini akan menerapkan konsep dari *e-Govqual* dalam sistem penilaian kualitas layanan *e-Government* pemerintah Kabupaten Malang. Metode *e-Govqual* akan dijadikan sebagai pengukur kualitas layanan yang ada di *e-Government* pemerintah Kabupaten Malang. Jumlah sampel yang akan diambil adalah 100 responden, dimana responden dalam penelitian ini adalah masyarakat Kabupaten Malang pengguna layanan *e-Government* serta pegawai dinas kominfo. Analisis yang digunakan dalam pengolahan data adalah analisis deskriptif dari hasil kuesioner yang disebar dimana telah melalui 3 tahap pengujian yakni uji validitas, uji reliabilitas dan uji hipotesis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan penggambaran penelitian yang akan dilakukan untuk menjawab rumusan masalah sehingga dapat mewujudkan tujuan sebenarnya dari penelitian. Pada metodologi penelitian berisi tentang jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian serta tahapan dari penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

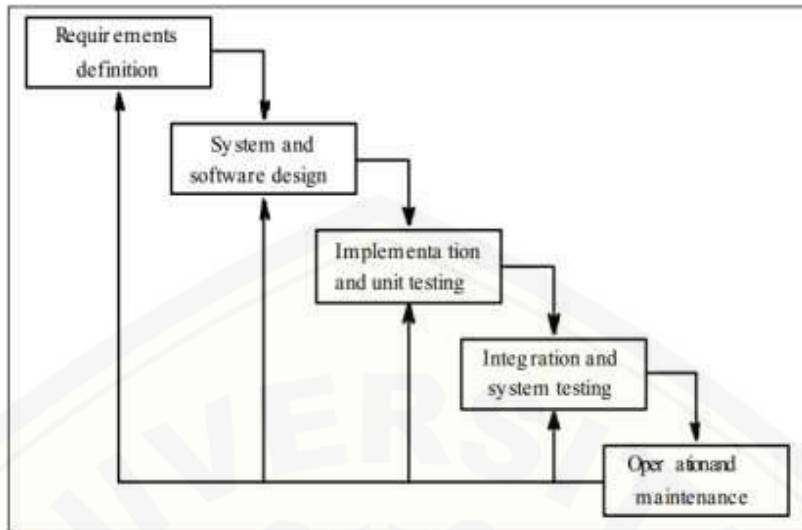
Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pengembangan. Penelitian pengembangan bertujuan untuk menciptakan dan mengembangkan suatu produk yang efektif digunakan. Penelitian ini menciptakan suatu sistem yang bertujuan untuk membantu Pemerintah Kabupaten Malang dalam mengevaluasi kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat dengan harapan akan mendapat *feedback* sebagai masukan dari hasil evaluasi.

3.2 Tempat Penelitian

Tempat yang dilaksanakan untuk penelitian adalah Kabupaten Malang khususnya Pemerintah Kabupaten Malang.

3.3 Teknik Pengembangan Sistem

Dalam membangun sistem diperlukan SDLC (*System Development Life Cycle*) yang digunakan sebagai acuan langkah dalam pembangunan sistem. Pada penelitian ini, SDLC yang dipakai adalah SDLC *Waterfall*, SDLC ini merupakan SDLC yang terstruktur dalam pembangunan sistem, pengerjaannya harus terurut mulai dari tahap awal hingga tahap akhir. SDLC *Waterfall* sesuai dengan tahapan pembangunan sistem evaluasi kualitas pelayanan yang akan dibangun, dimana pembangunan sistem ini dimulai dari *requirement* atau pencarian data yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna layanan *e-Government*, untuk kemudian dibuat *design* sistemnya, *implementation (coding)*, *testing*, hingga *maintenance*. Tahapan Pengembangan Sistem menggunakan SDLC *Waterfall* dijelaskan oleh Suryani, Sasongko, dan Suharto dalam Sommerville pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Model Waterfall

3.3.1 Analisis Kebutuhan

a. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada para pengguna *e-Government* pemerintah Kabupaten Malang. Kuesioner yang akan disebar sebanyak 50 kuesioner. Dalam kuesioner ini akan berisi identitas responden serta menampilkan isi pertanyaan sebagai sumber penilaian yang mencakup 5 dimensi *e-Govqual* dengan skala penilaian 1 sampai dengan 5 untuk mengevaluasi tingkat pelayanan di pemerintah Kabupaten Malang. Berikut contoh kuesioner yang akan digunakan :

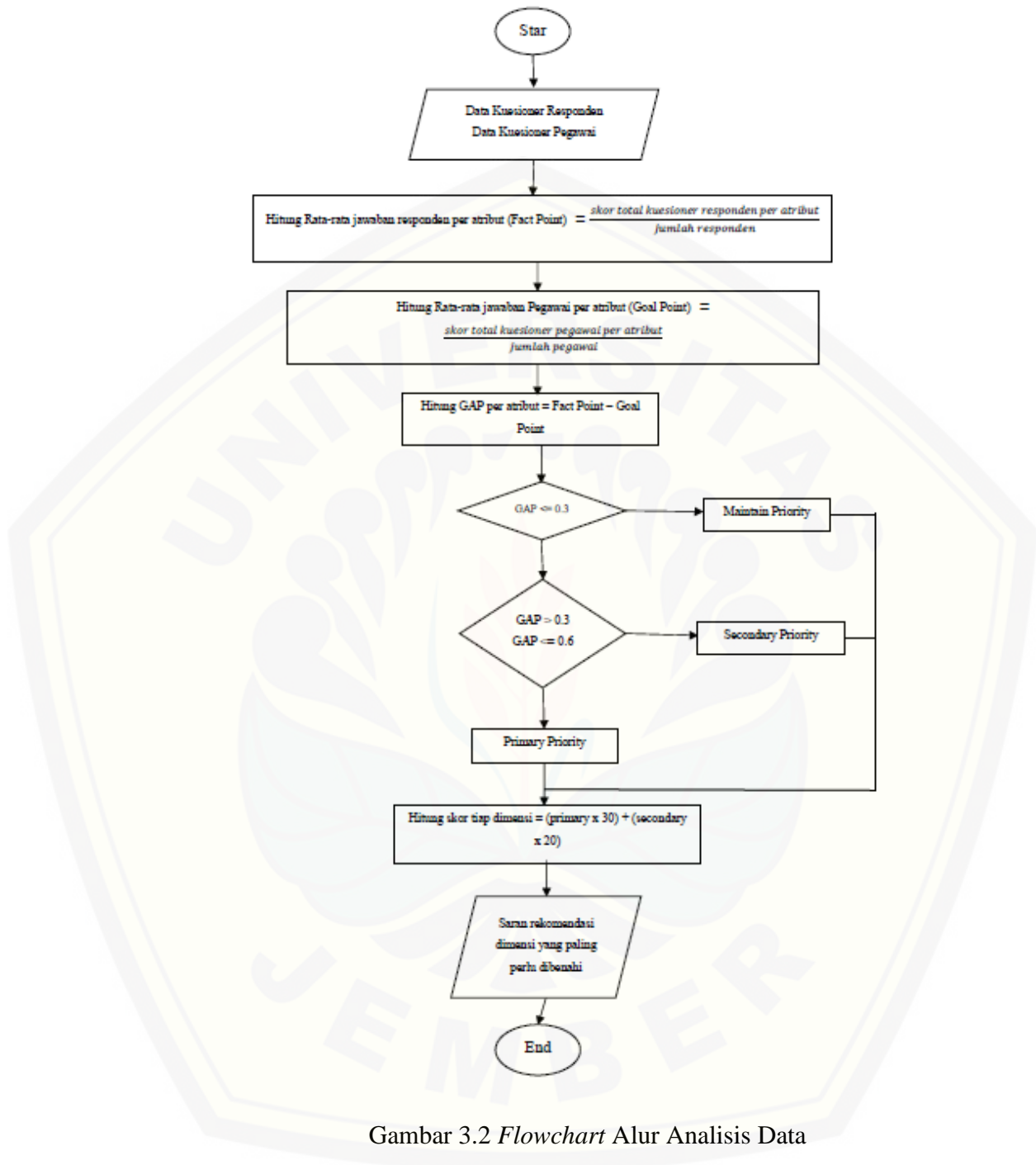
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Mesin Pencari (Kolom Search) pada <i>Website</i> Malangkab efektif untuk membantu pencarian saya					
2.	Peta situs <i>website</i> Malangkab terorganisir dengan baik.					
3.	<i>Website</i> Malangkab sesuai dengan kebutuhan saya.					
4.	Informasi yang disajikan pada <i>website</i> Malangkab tepat dan terperinci					

5.	Informasi yang ditampilkan pada <i>website</i> Malangkab adalah informasi terbaru					
----	-----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Setelah semua data survey kuesioner yang dibutuhkan terkumpul maka akan dilakukan perekapan data untuk diolah ke tahap selanjutnya yaitu analisis data.

b. Analisis Data

Data yang telah direkap akan dilakukan proses pengecekan uji validitas dan uji realibilitas kuesioner. Setelah pertanyaan dalam kuesioner yang diuji sudah valid dan reliabel maka akan dilanjutkan dengan perhitungan nilai *GAP* yang akan memberikan gambaran kualitas layanan mana yang kurang. Nilai *GAP* yang sudah dihasilkan melalui metode *e-Govqual* akan dilakukan pembobotan untuk mendapatkan nilai yang lebih obyektif. Flowchart Alur Analisis Data ditunjukkan pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 Flowchart Alur Analisis Data

3.3.2 Desain Sistem

Desain sistem merupakan tahap pembuatan desain sistem, dimana pada penelitian ini menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang dirancang dengan konsep *Object-Oriented Programming* (OOP). Pemodelan UML yang digunakan sebagai berikut:

1. *Business Process*
2. *Usecase Diagram*
3. *Scenario*
4. *Sequence Diagram*
5. *Activity Diagram*
6. *Class Diagram*
7. *Entity Relationship Diagram*
8. *Data Diagram*

3.3.3 Implementasi

Tahap implementasi merupakan tahapan untuk mengimplementasikan desain yang telah dirancang ke dalam kode program. Dengan melakukan penulisan kode program (*coding*) menggunakan bahasa pemrograman PHP. Untuk manajemen basis data menggunakan *DBMS MariaDB*

3.3.4 Pengujian

Pengujian aplikasi dilakukan dengan 2 cara yaitu:

1. *White Box Testing* merupakan cara pengujian dengan melihat modul yang telah dibuat dengan program yang ada.
2. *Black Box Testing* merupakan cara pengujian perangkat lunak yang memeriksa fungsionalitas dari aplikasi yang berkaitan dengan struktur internal kerja.

3.3.5 Pemeliharaan

Perangkat lunak yang sudah selesai akan mengalami perubahan. Perubahan biasanya berupa *error* sehingga diperlukan perbaikan dan pemeliharaan kepada sistem. Perubahan ini dilakukan agar sistem bersifat dinamis.

BAB 6 PENUTUP

Kesimpulan dan saran dari peneliti tentang penelitian ini berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dan saran diharapkan dapat digunakan sebagai acuan pada penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis dan penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Identifikasi kualitas layanan *e-Government* Pemerintah Kabupaten Malang yaitu dengan mengevaluasi portal *website* dan keseluruhan situs yang terhubung dengan portal *e-Government* Kabupaten Malang. Evaluasi dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner pada *user* (pengguna) *e-Government* Kabupaten Malang. Atribut/pertanyaan yang dicantumkan pada kuesioner adalah atribut/pertanyaan yang termasuk dalam 5 dimensi penilaian metode *e-Govqual*. Atribut/pertanyaan yang tercantum pada kuesioner tentunya telah diuji Validitas dan Reliabilitasnya.
2. Evaluasi dilakukan dengan langkah awal melakukan survey pada masyarakat pengguna *E-Government* menggunakan kuesioner yang telah dibuat. Untuk mendapatkan data yang obyektif, maka responden yang dipilih adalah masyarakat Kabupaten Malang yang tergolong aktif sebagai pengguna *E-Government*, dan patokan yang digunakan sebagai nilai harapan juga melalui survey pada pegawai dinkominfo yang menjadi developer portal *E-Government* tersebut. Kemudian hasil survey yang di dapat di uji validitas dan reliabilitas untuk mengetahui apakah semua data yang telah di dapat valid atau tidak. Selanjutnya hasil dihitung berdasarkan langkah-langkah yang telah dijelaskan pada perhitungan manual.
3. Hasil analisis yang didapatkan melalui perhitungan dengan sistem Evaluasi yang dibangun, ada beberapa bagian yang perlu diperbaiki dari portal *website* *e-Government* tersebut. 11,11% bagian dari *website e-Government* Kabupaten Malang masuk ke *Primary Priority*, kemudian 33,334% dikategorikan sebagai *Secondary Priority*, dan sisanya berada di *Maintain Priority* atau dapat

dikatakan tidak perlu diperbaiki, hanya perlu dipertahankan saja sebesar 55,556%.

6.2 Saran

Adapun saran yang ditujukan untuk memberikan masukan yang lebih baik yaitu sebagai berikut:

1. Sistem *e-Government* Kabupaten Malang (malangkab.go.id), perlunya dilakukan beberapa perbaikan, utamanya pada dimensi Efficiency. Perbaikan yang perlu dilakukan admin/developer *website e-Government* Malangkab ini yaitu perombakan pada pemetaan situs, agar lebih terorganisir dengan baik. Serta admin *website* perlunya memperbaharui informasi secara berkala. Dan juga perlunya pengurangan konten *website* yang cukup memberatkan agar *website* lebih terjangkau oleh masyarakat umum. Serta beberapa hal lain yang perlu dibenahi pada keterangan kesimpulan diatas.
2. Evaluasi kualitas layanan *e-Government* menggunakan metode *e-Govqual* sebaiknya dilakukan secara berkelanjutan dalam jangka periode tertentu, sehingga dapat mempermudah untuk mengetahui apa saja yang perlu dibenahi dari layanan yang sudah ada serta dapat memunculkan inovasi baru sehingga dapat mengembangkan kualitas layanan yang lebih baik berdasarkan evaluasi dari masyarakat sendiri.
3. Apabila penelitian ini untuk kedepannya akan dikembangkan, sebaiknya peneliti dapat menambahkan atribut/pertanyaan pada dimensi yang ada menyesuaikan kebutuhan dan keadaan objek dalam masa yang akan datang agar hasil evaluasi dari penilaian *user* bagi Pemerintah terkait lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Indrajit, R. E. (2002). *Electronic government: strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*. Andi.
- Satriya, E. (2006). *Pentingnya Revitalisasi e-Government di Indonesia*. Jurnal Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi untuk Indonesia, Bandung.
- Altameem, T., Zairi, M., & Alshawi, S. (2006, November). *Critical success factors of e-government: A proposed model for e-government implementation*. In *Innovations in Information Technology, 2006* (pp. 1-5). IEEE.
- Achmad Fuad, M. (2013). *Penilaian Kualitas Layanan e-Government dengan Menggunakan Dimensi e-Govqual (studi kasus Pemerintah Provinsi Jawa Timur)*.
- Haryani, Prita. (2016). *Evaluasi Kualitas Layanan e-Government Pemerintah Kabupaten Yogyakarta dengan Metode e-Govqual Modifikasi*.
- Napitupulu, D. (2016). *Analisa Kualitas Layanan e-Government dengan Pendekatan e-Govqual & IPA*.
- Setianingrum, Andriati. (2015). *Penilaian Kualitas Website Menggunakan Dimensi E-Govqual : studi kasus Kementerian Informasi dan Informatika*.
- Wang, I.M. & Shieh, C.J. (2006). *The relation between service quality and customer satisfaction : the example of CJCU library*. *Chang Jung Christian*.
- Xenia Papadomichelaki, G. M. (2012). *e-Govqual: A multiple-item scale for assessing e-Government service quality*.
- Zaidi, S. F. H., Siva, S., & Marir, F. (2014). *Development and validation of a framework for assessing the performance and trust in e-government services*. *Development*, 7(4), 28-37.
- Zaidi, S. F. H., & Qteishat, M. K. (2012). *Assessing e-government service delivery (government to citizen)*. *International Journal of eBusiness and eGovernment Studies*, 4(1), 45-54.

LAMPIRAN

A. Usecase Skenario

A.1 Skenario Use Case Mengelola Data Pegawai

Tabel A.1 Skenario Use Case Mengelola Data Pegawai

Nama Use Case	Mengelola Data Pegawai
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan mengelola data pegawai
Prekondisi	Data pegawai
Prakondisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data pegawai berhasil ditambahkan 2. Data pegawai berhasil diubah 3. Data pegawai berhasil dihapus
Flow Events	
Skenario Normal : View Data Pegawai	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Administrator	<ol style="list-style-type: none"> 2. Menampilkan halaman data administrator meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data administrator: <ul style="list-style-type: none"> • No • Name • Register Number • Job Position • Address • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit

	– Delete
Skenario Normal : <i>Create</i> Pemesanan	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Administrator	2. Menampilkan halaman data administrator meliputi: a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data administrator: <ul style="list-style-type: none"> • No • Name • Register Number • Job Position • Address • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
3. Klik tombol tambah	4. Menampilkan form tambah administrator meliputi: a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search

	<ul style="list-style-type: none"> c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Form tambah administrator: <ul style="list-style-type: none"> • Name • Register number • Job position <ul style="list-style-type: none"> – Pimpinan Dinas – Kepala Divisi Aplikasi • Password • Address f. Tombol submit
<p>5. Mengisi form tambah administrasi meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Register number • Job position <ul style="list-style-type: none"> – Pimpinan Dinas – Kepala Divisi Aplikasi • Password • Address 	
<p>6. Klik tombol submit</p>	
	<p>7. Menyimpan ke database</p>
	<p>8. Menampilkan halaman data administrator meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data administrator: <ul style="list-style-type: none"> • No • Name • Register Number

	<ul style="list-style-type: none"> • Job Position • Address • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
6a. Klik tombol submit	
	7a. Menampilkan warning “ Please Select an item in the list”
Skenario Normal : <i>Edit</i> Pemesanan	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
3. Klik tombol edit	
	<p>4. Menampilkan form edit administrator meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion <p>b. Tombol Search</p> <p>c. Tombol Tambah</p> <p>d. Tombol logout</p> <p>e. Form edit administrator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Register number • Job position <ul style="list-style-type: none"> – Pimpinan Dinas – Kepala Divisi Aplikasi • Password • Address <p>f. Tombol update</p>
<p>5. Mengisi form tambah administrasi meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Register number • Job position 	

<ul style="list-style-type: none"> - Pimpinan Dinas - Kepala Divisi Aplikasi • Password • Address 	
6. Klik tombol update	
	7. Menyimpan ke database
	8. Menampilkan halaman data administrator meliputi:
	a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - Respon <i>Result</i> - Analysis - Suggestion
	b. Tombol Search
	c. Tombol Tambah
	d. Tombol logout
	e. Tabel list data administrator:
	<ul style="list-style-type: none"> • No • Name • Register Number • Job Position • Address • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
6a. Klik tombol update	
	7a. Menampilkan warning "Please Select an item in the list"
Skenario Normal : Hapus pemesanan	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
3. Klik tombol hapus	
	4. Menghapus data pada data base
	5. Menampilkan halaman data administrator meliputi:
	a. Side bar menu :

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data administrator: <ul style="list-style-type: none"> • No • Name • Register Number • Job Position • Address • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A.2 Skenario *Use Case* Mengelola Data Periode

Tabel A.2 Skenario Use Case Mengelola Data Pegawai

Nama Use Case	Mengelola Data Periode
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan mengelola data periode
Prekondisi	Data periode
Prakondisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data periode berhasil ditambahkan 2. Data periode berhasil diubah 3. Data periode berhasil dihapus
Flow Events	
Skenario Normal : View Data Periode	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Periode	
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Menampilkan halaman data periode meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode

	<ul style="list-style-type: none"> • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - Respon <i>Result</i> - Analysis - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data periode: <ul style="list-style-type: none"> • No • Month Range • Year
Skenario Normal : Create Periode	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Periode	2. Menampilkan halaman data periode meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - Respon <i>Result</i> - Analysis - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data administrator: <ul style="list-style-type: none"> • No • Month Range • Year
3. Klik tombol tambah	4. Menampilkan form tambah periode meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode

	<ul style="list-style-type: none"> • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion <p>b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Form tambah periode: <ul style="list-style-type: none"> • Month Range • Year f. Tombol submit</p>
5. Mengisi form tambah periode meliputi: <ul style="list-style-type: none"> • Month Range • Year 	
6. Klik tombol submit	
	7. Menyimpan ke database
	8. Menampilkan halaman data periode meliputi: <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion <p>b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data administrator: <ul style="list-style-type: none"> • No • Month Range • Year </p>
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
6a. Klik tombol submit	

	7a. Menampilkan warning “ Please Select an item in the list”
--	--------------------------------------------------------------

A.3 Skenario *Use Case* Mengelola Data Dimensi

Tabel A.3 Skenario Use Case Mengelola Data Pegawai

Nama Use Case	Mengelola Data Dimensi
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan mengelola data dimensi
Prekondisi	Data dimensi
Prakondisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data dimensi berhasil ditambahkan 2. Data dimensi berhasil diubah 3. Data dimensi berhasil dihapus
Flow Events	
Skenario Normal : View Data Dimensi	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Question	
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Menampilkan halaman data question meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout
3. Klik submenu Dimension	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Menampilkan halaman data dimensi meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question

	<ul style="list-style-type: none"> • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • No • Label Code • Dimension • Explanation • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
Skenario Normal : Create Dimensi	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Question	
	2. Menampilkan halaman data dimensi meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout
3. Klik submenu Dimension	
	4. Menampilkan halaman data dimensi meliputi: <ul style="list-style-type: none"> e. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question

	<ul style="list-style-type: none"> • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion f. Tombol Search g. Tombol Tambah h. Tombol logout i. Tabel list data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • No • Label Code • Dimension • Explanation • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
5. Klik tombol tambah	
	<p>6. Menampilkan form tambah data dimensi meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion <p>b. Tombol Search</p> <p>c. Tombol Tambah</p> <p>d. Tombol logout</p> <p>e. Form data dimensi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Label Code • Dimension Name • Explanation <p>f. Tombol submit</p>
7. Mengisi form tambah dimensi meliputi:	<ul style="list-style-type: none"> • Label Code • Dimension Name • Explanation
8. Klik tombol submit	
	9. Menyimpan ke database

	<p>10. Menampilkan halaman data dimensi meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion <p>b. Tombol Search</p> <p>c. Tombol Tambah</p> <p>d. Tombol logout</p> <p>e. Tabel list data dimensi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No • Label Code • Dimension • Explanation • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
8a. Klik tombol submit	
	9a. Menampilkan warning “ Please Select an item in the list”
Skenario Normal : <i>Edit</i> Dimensi	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
5. Klik tombol edit	
	<p>6. Menampilkan form edit data dimensi meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis

	<ul style="list-style-type: none"> - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Form edit data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • No • Label Code • Dimension Name • Explanation • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete f. Tombol submit
7. Mengisi form edit dimensi meliputi: <ul style="list-style-type: none"> • Label Code • Dimension Name • Explanation 	
8. Klik tombol update	
	9. Menyimpan ke database
	10. Menampilkan halaman data edit data dimensi meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - <i>Respon Result</i> - Analysis - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. List tabel data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • No • Label Code • Dimension • Explanation • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete

Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
8a. Klik tombol update	
	9a. Menampilkan warning “Please Select an item in the list“
Skenario Normal : Hapus Dimensi	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
5. Klik tombol hapus	
	6. Menghapus data pada data base
	7. Menampilkan halaman data dimensi meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – Respon Result – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. List tabel data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • No • Label Code • Dimension • Explanation • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete

A.4 Skenario Use Case Mengelola Data Pertanyaan

Tabel A.4 Skenario Use Case Mengelola Data Pertanyaan

Nama Use Case	Mengelola Data Pertanyaan
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan mengelola data pertanyaan
Prekondisi	Data pertanyaan

Prakondisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data pertanyaan berhasil ditambahkan 2. Data pertanyaan berhasil diubah 3. Data pertanyaan berhasil dihapus
Flow Events	
Skenario Normal : View Data Pertanyaan	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Question	
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Menampilkan halaman data question meliputi: <ol style="list-style-type: none"> e. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion f. Tombol Search g. Tombol Tambah h. Tombol logout
3. Klik submenu Question	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Menampilkan halaman data question meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data question: <ul style="list-style-type: none"> • Code

	<ul style="list-style-type: none"> • Dimension • Question • Action : <ul style="list-style-type: none"> – Edit – Delete
Skenario Normal : Create Question	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Question	
	2. Menampilkan halaman data question meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout
3. Klik submenu Question	
	4. Menampilkan halaman data question meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • Code • Dimension

	<ul style="list-style-type: none"> • Question • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete
5. Klik tombol tambah	
	<p>6. Menampilkan form tambah data question meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - <i>Respon Result</i> - Analysis - Suggestion <p>b. Tombol Search</p> <p>c. Tombol Tambah</p> <p>d. Tombol logout</p> <p>e. Form data question:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimension <ul style="list-style-type: none"> - Efficiency - Trust - Reliability - Citizen Support - Content and Appearance of Information • Question Code • Question <p>f. Tombol submit</p>
7. Mengisi form tambah question meliputi:	
<ul style="list-style-type: none"> • Dimension <ul style="list-style-type: none"> - Efficiency - Trust - Reliability - Citizen Support - Content and Appearance of Information • Question Code • Question 	

8. Klik tombol submit	
	9. Menyimpan ke database
	10. Menampilkan halaman data question meliputi: a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - <i>Respon Result</i> - Analysis - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Tabel list data question: <ul style="list-style-type: none"> • Code • Dimension • Question • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
8a. Klik tombol submit	
	9a. Menampilkan warning “ Please Select an item in the list”
Skenario Normal : <i>Edit</i> Question	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
5. Klik tombol edit	
	6. Menampilkan form edit data question meliputi: a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - <i>Respon Result</i>

	<ul style="list-style-type: none"> - Analysis - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout e. Form data question: <ul style="list-style-type: none"> • Dimension <ul style="list-style-type: none"> - Efficiency - Trust - Reliability - Citizen Support - Conten and Appearance of Information • Question Code • Question f. Tombol submit
<p>Mengisi form edit question meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimension <ul style="list-style-type: none"> - Efficiency - Trust - Reliability - Citizen Support - Conten and Appearance of Information • Question Code • Question 	
<p>7. Klik tombol update</p>	
	<p>8. Menyimpan ke database</p>
	<p>9. Menampilkan halaman edit data question meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - Respon <i>Result</i> - Analysis - Suggestion 2. Tombol Search

	<ul style="list-style-type: none"> 3. Tombol Tambah 4. Tombol logout 5. List tabel data question: <ul style="list-style-type: none"> • Code • Dimension • Question • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
8a. Klik tombol update	
	9a. Menampilkan warning “Please Select an item in the list“
Skenario Normal : Hapus Question	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
7. Klik tombol hapus	
	8. Menghapus data pada data base
	<ul style="list-style-type: none"> 8. Menampilkan halaman data question meliputi: <ul style="list-style-type: none"> b. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Respon <ul style="list-style-type: none"> - <i>Respon Result</i> - Analysis - Suggestion f. Tombol Search g. Tombol Tambah h. Tombol logout i. List tabel data dimensi: <ul style="list-style-type: none"> • Code • Dimension • Question • Action : <ul style="list-style-type: none"> - Edit - Delete

A.5 Skenario *Use Case* Mengisi Kuesioner

Tabel A.5 Skenario *Use Case* Mengisi Kuesioner

Nama Use Case	Mengisi Kuesioner
Aktor	Pegawai Diskominfo, Publik
Deskripsi Singkat	Pegawai Diskominfo akan mengisi kuesioner
Prekondisi	Data kuesioner
Prakondisi	2. Data kuesioner berhasil ditambahkan
Flow Events	
Skenario Normal : Mengisi kuesioner	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Membuka halaman <i>website</i> Sistem Evaluasi Kinerja <i>Website</i> Pelayanan Publik Malang	
	2. Menampilkan halaman utama <i>website</i> meliputi : c. Tombol <i>login</i> d. Tombol Mulai
3. Klik Tombol Mulai	
	4. Menampilkan halaman Kuesioner Evaluasi meliputi: f. Form biodata : • Nama • Usia • Alamat g. Tombol E-Gov Malangkab h. Tombol E-Gov Banyuwangikab i. Tombol Cancel j. Tombol Next
5. Mengisi form biodata meliputi: • Nama • Usia • Alamat	
6. Klik pilihan Tombol Pemkab Malang	
7. Klik Tombol Next	
	8. Menampilkan halaman kuesioner evaluasi meliputi: a. Tampilan <i>website</i> yang akan dinilai b. List tabel pertanyaan meliputi : • No • Pertanyaan

	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol SS (Sangat Setuju) • Tombol S (Setuju) • Tombol N (Netral) • Tombol TS (Tidak Setuju) • Tombol STS (Sangat Tidak Setuju) <p>c. Tombol Cancel d. Tombol Submit</p>
9. Mengisi jawaban quisioner dengan memilih salah satu diantara tombol :	
<ul style="list-style-type: none"> • Tombol SS (Sangat Setuju) • Tombol S (Setuju) • Tombol N (Netral) • Tombol TS (Tidak Setuju) • Tombol STS (Sangat Tidak Setuju) 	
10. Klik tombol Submit	
	11. Menyimpan ke database
	12. Menampilkan halaman Kuesioner Evaluasi meliputi:
	<p>a. Form biodata :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama • Usia • Alamat <p>b. Tombol E-Gov Malangkab c. Tombol E-Gov Banyuwangikab d. Tombol Cancel</p>
Skenario Alternatif : Form Data Tidak Lengkap	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
7a. Klik tombol Next	
	8a. Menampilkan warning “ Please Select an item in the list”
Skenario Alternatif : Tombol Pilihan Tidak Dipilih	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
7a. Klik tombol Submit	
	8a. Menampilkan warning “please select one of these options”
Skenario Normal : Batal Mengisi Biodata Kuesioner	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
9. Klik tombol Cancel	
	10. Menampilkan halaman Kuesioner Evaluasi meliputi:
	<p>a. Form biodata :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama

	<ul style="list-style-type: none"> • Usia • Alamat <p>b. Tombol E-Gov Malangkab c. Tombol E-Gov Banyuwangikab d. Tombol Cancel e. Tombol Next</p>
Skenario Normal : Batal Mengisi Biodata Kuesioner	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
9. Klik tombol Cancel	
	<p>10. Menampilkan halaman Kuesioner Evaluasi meliputi:</p> <p>A.1 Form biodata :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama • Usia • Alamat <p>A.2 Tombol E-Gov Malangkab A.3 Tombol E-Gov Banyuwangikab A.4 Tombol Cancel A.5 Tombol Next</p>

A.6 Skenario *Use Case* Melihat Data Respon

Tabel A.6 Skenario *Use Case* Melihat Data Respon

Nama Use Case	Melihat Data Respon
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan melihat data respon
Prekondisi	Data respon
Prakondisi	1. Data respon berhasil dibuka
Flow Events	
Skenario Normal : View Data Respon	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Report	
	<p>2. Menampilkan halaman data respon meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Report <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis

	<ul style="list-style-type: none"> - Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout
3. Klik submenu Respon <i>Result</i>	
	<p>4. Menampilkan halaman data respon meliputi:</p> <p>a. Side bar menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> - Dimension - Question • Report <ul style="list-style-type: none"> - Respon <i>Result</i> - Analysis - Suggestion <p>b. Tombol Search</p> <p>c. Tombol logout</p> <p>d. Tabel list data question:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No • Name • Age • Submit Date • Action : <ul style="list-style-type: none"> -

A.7 Skenario *Use Case* Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner

Tabel A.7 Skenario *Use Case* Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner

Nama Use Case	Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan menghitung hasil pengisian kuesioner
Prekondisi	Data pengisian kuesioner telah diinputkan
Prakondisi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data pengisian kuesioner berhasil dihitung 2. Data hasil perhitungan dapat ditampilkan
Flow Events	
Skenario Normal : <i>View</i> Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner	

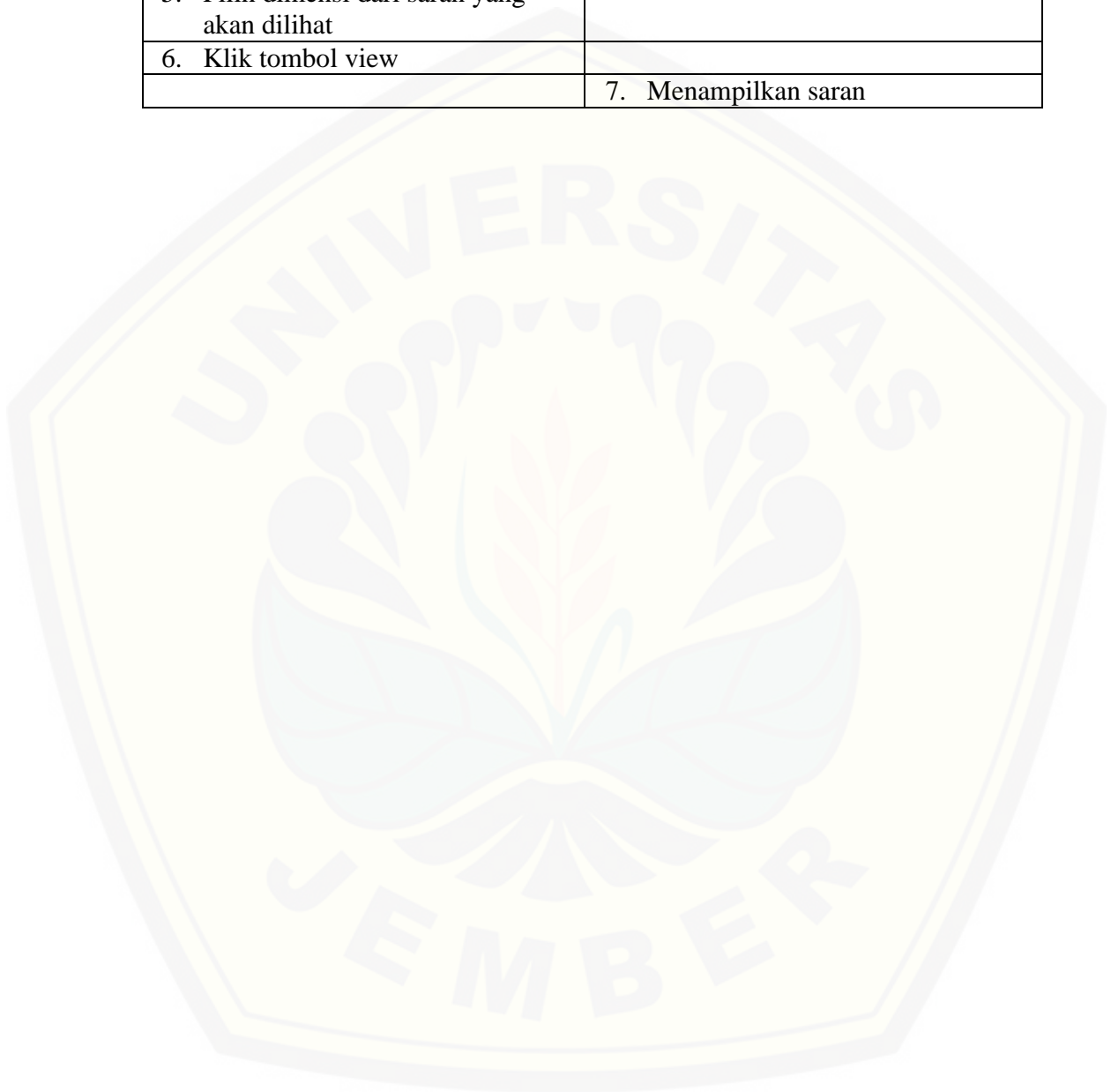
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Report	2. Menampilkan halaman data report meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Report <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol Tambah d. Tombol logout
3. Klik submenu Analysis	4. Menampilkan halaman analysis meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dashboard</i> • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Report <ul style="list-style-type: none"> – <i>Respon Result</i> – Analysis – Suggestion b. Tombol Search c. Tombol logout d. Tabel list data analys: <ul style="list-style-type: none"> • No • Question ID • <i>Fact Result</i> • <i>Goal Result</i> • <i>GAP</i> e. Tombol Calculate
5. Klik tombol Calculate	6. Menampilkan hasil perhitungan

A.8 Skenario *Use Case* Melihat Saran

Tabel A.8 Skenario Use Case Melihat Saran

Nama Use Case	Melihat Saran
Aktor	Admin
Deskripsi Singkat	Admin akan melihat saran
Prekondisi	Data saran telah diinputkan
Prakondisi	1. Data saran berhasil dibuka
Flow Events	
Skenario Normal : View Saran	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Klik menu Report	2. Menampilkan halaman data report meliputi: a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Report <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion
3. Klik submenu Suggestion	4. Menampilkan halaman saran meliputi: a. Side bar menu : <ul style="list-style-type: none"> • Dashboard • Administrator • Periode • Question <ul style="list-style-type: none"> – Dimension – Question • Report <ul style="list-style-type: none"> – Respon <i>Result</i> – Analysis – Suggestion
	b. Tombol Search c. Tombol logout d. Tabel list data saran:

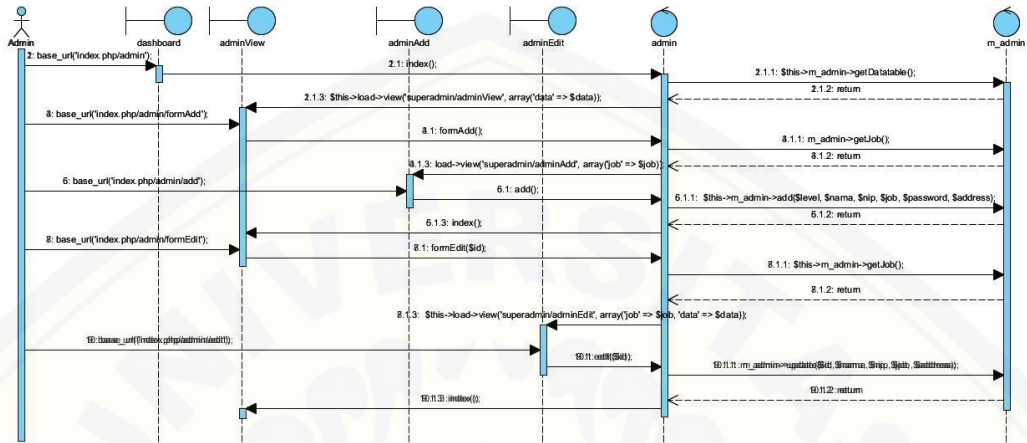
	<ul style="list-style-type: none">• No• Dimension• See detail :<ul style="list-style-type: none">– Tombol view
5. Pilih dimensi dari saran yang akan dilihat	
6. Klik tombol view	
	7. Menampilkan saran



LAMPIRAN

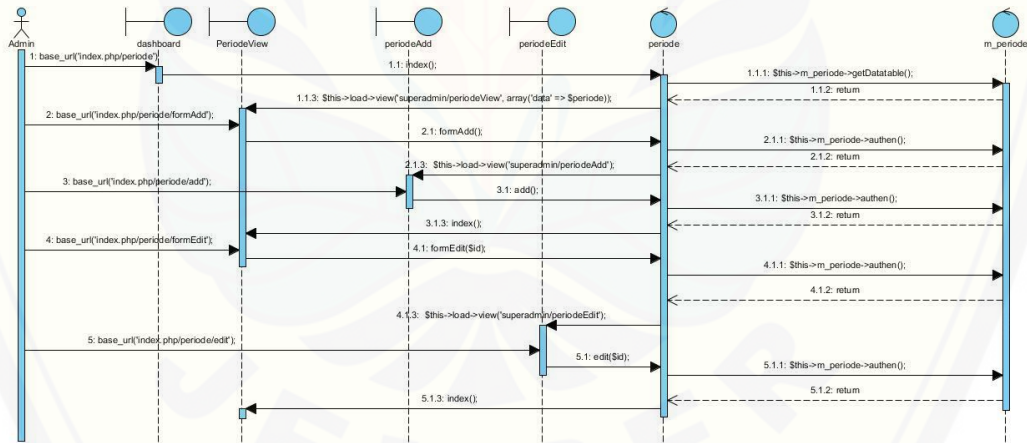
D.1 Sequence Diagram

B.1 Sequence Diagram Mengelola Data Pegawai



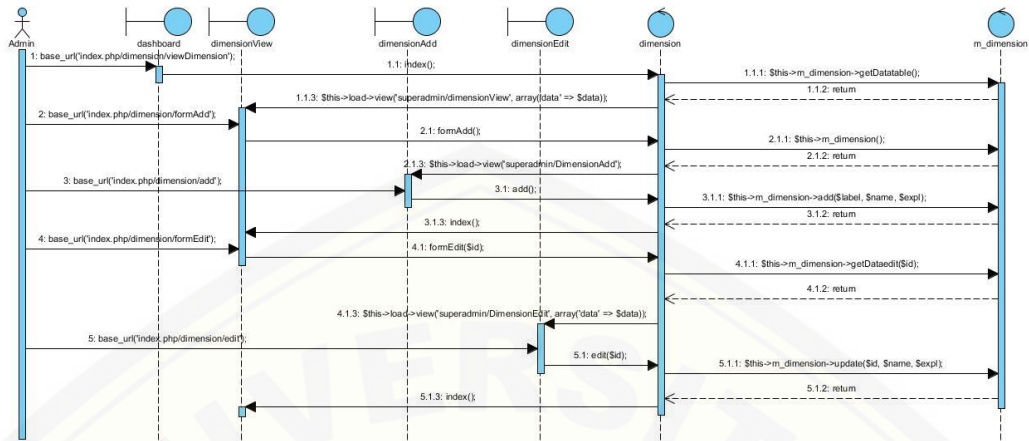
Gambar B.1 Sequence Diagram Mengelola Data Pegawai

B.2 Sequence Diagram Mengelola Data Periode



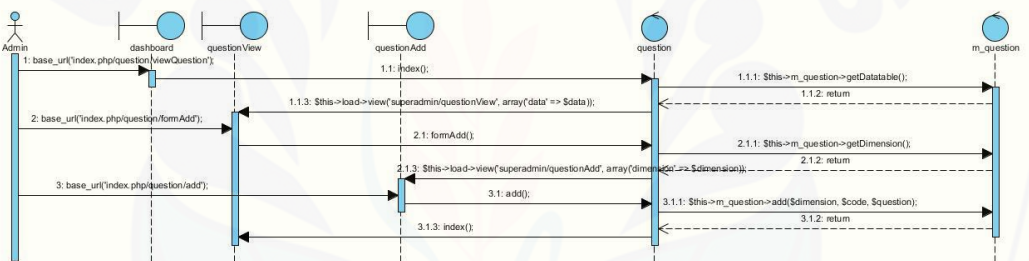
Gambar B.2 Sequence Diagram Mengelola Data Periode

B.3 Sequence Diagram Mengelola Data Dimensi



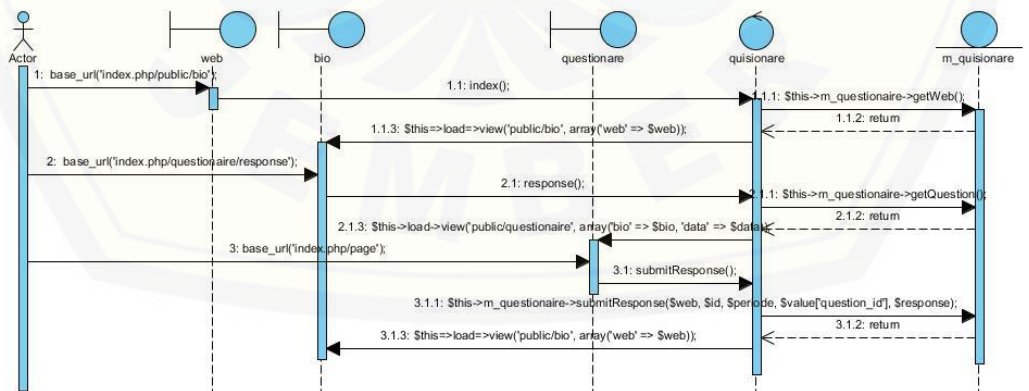
Gambar B.3 Sequence Diagram Mengelola Data Dimensi

B.4 Sequence Diagram Mengelola Data Pertanyaan



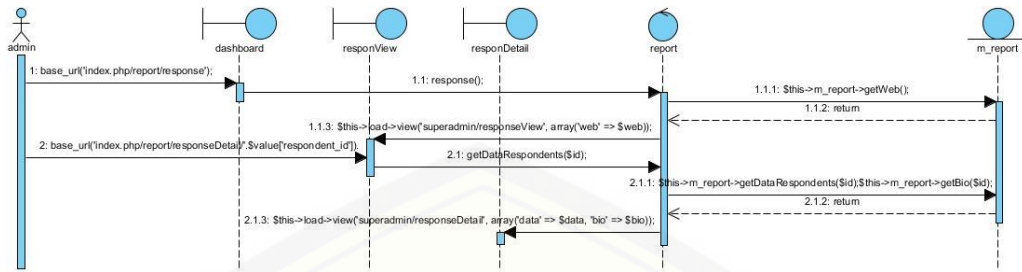
Gambar B.4 Sequence Diagram Mengelola Data Pertanyaan

B.5 Sequence Diagram Mengisi Kuesioner



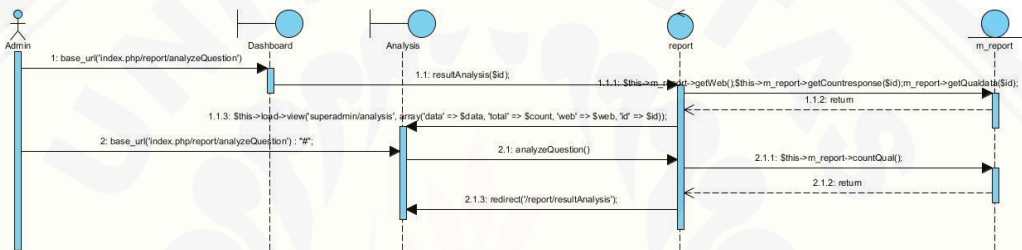
Gambar B.5 Sequence Diagram Mengisi Kuesioner

B.6 Sequence Diagram Melihat Data Respon



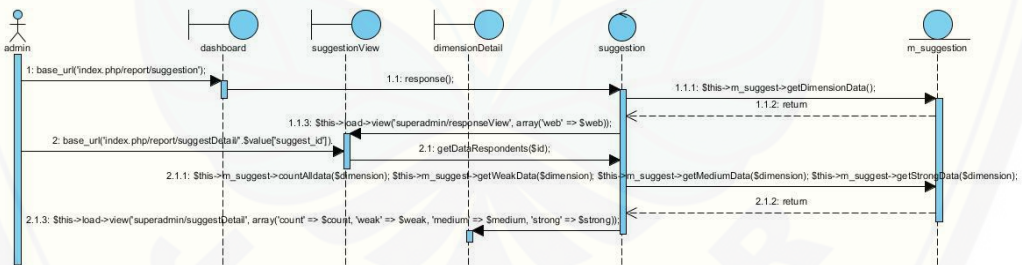
Gambar B.6 Sequence Diagram Melihat Data Respon

B.7 Sequence Diagram Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner



Gambar B.7 Sequence Diagram Menghitung Hasil Pengisian Kuesioner

B.8 Sequence Diagram Melihat Saran

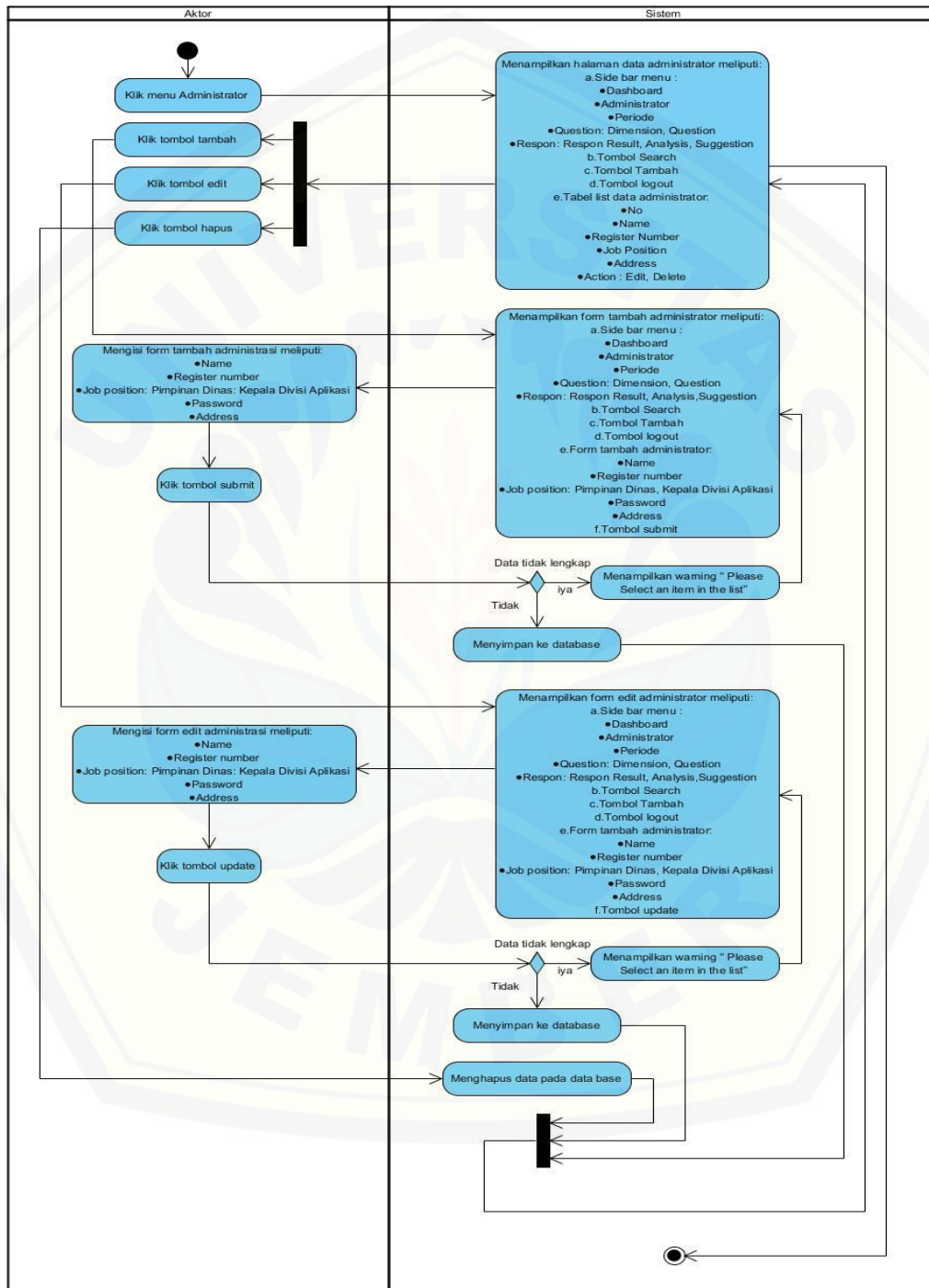


Gambar B.8 Sequence Diagram Melihat Saran

LAMPIRAN

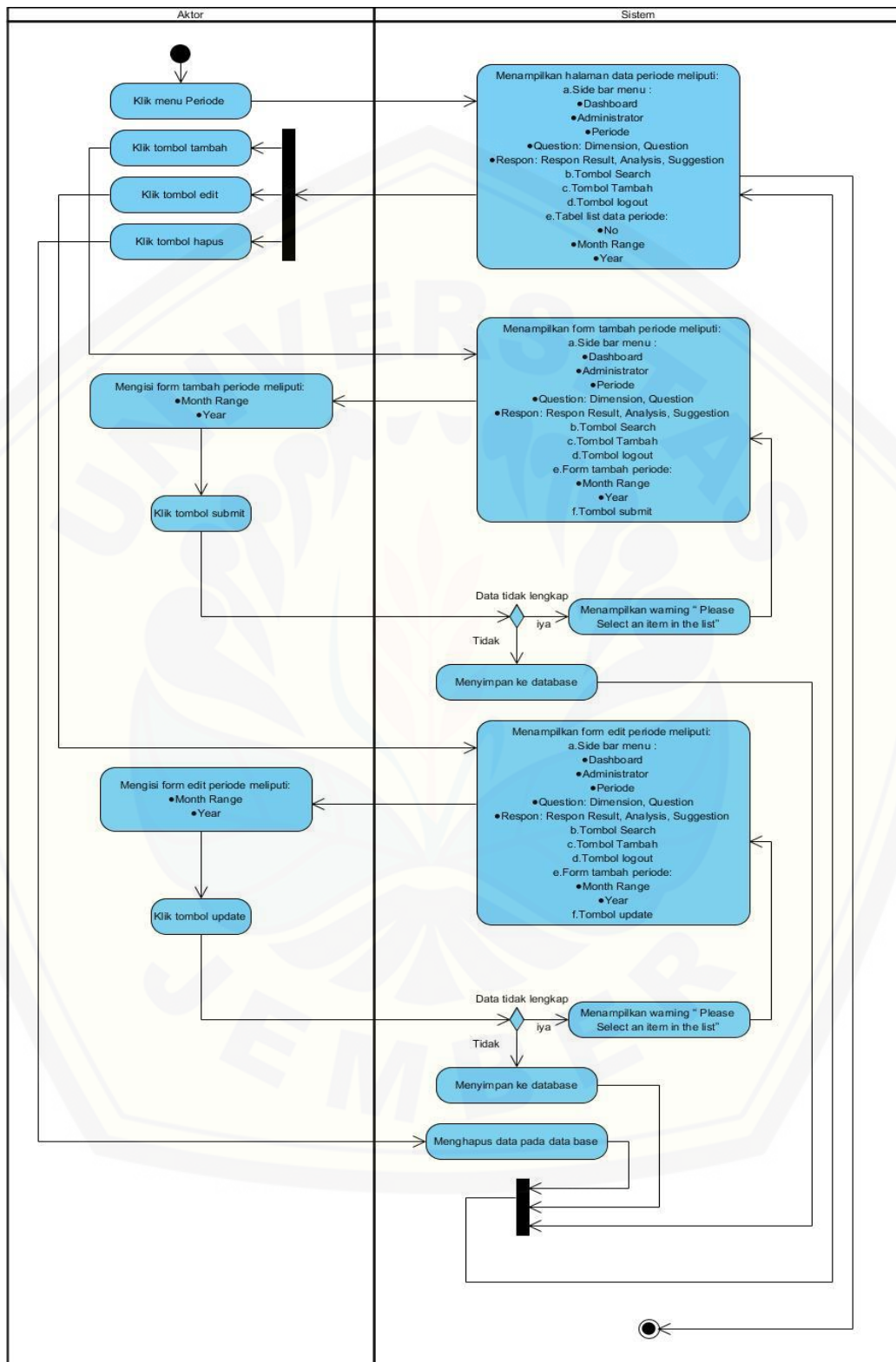
D.2 Activity Diagram

C.1 Activity Diagram Mengelola Data Pegawai



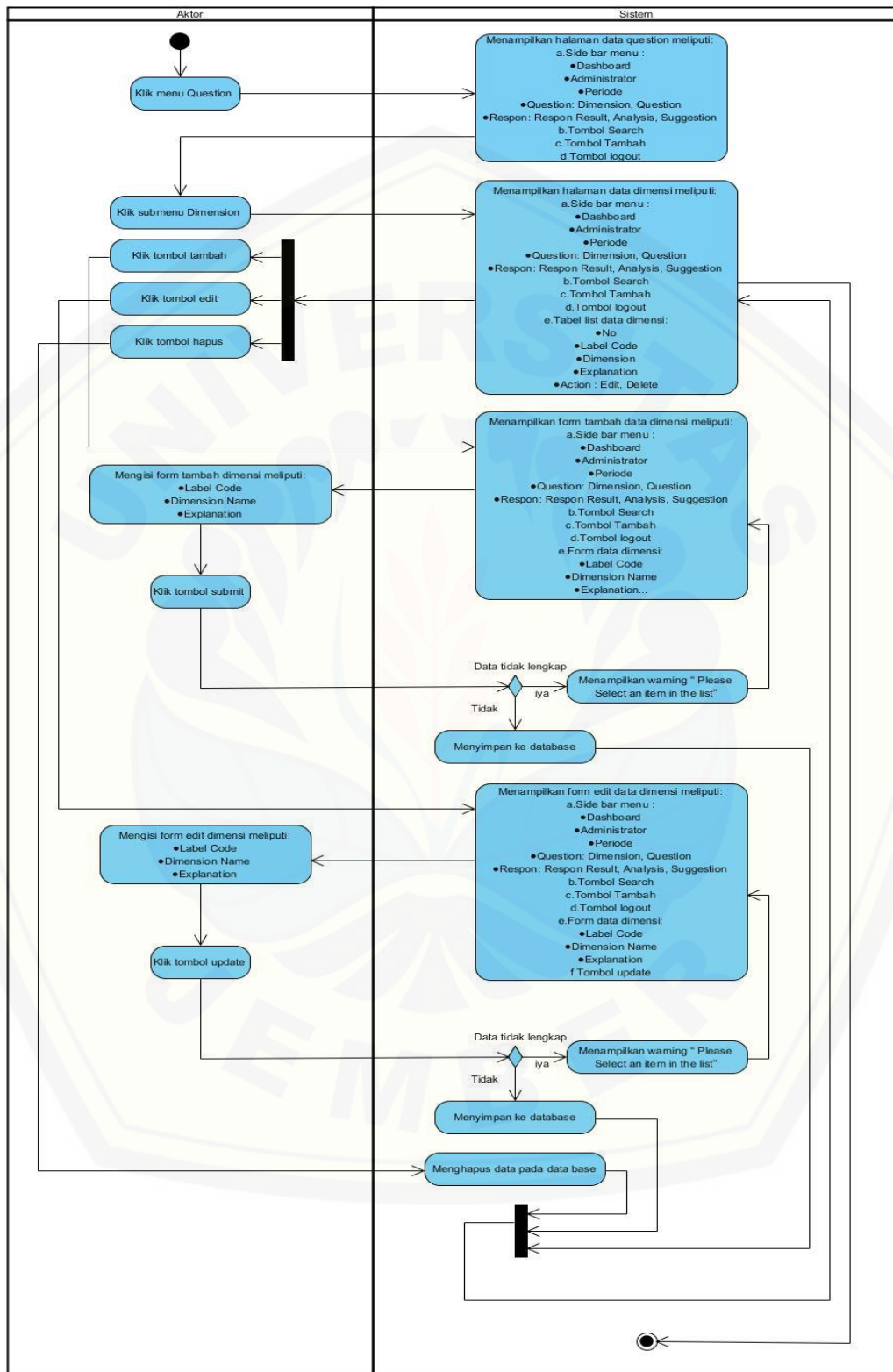
Gambar C.1 Activity Diagram Mengelola Data Pegawai

C.2 Activity Diagram Mengelola Data Periode



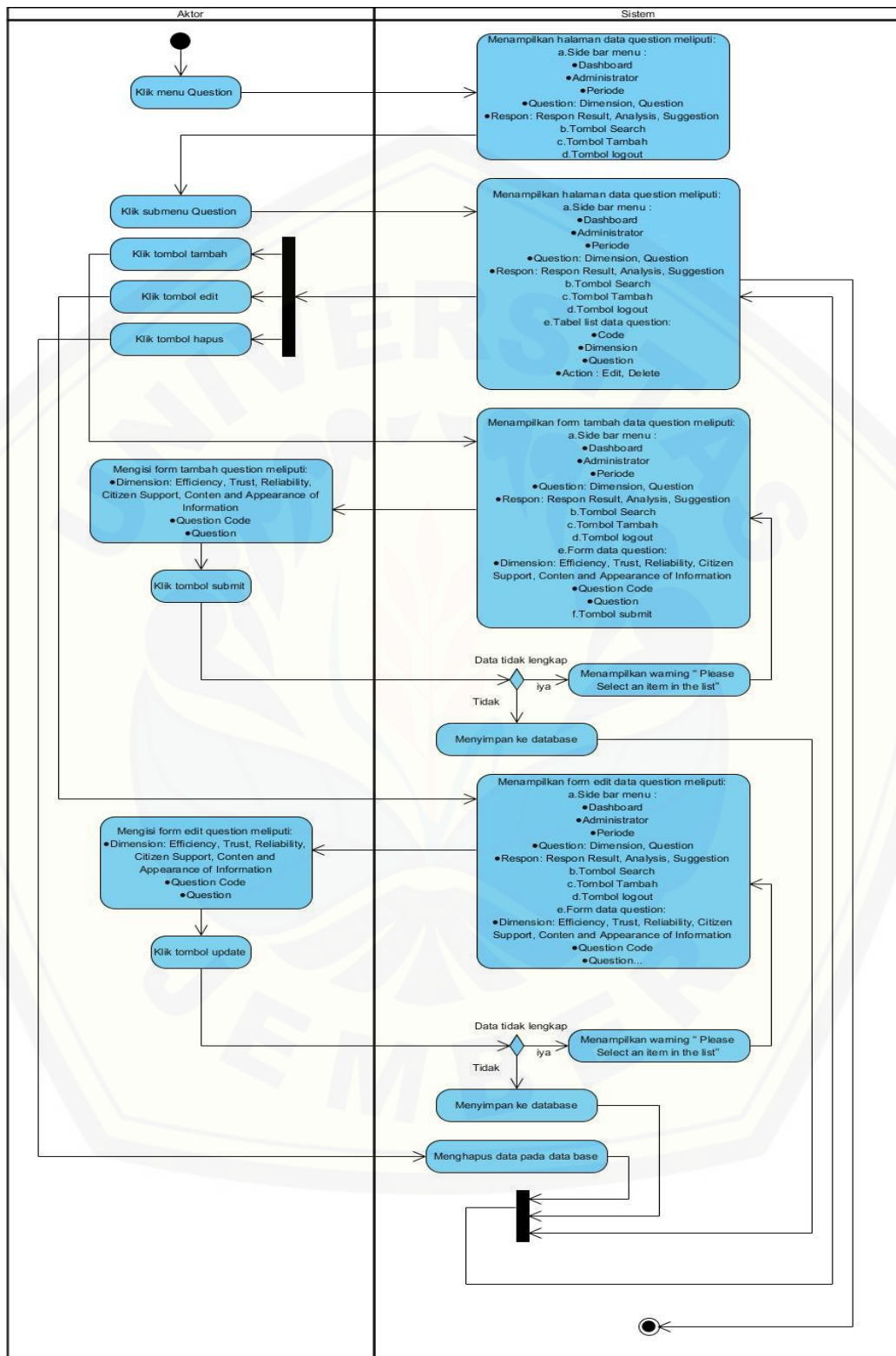
Gambar C.2 Activity Diagram Mengelola Data Periode

C.3 Activity Diagram Mengelola Data Dimensi



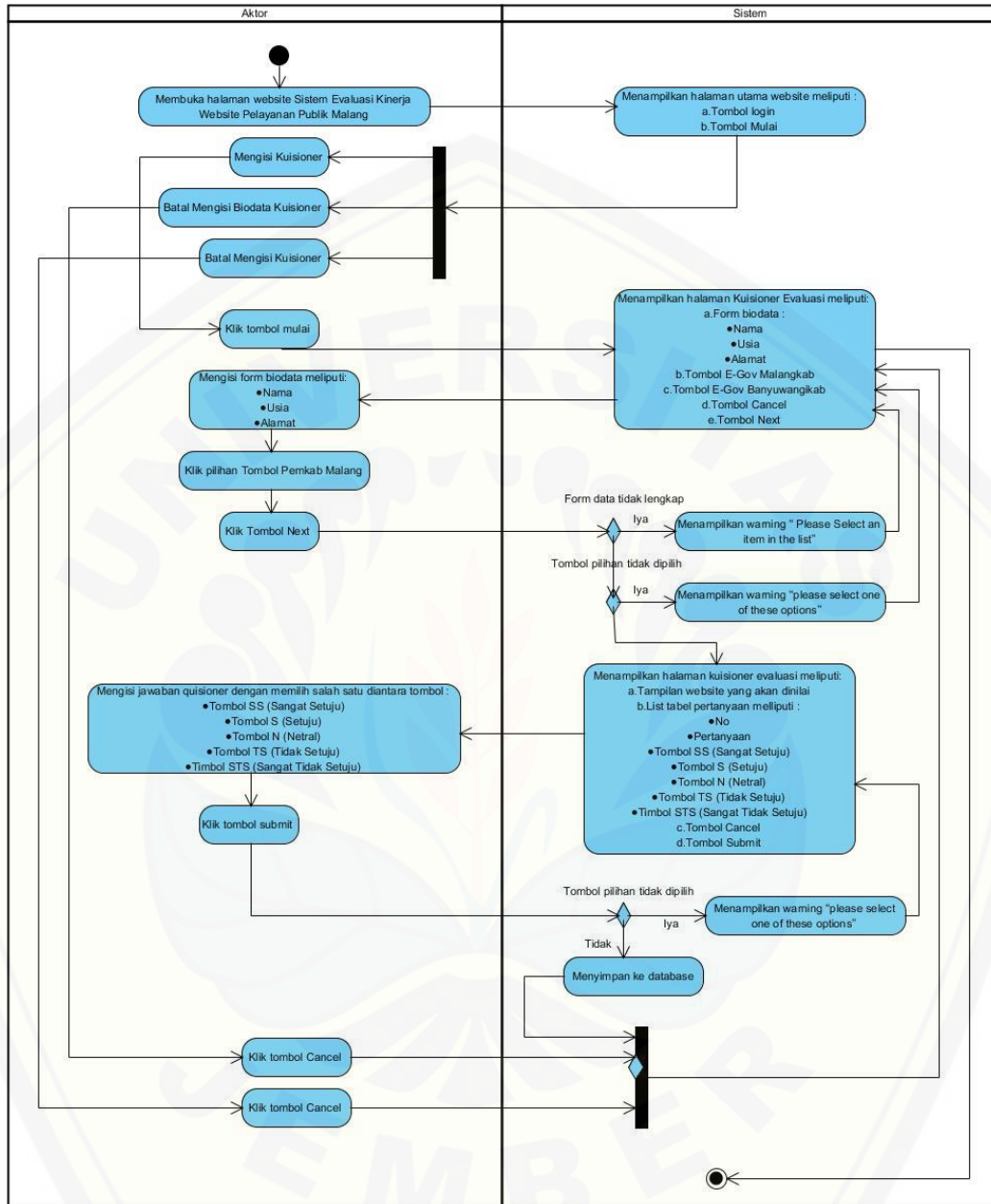
Gambar C.3 Activity Diagram Mengelola Data Dimensi

C.4 Activity Diagram Mengelola Data Pertanyaan



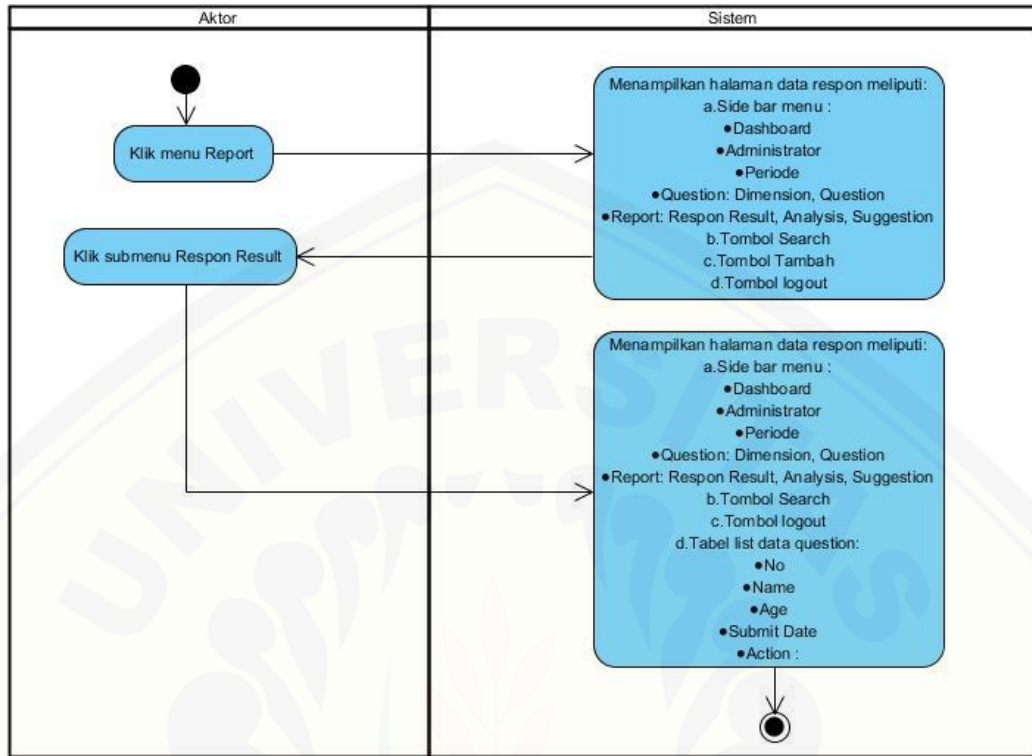
Gambar C.4 Activity Diagram Mengelola Data Pertanyaan

C.5 Activity Diagram Mengisi Kuesioner



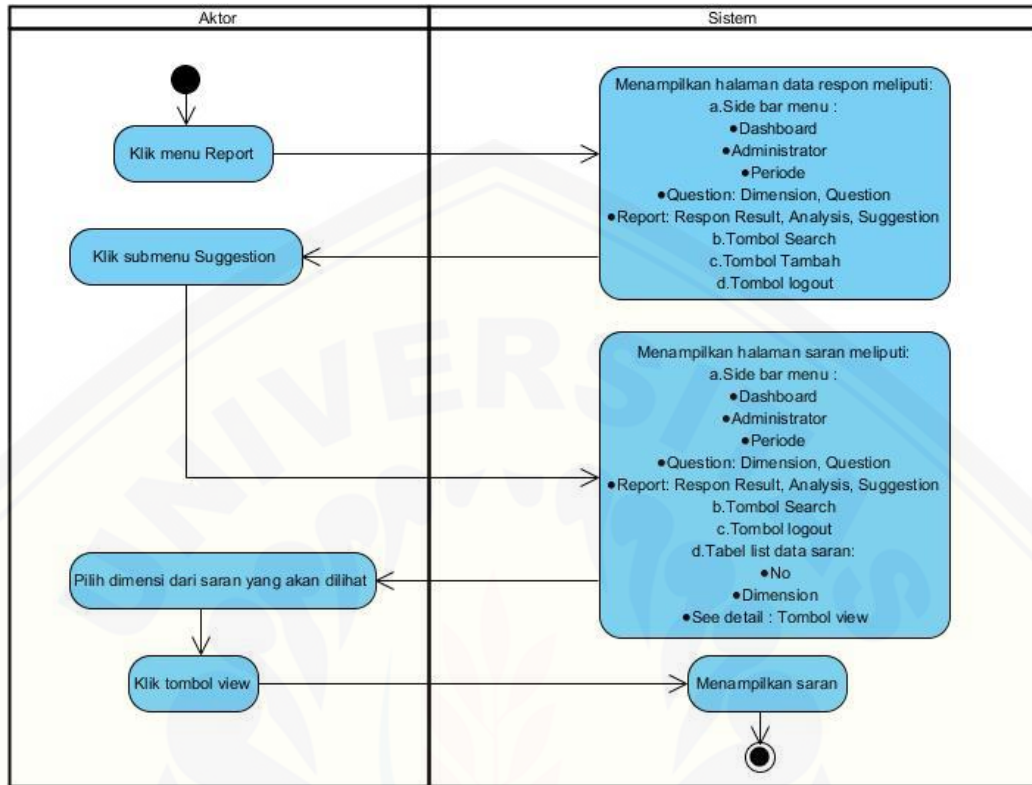
Gambar C.5 Activity Diagram Mengisi Kuesioner

C.6 Activity Diagram Melihat Data Respon



Gambar C.6 Activity Diagram Melihat Data Respon

C.7 Activity Diagram Melihat Saran



Gambar C.7 Activity Diagram Melihat Saran

LAMPIRAN

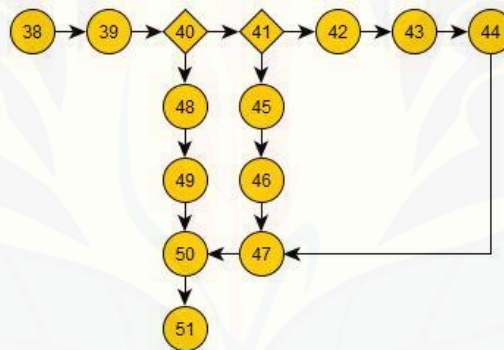
D.3 Kode Program dan *White Box Testing*

D.1 Kelas Admin

```

38 public function formEdit($id)
39 {
40     if (isset($_SESSION['loggedIn'])){
41         if ($_SESSION['level'] == 1){
42             $data = $this->m_admin->getDataedit($id);
43             $job = $this->m_admin->getJob();
44             $this->load->view('superadmin/adminEdit', array('job' => $job, 'data' => $data));
45         } else {
46             echo 'Access Forbidden';
47         }
48     } else {
49         redirect( uri: '/login');
50     }
51 }
    
```

Gambar D.1 Kode Program *function formEdit*



Gambar D.2 Cyclomatic Complexity Function *formEdit*

$$CC = E - N + 2 = 15 - 14 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 47, 50, 51

Jalur 2 = 38, 39, 40, 41, 45, 46, 47, 50, 51

Jalur 3 = 38, 39, 40, 48, 49, 50, 51

Tabel D.1 Test Case *Function formEdit*

<i>Test Case Function formEdit</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data admin tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar

Path/ Alur	38, 39, 40, 41, 42, 43, 44,47, 50, 51
Jalur 2	
Test Case	Data admin tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	38, 39, 40, 41, 45, 46, 47, 50, 51
Jalur 3	
Test Case	Data admin kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	38, 39, 40, 48, 49, 50, 51

```

52 public function add()
53 {
54     $nama = $_POST['nama'];
55     $level = 2;
56     $nip = $_POST['nip'];
57     $job = $_POST['job'];
58     $password = $_POST['password'];
59     $address = $_POST['address'];
60     $this->m_admin->add($level, $nama, $nip, $job, $password, $address);
61     redirect( uri: '/admin');
62 }
    
```

Gambar D.3 Kode Program *function add*



Gambar D.2 Cyclomatic Complexity Function *add*

$$CC = E - N + 2 = 5 - 6 + 2 = 1$$

$$\text{Jalur 1} = 52, 53, 54-59, 60, 61, 62$$

Tabel D.2 Test CaseFunction *add*

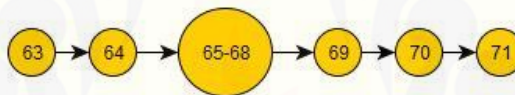
<i>Test Case Function add</i>	
Jalur 1	
Test Case	Data admin ditambahkan
Target yang diharapkan	Menyimpan data admin

Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	52, 53, 54-59, 60, 61, 62

```

63 public function edit($id)
64 {
65     $nama = $_POST['nama'];
66     $nip = $_POST['nip'];
67     $job = $_POST['job'];
68     $address = $_POST['address'];
69     $this->m_admin->update($id, $nama, $nip, $job, $address);
70     redirect( uri: '/admin');
71 }
    
```

Gambar D.3 Kode Program *function edit*



Gambar D.4 Cyclomatic Complexity Function *edit*

$$CC = E - N + 2 = 5 - 6 + 2 = 1$$

Jalur 1 = 62, 64, 65-68, 69, 70, 71

Tabel D.3 Test Case *Function edit*

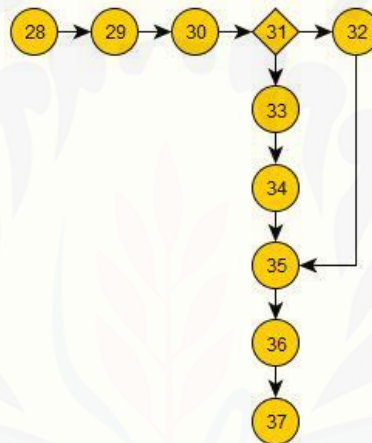
<i>Test Case Function edit</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data admin dirubah
Target yang diharapkan	Merubah data admin
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	62, 64, 65-68, 69, 70, 71

D.2 Periode

```

28 public function add()
29
30     $value = $this->m_periode->authen();
31     if ($value == 'success') {
32         redirect( uri: '/periode');
33     } else {
34         $this->index();
35     }
36
37 }
    
```

Gambar D.5 Kode Program *function add*



Gambar D.6 Cyclomatic Complexity Function *add*

$$CC = E - N + 2 = 10 - 10 + 2 = 2$$

Jalur 1 = 28, 29, 30, 31, 32, 35, 36, 37

Jalur 2 = 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37

Tabel D.4 Test Case *Function add*

<i>Test Case Function add</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data periode tidak kosong
Target yang diharapkan	Menambah data periode
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	28, 29, 30, 31, 32, 35, 36, 37
Jalur 2	
<i>Test Case</i>	Data periode kosong

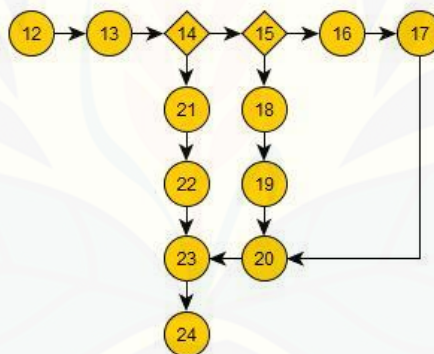
Target yang diharapkan	Menambah data periode
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37

D.3 Dimension

```

12 public function viewDimension()
13 {
14     if (isset($_SESSION['loggedIn'])){
15         if ($_SESSION['level'] == 1){
16             $data = $this->m_dimension->getDatatable();
17             $this->load->view('superadmin/dimensionView', array('data' => $data));
18         } else {
19             echo 'Access Forbidden';
20         }
21     } else {
22         redirect( uri: '/login');
23     }
24 }
    
```

Gambar D.7 Kode Program *function viewDimension*



Gambar D.8 Cyclomatic Complexity Function *viewDimension*

$$CC = E - N + 2 = 14 - 13 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 23, 24

Jalur 2 = 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 23, 24

Jalur 3 = 12, 13, 14, 21, 22, 23, 24

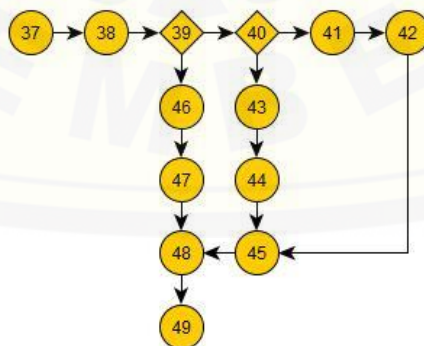
Tabel D.5 Test Case Function viewDimension

<i>Test Case Function viewDimension</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data dimensi tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan halaman dimensi
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 23, 24
Jalur 2	
<i>Test Case</i>	Data dimensi tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan halaman dimensi
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 23, 24
Jalur 3	
<i>Test Case</i>	Data dimensi kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan halaman dimensi
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	12, 13, 14, 21, 22, 23, 24

```

37 public function formEdit($id)
38 {
39     if (isset($_SESSION['loggedIn'])){
40         if ($_SESSION['level'] == 1){
41             $data = $this->m_dimension->getDataedit($id);
42             $this->load->view('superadmin/DimensionEdit', array('data' => $data));
43         } else {
44             echo 'Access Forbidden';
45         }
46     } else {
47         redirect( uri: '/login');
48     }
49 }
    
```

Gambar D.9 Kode Program function formEdit



Gambar D.10 Cyclomatic Complexity Function formEdit

$$CC = E - N + 2 = 14 - 13 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 37, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 48, 49

Jalur 2 = 37, 38, 39, 40, 43, 44, 45, 48, 49

Jalur 3 = 37, 38, 39, 46, 47, 48, 49

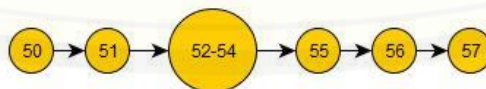
Tabel D.6 Test CaseFunction formEdit

<i>Test Case Function formEdit</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data dimensi tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	37, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 48, 49
Jalur 2	
<i>Test Case</i>	Data dimensi tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	37, 38, 39, 40, 43, 44, 45, 48, 49
Jalur 3	
<i>Test Case</i>	Data dimensi kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	37, 38, 39, 46, 47, 48, 49

```

50 public function add()
51 {
52     $label = $_POST['label'];
53     $name = $_POST['name'];
54     $expl = $_POST['expl'];
55     $this->m_dimension->add($label, $name, $expl);
56     redirect( url: '/dimension/viewDimension');
57 }
    
```

Gambar D.11 Kode Program *function add*



Gambar D.12 Cyclomatic Complexity Function *add*

$$CC = E - N + 2 = 5 - 6 + 2 = 1$$

Jalur 1 = 50, 51, 52-54, 55, 56, 57

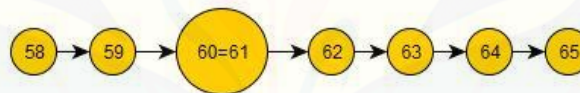
Tabel D.7 Test CaseFunction add

<i>Test Case Function add</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data dimensi tidak kosong
<i>Target yang diharapkan</i>	Menambah data dimensi
<i>Hasil Pengujian</i>	Benar
<i>Path/ Alur</i>	50, 51, 52-54, 55, 56, 57

```

58 public function update($id)
59 {
60     $name = $_POST['name'];
61     $expl = $_POST['expl'];
62     $this->m_dimension->update($id, $name, $expl);
63     redirect( uri: '/dimension/viewDimension');
64 }
65
    
```

Gambar D.13 Kode Program *function update*



Gambar D.14 Cyclomatic Complexity Function update

$$CC = E - N + 2 = 6 - 7 + 2 = 1$$

Jalur 1 = 58, 59, 60-61, 62, 63, 64, 65

Tabel D.8 Test CaseFunction update

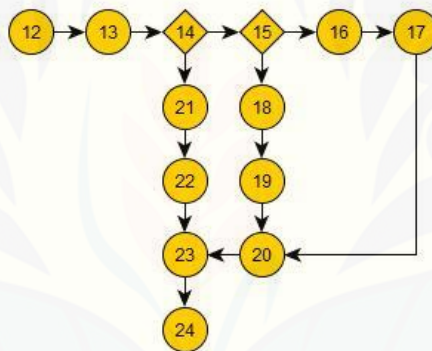
<i>Test Case Function update</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data dimensi tidak kosong
<i>Target yang diharapkan</i>	Merubah data dimensi
<i>Hasil Pengujian</i>	Benar
<i>Path/ Alur</i>	58, 59, 60-61, 62, 63, 64, 65

D.4 Question

```

12 public function viewQuestion()
13 {
14     if (isset($_SESSION['loggedIn'])) {
15         if ($_SESSION['level'] == 1) {
16             $data = $this->m_question->getDatatable();
17             $this->load->view('superadmin/questionView', array('data' => $data));
18         } else {
19             echo 'Access Forbidden';
20         }
21     } else {
22         redirect( uri: '/login');
23     }
24 }
    
```

Gambar D.15 Kode Program *function viewQuestion*



Gambar D.16 Cyclomatic Complexity Function *viewQuestion*

$$CC = E - N + 2 = 14 - 13 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 23, 24

Jalur 2 = 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 23, 24

Jalur 3 = 12, 13, 14, 21, 22, 23, 24

Tabel D.9 Test Case *Function viewQuestion*

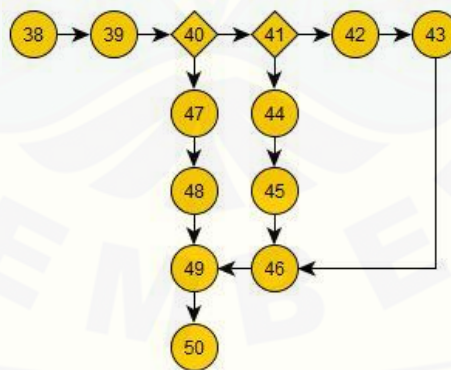
<i>Test Case Function viewQuestion</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data pertanyaan tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>viewQuestion</i>
Hasil Pengujian	Benar

Path/ Alur	12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 23, 24
Jalur 2	
Test Case	Data pertanyaan tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>viewQuestion</i>
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 23, 24
Jalur 3	
Test Case	Data pertanyaan kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>viewQuestion</i>
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	12, 13, 14, 21, 22, 23, 24

```

38 public function formEdit($id)
39 {
40     if (isset($_SESSION['loggedIn'])) {
41         if ($_SESSION['level'] == 1) {
42             $data = $this->question->getDataedit($id);
43             $this->load->view('superadmin/questionEdit', array('data' => $data));
44         } else {
45             echo 'Forbidden Access';
46         }
47     } else {
48         redirect( uri: '/login');
49     }
50 }
    
```

Gambar D.17 Kode Program *function formEdit*



Gambar D.18 Cyclomatic Complexity Function *formEdit*

$$CC = E - N + 2 = 14 - 13 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 49, 50

Jalur 2 = 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 49, 50

Jalur 3 = 38, 39, 40, 47, 48, 49, 50

Tabel D.10 Test CaseFunction formEdit

<i>Test Case Function formEdit</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data pertanyaan tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 49, 50
Jalur 2	
<i>Test Case</i>	Data pertanyaan tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	38, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 49, 50
Jalur 3	
<i>Test Case</i>	Data pertanyaan kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>formEdit</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	38, 39, 40, 47, 48, 49, 50

```

51 public function add()
52 {
53     $dimension = $_POST['dimension'];
54     $code = $this->getCode($dimension);
55     $question = $_POST['question'];
56     $target = $_POST['target'];
57     $this->m_question->add($dimension, $code, $question, $target);
58     redirect( uri: '/question/viewQuestion');
59 }
    
```

Gambar D.19 Kode Program *function add*



Gambar D.20 Cyclomatic Complexity Function *add*

$$CC = E - N + 2 = 5 - 6 + 2 = 1$$

Jalur 1 = 51, 52, 53-56, 57, 58, 59

Tabel D.11 Test CaseFunction add

<i>Test Case Function add</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data pertanyaan tidak kosong
Target yang diharapkan	Menambah data pertanyaan
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	51, 52, 53-56, 57, 58, 59

D.5 Questionare

```

44 public function response()
45 {
46     $name = $_POST['name'];
47     $age = $_POST['age'];
48     $address = $_POST['address'];
49     $web = $_POST['web'];
50     $url = $this->m_questionaire->getUrl($web);
51     $bio = array(
52         'name' => $name,
53         'age' => $age,
54         'address' => $address,
55         'web' => $web,
56         'url' => $url
57     );
58     $data = $this->m_questionaire->getQuestion();
59     $this->load->view('public/questionaire', array('bio' => $bio, 'data' => $data));
60 }
    
```

Gambar D.21 Kode Program *function response*



Gambar D.22 Cyclomatic Complexity Function response

$$CC = E - N + 2 = 8 - 9 + 2 = 1$$

Jalur 1 = 44, 45, 46-49, 50, 51-56, 57, 58, 59, 50

Tabel D.12 Test CaseFunction response

<i>Test Case Function response</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data respon tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan data respon
Hasil Pengujian	Benar

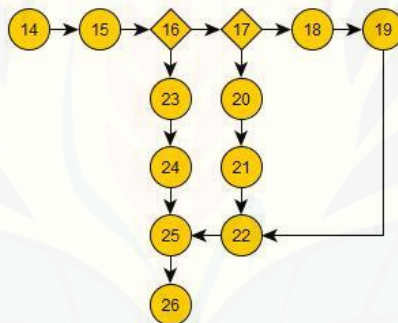
Path/ Alur	44, 45, 46-49, 50, 51-56, 57, 58, 59, 50
------------	------------------------------------------

D.6 Report

```

14 public function response()
15 {
16     if (isset($_SESSION['loggedIn'])) {
17         if ($_SESSION['level'] == 1) {
18             $web = $this->m_report->getWeb();
19             $this->load->view('superadmin/responseView', array('web' => $web));
20         } else {
21             echo 'Forbidden Access';
22         }
23     } else {
24         redirect( uri: '/login');
25     }
26 }
    
```

Gambar D.23 Kode Program *function response*



Gambar D.24 Cyclomatic Complexity *Function response*

$$CC = E - N + 2 = 14 - 13 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 14, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 25, 26

Jalur 2 = 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 25, 26

Jalur 3 = 14, 15, 16, 23, 24, 25, 26

Tabel D.13 Test Case *Function response*

<i>Test Case Function response</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data respon tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>response</i>
Hasil Pengujian	Benar

Path/ Alur	14, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 25, 26
Jalur 2	
Test Case	Data respon tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>response</i>
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 25, 26
Jalur 3	
Test Case	Data respon kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>response</i>
Hasil Pengujian	Benar
Path/ Alur	14, 15, 16, 23, 24, 25, 26

```

28 public function getDataRespondents($id)
29 {
30     $data = $this->m_report->getDataRespondents($id);
31     $no = 1;
32     foreach ($data as $value) {
33         echo '<tr>
34             <td class="text-center">'. $no++. '</td>
35             <td>'. $value['respondent_name']. '</td>
36             <td>'. $value['respondent_age']. '</td>
37             <td>'. $value['respondent_datecreated']. '</td>
38             <td class="td-actions text-center">
39                 <a href="'. base_url( uri: 'index.php/report/responseDetail/'. $value['respondent_id']). '
40                     type="button" rel="tooltip" class="btn btn-success btn-simple">
41                     <i class="material-icons">remove_red_eye</i>
42                 </a>
43             </td>
44         </tr>';
45     }
46 }
    
```

Gambar D.25 Kode Program function getDataRespondents



Gambar D.26 Cyclomatic Complexity Function getDataRespondents

$$CC = E - N + 2 = 19 - 19 + 2 = 2$$

Jalur 1 = 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46

Jalur 2 = 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 32

Tabel D.14 Test Case Function `getDataRespondents`

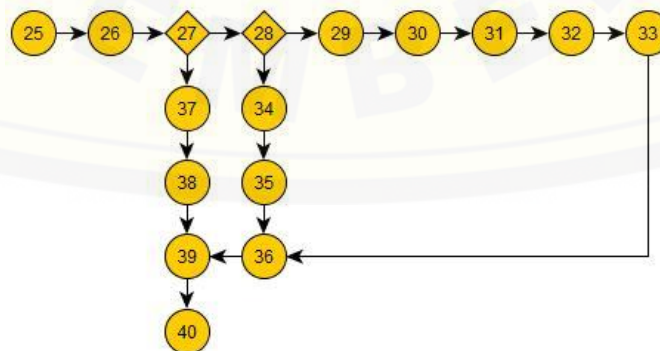
<i>Test Case Function <code>getDataRespondents</code></i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data respon tidak kosong
Target yang diharapkan	Melakukan <code>getDataRespondents</code>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46
Jalur 2	
<i>Test Case</i>	Data respon kosong
Target yang diharapkan	Melakukan <code>getDataRespondents</code>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 32

D.7 Sugestion

```

25 public function viewSuggestion($site)
26 {
27     if (isset($_SESSION['loggedIn'])){
28         if ($_SESSION['level'] == 1){
29             $data = $this->m_suggest->getDimensionData();
30             $blue = $this->m_suggest->getDimensionGraph($site);
31             $green = $this->m_suggest->getGAPGraph($site);
32             $rose = $this->m_suggest->getGGGraph($site);
33             $this->load->view('superadmin/suggestView', array('data' => $data, 'site' => $site, 'bluegraph' => $blue
34         } else {
35             echo 'Forbidden Access!';
36         }
37     } else {
38         redirect( uri: '/login');
39     }
40 }
    
```

Gambar D.27 Kode Program `function viewSuggestion`



Gambar D.26 Cyclomatic Complexity Function `viewSuggestion`

$$CC = E - N + 2 = 17 - 16 + 2 = 3$$

Jalur 1 = 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 39, 40

Jalur 2 = 25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 39, 40

Jalur 3 = 25, 26, 27, 37, 38, 39, 40

Tabel D.15 Test Case Function viewSuggestion

<i>Test Case Function viewSuggestion</i>	
Jalur 1	
<i>Test Case</i>	Data <i>suggestion</i> tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>viewSuggestion</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 39, 40
Jalur 2	
<i>Test Case</i>	Data <i>suggestion</i> tidak kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>viewSuggestion</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	25, 26, 27, 28, 29, 34, 35, 36, 39, 40
Jalur 3	
<i>Test Case</i>	Data <i>suggestion</i> kosong
Target yang diharapkan	Menampilkan <i>viewSuggestion</i>
Hasil Pengujian	Benar
<i>Path/ Alur</i>	25, 26, 27, 37, 38, 39, 40

KUESIONER EVALUASI WEBSITE
PORTAL PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
 PROVINSI JAWA TIMUR

Nama :

Usia :

Alamat :

Jawab pertanyaan dibawah ini berdasarkan pengetahuan anda mengenai website malangkab.go.id dengan memberi centang pada kolom jawaban STS untuk sangat tidak setuju, TS untuk tidak setuju, N untuk netral, S untuk setuju dan SS untuk sangat setuju.

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Mesin Pencari (Kolom Search) pada <i>Website</i> Malangkab efektif untuk membantu pencarian saya					
2.	Peta situs <i>website</i> Malangkab terorganisir dengan baik.					
3.	<i>Website</i> Malangkab sesuai dengan kebutuhan saya.					
4.	Informasi yang disajikan pada <i>website</i> Malangkab tepat dan terperinci					
5.	Informasi yang ditampilkan pada <i>website</i> Malangkab adalah informasi terbaru					
6.	Apabila ada kolom isian/formulir pada <i>website</i> Malangkab, petunjuk pengisian yang ditampilkan cukup membantu					
7.	URL <i>website</i> Malangkab mudah diingat					
8.	Untuk otentikasi masuk ke <i>website</i> , hanya menggunakan data pribadi yang diperlukan saja					
9.	Data yang diinputkan diarsipkan dengan aman					
10.	Data yang diinputkan atau disediakan pada <i>website</i> hanya digunakan untuk alasan tertentu					
11.	<i>Usemame</i> dan password saya aman apabila digunakan pada <i>website</i> Malangkab					

12.	<i>Website</i> Malangkab cukup terjangkau untuk diakses, tidak memakan banyak kuota					
13.	<i>Website</i> Malangkab dapat diakses kapanpun saya butuhkan					
14.	<i>Website</i> Malangkab selalu berhasil tampil ketika pertama kali saya mengakses alamat malangkab.go.id					
15.	<i>Website</i> Malangkab cukup cepat saat diunduh (download)					
16.	<i>Website</i> Malangkab berjalan dengan baik menggunakan browser pada komputer/laptop/gadget					
17.	Waktu untuk mengunduh file/dokumen/formulir pada <i>website</i> Malangkab singkat					
18.	Fungsi sistem <i>E-Government</i> sangat mudah dimengerti (komprehensif) dan proses sistem <i>e-Government</i> sederhana					
19.	Sistem <i>E-Government</i> dapat meningkatkan efisiensi layanan Pemerintah, dan mempercepat laju Bisnis					
20.	Informasi dan layanan yang disediakan oleh sistem <i>e-Government</i> dapat memenuhi kebutuhan saya					
21.	Masyarakat berperan penting dalam inovasi serta pengembangan sistem <i>E-Government</i> Malangkab					
22.	<i>Web</i> Malangkab memiliki fitur yang dapat menampung semua aspirasi masyarakat					
23.	Adanya forum yang disediakan <i>web</i> Malangkab untuk mendiskusikan permasalahan bersama yang secara acak diajukan oleh masyarakat					
24.	Tampilan <i>web</i> Malangkab sangat menarik, dimulai dari gambarnya yang mudah menarik perhatian, adanya animasi ringan yang digunakan, dan kombinasi warna yang digunakan cukup bagus					
25.	Informasi yang disajikan cukup ringkas namun tetap akurat, sehingga terlihat cukup teratur					

26.	Semua link yang disajikan <i>web</i> Malangkab aktif dan dapat dikunjungi.					
27.	Informasi pada Malangkab jelas dan cukup mudah untuk dimengerti.					

