



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN
JARINGAN JEMBER**

*The Effect Work Environment and Organization Climate On Job Satisfaction
and Organization Commitment At PT. PLN (PERSERO)
Of Service and Chain in Jember Area*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

WAHYU NUR CAHYA MUDA

060810201360

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2012

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Nur Cahya Muda

NIM : 060810201360

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan PT. PLN (persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Januari 2012

Yang menyatakan,



Wahyu Nur Cahya Muda

PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wahyu Nur Cahya Muda
NIM : 060810201360
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

31 Januari 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dra. Hj. Sudarsih, M.Si :.....
NIP. 19621212 199201 2 001
Sekretaris : Chairul Soleh, SE, M.Si :.....
NIP. 19690306 199903 1 001
Anggota : Drs. Agus Priyono, MM :.....
NIP. 19601016 198702 1 001



Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember
Nama : Wahyu Nur Cahya Muda
NIM : 060810201360
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono. MM

Chairul Soleh. SE, M. Si.

NIP. 19601016 1987021 001

NIP. 19690306 199903 1 001

Ketua Jurusan

Program Studi Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal :

PERSEMBAHAN

- a. Ayahku dan ibuku yang telah memberikan doa dan menyayangiku sepenuh jiwa
- b. Kakakku dan adikku terima kasih atas semangatnya
- c. Citra Dwi Astria terima kasih atas semangatnya
- d. (Bayu, Rahmanda, Cebok, Adi, Mas Bayu) Teman-Temanku angkatan 2006
- e. Almamaterku tercinta

MOTO

Diam itu emas, Emas itu mahal

Oleh karena itu diam itu mahal

Jangan mengumbar kata-kata yang tidak perlu

Hal itu akan membuat celaka hidup kita

Penulis

Wahyu Nur Cahya Muda

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT.PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember, pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT.PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember dan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT.PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember . Metode pengambilan sampel dengan metode sensus sehingga sampel terpilih sebanyak 60 orang. Metode analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT.PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember

Kata kunci : lingkungan kerja, iklim organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi

Wahyu Nur Cahya Muda

The Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University

ABSTRACT

This aim of research are analysing influence work environment on job satisfaction and organization commitment at PT. PLN (Persero) Jember Service Area and Chain, influence organization climate on job satisfaction and organization commitment at PT. PLN (Persero) Jember Area Service and Chain and influence work environment and organization climate on job satisfaction and organization commitment at PT. PLN (Persero) Jember Area Service and Chain. This research is explanatory research. Population in this research is all officer Jember Area Service and Chain which amounts to 60. Sampling technique applies sensus sampling. Analytical method applied are validity test, reliability test, normality test and path analysis. Result of research indicates that work environment have significant effect on job satisfaction and organization commitment at PT. PLN (Persero) Jember Service Area and Chain, organization climate have significant effect on job satisfaction and organization commitment at PT. PLN (Persero) Jember Area Service and Chain and job satisfaction has significant effect on organization commitment at PT. PLN (Persero) Jember Area Service and Chain.

Key word: work environment, organization climate, job satisfaction and organization commitment

RINGKASAN

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan PT. PLN (persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember: Wahyu Nur Cahya Muda, 060810201360, 2012, 78 halaman, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Karyawan merupakan sumber daya manusia yang memiliki peran yang sangat penting dalam kemajuan perusahaan. Dalam upaya mempertahankan karyawan yang kompeten, maka perusahaan haruslah memastikan adanya lingkungan kerja dan iklim organisasi yang berimbang terhadap para karyawannya. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja para karyawannya sehingga karyawan merasa puas dengan apa yang telah diperolehnya. Tujuan penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember, pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember dan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember.

Penelitian ini termasuk *Explanatory Research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember. Penelitian ini merupakan populasi yang menggunakan metode sensus sehingga sampel terpilih sebanyak 60 orang. Metode analisis data yang digunakan antara lain uji validitas, reliabilitas, normalitas dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Faktor-faktor iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Faktor-faktor lingkungan kerja

berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Faktor-faktor iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan PT. PLN (Persero) Ajb Jember

SUMMARY

The Effect Work Environment and Organization Climate On Job Satisfaction and Organization Commitment At PT. PLN (PERSERO) Of Service and Chain in Jember Area: Wahyu Niur Cahya, 060810201360, 2012, 78 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University

Employee is human resource having a real important role in company progress. In the effort maintaining employee who competence, hence company shall ascertain existence of proportional work environment and organization climate to the employees. This thing is expected able to increase performance of the the employees so that employee satisfies. This aim of research are to know work environment effect on job satisfaction and commitment of organization, organizational climate effect on job satisfaction and commitment of organization of employee PT. PLN of Service and Chain in Jember Area and know work environment effect on commitment of organization of employee PT. PLN of Service and Chain in Jember Area.

This research is a explanatory research, that is research explaining the relation of causal and interrelationship tests between some variables through hypothesis testing or explanation research. Population from this research are all employee PT. PLN (Persero) Service area and this Jaringan Jember, Research population sampling method using census method so that chosen sample 60. Analytical method applied validity test, reliability, normality and path analysis.

Result of research indicates that work environment factors has significant effect on job satisfaction of employee PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Organizational climate factors has significant effect on job satisfaction of employee PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Work environment factors has significant effect on commitment of organization of employee PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Organizational climate factors has significant effect on signifikan to commitment of organization of employee PT. PLN (Persero) Ajb Jember. Job satisfaction has significant effect on commitment of organization of employee PT. PLN (Persero) Ajb Jember

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T. yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan karya ilmiah dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan PT. PLN (persero) Area Pelayanan dan Jaringan Jember”. Karya ilmiah ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Strata Satu pada Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
1. Drs. Agus Priyono, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Choirul Saleh, SE,M.Si, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Teman-temanku angkatan 2006
4. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, 22 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
RINGKASAN	x
<i>SUMMARY</i>	xii
PRAKATA	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	5
2.1.2 Ruang Lingkup Lingkungan Kerja.....	5
2.1.3 Pengertian Iklim Organisasi	7
2.1.4 Dimensi Iklim Organisasi.....	7
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	8
2.1.6 Teori Kepuasan Kerja.....	9
2.1.7 Indikasi Rendahnya Kepuasan Kerja	10

2.1.8 Pengertian Komitmen Organisasi	11
2.1.9 Jenis Komitmen Organisasi	12
2.1.10 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi....	13
2.1.11 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	14
2.1.12 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	14
2.1.13 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	15
2.1.14 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	15
2.1.15 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.3.1 Teori Kepuasan Kerja	19
2.4 Hipotesis.....	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	22
3.3 Alat Pengumpulan Data	22
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.5 Identifikasi Variabel	23
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	24
3.7 Skala Pengukuran.....	25
3.8 Uji Instrumen	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	30
3.9 Metode Analisis Data	30
3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	30
3.10 Uji Asumsi Klasik	32
3.10.1 Uji Normalitas	32
3.10.2 Uji Multikolinearitas	32
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	33
3.10.4 Uji Autokorelasi	34

3.11 Uji Hipotesis (uji t)	34
3.12 Menghitung Jalur	35
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Singkat PT. PLN (Persero)	42
4.1.2 Kondisi Singkat Perusahaan.....	43
4.1.3 Makna Logo PT. PLN Persero.....	43
4.1.4 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	44
4.1.5 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)	46
4.1.6 Tugas dan Tanggung Jawab Unit kerja	47
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	51
4.2.1 Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Tingkat Pendidikan	51
4.2.3 Masa kerja	52
4.3 Deskripsi Variabel	53
4.4 Uji Instrumen Data	61
4.5 Metode Analisis Data	63
4.5.1 Uji Normalitas Data	63
4.5.2 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	63
4.5.3 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	65
4.5.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.6 Pembahasan	70
4.6.1 Faktor Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	71
4.6.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan kerja	72
4.6.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Komitmen Organisasi ..	73
4.6.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi ...	74
4.6.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasi	75

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	18
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan PT. PLN (Persero) AJB Jember ..	50
4.2 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT. PLN (Persero) AJB Jember	51
4.3 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja PT. PLN (Persero) AJB Jember	51
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja	52
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Iklim organisasi	54
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Variabel Kepuasan kerja pada PT. PLN (Persero) Ajb Jember	57
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi	59
4.8 Hasil Uji Validitas Data	61
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.10 Hasil Uji Normalitas	62
4.11 Nilai Koefisien Jalur	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	20
3.1 Kategorisasi Variabel Lingkungan kerja.....	27
3.2 Kategorisasi Variabel Iklim organisasi	27
3.3 Kategorisasi Variabel Kepuasan kerja	28
3.4 Kategorisasi Variabel Komitmen organisasi	29
3.5 Model Analisis Jalur (Path Analysis)	31
3.6 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi Sumber	34
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	37
4.1 Struktur Organisasi	
4.2 Kategorisasi Iklim organisasi	56
4.3 Kategorisasi Kepuasan kerja	58
4.4 Kategorisasi Komitmen organisasi	60
4.5 Hasil Analisis Jalur	64
4.6 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi	67
4.7 <i>Scatter Plot</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Input CFA

Lampiran 4 Deskripsi Karakteristik dan Penilaian Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Data

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 7 Uji Normalitas Data

Lampiran 8 Hasil Analisis Jalur

Lampiran 9 Perhitungan Jalur