



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN DINAS  
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, DAN ENERGI  
SUMBER DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

**GUSTI ARI SANDI N.**

**NIM 080810291112**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2013**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN DINAS  
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, DAN ENERGI  
SUMBER DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

**GUSTI ARI SANDI N.**

**NIM 080810291112**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Gusti Ari Sandi N.  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Dan Motivasi Karyawan Dinas Perindustrian,  
Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,



Gusti Ari Sandi N.  
NIM : 080810291112

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ENERGI SUMBER DAYA MINERAL

Nama Mahasiswa : Gusti Ari Sandi N.

NIM : 080810291112

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Hj. Sudarsih, M. Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Markus Apriono, MM

NIP. 19640404 198902 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

**PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KARYAWAN  
DISPERINDAG DAN ESDM KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Gusti Ari Sandi N.

NIM : 080810291112

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Drs. Agus Priyono, MM. :.....  
NIP 19601016 198702 1001**

**Sekretaris : Drs. Markus Apriono. MM :.....  
NIP 19640404 198402 1001**

**Anggota : Dra. Hj. Sudarsih, M.Si :.....  
NIP 19621212 199201 2001**

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. M. Fathorrazi. SE. M.Si  
NIP 19630614 199002 1 001**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Mamaku tercinta dan keluarga besar Nanere. Terima kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan rasa syukur dan kesabaran.
2. Adikku tersayang Reveni Nanere yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Sahabat dan teman-temanku yang telah memberiku semangat dan motivasi.
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTO**

Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan  
(Amsal 1 : 7)

Action is the foundational key to all success  
(Pablo Ruiz Picasso)

## RINGKASAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember;** Gusti Ari Sandy N.; 080810291112; 2013; 103 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber Daya Manusia (SDM) memegang peranan penting dalam tercapainya tujuan perusahaan yang dicita-citakan. Keberhasilan sebuah perusahaan bergantung pada kualitas yang dimiliki oleh SDMnya. Oleh sebab itu dituntut SDM yang berkualitas yang mampu memberikan nilai bagi kemajuan perusahaan. Kualitas SDM itu sendiri dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja dan karakteristik kerja yang mendukung sehingga karyawan tersebut dapat termotivasi untuk bekerja semaksimal mungkin sehingga masing-masing pribadi memperoleh kepuasan kerja tersendiri dari hasil kerjanya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik kerja terhadap kepuasan kerja dan motivasi karyawan pada DISPERINDAG dan ESDM Kabupaten Jember, sehingga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi dinas dalam pengembangan dan pembentukan sumber daya manusia yang lebih produktif.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada DISPERINDAG dan ESDM Kabupaten Jember yang berjumlah 45 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Sensus. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur ( Path Analysis ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa apabila perusahaan memberikan atau menyediakan lingkungan kerja yang baik



dan maksimal, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Karakteristik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan karakteristik kerjanya, maka akan meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja ( X1 ) dan Karakteristik Kerja ( X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ( Z ) dan motivasi ( Y ).

## SUMMARY

**The Influence Of Work's Environment And Work's Characteristic towards work's Satisfication And Employer's Motivation In DISPERINDAG Dan ESDM Jember Regency;** Gusti Ari Sandy N; 080810291112; 2013; 103 pages; Department of Management Faculty Of Economics Jember University

Human Resources (HR) hold an important role in the achievement of the aim of company. How succesfull the company depend on the quality of its Human Resources (HR). This condition makes the human resources to be axiality, so that they can give some values in the development of their company. The quality itself is influenced by some factors, such as supporting environmental work and work's characteristic, so that the employer can be motivated as good as possible and they will get their own satisfication of work. This research purposes to analyze the influence of work's environment and work's characteristic towards work's satisfication and employer's motivation in DISPERINDAG and ESDM Jember Regency, so that this research may give contribution for company in the development and the forming of more productively Human Resources

The Population of this research is the whole employer in DISPERINDAG and ESDM Jember Regency which are totally 45 people. This research using sensus technique of sample taking. Data used in this research are premiere data and secondary data. The method uses path analysis.

The research result that the environmental work influences positively and significantly towards the satisfication of work and the employer's motivation. This condition shows that if the company gives or serves a well and maximum work's environmental, the employer's work of satisfication and motivation are increasing. Work's characteristic influences positively and significantly towards the satisfication of work and the employer's motivation. The work which is suitable with their work's

characteristic will in increase their work's satisfication and motivation. In condution, based on this research, we can assume that the work's environment (X1) and the work's characteristic (X2) influence signifcally towards the satisfication of work (Z) and the employer's motivation (X).

## **PRAKATA**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Motivasi Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember” ini dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.

Terwujudnya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi, petunjuk, serta bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Bantuan secara moril maupun materiil inilah yang memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi. SE. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Prof. Dr. Istifadah, SE. M.Si, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dra Hj. Sudarsih, M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ide-ide dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Markus Apriono. MM selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan ide-ide dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah banyak memberikan bekal ilmu dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis selama berkuliah di Universitas Jember.
6. Kedua orang tuaku beserta keluarga besarku terima kasih atas doa, motivasi dan semangatnya.

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                | i       |
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                               | ii      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                           | iii     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                          | iv      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                           | v       |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                          | vi      |
| <b>MOTTO</b> .....  | vii     |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....                                    | viii    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | x       |
| <b>PRAKATA</b> .....                                      | xii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | xiii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | xvii    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | xiii    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | xix     |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                           | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                           | 1       |
| <b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....                        | 4       |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                        | 5       |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                       | 6       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                      | 7       |
| <b>2.1 Kajian Teori</b> .....                             | 7       |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....                               | 7       |
| 2.1.2 Karakteristik Kerja.....                            | 10      |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja.....                                 | 11      |
| 2.1.4 Motivasi.....                                       | 13      |
| 2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja . | 15      |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi .....            | 16        |
| 2.1.7 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 16        |
| 2.1.8 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Motivasi .....         | 16        |
| 2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....               | 16        |
| <b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>                              | <b>17</b> |
| <b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>                                | <b>19</b> |
| <b>2.4 Hipotesis.....</b>  | <b>19</b> |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>21</b> |
| <b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>                              | <b>21</b> |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>                               | <b>21</b> |
| <b>3.3 Jenis dan Sumber Data.....</b>                              | <b>21</b> |
| <b>3.4 Identifikasi Variabel .....</b>                             | <b>22</b> |
| <b>3.5 Metode Pengumpulan Data.....</b>                            | <b>22</b> |
| <b>3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....</b> | <b>23</b> |
| <b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>                              | <b>25</b> |
| 3.7.1 Uji Normalitas Data .....                                    | 25        |
| 3.7.2 Uji Instrumen .....  | 26        |
| a. Uji Validitas Data.....   | 26        |
| b. Uji Reliabilitas .....  | 26        |
| <b>3.8 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....</b>           | <b>27</b> |
| <b>3.9 Uji Asumsi Klasik .....</b>                                 | <b>29</b> |
| 3.9.1 Uji Multikolinieritas.....                                   | 29        |
| 3.9.2 Uji Heterokedastisitas .....                                 | 30        |
| 3.9.3 Uji Autokorelasi.....  | 30        |
| 3.9.4 Uji Normalitas Model .....                                   | 30        |
| <b>3.10 Uji Hipotesis .....</b>                                    | <b>31</b> |
| <b>3.11 Menghitung Jalur .....</b>                                 | <b>32</b> |
| <b>3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>                       | <b>34</b> |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                  | 36 |
| <b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian</b> .....           | 36 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                    | 36 |
| 4.1.2 Lokasi Perusahaan .....                             | 37 |
| 4.1.3 Dasar Hukum .....                                   | 37 |
| 4.1.4 Visi dan Misi.....                                  | 37 |
| 4.1.5 Kondisi Lingkungan Internal Perusahaan .....        | 38 |
| a. Struktur Organisasi Perusahaan .....                   | 39 |
| b. Uraian Tugas Karyawan Pada Perusahaan.....             | 40 |
| c. Personalia .....                                       | 43 |
| 4.1.6 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan .....           | 43 |
| <b>4.2 Deskripsi Umum Responden</b> .....                 | 44 |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian .....                 | 45 |
| <b>4.3 Hasil Analisis Data</b> .....                      | 54 |
| 4.3.1 Uji Normalitas Data .....                           | 54 |
| 4.3.2 Uji Instrumen Penelitian .....                      | 55 |
| a. Uji Validitas Data.....                                | 55 |
| b. Uji Reliabilitas .....                                 | 56 |
| 4.3.3 Analisis jalur .....                                | 57 |
| 4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....                              | 58 |
| a. Uji Multikolinieritas .....                            | 58 |
| b. Uji Heterokedastisitas .....                           | 59 |
| c. Uji Autokorelasi .....                                 | 60 |
| d. Uji Normalitas Model .....                             | 61 |
| 4.3.5 Hipotesis .....                                     | 63 |
| 4.3.6 Perhitungan Jalur .....                             | 65 |
| <b>4.4 Pembahasan</b> .....                               | 66 |
| 4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja . | 66 |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi.....     | 67        |
| 4.4.3 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 68        |
| 4.4.4 Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Motivasi ..... | 68        |
| 4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....       | 69        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                   | <b>70</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                                | <b>70</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>                                     | <b>71</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                      | <b>75</b> |



## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 : Ringkasan Penelitian Terdahulu .....                                | 18      |
| 3.1 : Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan Dengan Reliabilitas .....          | 27      |
| 4.1 : Karakteristik Jabatan Responden .....                               | 43      |
| 4.2 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....                     | 44      |
| 4.3 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                | 44      |
| 4.4 : Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....                | 45      |
| 4.5 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....        | 46      |
| 4.6 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Karakteristik Kerja .....     | 49      |
| 4.7 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....           | 51      |
| 4.8 : Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi .....                | 53      |
| 4.9 : Hasil Uji Normalitas Data.....                                      | 54      |
| 4.10 : Rekapitulasi Perhitungan Validitas .....                           | 55      |
| 4.11 : Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen .... | 57      |
| 4.12 : Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....                             | 57      |
| 4.13 : Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama.....                 | 59      |
| 4.14 : Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua.....                   | 59      |
| 4.15 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Pertama .....            | 60      |
| 4.16 : Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Kedua .....              | 60      |
| 4.17 : Hasil Uji Autokorelasi Jalur Pertama.....                          | 61      |
| 4.18 : Hasil Uji Autokorelasi Jalur Kedua .....                           | 61      |
| 4.19 : Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung....     | 64      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 : Kerangka Konseptual.....                                     | 19      |
| 3.1 : Model Analisis Jalur .....                                   | 29      |
| 3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah .....                             | 34      |
| 4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan .....                         | 39      |
| 4.2 : Model Analisis Jalur, Koefisien Jalur dan Signifikansi ..... | 58      |
| 4.3 : Uji Normalitas Model Pertama.....                            | 62      |
| 4.4 : Uji Normalitas Model Kedua .....                             | 63      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            | Halaman                             |
|------------|-------------------------------------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner Penelitian ..... 75     |
| Lampiran 2 | Hasil Uji Normalitas Data ..... 80  |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Validitas Data ..... 81   |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Realibilitas Data..... 86 |
| Lampiran 5 | Hasil Analisis Jalur..... 90        |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... 94     |
| Lampiran 7 | Hasil Jawaban Responden ..... 100   |