



**PERSEPSI *JOB CONTEXT* DAN *JOB CONTENT* KARYAWAN  
TERHADAP MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)  
BALUNG JEMBER**

**SKRIPSI**

*Oleh :*

**BAYU ABDULLAH**

**090810201266**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
TAHUN 2012**



**PERSEPSI *JOB CONTEXT* DAN *JOB CONTENT* TERHADAP MOTIVASI  
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)  
BALUNG JEMBER**

*Job Context and Job Content Perception on Motivation and The Effect on Job  
performance at Balung Area Public Hospital*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**BAYU ABDULLAH**

**090810201266**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bayu Abdullah

NIM : 090810201266

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Persepsi *job context* dan *job content* terhadap motivasi dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Balung Jember ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Januari 2012

Yang menyatakan,



Bayu Abdullah

## PENGESAHAN

### **PERSEPSI *JOB CONTEXT* DAN *JOB CONTENT* TERHADAP MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BALUNG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bayu Abdullah  
NIM : 090810201266  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

31 januari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### **Susunan Tim Penguji**

Ketua : Drs. Markus Apriono, MM : .....  
NIP. 19640404 198902 1 001

Sekretaris : Chairul Soleh, SE, M.Si : .....  
NIP. 19690306 199903 1 001

Anggota : Drs. Agus Priyono, MM : .....  
NIP. 19601016 198702 1 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Persepsi *Job Context* dan *Job Content* Terhadap Motivasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Balung Jember

Nama : Bayu Abdullah MD

NIM : 090810201266

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 19601016 198702 1 001

Chairul Soleh, SE, M.Si  
NIP. 19550516 198703 1 001

Ketua Jurusan

Program Studi Manajemen

Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal :

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Agus Amir H, Spd dan Ibu Titik Sumiati, Spd terimakasih atas segala do'a, bimbingan, dukungannya yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku ini.
2. Adik-adikku tersayang, Audiananti M K, dan Dessy Ainur R A terima kasih semua dukungannya.
3. Kawan-kawan dan Sahabat yang telah memberikan dukungan moral dan Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi : Andhika Kusuma W, Andi Tri P, Dwi Ari wawan, Revi Previdita, Agus Salim, Rossy , Bella, Meta, Ibnu Ardiyansyah, Gito, Evi Yudianto, Adit Acong, Vinda icun, Renny, Moh. Hamdun, Moh. Farid, Sunita, Wahyu Nur C M, teman-teman Mahapalaku.
4. Sahabat-sahabatku Andri Widiyanto, SH MH, Moh. Hadi Winata SH, Bram yani AMd, Fendy Firmansyah ST, Lukman Hakim SE, Tomy Pujo SE, Kharisma Prima ST, Yudi Setiawan, Mahesa Jenar, Ronny Febrianto S.Sos, Moh Fariz M, Wisnu Pribadi AMd, K-T, Bram Yani C, Daniali Ferdiansyah SE, Ichwanudin ST, dan sahabatku lainnya yang tidak dapat saya tulis satu persatu terima kasih untuk segala dukungannya.
5. Senior, mentor, saudaraku, inspiratorku, Kapt Laut. Agung Nugroho, Ir. Firman, Sandy W. SH, Setyo Bektı S, SE terima kasih untuk semuanya.
6. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember, tempatku mencari ilmu, inspirasi dan berproses.

## MOTTO

Berbicara mudah, bertindak sulit  
Menasehati mudah, mencari solusi sulit  
Karena itu, lihatlah kepada diri sendiri  
Jangan melihat kepada orang lain  
Maka selamat sampai tujuan

Penulis

Orang yang pintar akan dianggap besar walaupun fisiknya itu kecil, dan orang yang bodoh akan dianggap kecil walaupun fisiknya itu besar. Maka belajarlah karena sesungguhnya manusia itu dilahirkan tidak dalam keadaan pintar

*(Al Mahfudzot)*

Sesungguhnya ditangan pemuda itu ada tanggung jawab umat manusia dan di setiap langkahnya adalah kehidupannya (masa depan).

*(Al Mahfudzot)*

Bayu Abdullah

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini antara lain untuk menganalisis pengaruh persepsi *Job Context* secara langsung dan tidak terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung Jember serta menganalisis pengaruh persepsi *Job Content* secara langsung dan tidak terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap non medis Rumah Sakit Umum Daerah Balung baik itu pegawai tetap yang berjumlah 75 orang. Sampel terpilih sebanyak 75 orang. Metode analisis data menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi *Job Context* berpengaruh secara langsung dan tidak terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung Jember serta persepsi *Job Content* berpengaruh secara langsung dan tidak terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung Jember.

Kata kunci : *job context*, *job content*, motivasi dan kinerja



*Bayu Abdullah*

*The Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University*

**ABSTRACT**

*This aim of research to analyse influence Job Context perception directly and indirect on motivation and job performance at at Balung Area Public Hospital and analyses influence Job Content perception directly and indirectly on motivation and job performance at RSUD Balung Jember. Population in this research are all officer not medical of Balung Area Public Hospital which amounts to 75. Sample chosen are 75. Analysis method applies path analysis. Result of research indicates that perception Job Context have significant effect directly and indirectly on motivation ang job performance at RSUD Balung Jember and perception Job Content have significant effect directly and indirectly on motivation ang job performance at RSUD Balung Jember.*

*Key word: job context, job content, motivation, and job performance*

## RINGKASAN

Persepsi *Job Context* Dan *Job Content* Terhadap Motivasi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Balung Jember : Bayu Abdullah, 090810201266, 2012, 82 halaman, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dan seberapa bagus kinerja karyawan ditentukan oleh faktor motivasi dalam melaksanakan tugas sesuai tugasnya dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Ada dua faktor yang mempengaruhi motivasi karyawan yaitu faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik. Pada dasarnya faktor ekstrinsik yang terdiri dari supervisi, kondisi kerja, gaji dan insentif, kebijakan dan administrasi organisasi, hubungan antar pribadi, dan faktor intrinsik yang terdiri dari prestasi, pengakuan, tanggung jawab, pengembangan, pekerjaan itu sendiri, merupakan faktor-faktor yang dominan dalam menciptakan motivasi yang baik. Tujuan penelitian ini antara lain untuk menganalisis pengaruh persepsi *Job Context* secara langsung dan tidak terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung Jember serta menganalisis pengaruh persepsi *Job Content* secara langsung dan tidak terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada RSUD Balung Jember.

Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap non medis Rumah Sakit Umum Daerah Balung baik itu pegawai tetap yang berjumlah 75 orang. Sampel terpilih sebanyak 75 orang. Metode analisis data menggunakan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job context* ( $X_1$ ) berpengaruh terhadap motivasi pegawai ( $Z$ ) RSUD Balung secara langsung. *Job content* ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap motivasi pegawai RSUD Balung. Motivasi pegawai ( $Z$ ) berpengaruh terhadap kinerja ( $Y$ ) pegawai RSUD Balung. *Job context* ( $X_1$ ) berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) RSUD Balung. *Job context* ( $X_1$ ) berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) RSUD Balung melalui motivasi. *Job content* ( $X_2$ ) berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) RSUD Balung. *Job content* ( $X_2$ ) berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ) RSUD Balung.

## SUMMARY

***Job Context and Job Content Perception on Motivation and The Effect on Job performance at Balung Area Public Hospital : Bayu Abdullah, 090810201266, 2012, 82 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University***

*Employee performance is result of job in quality and amount reached by an employee and how good employee performance determined by motivation factor in executing duty according to its with responsibility given to it. There is two factors influencing motivation of employee that is intrinsic factor and extrinsic factor. Basically extrinsic factor consisted of by supervision, working condition, salary and incentives, policy and administration of organization, interpersonal, and intrinsic factor consisted of by achievement, confession, responsibility, expansion, itself work, be dominant factors in creating good motivation. Purpose of this research to analyse influence Job Context perception directly and indirectly on motivation and job performance at Balung Area Public Hospital and analyse influence Job Content perception directly and indirectly on motivation and job performance at Balung Area Public Hospital.*

*This type of research is explanatory research, that is research explaining the relation of causal and tests interrelationship between some variables through testing of hypothesis or explanation research. Population in this research is all employee not medical at Balung Area Public Hospital which amounts to 75. Chosen samples are 75. Analysis method applies path analysis.*

*Result of research indicates that Job context ( X1) has significant effect on motivation (Z) at Balung Area Public Hospital directly. Job content (X2) has significant effect on motivation at Balung Area Public Hospital. Motivation (Z) has significant effect on job performance (Y) at Balung Area Public Hospital. Job context (X1) has significant effect on job performance (Y) at Balung Area Public Hospital. Job context (X1) has significant effect on job performance (Y) at Balung Area Public Hospital through motivation. Job content (X2) has significant effect directly and indirectly to job performance (Y) Balung Area Public Hospital. Job content (X2) has significant effect in directly job performance (Y).*

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs Agus Priyono, MM selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Chairul Saleh, SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Dr. H. Bambang Suwartono, MM selaku pimpinan RSUD Balung Jember beserta staf.
4. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, Januari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
RINGKASAN .....	x
<i>SUMMARY</i> .....	xi
PRAKATA .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Kajian Empiris .....	5
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 Kinerja .....	7
2.2.2 Motivasi Kerja .....	11
2.2.3 Pengertian Persepsi .....	15
2.2.4 Persepsi <i>Job context</i> dan <i>Job content</i> terhadap Motivasi ..	16
2.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	17

2.3 Kerangka Konseptual .....	18
2.4 Hipotesis.....	19
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	20
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	21
3.5 Identifikasi Variabel .....	21
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.7 Skala Pengukuran .....	25
3.8 Uji Instrumen .....	29
3.8.1 Uji Validitas .....	29
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.9 Metode Analisis Data .....	30
3.9.1 Uji Normalitas Data .....	30
3.9.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	30
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.9.4 Uji Hipotesis .....	34
3.9.5 Menghitung Jalur .....	35
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Gambaran Singkat RSUD Balung .....	40
4.1.2 Visi, Misi, <i>Value</i> dan <i>Motto</i> RSUD Balung .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	47
4.2.1 Jenis Kelamin.....	47
4.2.2 Tingkat Pendidikan .....	48
4.2.3 Masa kerja .....	49
4.3 Deskripsi Variabel .....	50
4.4 Uji Instrumen Data .....	65

<b>4.5 Metode Analisis Data .....</b>	<b>66</b>
4.5.1 Uji Normalitas Data .....	66
4.5.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	67
4.5.3 Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	68
4.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	71
<b>4.6 Pembahasan .....</b>	<b>73</b>
4.6.1 Pengaruh <i>Job Context</i> terhadap Motivasi .....	74
4.6.2 Pengaruh <i>Job content</i> terhadap Motivasi .....	78
4.6.3 Pengaruh <i>Job context</i> terhadap Kinerja .....	81
4.6.4 Pengaruh <i>Job content</i> terhadap Kinerja .....	82
4.6.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	83
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>85</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>86</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Ringkasan Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	7
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Pegawai RSUD Balung Jember .....	43
4.2 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan RSUD Balung Jember .....	44
4.3 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja RSUD Balung Jember .....	45
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap <i>Job Context</i> .....	46
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Job content</i> .	51
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Variabel Motivasi pada RSUD Balung .....	56
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja .....	59
4.8 Hasil Uji Validitas Data .....	61
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
4.10 Hasil Uji Normalitas .....	62
4.11 Nilai Koefisien Jalur .....	63
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	18
3.1 Model analisis jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	31
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	37
4.1 Struktur Organisasi RSUD Balung Jember .....	41
4.2 Kategorisasi Variabel <i>Job context</i> .....	50
4.3 Kategorisasi <i>Job content</i> .....	55
4.4 Kategorisasi Variabel Motivasi .....	58
4.5 Kategorisasi Kinerja .....	60
4.6 Hasil Analisis Jalur .....	65
4.7 Pedoman Pendektaksian Autokorelasi .....	68
4.8 <i>Scatter Plot</i> .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden dan Input CFA

Lampiran 3 Deskripsi Karakteristik Responden

Lampiran 4 Deskripsi Penilaian Responden

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Data

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 7 Uji Normalitas Data

Lampiran 8 Hasil Analisis Jalur

Lampiran 9 Perhitungan Jalur

