



**GAMBARAN STRES KERJA PADA ANGGOTA UNIT *FIRE AND RESCUE*  
PT. YTL JAWA TIMUR UNIT PEMBANGKIT 5 & 6  
PLTU PAITON PROBOLINGGO  
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**NURI HUTAMI**

**NIM 092110101090**

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**



**GAMBARAN STRES KERJA PADA ANGGOTA UNIT *FIRE AND RESCUE*  
PT. YTL JAWA TIMUR UNIT PEMBANGKIT 5 & 6  
PLTU PAITON PROBOLINGGO  
JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat  
dan mencapai Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh**

**NURI HUTAMI**

**NIM 092110101090**

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2015**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya : Urip Waluyo dan Sih Mahanani, yang telah mencurahkan kasih sayang, dukungan spiritual, mental, moral, dan material. Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat, kesehatan, dan kebahagiaan.
2. Adik-adik saya : Yanuar Fajar Nugroho, Leonita Verdiana, dan Hama Bucila, yang telah menjadi semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Keluarga besar ayah dan ibu
4. KPPM GKJW Probolinggo, yang telah mendoakan dan menyemangati saya.

## **MOTTO**

“Serahkanlah segala kekuatiranmu padaNYA sebab IA yang memelihara kamu”

(1 Petrus 5:7\*)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison\*)

---

\*) Alkitab. Perjanjian Baru.1 Petrus 5 :7

\*)Neny Anggraeny. 2010. Thomas Alva Edison dan 1001 Temuannya. Jakarta : Elex Media Komputindo

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nuri Hutami

NIM : 092110101090

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Gambaran Stres Kerja pada Anggota Unit *Fire and Rescue* PT. YTL Jawa Timur Unit Pembangkit 5 & 6 PLTU Paiton Probolinggo Jawa Timur” adalah benar-benar karya sendiri kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sebelumnya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Maret 2015

Yang menyatakan,

Nuri Hutami

NIM. 092110101090

**SKRIPSI**

**GAMBARAN STRES KERJA PADA ANGGOTA UNIT *FIRE AND RESCUE*  
PT. YTL JAWA TIMUR UNIT PEMBANGKIT 5 & 6  
PLTU PAITON PROBOLINGGO  
JAWA TIMUR**

**Oleh:**

**Nuri Hutami**

**NIM. 092110101090**

Pembimbing

Pembimbing Utama : Anita Dewi Prahastuti Sujoso S.KM.,M.Sc

Pembimbing Anggota : dr. Ragil Ismi Hartanti,MSc

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul Gambaran Stres Kerja pada Anggota Unit *Fire and Rescue* PT. YTL Jawa Timur Unit Pembangkit 5 & 6 PLTU Paiton Probolinggo Jawa Timur telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

hari : Selasa

tanggal : 24 Maret 2015

tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Erdi Istiaji S.Psi,M.Psi, Psikolog

NIP. 19760613 200812 1 002

Anggota I,

dr. Ragil Ismi Hartanti M.Sc

NIP. 19811005 200604 2 002

Anggota II,

Anita Dewi P. S.,S.KM.,M.Sc

NIP. 19780710 200312 2 001

Mochamad Subagiyo S.KM

NRP. 20303375

Mengesahkan

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Drs. Husni Abdul Ghani, M.S

NIP. 195608101983031003

***Description of Work Stress on Fire and Rescue Unit at PT. YTL East Java 5 & 6  
Generating Units PLTU Paiton Probolinggo East Java***

**Nuri Hutami**

*Department of Environmental Health and Occupational Health and Safety,  
Faculty of Public Health, University of Jember*

**ABSTRACT**

*Work stress arising from the demands of the environment and the response of each individual in the face it can be different. Increasingly heavy work stress can lead to decreased motivation and work productivity and can cause accidents. The purpose of this study was describing the work stress experienced by members of Fire and Rescue unit PT. YTL Jawa Timur because it has a high risk of work related to the factor of danger. This study used a descriptive research method, as research to make a description of a situation and objectively to solve or answer the problems being faced in the present situation. Based on the research results of the percentage of stressors that affect environmental stressors such as work by 68%, organizational stressors by 26%, and 6% of individual stressors. Levels of work stress experienced by most members of the Fire and Rescue Unit is mild stress with a percentage of 94% and 6% moderate stress. Stress levels can vary due to differences in the working conditions of each personal so that the intensity of stressors that affect also vary.*

**Keywords :** *Work Stress, Stressors*



**Gambaran Stres Kerja pada Anggota Unit Fire and Rescue PT. YTL Jawa Timur Unit Pembangkit 5 & 6 PLTU Paiton Probolinggo Jawa Timur; Nuri Hutami, 092110101090; :Halaman; Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember**

## **RINGKASAN**

Stres kerja adalah suatu bentuk tanggapan seseorang, baik fisik maupun mental terhadap suatu perubahan di lingkungannya yang dirasakan mengganggu dan mengakibatkan dirinya terancam. Stres kerja dapat disebabkan oleh berbagai faktor, diantaranya adalah faktor di luar organisasi, faktor organisasi, faktor internal individu dan faktor kelompok/*group stressor*. Stres kerja memiliki berbagai macam akibat yang bila tidak segera ditindak lanjuti maka dapat menjadi masalah yang serius. Dampak psikologisnya meliputi menurunnya motivasi dan kinerja seseorang. Sedangkan akibat terhadap segi kognitif meliputi meningkatnya resiko kecelakaan kerja serta menurunkan produktivitas kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan stres kerja yang dialami anggota Unit *Fire and Rescue* PT. YTL Jawa Timur, karena resiko pekerjaan yang tinggi sebab harus berhadapan langsung dengan faktor bahaya misalnya seperti kebisingan, ketinggian, api, bahan kimia, dan faktor lainnya. Selain itu berbagai stresor yang timbul dari faktor organisasi juga dapat mempengaruhi kondisi psikologis tiap personil. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, karena merupakan penelitian untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan serta untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi pada situasi sekarang. Instrumen pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner untuk mengkategorikan tingkatan stres kerja melalui 40 butir pertanyaan dan skala 0-3. Dengan klasifikasi penilaian akhir tingkat stres kerja yakni ringan, sedang dan berat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stresor lingkungan kerja dialami oleh mayoritas pekerja Unit *Fire and Rescue* PT YTL Jawa Timur (68%) karena terdapat

perasaan kurang nyaman saat bekerja, yang berhubungan dengan faktor fisik misalnya kualitas udara tempat bekerja, suhu, getaran, pencahayaan, kebisingan, posisi kerja, kontak dengan bahan kimia. Anggota Unit *Fire and Rescue* yang mengalami stres kerja karena didominasi faktor organisasional adalah sebanyak 26%. Sumber stres faktor organisasional meliputi perasaan kurang nyaman dengan kapasitas pekerjaan bila diberikan melebihi kemampuan kerja, pemberian jaminan kesehatan apabila diberikan dengan terbatas, serta alat bantu dalam pekerjaan bilamana berada pada kondisi kurang baik dan dalam masa pemesanan. *Shift* kerja tidak menjadi sumber stres dalam stresor organisasional karena *rolling* kerja dianggap sudah teratur dan tidak membebani, di samping itu tidak semua anggota *Fire and Rescue* memiliki *rolling* dan mereka merupakan tenaga kerja tetap. Sedangkan stresor individu yang dialami oleh sebagian pekerja Unit *Fire and Rescue* (6%) ditimbulkan karena perasaan mudah lelah dan rasa kurang percaya diri terhadap hasil pekerjaan yang telah dilakukan.

Tingkat stres kerja yang dialami oleh sebagian besar anggota Unit *Fire and Rescue* adalah stres ringan dengan persentase sebesar 94% dan stres sedang sebesar 6%. Variasi dalam faktor penyebab stres yang terjadi, dikarenakan sumber stres yang menyebabkan seseorang tidak berfungsi optimal, dan stresor yang mempengaruhi berbeda-beda bagi tiap individu. Pada penelitian ini stresor lebih dominan dari faktor intrinsik pekerjaan.

Berdasarkan hasil penelitian, maka pekerja disarankan untuk lebih dapat mengatur waktu secara efektif dalam bekerja agar tidak terdesak oleh *deadline*, selain itu disarankan pula untuk dapat melakukan tindakan konstruktif dalam mengatasi sumber stres di dalam pekerjaan, misalnya dengan tidak merokok berlebihan dan segera mencari solusi atas permasalahan yang dihadapi dalam pekerjaan sehingga stres tidak berlanjut pada tahap yang lebih serius, serta tetap memelihara hubungan baik melalui forum komunikasi yang diberikan oleh perusahaan. Selain itu saran yang dapat diberikan bagi perusahaan terkait adalah dengan mempertahankan kegiatan-kegiatan rutin yang selama ini telah dilakukan dengan tujuan menanggulangi stres.

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul Gambaran Stres Kerja pada Unit *Fire and Rescue* PT. YTL Jawa Timur Unit Pembangkit 5 & 6 PLTU Paiton Probolinggo.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan moril maupun material oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Husni Abdul Ghani, M.S ,selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
2. Ibu Anita Dewi Prahastuti Sujoso S.KM.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama
3. Ibu dr. Ragil Ismi Hartanti,MSc selaku Dosen Pembimbing Anggota
4. Bapak Erdi Istiadji S.Psi.,M.Psi,Psikolog selaku Dosen Pembahas dan Penguji
5. Bapak Josman Ginting yang telah memberikan ijin dalam penelitian
6. Bapak M. Subagiyo selaku Penguji dari PT. YTL Jawa Timur
7. Semua dosen beserta staf karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat
8. Sahabat-sahabat terbaikku: berjuta terima kasih banyak atas bantuan dan dorongan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai upaya penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang memerlukan.

Jember, Maret 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Stres Kerja</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2 Jenis-jenis Stres</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3 Penyebab Stres</b> .....	<b>10</b>
<b>2.4 Tahap Stres Kerja</b> .....	<b>18</b>
<b>2.5 Tingkat Stres Kerja</b> .....	<b>22</b>
<b>2.6 Dampak Stres Kerja</b> .....	<b>23</b>
<b>2.7 Gambaran Unit <i>Fire and Rescue</i></b> .....	<b>23</b>
<b>2.8 Kerangka Teori</b> .....	<b>27</b>
<b>2.9 Kerangka Konseptual</b> .....	<b>28</b>

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.3 Variabel dan Definisi Operasional .....</b>	<b>30</b>
<b>3.4 Populasi Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.5 Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6 Teknik Pengolahan Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data .....</b>	<b>32</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data.....	32
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	32
<b>3.8 Alur Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
<b>8.1 Gambaran Umum Unit <i>Fire and Rescue</i> .....</b>	<b>34</b>
<b>8.2 Karakteristik Umum Responden .....</b>	<b>36</b>
<b>8.3 Gambaran Penyebab Stres Kerja pada Anggota <i>Fire and Rescue</i>         PT. YTL Jawa Timur.....</b>	<b>37</b>
<b>8.4 Gambaran Umum Stres Kerja pada Anggota <i>Fire and Rescue</i>         PT. YTL Jawa Timur .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>44</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Variabel dan Definisi Operasional .....	30
4.1 Distribusi Menurut Karakteristik Responden anggota Unit <i>Fire and Rescue</i> .....	37
3.1 Distribusi Menurut Faktor Penyebab Stres Anggota Unit <i>Fire and Rescue</i> .....	38
4.3 Distribusi Menurut Kategori Stres Kerja.....	42

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Teori .....	27
2.2 Kerangka Konseptual .....	28
3.1 Alur Penelitian .....	33
4.1 Struktur organisasional <i>Emergency Response Team</i> .....	35

## DAFTAR SINGKATAN

%	= persen
>	= lebih dari
≤	= kurang dari sama dengan
°	= derajat
C	= celcius
APD	= Alat Pelindung Diri
CCR	= <i>Central Control Room</i>
CV	= <i>Commanditeire Vennootschap</i> (persekutuan komanditer)
dBA	= desiBel A
ICCU	= <i>Intensive Coronary Care Unit</i>
PLTU	= Pembangkit Listrik Tenaga Uap
PT	= Perseroan Terbatas
WWTP	= <i>Waste Water Treatment Plant</i>
YTL	= Yeoh Tiong Lay



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A. Surat Permohonan Ijin Penelitian

LAMPIRAN B. Surat Keterangan Penelitian

LAMPIRAN C. Lembar Persetujuan

LAMPIRAN D. Lembar Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN E. Dokumentasi