



**PERSEPSI SANTRI PENGURUS TERHADAP
KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KecERDASAN
SPIRITUAL PENGASUH PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA SANTRI PENGURUS PONDOK
PESANTREN AL JAUHAR JEMBER**

**SANTRI PERCEPTION MANAGEMENT OF LEADERSHIP, THE
CHARACTERISTICS OF INDIVIDUALS, EMOTIONAL
INTELLIGENCE, AND SPIRITUAL INTELLIGENCE NURSE EFFECT
ON PERFORMANCE MANAGEMENT SANTRI PONDOK
PESANTREN AL JAUHAR JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

Handoko

NIM. 120810201371

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014



**PERSEPSI SANTRI PENGURUS TERHADAP
KEPEMIMPINAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KecERDASAN
SPIRITUAL PENGASUH PENGARUHNya TERHADAP
KINERJA SANTRI PENGURUS PONDOK
PESANTREN AL JAUHAR JEMBER**

**SANTRI PERCEPTION MANAGEMENT OF LEADERSHIP, THE
CHARACTERISTICS OF INDIVIDUALS, EMOTIONAL
INTELLIGENCE, AND SPIRITUAL INTELLIGENCE NURSE EFFECT
ON PERFORMANCE MANAGEMENT SANTRI PONDOK
PESANTREN AL JAUHAR JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Handoko

NIM 120810201371

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014

SURAT PERNYATAAN

Nama : Handoko
NIM : 120810201371
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Persepsi Santri Pengurus Terhadap Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Pengasuh Pengaruhnya Terhadap Kinerja Santri Pengurus Pondok Pesantren Al Jauhar.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 4 Desember 2014

Yang menyatakan,

Handoko
NIM:120810201371

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PERSEPSI SANTRI PENGURUS TERHADAP
KEPEMIMPINAN, KARATERISTIK INDIVIDU,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KECERDASAN
SPIRITUAL PENGASUH PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA SANTRI PENGURUS PONDOK
PESANTREN AL JAUHAR JEMBER

Nama : Handoko

NIM : 120810201371

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 4 Desember 2014

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Drs. Agus Priyono M.M.
NIP. 19601016 198702 1001

Drs. Muhammad Syaharudin M.M.
NIP. 19550919 198503 1003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 196208021990021001

JUDUL SKRIPSI

**PERSEPSI SANTRI PENGURUS TERHADAP KEPEMIMPINAN,
KARATERISTIK INDIVIDU, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN
KECERDASAN SPIRITUAL PENGASUH PENGARUHNYA TERHADAP
KINERJA SANTRI PENGURUS PONDOK PESANTREN AL JAUHAR
JEMBER.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Handoko

NIM : 120810201371

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

18 Desember 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua	: <u>Drs. Sampeadi, MS</u>	: (.....)
	NIP. 19560404 198503 1002	
Sekretaris	: <u>Chairul Soleh, SE, M.Si</u>	: (.....)
	NIP.19690306 199903 1001	
Anggota	: <u>Dr. Imam Suroso, SE. M.Si</u>	: (.....)
	NIP. 19591013 198802 1001	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Foto 4X6

Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku tercinta Ibuk Lasiyem dan Bapak Boamin, terimakasih untuk segalanya yang telah tcurahkan kepada anakmu ini, semoga Allah memuliakan Ibuk dan Bapak di dunia dan di surga nanti, Amin Allohuma Amin...
2. Almarhum Prof. Dr. KH. Sahilun A. Natsir, M.PdI., dan Hj. Lilik Istiqomah, SH., MH., selaku orang tuaku di Pondok Pesantren Al-Jauhar, terima kasih banyak atas bimbingan dan doanya.
3. Untuk Embah Katini yang selalu menasehatiku, terimakasih untuk segala sayang yang tcurahkan pada cucumu ini, semoga Allah ridho atas semua amal kebaikan Embah. Amin Allohuma Amin.
4. Untuk Adiku Riyan, terimakasih mau bermanja pada masmu yang keras ini, semoga Allah meridhoi semua amal baikmu, dan segera terkabul doamu. Amin Allohuma Amin.
5. Untuk keluarga kecilku nanti. Barokalloh, Amin.
6. Sanak keluarga dan teman-temanku yang senantiasa menyemangatiku, berbagi, dan mengingatkanku akan kebaikan.
7. Bapak Ibuk Guruku sejak mulai sekolah dasar hingga perguruan tinggi, yang telah mendidikku dengan tulus ikhlas, terima kasih atas ilmu yang diajarkan.
8. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember
9. INDONESIA RAYA

MOTTO

Carilah ilmu sejak dari lahir,
Hingga masuk liang lahat.
(Sabda Nabi Muhammad SAW)

Ilmu adalah senjata, sabar adalah pakaiannya, yakin adalah kekuatannya,
Kejujuran adalah penolongnya, taat adalah kecintaannya, sholat adalah
kebahagiaannya.

(Suri Tauladan Rasulullah SAW)

Berbekallah kamu dari teman-teman yang soleh/soleha, sesungguhnya mereka
adalah perbendaharaan dan simpanan baik dunia maupun di akhirat

(Ali Bin Abi Tholib)

Bukankah yang dinamakan cantik /tampan itu terletak pada sesosok wajah
dan pakaian(dandanannya), tetapi, sesungguhnya cantik/tampan itu
karena ilmu dan budi pekertinya

(Al Qur'an)

Miliki cinta dengan memberikan perhatian, Miliki hati dengan berbagi,
Miliki harta sejati dengan berinfak, Miliki kesempatan dengan beramal,
Miliki cita-cita dengan berkarya, Miliki waktu dengan berbagi,
Miliki kesuksesan dengan berkesinambungan, Miliki kepercayaan
dengan keteladanan, Miliki keikhlasan dengan ketulusan,
Dan Miliki kebahagiaan akhirat dengan AMAL BERMANFAAT.

(Abdullah)

RINGKASAN

Persepsi Santri Pengurus Terhadap Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Pengasuh Pengaruhnya Terhadap Kinerja Santri Pengurus Pondok Pesantren Al Jauhar Jember; Handoko, 120810201371; 2014; 100 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas.

Pada hakikatnya kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, kinerja suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja sumber daya manusia yang dimiliki organisasi tersebut, kemampuan yang dimiliki setiap individu dalam sebuah organisasi akan mengiringi sebuah organisasi menuju sebuah organisasi yang produktif dan memiliki kemampuan untuk melakukan tindakan atas tujuan organisasi. Dimana faktor pemimpin sangat penting dalam sebuah organisasi sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam pencapaian misi, visi dan tujuan suatu organisasi. Maka dari itu, tantangan dalam mengembangkan kinerja organisasi yang jelas terutama terletak pada organisasi di satu sisi dan tergantung pada kepemimpinan. dalam penelitian ini secara garis besar mengacu dari faktor pemimpin, yaitu kepemimpinan, karakteristik individu, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual yang dimiliki oleh pemimpin

Pokok permasalahan yang teramati ada penurunan kinerja pengurus hal ini dipengaruhi beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yaitu faktor yang berhubungan dengan individu yang meliputi kemampuan, motivasi dan komitmen individu. faktor eksternal diantaranya meliputi pemimpin, fasilitas kerja, kompensasi dan iklim organisasi, permasalahan ini lebih mengerucut pada faktor pemimpin, mengenai hal ini peran pemimpin sangat penting sebagai penentu keberhasilan organisasi dengan salah satu cara yaitu dengan meningkatkan kinerja para pengurus pondok pesantren Al Jauhar.

penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research* yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan (Singarimbun dan Effendi, 2004:256). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh santri pengurus pondok pesantren Al Jauhar Jember yang berjumlah 60 santri pengurus.

Sedangkan sampel menurut Sugiyono (2011:81) adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Menurut Arikunto (2006:131) apabila subjek populasi kurang dari 100 maka lebih baik diambil seluruhnya. Sedangkan apabila populasi lebih dari 100 maka diambil 10% sampai 15% dari populasi. Jumlah santri pengurus pondok pesantren Al Jauhar berjumlah 60 Santri pengurus, berarti sampel dalam penelitian ini adalah semua populasi yang berjumlah 60 santri pengurus atau responden, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode penelitian populasi

(sensus). Dengan menggunakan Analisis Regresi linier berganda. Dengan bantuan alat *Software SPSS for windows 15.0*.

Berdasarkan hasil penelitian sebagai berikut :

- a. Persepsi santri pengurus terhadap Kepemimpinan pengasuh tidak berpengaruh terhadap kinerja santri pengurus di pondok pesantren Al Jauhar Jember.
- b. Persepsi santri pengurus terhadap Karakteristik individu pengasuh tidak berpengaruh terhadap kinerja santri pengurus di pondok pesantren Al Jauhar Jember.
- c. Persepsi santri pengurus terhadap Kecerdasan emosional pengasuh berpengaruh positif terhadap kinerja santri pengurus di pondok pesantren Al Jauhar Jember.
- d. Persepsi santri pengurus terhadap Kecerdasan spiritual pengasuh berpengaruh positif terhadap kinerja santri pengurus di pondok pesantren Al Jauhar Jember.

SUMMARY

Santri Perception Management Of Leadership, The Characteristics Of Individuals, Emotional Intelligence, And Spiritual Intelligence Nurse Effect On Performance Management Santri Pondok Pesantren Al Jauhar Jember; Handoko, 120810201371 ;2014;100 pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember

Basically, the performance is the result of the quality and quantity of work achieved by an employee in carrying out their duties in accordance with the responsibilities assigned to him, the performance of an organization's performance is influenced by the organization's human resources, the ability of each individual in an organization will accompany the organization towards productive organization and has the ability to act on the organization's goals. Where the leader is a very important factor in an organization as one of the critical success factors in achieving the mission, vision and goals of the organization. Therefore, the challenge in developing a clear organizational performance mainly lies in the organization on the one hand, and depends on leadership. In this study broadly refers to the leader of factors, namely leadership, individual characteristics, emotional intelligence and spiritual intelligence possessed by leaders.

The main problem observed no decrease in performance this board is influenced by several factors that can affect the performance of that internal factors and external factors. Internal factors are factors related to the individual which includes the ability, motivation and commitment of individuals. External factors include, among others leaders, working facilities, compensation and organizational climate, it is more conical permasalahan factor leader, on this very important leadership role as a determinant of the success of the organization in one way is to improve the performance of the managers of boarding Al Jauhar.

This research can be classified as explanatory research is research that describes the relationship and examine the relationship between several variables through hypothesis testing or research explanation (Singarimbun and Effendi, 2004: 256). The population of this study were all students boarding school administrators Al Jauhar Jember of 60 students board.

While the sample according Sugiyono (2011: 81) is part of the number and characteristics possessed by this population. According Arikunto (2006: 131) when the subject population of less than 100 then grama well taken entirely. Whereas if a population of more than 100 then take 10% to 15% of the population. The number of students boarding school administrators Al Jauhar was 60 Pupils board, means the sample in this study is all a population of 60 students of the board or the respondent, the sampling technique in this study by using the study population (census). Using linear regression analysis berganda. Dengan aid of SPSS for Windows 15.0 software.

With the following results :

- a. Leadership students perception board to the caregiver does not affect the performance of students in boarding school administrators Al Jauhar Jember.
- b. Perception of the characteristics of individual students caretaker caregiver does not affect the performance of students in boarding school administrators Al Jauhar Jember.
- c. Perception of the emotional intelligence of students caretaker caregiver positive effect on the performance of students in boarding school administrators Al Jauhar Jember.
- d. Perceptions of students board against spiritual intelligence caregivers positive effect on the performance of students in boarding school administrators Al Jauhar Jember.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pengurus Pondok Pesantren Al Jauhar Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan dari kemampuan penulis, berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam proses penyusunan skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- b. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- c. Bapak Drs. Agus Priyono, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran yang bermanfaat, serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan;
- d. Bapak Drs, Muhammad Syaharudin, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran yang bermanfaat serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan;
- e. Kedua Orang Tuaku tercinta Ibuk Lasiyem dan Bapak Boamin, terimakasih untuk segalanya yang telah tcurahkan kepada anakmu ini, semoga Alloh memuliakan Ibuk dan Bapak di dunia dan di surga nanti, Amin.

- f. Almarhum Prof. Dr. KH. Sahilun A. Natsir, M.PdI., dan Hj. Lilik Istiqomah, SH., MH., selaku orang tuaku di Pondok Pesantren Al-Jauhar, terima kasih banyak atas bimbingan dan doanya.
- g. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- h. Sahabat-sahabatku terutama santri – santri Pondok Pesantren Al Jauhar yang semoga selalu berbahagia.
- i. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Alih Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2012, Anhar, Fiqih, Danis, Isna, Novia, mbak Ulfa, Sevy, Amilia, Mbak Santi, Edo, terima banyak atas kebahagiaan bersama kalian.
- j. Seluruh pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu. Terima kasih.

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 4 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	
.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Persepsi	7
2.1.2 Kepemimpinan	7
2.1.3 Karakteristik Individu	11
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.5 Kecerdasan Spiritual	15
2.1.6 Kinerja	17

2.1.7 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	19
2.1.8 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja.....	19
2.1.9 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	20
2.1.10 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja.....	20
2.1.11 Pengaruh Secara Simultan Kepemimpinan, Karakteristik Individu, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Jenis Data Dan Sumber	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Identifikasi Variabel	31
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel ..	31
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel	34
3.7 Metode Analisis Data	35
3.7.1 Uji Instrumen	35
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.7.4 Uji Hipotesis.....	38
3.8. Kerangka Pemecahan Masalah.....	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Pondok Pesantren Al Jauhar.....	43
4.1.2 Struktur Organisasi Dan Personalia Pondok Pesantren Al Jauhar	44
4.1.3 Tugas Dan Fungsi Pengurus Pondok Pesantren Al Jauhar	46

4.2 Data Karakteristik Responden.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Santri Tinggal Dipondok	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.3. Hasil Analisis Data.....	49
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian	49
4.3.2 Transformasi Data Berskala Ordinal Menjadi Data Berskala Interval	52
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.5 Uji Hipotesis.....	56
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
Daftar Pustaka.....	65
Lampiran-Lampiran	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Santri Tinggal Dipondok ..	48
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.4 Hasil Uji Validitas.....	49
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.6 Hasil Uji Normalitas	52
4.7 Coefficients(a).....	53
4.8 Colinearity Diagnosis.....	55
4.9 Heteroskedastisitas	56
4.10 T Hitung	57
4.11 Model Summary.....	59
4.12 Anova (b)	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	27
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	41
4.1 Bagan Struktur Organisasi Pondok Pesantren Al Jauhar	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner	72
Lampiran 3. Uji Validitas, Uji Realibilitas, Regresi, Uji T dan Uji F	75
Lampiran 4. Perhitungan Z skor.....	81
Lampiran 5. Uji Normalitas, Uji Multikoleniaritas dan Uji Heteroskedastisitas.....	91
Lampiran 6. Tabel T, Tabel F, Tabel R.....	94