



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI SERTA KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO**

*THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT
TO MOTIVATION AND PERFORMANCE EMPLOYEES OF
PT.PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO*

SKRIPSI

Oleh:

Fahmi Muhammad Kholid
NIM 100810201002

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2015**



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI SERTA KINERJA KARYAWAN
PT. PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO**

*THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT
TO MOTIVATION AND PERFORMANCE EMPLOYEES
OF PT.PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Fahmi Muhammad Kholid
NIM 100810201002

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2015**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Fahmi Muhammad Kholid
NIM : 100810201002
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Motivasi Serta Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Area
Situbondo

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 4 November 2014
Yang menyatakan,

Fahmi Muhammad Kholid
NIM 100810201002

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI SERTA KINERJA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) AREA
SITUBONDO

Nama Mahasiswa : Fahmi Muhammad Kholid
NIM : 100810201002
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 2 Januari 2015

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Budi Nurhardjo M.Si
NIP. 19570310 198403 1 003

Emas Desia Prajitiasari S.E., M.M
NIP. 19791221 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI SERTA KINERJA KARYAWAN
PT.PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Fahmi Muhammad Kholid
NIM : 100810201002
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

28 Januari 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dra. Sudarsih, M.Si (.....)
NIP. 19621212 199201 2 001

Sekretaris : Drs. Muhammad Syaharudin, M.M (.....)
NIP 19550919 198503 1 003

Anggota : Dr. Bambang Irawan, M.Si (.....)
NIP 19610317 198802 1 001

FOTO

**4 x 6
cm**

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orangtuaku Ayahanda H. Sutikno dan Ibunda Hj. Indrawati yang tak pernah lelah meneteskan keringat, air mata, dan merangkai do'a untukku serta mengajarkanku untuk tidak mudah putus asa dalam menghadapi segala hal.
2. Saudara-saudaraku terima kasih atas dukungannya.
3. Sahabat-sahabat dan teman terbaikku yang selalu memberikan masukan, kritikan , dukungan serta do'anya.
4. Guru-guruku terkasih MI Asembagus, MTS Asembagus, SMA Negeri 1 Asembagus, dan dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan curahan ilmu dan kesabarannya dalam membimbing saya selama ini.

MOTTO

**“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”
(Umar Bin Khattab)**

**“Tegarlah dan akhiri yang kau mulai”
(Newt-The maze runner)**

RINGKASAN

Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi serta Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Situbondo; Fahmi Muhammad Kholid; 100810201202; 2014; 100 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam perkembangan dunia usaha. Sumber daya manusia dalam perusahaan adalah semua orang yang terlibat dalam pengembangan perusahaan khususnya karyawan. Kinerja karyawan sangat menentukan prestasi yang akan dicapai oleh perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komunikasi dan lingkungan kerja. Selain itu, terdapat motivasi yang tidak kalah penting pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Karyawan PT. PLN (Persero) Area Situbondo memiliki komunikasi yang baik dan lingkungan kerja yang sering berantakan saat ini telah dijalankan program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, dan Rajin) guna memperbaiki dan memperindah lingkungan kerja karyawan. Kedua fenomena tersebut menjadi latar belakang penelitian ini.

Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. PLN (Persero) Area Situbondo. Sampel yang terpilih adalah semua karyawan sebanyak tetap PT. PLN (Persero) Area Situbondo 45 responden. Metode analisis data dengan menggunakan *path analysis* dimana analisis data yang diperoleh menggunakan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi. Selain itu, kedua variabel bebas tersebut juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi sebagai variabel intervening juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Situbondo.

SUMMARY

The Influence Of Communication And Work Environment To Motivation And Performance Employees Of Pt.Pln (Persero) Area Situbondo; Fahmi Muhammad Kholid; 100810201002; 2014; 100 pages; Department Of Management, Economics Faculty, Jember University.

Human resources is a major factor in the development of the business world. Human resources in the company are all involved in the development of the company, especially employees. Employee performance is crucial achievement that will be achieved by the company. Factors affecting the performance of employees are communication and work environment. In addition, motivation that is no less important influence on employee performance. Employees of PT. PLN (Persero) Area Situbondo have good communication and work environment that is often messy. Now been implemented 5S programs (Brief, Neat, Rehearsal, Care, and Diligent) in order to improve and beautify work environment. Both of these phenomena into the background of this research.

This research is an explanatory research. The population of this research are all permanent employees of PT. PLN (Persero) Area Situbondo. Selected samples were all employees as permanent PT. PLN (Persero) Area Situbondo 45 respondents. Methods of data analysis used path analysis and SPSS program.

The results of this research indicate that the independent variables of communication and work environment can affect to motivation. In addition, two independent variables also affect the performance of the employee. Motivation as intervening variables also affect the performance of employees of PT. PLN (Persero) Area Situbondo.

PRAKATA

Puji Syukur Alhamdulillah tercurahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap motivasi serta kinerja karyawan PT.PLN (Persero) Area Situbondo”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan dari pada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

- a. Bapak Dr. Mohammad Fathorrazi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Bapak Drs. Marmono Singgih, M. Si selaku sekretaris jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- d. Bapak Drs. Budi Nurhardjo M.Si dan Ibu Ema Desia Prajitiasari S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- e. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si, Bapak Drs. Muhammad Syaharudin, M.M dan Bapak Dr. Bambang Irawan, M.Si. selaku dosen penguji yang telah menguji, memberikan bimbingan, saran, kritik serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- f. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;

- g. Pimpinan dan seluruh karyawan PT.PLN (Persero) Area Situbondo yang bersedia menjadi narasumber dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- h. Kedua orang tuaku Ayahanda H. Sutikno dan Ibunda Hj. Indrawati yang tak pernah putus berjuang dan berdo'a untuk kesuksesanku serta memberikan dorongan di saat kesulitan dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Jember, 4 November 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Komunikasi	6
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3 Motivasi	18
2.1.4 Kinerja.....	21
2.2 Pengaruh variabel	23
2.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi.....	23
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi	23
2.2.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24

2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	30
2.5 Hipotesis	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Identifikasi Variabel	35
3.6 Definisi Operasional Variabel	35
3.7 Skala pengukuran variabel	37
3.8 Metode Analisis Data	38
3.8.1 Uji Instrumen	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	39
c. Uji Normalitas	39
3.8.2 Analisis Jalur (Path Analysis)	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas model	42
b. Uji Multikolinieritas	42
c. Uji Heteroskedastisitas	42
3.8.4 Uji Hipotesis (Uji-t)	43
3.8.5 Model Trimming	43
3.8.6 Perhitungan Jalur	44
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	46
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Area Situbondo	49
4.1.1.1 Sejarah Perkembangan PT. PLN	

(Persero) Area Situbondo.....	49
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Area situbondo.....	50
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)	
Area situbondo	50
4.1.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja PT. PLN	
(Persero) Area situbondo.....	51
4.1.2 Karakteristik Responden	58
4.1.3 Distribusi Frekuensi Jawaban responden	61
4.1.4 Uji Instrument	66
4.1.3.1 Uji Validitas	66
4.1.3.2 Uji Reabilitas.....	67
4.1.3.3 Uji Normalitas.....	68
4.1.5 Analisis Jalur.....	69
4.1.6 Perhitungan Koefisien Jalur	70
4.1.7 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.1.8 Uji Hipotesis (uji t)	76
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja.....	78
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	79
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyaannya	81
4.3 Keterbatasan Penelitian	82
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Komunikasi (X_1).....	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X_2)	62
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja (Z).....	63
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.12 Hasil Analisis Jalur	69
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 model proses komunikasi.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.1 Metode analisis jalur	41
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT. PLN (persero) area Situbondo.....	51
Gambar 4.2 Hasil analisis jalur	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1.....	73
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2.....	73
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	75
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 2 Distrbusi Frekuensi Jawaban Responden	93
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	102
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur X → Z.....	107
Lampiran 8 Hasil Analisis Jalur X → Y	111
Lampiran 9 Hasil Analisis Jalur Z → Y.....	114
Lampiran 10 Tabel t.....	116