



**MODEL SISTEM INFORMASI KLAIM PERSALINAN
(Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
Kantor Cabang Jember)**

SKRIPSI

Oleh
Dwi Prasetyo Utomo
NIM 102110101103

**BAGIAN EPIDEMIOLOGI DAN BIostatistika KEPENDUDUKAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**MODEL SISTEM INFORMASI KLAIM PERSALINAN
(Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
Kantor Cabang Jember)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

Dwi Prasetyo Utomo

NIM 102110101103

**BAGIAN EPIDEMIOLOGI DAN BIostatistika KEPENDUDUKAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah, Tuhan yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, serta sholawat dan salam semoga terlimpahkan kepada makhluk-Mu yang paling mulia, Nabi Muhammad S.A.W. dengan penuh rasa syukur saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, tersayang, terkasih, dan yang terhormat. Saya persembahkan sebuah tulisan dari didikan kalian hingga menjadi barisan tulisan dengan beribu kesatuan, berjuta makna kehidupan, tidak bermaksud yang lain hanya ucapan terima kasih yang setulusnya tersirat di hati yang ingin saya sampaikan atas segala usaha dan jerih payah pengorbanan untuk anaknya selama ini. Hanya sebuah kado kecil yang dapat saya berikan dari bangku kuliah yang memiliki sejuta makna, sejuta cerita, sejuta kenangan, pengorbanan, dan perjalanan untuk mendapatkan masa depan yang saya inginkan atas restu dan dukungan yang mereka berikan. Keinginan saya, menjadi anak yang selalu berbakti, dapat mewujudkan mimpi orang tua serta membalas jasa orang tua walaupun jelas terlihat bahwa jasa mereka begitu besar, tidak akan terbalas dalam bentuk apapun.
2. Kakak saya, Aditya Hardiansyah dan adik saya, Bagoes Probo Sukoco yang telah memberikan dukungan, motivasi dan senantiasa menjadi penghibur lara.
3. Bapak dan Ibu Guru saya sejak usia saya masih belia hingga dewasa, yang mengajarkan ilmu hingga saya bisa menjadi seperti sekarang ini.
4. Bangsa dan Negara Kesatuan Republik Indonesia serta almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

MOTTO

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka. *)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh. **)

*) Alexander Graham Bell dalam Fajar. E. 2008. *Tak Ada yang tak mungkin*. Yogyakarta: Media Pressindo.

**) Confusius dalam JF Tualaka. 2010. *Sepiring Motivasi Untuk Sarapan Pagi*. Yogyakarta: Jogja Bangkit Publisher.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Prasetyo Utomo

NIM : 102110101103

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Model Sistem Informasi Klaim Persalinan Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 1 Desember 2014

Yang Menyatakan

Dwi Prasetyo Utomo

NIM 102110101103

SKRIPSI

MODEL SISTEM INFORMASI KLAIM PERSALINAN (Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Jember)

Oleh

Dwi Prasetyo Utomo

NIM 102110101103

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Andrei Ramani, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Yunus Ariyanto, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Model Sistem Informasi Klaim Persalinan Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Desember 2014

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.
NIP. 19790305 200501 1 002

Yunus Ariyanto, S.KM., M.Kes.
NIP. 19790411 200501 1 002

Anggota I

Anggota II

Andrei Ramani, S.KM., M.Kes.
NIP. 19800825 200604 1 005

dr. Ario Pambudi. T., AAK., M.MKes.
NPP. 03731

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

**Model of Delivery Claim Information System
(Case Study on Health Social Security Administering Bodies
Jember Branch Office)**

Dwi Prasetyo Utomo

Department of Epidemiology and Biostatistics Population
Jember University

ABSTRACT

Obstetric and neonatal services of Health Social Security Administering Bodies (BPJS Kesehatan) is effort to ensure and protect the process of pregnancy, childbirth, postpartum, postpartum hemorrhage treatment of miscarriage, and birth control services after postpartum in first-level health facilities. Obstetric and neonatal care costs at first-level health facilities can be claimed on BPJS Kesehatan, but on the implementation of delivery claims submission made by the first-level health facilities to BPJS Kesehatan delayed filing claims and many files are incomplete. The research objective is to create a model of delivery claims information system to operate more effectively and reduce delays. This study uses research and development method, prototype is used for the design of information systems which the stage consists of a collecting data and information, designing and testing the system. Output produced is the flow of validated delivery claims information systems and model of delivery claims information system with good assessment or according to user requirements.

Keyword: *information system, delivery claims*

RINGKASAN

Model Sistem Informasi Klaim Persalinan Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Jember;

Dwi Prasetyo Utomo; 102110101103; 126 halaman; Bagian Epidemiologi dan Biostatistika Kependudukan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Pelayanan kebidanan dan neonatal BPJS Kesehatan merupakan upaya untuk menjamin dan melindungi proses kehamilan, persalinan, pasca persalinan, penanganan perdarahan pasca keguguran dan pelayanan KB pasca salin pada fasilitas kesehatan kesehatan tingkat pertama. Pelayanan kebidanan dan neonatal dapat dimanfaatkan pada fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP) yang terdiri dari puskesmas, klinik pratama dan dokter praktek perorangan yang berkerjasama dengan BPJS Kesehatan. Fasilitas kesehatan tingkat pertama dapat melakukan klaim pada BPJS Kesehatan, untuk mengajukan klaim persalinan FKTP harus memasukan data pelayanan dan identitas peserta dalam aplikasi *Primary Care* (P-Care), dilanjutkan dengan mencetak formulir pengajuan klaim (FPK), disertakan rekapitulasi pelayanan dan kuitansi. Klaim persalinan diajukan paling lambat tanggal 10 pada bulan berikutnya. Pada pelaksanaan klaim persalinan mengalami keterlambatan pengajuan klaim persalinan. Untuk mengatasi keterlambatan dan mempercepat pengajuan klaim persalinan maka diperlukan pendekatan sistem informasi. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dikembangkan sistem informasi pengajuan klaim persalinan dari bidan kepada BPJS Kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang model sistem informasi klaim persalinan dari bidan ke BPJS Kesehatan .

Jenis penelitian ini adalah *research and development*, yaitu penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dengan penelitian ini menghasilkan produk berupa model sistem informasi klaim persalinan dari bidan ke Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Tempat penelitian ini dilakukan di Bidan, Puskesmas Summersari, Dinas Kesehatan Jember dan BPJS Kesehatan Kantor Cabang

Jember. Pengembangan sistem menggunakan metode prototipe dengan tahap pengumpulan data untuk mengetahui kebutuhan data dan informasi. Selanjutnya dilakukan perancangan sistem dengan pembuatan *flowchart*, *workflow*, *context diagram*, *data flow diagram* dan *entity relationship diagram* hingga menjadi sistem informasi klaim persalinan. Tahap berikutnya dilakukan pengujian sistem, tahap ini digunakan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari sistem informasi klaim persalinan. Untuk mengetahui hasil dari sistem informasi tersebut dilakukan evaluasi menggunakan model evaluasi *end user computing satisfaction*. Model evaluasi ini untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan model sistem informasi klaim persalinan secara garis besar sudah sesuai dengan kebutuhan dari semua pengguna yang meliputi bidan, fasilitas kesehatan tingkat pertama, dinas kesehatan dan BPJS Kesehatan. Penilaian tersebut berdasarkan isi, keakuratan, format, waktu, dan kemudahan penggunaan sistem.

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan taufik serta hidayah-Nya, sehingga menyelesaikan skripsi yang berjudul “Model Sistem Informasi Klaim Persalinan Studi Kasus di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Jember”. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Andrei Ramani, S.KM., M.Kes dan Yunus Ariyanto, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, koreksi dan perhatian penuh dalam penyusunan skripsi ini.

1. Drs. Husni Abdul Gani, MS., selaku dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Irma Prasetyowati. S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Epidemiologi dan Biostatistika Kependudukan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Dra. Emmy Riung Panjaitan, Apt., AAK yang telah memberikan arahan dan bantuan saat melaksanakan penelitian.
5. Kaspar, S.Psi., M.PH., AAK yang telah memberikan arahan dan bantuan saat melaksanakan penelitian.
6. Kepala Puskesmas Sumbersari beserta staf yang telah memberikan informasi dan bantuan saat melaksanakan penelitian.
7. Orang tua yang selalu memberikan semangat, inspirasi dan motivasi.
8. Nadia Tika Prihandita yang telah memberikan bantuan, menjadi sumber inspirasi dan motivasi.
9. Nindi Frilly S, Priscalia Denni Y, Anggita Devi Y P, Rizqi Naimmatul H, Imanda Mahardika, Fakhrudin L H dan Anggik Tyas A D P yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

10. Teman-teman seperjuanganku di peminatan Epidemiologi dan Biostatistika Kependudukan angkatan 2010.
11. Teman-temanku FKM angkatan 2010.
12. Seluruh keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis dengan bahagia dan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 1 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|--------------|
| SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| ABSTRACT | viii |
| RINGKASAN | ix |
| PRAKATA | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| DAFTAR SINGKATAN | xxii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial | 6 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 2.1.2 | Tugas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial..... | 6 |
| 2.1.3 | Wewenang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial | 7 |
| 2.2 | Sistem Informasi..... | 7 |
| 2.2.1 | Pengertian sistem informasi..... | 7 |
| 2.2.2 | Komponen Sistem Informasi | 9 |
| 2.3 | Pengembangan Sistem..... | 11 |
| 2.3.1 | Perlunya Pengembangan Sistem..... | 11 |
| 2.3.2 | Prinsip Pengembangan Sistem..... | 11 |
| 2.3.3 | Tahapan Pengembangan Sistem | 12 |
| 2.4 | Flowchart..... | 15 |
| 2.5 | Context Diagram | 17 |
| 2.6 | Data Flow Diagram | 18 |
| 2.7 | Prototipe | 18 |
| 2.8 | <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> | 20 |
| 2.9 | <i>SQL (Structured Query Language)</i> | 22 |
| 2.10 | <i>WWW (World Wide Web)</i>..... | 24 |
| 2.11 | XAMPP..... | 27 |
| 2.12 | Kerangka Teori..... | 28 |
| 2.13 | Kerangka Konsep | 29 |
| BAB 3. | METODE PENELITIAN..... | 30 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 30 |
| 3.2 | Tempat dan Waktu Penelitian | 30 |
| 3.3.1 | Tempat Penelitian | 30 |
| 3.3.2 | Waktu Penelitian..... | 30 |
| 3.3 | Penentuan Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 30 |
| 3.3.2 | Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 31 |
| 3.4 | Variabel dan Definisi Operasional..... | 32 |
| 3.5 | Data dan Sumber Data..... | 34 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 3.5.1 | Data Primer | 34 |
| 3.5.2 | Data Sekunder | 34 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian | 35 |
| 3.6.1 | Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6.2 | Instrumen Penelitian | 35 |
| 3.7 | Teknik Pengolahan, Penyajian, dan Analisis Data..... | 36 |
| 3.7.1 | Teknik Pengolahan Data..... | 36 |
| 3.7.2 | Teknik Penyajian Data..... | 37 |
| 3.7.3 | Teknik Analisis Data | 37 |
| 3.8 | Alur Penelitian | 38 |
| 3.8.1 | Mendengarkan pelanggan..... | 39 |
| 3.8.2 | Merancang dan membuat sistem | 39 |
| 3.8.3 | Pengujian Sistem | 39 |
| BAB 4. | HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 | Hasil | 41 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Pengajuan Klaim Persalinan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Jember | 41 |
| 4.1.2 | Identifikasi kebutuhan informasi, proses dan antar muka | 43 |
| 4.1.3 | Model sistem informasi | 48 |
| 4.1.4 | Tampilan Sistem Informasi..... | 86 |
| 4.1.5 | Penilaian sistem informasi klaim persalinan | 112 |
| 4.2 | Pembahasan | 116 |
| 4.2.1 | Identifikasi Kebutuhan Sistem | 116 |
| 4.2.2 | Model sistem informasi | 117 |
| 4.2.3 | Hasil evaluasi penilaian | 119 |
| BAB 5. | PENUTUP..... | 121 |
| 5.1 | Kesimpulan | 121 |
| 5.2 | Saran..... | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 123 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Simbol <i>flowchart</i> | 15 |
| Tabel 2.2 Komponen <i>context diagram</i> dan <i>data flow diagram</i> | 17 |
| Tabel 4.1 Kebutuhan data dan Informasi | 45 |
| Tabel 4.2 Daftar data <i>input</i> dan <i>output</i> berdasarkan level <i>user</i> | 47 |
| Tabel 4.3 Rancangan <i>input</i> | 49 |
| Tabel 4.4 Rancangan <i>output</i> | 50 |
| Tabel 4.5 Daftar entitas sistem informasi klaim persalinan | 63 |
| Tabel 4.6 Daftar <i>primary key</i> masing-masing entitas..... | 63 |
| Tabel 4.7 Tabel identitas peserta..... | 69 |
| Tabel 4.8 Tabel identitas keuangan..... | 69 |
| Tabel 4.9 Tabel KIA riwayat kesehatan ibu hamil..... | 70 |
| Tabel 4.10 Tabel KIA ibu bersalin dan bayi lahir..... | 70 |
| Tabel 4.11 Tabel KIA kesehatan ibu nifas | 71 |
| Tabel 4.12 Tabel kesehatan anak | 72 |
| Tabel 4.13 Tabel partograf depan..... | 72 |
| Tabel 4.14 Tabel partograf belakang..... | 73 |
| Tabel 4.15 Tabel resume medik | 74 |
| Tabel 4.16 Tabel bukti pelayanan | 74 |
| Tabel 4.17 Tabel lampiran..... | 75 |
| Tabel 4.18 Kamus data file identitas peserta..... | 77 |
| Tabel 4.19 Kamus data file keuangan | 78 |
| Tabel 4.20 Kamus data file KIA riwayat kesehatan ibu hamil | 78 |
| Tabel 4.21 Kamus data file KIA ibu bersalin dan bayi bayi lahir..... | 79 |
| Tabel 4.22 Kamus data file KIA kesehatan ibu nifas..... | 80 |
| Tabel 4.23 Kamus data file KIA kesehatan anak | 81 |
| Tabel 4.24 Kamus data file partograf depan | 82 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.25 Kamus data file partograf belakang | 82 |
| Tabel 4.26 Kamus data file resume medik | 84 |
| Tabel 4.27 Kamus data file bukti pelayanan | 85 |
| Tabel 4.28 Kamus data file lampiran | 85 |
| Tabel 4.29 Hasil penilaian keseluruhan | 112 |
| Tabel 4.30 Hasil penilaian atribut kelengkapan | 113 |
| Tabel 4.31 Hasil penilaian atribut akurasi | 114 |
| Tabel 4.32 Hasil penilaian atribut tampilan | 114 |
| Tabel 4.33 Hasil penilaian atribut kemudahan | 115 |
| Tabel 4.34 Hasil penilaian atribut ketepatan | 116 |

DAFTAR GAMBAR

| | | Halaman |
|-------------|---|---------|
| Gambar 2.1 | Komponen Sistem Informasi | 10 |
| Gambar 2.2 | Siklus Informasi | 10 |
| Gambar 2.3 | Siklus hidup suatu sistem | 12 |
| Gambar 2.4 | Metode pengembangan prototipe | 20 |
| Gambar 2.5 | Model evaluasi <i>end user computing satisfaction</i> | 21 |
| Gambar 2.3 | Kerangka teori penelitian | 28 |
| Gambar 2.4 | Kerangka konsep penelitian | 29 |
| Gambar 4.1 | Bagan alur pengajuan klaim persalinan..... | 41 |
| Gambar 4.2 | Bagan alur pembayaran klaim persalinan..... | 43 |
| Gambar 4.3 | <i>Flowchart</i> sistem informasi klaim persalinan | 53 |
| Gambar 4.4 | <i>Workflow</i> sistem informasi klaim persalinan | 55 |
| Gambar 4.5 | <i>Context diagram</i> Sistem informasi klaim persalinan | 56 |
| Gambar 4.6 | <i>Data Flow Diagram</i> sistem informasi klaim persalinan level 0 ... | 58 |
| Gambar 4.7 | DFD level 1 proses pendataan..... | 59 |
| Gambar 4.8 | DFD level 1 proses transaksi..... | 60 |
| Gambar 4.9 | DFD level 1 proses laporan | 61 |
| Gambar 4.10 | Relasi antara identitas peserta dan keuangan | 64 |
| Gambar 4.11 | Relasi antara identitas peserta dan KIA riwayat kesehatan ibu hamil..... | 64 |
| Gambar 4.12 | Relasi antara identitas peserta dan KIA ibu bersalin dan bayi lahir | 65 |
| Gambar 4.13 | Relasi antara identitas peserta dan KIA kesehatan ibu nifas..... | 65 |
| Gambar 4.14 | Relasi antara identitas peserta dan KIA kesehatan anak | 66 |
| Gambar 4.15 | Relasi antara identitas peserta dan partograf halaman depan..... | 66 |
| Gambar 4.16 | Relasi antara identitas peserta dan partograf halaman belakang ... | 66 |
| Gambar 4.17 | Relasi antara identitas peserta dan resume medik | 67 |

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 4.18 | Relasi antara identitas peserta dan bukti pelayanan | 67 |
| Gambar 4.19 | Relasi antara identitas peserta dan lampiran | 68 |
| Gambar 4.20 | <i>Entity relationship diagram</i> sistem informasi klaim persalinan.... | 76 |
| Gambar 4.21 | Halaman <i>login</i> | 86 |
| Gambar 4.22 | Tampilan halaman entri peserta baru | 87 |
| Gambar 4.23 | Tampilan halaman kelengkapan klaim | 88 |
| Gambar 4.24 | Tampilan halaman klaim kartu BPJS Kesehatan peserta | 88 |
| Gambar 4.25 | Tampilan halaman kelengkapan klaim jenis pelayanan persalinan | 89 |
| Gambar 4.26 | Tampilan halaman kelengkapan klaim KIA identitas keluarga | 89 |
| Gambar 4.27 | Tampilan halaman kelengkapan klaim KIA data ibu hamil..... | 90 |
| Gambar 4.28 | Tampilan halaman kelengkapan klaim KIA catatan kesehatan pemeriksaan ibu hamil..... | 90 |
| Gambar 4.29 | Tampilan halaman kelengkapan klaim KIA catatan kesehatan ibu bersalin dan bayi baru lahir | 91 |
| Gambar 4.30 | Tampilan halaman kelengkapan klaim KIA catatan kesehatan ibu nifas | 91 |
| Gambar 4.31 | Tampilan halaman kelengkapan klaim KIA pemeriksaan neonatus..... | 92 |
| Gambar 4.32 | Tampilan halaman kelengkapan klaim partograf halaman depan . | 92 |
| Gambar 4.33 | Tampilan halaman kelengkapan klaim partograf halaman belakang..... | 93 |
| Gambar 4.34 | Tampilan halaman kelengkapan klaim resume medik | 93 |
| Gambar 4.35 | Tampilan halaman kelengkapan klaim bukti pelayanan | 94 |
| Gambar 4.36 | Tampilan halaman kelengkapan klaim surat keterangan lahir | 95 |
| Gambar 4.37 | Tampilan halaman kelengkapan klaim lampiran..... | 96 |
| Gambar 4.38 | Tampilan halaman status klaim | 97 |
| Gambar 4.39 | Tampilan halaman perbaikan klaim | 98 |
| Gambar 4.40 | Tampilan halaman status pembayaran..... | 99 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Gambar 4.41 | Tampilan halaman persetujuan klaim..... | 100 |
| Gambar 4.42 | Tampilan halaman pembuatan formulir pengajuan klaim (FPK).. | 101 |
| Gambar 4.43 | Tampilan halaman rekapitulasi dan kuitansi | 102 |
| Gambar 4.44 | Tampilan halaman daftar tenaga bidan..... | 103 |
| Gambar 4.45 | Tampilan halaman daftar pembayaran | 104 |
| Gambar 4.46 | Tampilan halaman pembayaran..... | 105 |
| Gambar 4.47 | Tampilan halaman status pembayaran..... | 105 |
| Gambar 4.48 | Tampilan halaman pengelolaan akun puskesmas dan bidan | 106 |
| Gambar 4.49 | Tampilan halaman verifikasi | 107 |
| Gambar 4.50 | Tampilan halaman telaah..... | 108 |
| Gambar 4.51 | Tampilan halaman daftar tagihan klaim | 109 |
| Gambar 4.52 | Tampilan halaman pembayaran..... | 109 |
| Gambar 4.53 | Tampilan halaman pengelolaan akun | 110 |
| Gambar 4.54 | Tampilan halaman rencana bayar | 110 |
| Gambar 4.55 | Tampilan halaman pembayaran..... | 111 |
| Gambar 4.56 | Tampilan halaman rekapitulasi pembayaran | 112 |
| Gambar 4.57 | Bagan alur klaim persalinan usulan..... | 118 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran A <i>Informed Consent</i> | 127 |
| Lampiran B. Lembar Kuesioner | 128 |
| Lampiran C. Keterlambatan Klaim Persalinan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama BPJS Kesehatan KC Jember | 131 |
| C.1 Keterlambatan Klaim Persalinan Pada Puskesmas | 131 |
| C.2 Keterlambatan Klaim Persalinan Pada Dokter Praktek Perorangan | 132 |
| C.3 Keterlambatan Klaim Persalinan Pada Klinik Pratama | 133 |
| Lampiran D. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian | 134 |
| Lampiran E. Validasi Prosedur | 135 |
| Lampiran F. <i>Output</i> Sistem Informasi Klaim Persalinan | 136 |
| F.1 Formulir Pengajuan Klaim (FPK) | 136 |
| F.2 Rekapitulasi Pelayanan Persalinan | 137 |
| F.3 Kuitansi Pembayaran Klaim | 138 |
| F.4 Telaah Pelayanan Persalinan | 139 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----------|--|
| AKB | = Angka Kematian Bayi |
| AKI | = Angka Kematian Ibu |
| BPJS | = Badan Penyelenggara Jaminan Sosial |
| CD | = <i>Context Diagram</i> |
| DFD | = <i>Data Flow Diagram</i> |
| ERD | = <i>Entity Relationship Diagram</i> |
| FKTP | = Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama |
| FPK | = Formulir Pengajuan Klaim |
| JAMKESMAS | = Jaminan Kesehatan Masyarakat |
| JKN | = Jaminan Kesehatan Nasional |
| MDG's | = <i>Millenium Develoment Goals</i> |
| PBI | = Penerima Bantuan Iuran |
| SDKI | = Survei Demografi Kesehatan Indonesia |
| SIK | = Sistem Informasi Kesehatan |
| SJSN | = Sistem Jaminan Sosial Nasional |