



**TINDAK BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI
DI *ONLINE SHOP* KOSMETIK NINA**

SKRIPSI

Oleh:

Dwi Retno Oktaviani

NIM 100210402013

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**TINDAK BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI
DI *ONLINE SHOP* KOSMETIK NINA**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Oleh:

Dwi Retno Oktaviani

NIM 100210402013

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

HALAMAN PENGAJUAN

**TINDAK BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI
DI *ONLINE SHOP* KOSMETIK NINA**

SKRIPSI

Diajukan untuk dipertahankan di depan tim penguji guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia pada Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni Fakultas Pendidikan Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama Mahasiswa : Dwi Retno Oktaviani
NIM : 100210402013
Angkatan Tahun : 2010
Daerah Asal : Banyuwangi
Tempat/Tanggal lahir : Banyuwangi, 24 Oktober 1991
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Seni
Program : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Muji, M.Pd.

Rusdhianti Wuryaningrum, S.Pd., M.Pd.

NIP 19590716 198702 1 002

NIP 19780506 200312 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1) ibunda Juwariyah dan ayahanda Nurudin tercinta yang telah menjadi orang tua terbaik, penuh kesabaran, menyayangi dengan sepenuh hati, rela segenap jiwa dan raga dalam memberikan cinta kasih serta tak pernah berhenti mendoakan selama menuntut ilmu,
- 2) seluruh guru saya sejak Taman Kanak – Kanak hingga perguruan Tinggi yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat, serta
- 3) almamater yang kubanggakan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

MOTO

Sukses tampaknya berhubungan dengan tindakan. Orang sukses terus berusaha.
Mereka membuat kesalahan, tetapi mereka tidak berhenti berusaha.

Kesempatan yang kecil seringkali merupakan permulaan kepada usaha yang besar.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Retno Oktaviani

NIM :100210402013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah berjudul “ Tindak Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli di *Online Shop* Kosmetik NINA”, adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember , 23 September 2014

Yang menyatakan,

Dwi Retno Oktaviani

NIM 100210402013

SKRIPSI

**TINDAK BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI
DI *ONLINE SHOP* KOSMETIK NINA**

Oleh:

Dwi Retno Oktaviani

NIM 100210402013

Pembimbing:

Pembimbing 1: Dr. Muji, M.Pd.

Pembimbing 2: Rusdhianti Wuryaningrum, S.Pd., M.Pd.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul TINDAK BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI DI
ONLINE SHOP KOSMETIK NINA disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 24 September 2014
tempat : Ruang Ujian Pendidikan Bahasa dan Seni , Gedung III FKIP
Universitas Jember

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Arju Muti'ah, M.Pd.
NIP. 19600312 198601 2 001

Rusdhianti Wuryaningrum, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19780506 200312 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Mujiman Rus Andianto, M.Pd.
NIP. 19570713 198303 1 004

Dr. Muji, M.Pd.
NIP. 19590716 198702 1 002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd.
NIP 19540501 198303 1 005

RINGKASAN

Tindak Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli di *Online Shop* Kosmetik NINA; Dwi Retno Oktaviani; 100210402013; 2014; 81 halaman; Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Jurusan Bahasa dan Seni Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Bahasa digunakan manusia dalam kehidupan sehari-hari baik dalam acara formal maupun non formal. Penggunaan bahasa dalam kehidupan manusia adalah sebagai alat komunikasi. Berbekal hasil teknologi yang telah dikembangkan oleh manusia mereka mampu berkomunikasi jarak jauh. Salah satu teknologi komunikasi jarak jauh yang sangat dekat dengan kehidupan manusia ialah internet dan *handphone*.

Kehadiran teknologi internet pada *handphone* melahirkan komunikasi yang khas. Salah satu bentuk komunikasi yang khas terjadi pada bidang perdagangan. Bidang perdagangan pada internet ini berhubungan dengan *online shop*. Istilah *online shop* dalam bahasa Indonesia adalah toko yang menjual barang melalui internet. Adanya peristiwa ini telah memunculkan kebiasaan baru masyarakat pengguna *handphone* berbasis internet yaitu belanja *online*. Dalam *online shop* pembeli dan penjual tidak saling bertemu di tempat perbelanjaan. Mereka melakukan transaksi pembayaran melalui ATM (Anjungan Tunai Mandiri).

Kehadiran *online shop* di dalam masyarakat saat ini memudahkan mereka dalam berbelanja. Mereka tak perlu datang ke tempat perbelanjaan. Cukup bekal *handphone* berbasis internet mereka bisa berbelanja di manapun mereka berada. Keunikan yang terjadi dalam peristiwa ini adalah interaksi jual beli yang dilakukan oleh orang yang tak saling kenal. Selain itu mereka berkomunikasi tanpa bertatap muka secara langsung. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini mencakup: 1) jenis tindak bahasa apa sajakah yang digunakan dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA? 2) bagaimanakah bentuk tindak bahasa dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA? 3) apakah fungsi tindak bahasa dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA?

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan temuan tentang : 1) Jenis tindak bahasa yang digunakan dalam interaksi jual beli di *online shop* NINA Kosmetik. 2) Bentuk tindak bahasa dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA. 3) Fungsi tindak bahasa dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Jenis penelitian adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik pengamatan, dokumentasi, wawancara, dan perekaman. Analisis data yang dilakukan terdiri atas empat proses yaitu penyeleksian data, pemeriksaan data, pengklasifikasian data dan pengodean data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis tindak bahasa dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA meliputi: 1) tindak lokusi, 2) tindak ilokusi. Pada tindak ilokusi terdapat 5 jenis tindak ilokusi sesuai dengan maksud tuturan yaitu : asertif, direktif, ekspresif, komisif, dan deklaratif, serta 3) tindak perlokusi. Bentuk tuturan yang digunakan dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA terdiri atas : tindak bahasa menyatakan, tindak bahasa mengakui, tindak bahasa memberitahu, tindak bahasa menyebutkan, tindak bahasa mengemukakan pendapat, tindak bahasa mengungkapkan alasan, dan tindak bahasa menunjukkan sesuatu. Fungsi tindak bahasa dalam interaksi jual beli di *online shop* kosmetik NINA terdiri atas : fungsi kompetitif (*competitive*), fungsi menyenangkan (*convivial*), fungsi bekerja sama (*collaborative*). Dalam jenis tindak bahasa, bentuk tindak bahasa dan fungsi tindak bahasa tersebut terdapat penanda yang berfungsi sebagai penjelas fungsi tindak bahasa pada suatu tuturan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diajukan saran: 1) bagi guru bahasa Indonesia, hasil penelitian ini disarankan menjadi bahan referensi pengembangan materi pembelajaran bahasa Indonesia, 2) bagi mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, hasil penelitian ini disarankan menjadi bahan perkuliahan, khususnya mata kuliah pragmatik. 3) bagi peneliti tindak bahasa selanjutnya, hasil penelitian ini disarankan dapat menjadi bahan acuan untuk dikembangkan lebih lanjut berkaitan dengan kajian pragmatik, khususnya penelitian tentang tindak bahasa.

PRAKATA

Alhamdulillah hirobbil alamin. Puji syukur yang tiada hentinya atas semua karunia serta kenikmatan yang telah Allah berikan. Penuh syukur dan rasa bangga penulis sudah merampungkan skripsi berjudul “ **Tindak Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli di *Online Shop Kosmetik NINA***”. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, disampaikan terima kasih kepada beberapa pihak dibawah ini:

- 1) Drs. Moh. Hasan, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Jember;
- 2) Prof. Dr. Sunardi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
- 3) Dr. Arju Muti'ah, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni dan ketua dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik demi menjadikan skripsi ini lebih sempurna;
- 4) Rusdhianti Wuryaningrum, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberi ilmu yang sangat berguna selama penyusunan skripsi ini;
- 5) Dr. Muji, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan memberi ilmu serta pengalaman yang sangat berharga dan berguna selama penyusunan skripsi ini;
- 6) Drs. Mujiman Rus Andianto, M.Pd. selaku dosen penguji yang memberikan saran dan kritik demi menjadikan skripsi ini lebih sempurna;
- 7) Ibunda Juwariyah dan ayahanda Nurudin yang tidak pernah berhenti memberikan cinta kasih, selalu mendukung dan mendoakan dalam keadaan apapun. Suatu anugrah yang tak terhingga bisa memiliki orang tua seperti ibu dan bapak;
- 8) Kakakku Eka Afryliana, kakak iparku Agung Kurniawan, adikku Slamet Estu Tri Prayoga, serta keponakanku Afika Ariyanti Kurniawan yang paling aku sayangi. Terima kasih atas dukungan, semangat serta kebahagiaan yang kalian berikan. Selain ibu dan bapak, kalianlah tempatku pulang dalam kelelahan segala urusan duniaku;

- 9) Penyemangatku Bagus Bani Nugroho yang terkasih, yang selalu setia menemani kemanapun, pelindungku, tempatku mengadu, sandaran disaat aku jauh dari keluarga, seseorang yang mampu menjadi siapapun yang selalu ada saat situasi apapun disaat kubutuhkan;
- 10) Keluarga kecilku penghuni kos Bangka Raya 10, Viajeng Indraswuri, Erna Hidayati, Reza Emelia Yuni Wulan Sari yang telah menjadi keluarga selama studi di Universitas Jember. Terima kasih kalian telah memotivasi dan memberikan kasih sayang, keceriaan, kekeluargaan serta persaudaraan yang tulus;
- 11) Sahabatku Geblek'z Puput Dwi Yana, Maya Dwi Jayanti, Cahya Dini Kristanti, Nuril Atikah Arif yang selalu mendukung, memotivasi dan memberikan kasih sayang, kebersamaan, keceriaan, serta persaudaraan yang sangat indah;
- 12) Keluarga besar KSR PMI Unit Universitas Jember, keluarga organisasi yang telah memberikan ilmu kemanusiaan, memberikan keluarga, persaudaraan serta kasih sayang diantara anggota keluarga besar KSR PMI Unit Universitas Jember;
- 13) Nina Wiranti, selaku penjual *Online Shop* Kosmetik NINA yang mendukung penyusunan skripsi. Terima kasih atas keramahan, kekeluargaan serta persahabatan yang telah diberikan;
- 14) Teman – teman angkatan 2010 Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang selalu mendukungku, memberikan motivasi dan memberikan kehangatan di antara kalian.
- 15) Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menerima segala saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat.

Jember, 23 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGAJUAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| RINGKASAN | viii |
| PRAKATA | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| DAFTAR KODE | xvi |
| BAB. 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5 Definisi Operasional | 4 |
| BAB.2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Tindak Bahasa | 6 |
| 2.2 Konteks Tutur | 6 |
| 2.3 Koteks Tutur | 9 |
| 2.4 Jenis Tindak Bahasa | 10 |
| 2.4.1 Tindak Lokusi | 10 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4.2 Tindak Ilokusi | 11 |
| 2.4.3 Tindak Perlokusi | 13 |
| 2.5 Fungsi Tindak Bahasa | 14 |
| 2.6 Peristiwa Tutur | 16 |
| 2.7 Bentuk Tutur | 17 |
| 2.8 <i>Online Shop</i> Kosmetik NINA | 17 |
| 2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| BAB. 3 METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian | 20 |
| 3.2 Data dan Sumber Data | 20 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 21 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 22 |
| 3.5 Instrumen Penelitian | 25 |
| 3.6 Prosedur Penelitian | 25 |
| BAB. 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Jenis Tindak Bahasa yang Digunakan dalam Interaksi Jual Beli di <i>Online Shop</i> Kosmetik NINA | 28 |
| 4.1.1 Tindak Lokusi | 28 |
| 4.1.2 Tindak Ilokusi | 30 |
| 4.1.3 Tindak Perlokusi | 47 |
| 4.2 Bentuk Tindak Bahasa yang Digunakan dalam Interaksi Jual Beli di <i>Online Shop</i> Kosmetik NINA | 51 |
| 4.3 Fungsi Tindak Bahasa yang Digunakan dalam Interaksi Jual Beli di <i>Online Shop</i> Kosmetik NINA | 67 |
| BAB. 5 PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 78 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.2 Saran | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| LAMPIRAN 1 MATRIK PENELITIAN | 82 |
| LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENGUMPUL DATA | 84 |
| LAMPIRAN 3 INSTRUMEN ANALISIS DATA | 98 |
| LAMPIRAN 4 WAWANCARA KONTEKS | 112 |

DAFTAR KODE

1. Lo:1 = Jenis lokusi, data nomor 1
2. Lo:2 = Jenis lokusi, data nomor 2
3. IloAsMngkui:3 = Jenis Ilokusi Asertif Mengakui, data nomor 3
4. IloAsMemKs:4 = Jenis Ilokusi Asertif Memberi Kesaksian, data nomor 4
5. IloAsMny:5 = Jenis Ilokusi Asertif Menyatakan, data nomor 5
6. IloDirMnyu:6 = Jenis Ilokusi Direktif Menyuruh, data nomor 6
7. IloDirMmer:7 = Jenis Ilokusi Direktif Memerintah, data nomor 7
8. IloEksMngTr:8 = Jenis Ilokusi Ekspresif Mengucapkan Terima Kasih, data nomor 8
9. IloKomMnKsg:9 = Jenis Ilokusi Komisif Menyatakan Kesanggupan, data nomor 9
10. IloKomBrj:10 = Jenis Ilokusi Komisif Berjanji, data nomor 10
11. IloDekMmtus:11 = Jenis Ilokusi Deklaratif Memutuskan, data nomor 11
12. PerloMmbu:12 = Jenis Perlokusi Membujuk, data nomor 12
13. PerloMelg:13 = Jenis Perlokusi Melegakan, data nomor 13
14. BntMny:14 = Bentuk Menyatakan, data nomor 14
15. BntMny:15 = Bentuk Menyatakan, data nomor 15
16. BntMngk:16 = Bentuk Mengakui, data nomor 16
17. BntBrTh:17 = Bentuk Memberi Tahu, data nomor 17
18. BntMnyb:18 = Bentuk Menyebutkan, data nomor 18
19. BntMnyb:19 = Bentuk Menyebutkan, data nomor 19
20. BntPnd:20 = Bentuk Mengemukakan Pendapat, data nomor 20
21. BntMnguAls:21 = Bentuk Mengemukakan Alasan. Data nomor 21
22. FngKompMmr:22 = Fungsi Kompetitif Memerintah, data nomor 22
23. FngMnyMnw:23 = Fungsi Menyenangkan Menawarkan, data nomor 23
24. FngMnyBrKs:24 = Fungsi Menyenangkan Mengucapkan Terima Kasih, data nomor 24
25. FngBkSmMnyt:25 = Fungsi Bekerja Sama Menyatakan, data nomor 25