



**KINERJA PEGAWAI KANTOR UNIT PASAR TEGAL BESAR
KABUPATEN JEMBER**

*THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES UNIT OFFICE
TEGAL BESAR MARKET JEMBER REGENCY*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

Fuad Hasan Dz

NIM 070910291039

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang tuaku Bapak Slamet dan Ibu Husnul Khotimah, yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tulus, serta telah menjadi motivator dan inspirator terbaik dalam hidupku.
2. Istriku tercinta Nur Aini dan Putriku tersayang Fildza Alda Evelyn, yang selalu memberi motivasi untuk tetap semangat.
3. Guru-guruku dari TK sampai SMA dan Dosen-dosenku Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbing saya sampai menjadi seorang sarjana.
4. Almamaterku tercinta Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Barang siapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu pengetahuan, maka
ALLAH akan memudahkan baginya jalan menuju surga
(H.R. Muslim)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
(Aristoteles)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuad Hasan Dzulqarnain

NIM : 070910291039

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul "*Kinerja pegawai Kantor Unit Pasar Tegal Besar Kabupaten Jember*", adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2014

Yang menyatakan,

Fuad Hasan Dz

NIM 070910291039

SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI KANTOR UNIT PASAR TEGAL BESAR
KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Fuad Hasan Dz

NIM 070910291039

Pembimbing

Pembimbing I : Drs. Supranoto , M.Si

Pembimbing II : Suji, S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Kinerja Pegawai Kantor Unit Pasar Tegal Besar Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada

hari :

tanggal :

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Sutomo, M.Si

NIP 196503121991031003

NIP.196103311989021001

Anggota

1. Selfi Budi Helpiastutik, S.Sos, M.Si ()
NIP. 197003221995122001
2. Dr. Anastasis Murdyastuti, M.Si ()
NIP. 195805101987022001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP. 1952072719810310003

RINGKASAN

Kinerja Pegawai Kantor Unit Pasar Tegal Besar Kabupaten Jember; Fuad Hasan Dz, 070910291039; 2014: 64 halaman; Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Pendapatan asli daerah merupakan salah satu indikator atau kriteria untuk mengukur kemampuan suatu daerah. Semakin besar kontribusi PAD terhadap APBD akan menunjukkan semakin besar kemampuan daerah dalam mengelola pembangunan di daerah sendiri dan semakin kecil ketergantungan daerah tersebut pada pemerintah pusat. Dari berbagai sumber-sumber pendapatan asli daerah (PAD), yang paling banyak memberikan sumbangan terbesar bagi pendapatan asli daerah di Kabupaten Jember adalah penerimaan dari sektor retribusi daerah. Retribusi daerah merupakan sumber pendapatan daerah yang potensial sehingga perlu terus untuk dikembangkan dan dikelola dengan baik guna meningkatkan pendapatan asli daerah.

Di Kabupaten Jember sendiri, retribusi pasar, terminal dan parkir serta retribusi ijin mendirikan bangunan memberikan kontribusi yang besar terhadap pendapatan asli daerah. Dalam hal ini akan membahas lebih lanjut mengenai pasar. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam memenuhi target pendapatan pasar, maka diperlukan kinerja pegawai yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja pegawai kantor unit Pasar Tegal Besar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan format penelitian deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor unit Pasar Tegal Besar. Penentuan responden tersebut dilakukan dengan *purposive Sampling*. Teknik pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner, observasi dan dokumentasi. Data yang diperoleh, kemudian di analisis secara interaktif dengan menggunakan skala Guttman, penyajian data berupa tabel dan grafik dengan perhitungan statistik deskriptif yaitu frekuensi

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Pegawai Kantor Unit Pasar Tegal Besar Kabupaten Jember”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberadaan dan dedikasi banyak orang merupakan bagian penting yang turut berperan atas selesainya karya ini. Karenanya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Supranoto, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Suji, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan waktu, bimbingan, dukungan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini serta selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;
7. Bapak Kepala Dinas Pasar Kabupaten Jember, Bapak Kepala Kantor Unit Pasar Tegal Besar, seluruh pegawai dan semua pihak yang tidak dapat

disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama dalam penelitian;

8. Keluarga Besar Administrasi Negara angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kasih sayang khususnya dari sahabat-sahabat, yaitu: Bagus, Dimas, Fla, Kiki, Koko, Pepe, Raga, Rendra dan Topan, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat membangun mental penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember , 9 Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
RINGKASAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	10
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian	11
1.3.1 Tujuan penelitian	11
1.3.2 Manfaat penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep pembagian kerja.....	14
2.2 Konsep disiplin dan efektifitas kerja.....	15
2.2.1 Pengertian disiplin	15
2.2.2 Pengertian efektifitas kerja	16
2.3 Konsep kinerja	18
2.4 Konsep tolak ukur kinerja	20
2.5 Konsep penilaian kinerja	23
2.6 Konsep faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe penelitian.....	30

3.2 Penentuan lokasi penelitian	30
3.3 Penentuan populsi dan sampel	30
3.3.1 Penentuan populasi	30
..... 3.3.2 Penentuan sampel.....	31
3.4 Definisi operasional.....	32
3.5 Sumber data dan tehnik pengumpulan data	34
3.5.1 Sumber data	34
3.5.2 Tehnik pengumpulan data	35
3.6 Metode analisis data	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi lokasi penelitian	37
4.1.1 Sejarah singkat Dinas Pasar Kabupaten Jember	37
4.1.2 Struktur organisasi	37
4.1.3 Profil Pasar Tegal Besar.....	49
4.1.4 Visi, misi Pasar Tegal Besar	51
4.1.5 Struktur organisasi Pasar Tegal Besar	52
4.2 Analisis data	56
4.2.1 Analisis indikator	56
4.3 Pembahasan	59
BAB 5. Kesimpulan dan saran	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	64

Daftar pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis-jenis retribusi daerah yang ada di Kabupaten Jember beserta instansi yang menanganinya.....	4
Tabel 1.2 Daftar nama pegawai Pasar Tegal Besar.....	6
Tabel 1.3 Daftar nama pasar dalam Kota Jember	7
Tabel 1.4 Retribusi Pasar Tegal Besar Tahun 2009-2013.....	8
Tabel 1.5 Penilaian kinerja pegawai	9
Tabel 4.1 Klasifikasi pasar daerah Kabupaten Jember	48
Tabel 4.2 Jawaban responden terhadap indikator kualitas kinerja pegawai ...	56
Tabel 4.3 Jawaban responden mengenai kuantitas kerja pegawai dalam memenuhi target pendapatan.....	57
Tabel 4.4 Jawaban responden terhadap indikator ketepatan waktu pegawai ..	57
Tabel 4.5 Jawaban responden terhadap indikator efektifitas kinerja pegawai..	58
Tabel 4.6 Jawaban responden terhadap indikator kemandirian pegawai.....	58
Tabel 4.7 Jawaban responden terhadap indikator komitmen kerja pegawai....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pasar Kabupaten Jember.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Unit Pasar Tegal Besar Jember	53
Gambar 4.1 Grafik batang kinerja pegawai dalam meningkatkan pendapatan kantor unit Pasar Tegal Besar	61