



**PENGARUH KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PTPN XII PERKEBUNAN MALANGSARI
KABUPATEN BANYUWANGI TAHUN 2013**

*(EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES
PERFORMANCE IN PTPN XII MALANGSARI PLANTATION BANYUWANGI
REGENCY 2013)*

SKRIPSI

Oleh :

**FEBRI RUSDIANA
NIM. 090910202067**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PTPN XII PERKEBUNAN MALANGSARI
KABUPATEN BANYUWANGI TAHUN 2013**

*(effect of motivation and job satisfaction of employees performance in ptpn xii
malangsari plantation banyuwangi regency 2013)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh :

**FEBRI RUSDIANA
NIM. 090910202067**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, saya persembahkan Skripsi ini untuk orang-orang yang telah berusaha keras mengantarkan saya menjadi manusia yang lebih berarti:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Asmad dan Ibu Nima, terima kasih yang tidak terhingga atas segala hal yang tidak dapat terbalas dan terungkapkan.
2. Kerabat, sahabat dan semua teman-teman, yang telah banyak memberikan makna yang indah dari kebersamaan ini
3. Almamater yang kebanggakan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember sebagai tempat menuntut ilmu.

MOTTO

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.
(Mahatma Gandhi **)

**) Gandi, Mahatma, 2005. Pejuang Tanpa Kekerasan, cetakan IV. Jakarta.
Gramedia Utama

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febri Rusdiana

NIM : 090910202067

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PTPN XII Perkebunan Malangsari Kabupaten Banyuwangi tahun 2013 adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Oktober 2014
Yang menyatakan,

Febri Rusdiana
NIM 090910202067

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PTPN XII PERKEBUNAN MALANGSARI
KABUPATEN BANYUWANGI TAHUN 2013**

*(EFFECT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES
PERFORMANCE IN PTPN XII MALANGSARI PLANTATION BANYUWANGI
REGENCY 201)*

Oleh :

**FEBRI RUSDIANA
NIM. 090910202067**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Rudy Eko Promono, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Totok Supriyanto, M.Si**

PENGESAHAN

Diterima dan dipertahankan didepan penguji skripsi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada :

Hari, tanggal : Kamis, 26 Juni 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji

Ketua

Drs. Sutrisno, M.Si
NIP. 195807051985031002

Pembimbing I

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP. 195908201988031002
Anggota I

Anggota II

Dr. Sasongko, M.Si
NIP. 195704071986091001

Dra. Sri Wahjuni, M.Si
NIP. 195604091987022001

Mengesahkan
Dekan

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PTPN XII Perkebunan Malang Sari Kabupaten Banyuwangi tahun 2013; Febri Rusdiana, 090910202067; 2014: 84 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Politik; Universitas Jember.

Karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan, salah satunya adalah kepuasan. Selain kepuasan kerja, perusahaan juga harus menjaga dan mengelola motivasi pegawai dalam bekerja agar selalu tinggi dan fokus pada tujuan perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PTPN XII Perkebunan Malang Sari Kabupaten Banyuwangi. Penelitian merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 130 karyawan, besar sampel yang digunakan adalah 25% dari populasi yaitu sebesar 33 karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, uji F, dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan dan motivasi karyawan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini didasarkan pada besarnya nilai $F_{hitung} = 29.880 > F_{tabel} = 3.32$, sementara secara parsial kepuasan dan motivasi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini didasarkan pada nilai $T_{hitung} (x_1, 3.292) (x_2, 5.861) > T_{Tabel}, (2.036)$, sementara variabel yang berpengaruh dominan terhadap terhadap kinerja karyawan yaitu motivasi (0.657).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kepuasan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara simultan ataupun parsial.

Kata kunci: kepuasan, motivasi, kinerja

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PTPN XII Perkebunan Malangsari Kabupaten Banyuwangi tahun 2014. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, MP, selaku selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Rudy Eko Promono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini
5. Drs. Totok Supriyanto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak pengarahan dalam skripsi ini
6. Drs. Poerwanto, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa;
7. Seluruh staf PTPN XII perkebunan Malangsari yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
8. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, khususnya angkatan tahun 2009
9. Semua pihak yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti telah berusaha sekuat tenaga dan pikiran untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa cacat dan kekurangan. Namun peneliti sadar bahwa kesempurnaan hanyalah milih Tuhan semata, maka oleh karena itu peneliti mengharapkan tegur sapa semua pihak dalam bentuk kritik dan saran agar skripsi dapat tersaji lebih baik lagi. Akhir peneliti berharap agar skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat gelar Sarjana melainkan juga dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 18 Juni 2014
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Konsep Kepuasan Kerja	12
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.3.2 Teori - teori Kepuasan Kerja	14
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.4 Konsep Motivasi	21
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	21
2.4.2 Teori - teori motivasi	21

2.4.3 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
2.5 Konsep Kinerja Karyawan	25
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.5.2 Pengukuran kinerja karyawan.....	26
2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	29
2.6 Hubungan Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kinerja karyawan	30
2.6.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja karyawan	31
2.6.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja karyawan	31
2.7 Kerangka Konseptual.....	32
2.8 Model Hipotesis.....	33
2.9 Hipotesis	33
2.10 Penelitian terdahulu	34
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Tahapan Penelitian.....	36
3.2.1 Melakukan Observasi Pendahuluan.....	36
3.2.2 Menentukan Lokasi Penelitian	36
2.2.3 Studi Pustaka	37
3.3 Tahap Penentuan Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Tahap Pengumpulan Data	38
3.5 Tahap Analisis Data	40
3.5.1 Pengukuran Variabel Penelitian	40
3.5.2 Tabulasi	42
3.5.3 Operasional Konsep.....	42
3.6 Uji Instrumen.....	46
3.6.1 Validitas.....	46

3.6.2 Reliabilitas	46
3.7 Uji Asumsi Klasik	47
3.7.1 Uji Normalitas	47
3.7.2 Uji Multikolinearitas	48
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	48
3.9 Tahap Analisis Data	49
3.9.1 Regresi Linier Berganda	49
3.9.2 Uji Statistik.....	49
3.10 Tahap Penarikan Kesimpulan	51
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Validitas Instrumen	52
4.1.2 Reliabilitas Instrumen	53
4.2 Distribusi Frekuensi	53
4.2.1 Deskripsi Responden	54
4.2.2 Deskripsi Variabel bebas	56
4.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.1 Uji Normalitas	71
4.3.2 Uji Multikolinearitas	71
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	71
4.4 Analisis Data	72
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	72
4.4.2 Uji Hipotesis.....	74
4.5 PEMBAHASAN.....	76
4.5.1 Kinerja Karyawan.....	76
4.5.2 Kepuasan.....	78
4.5.3 Motivasi.....	79
4.5.4 Variabel yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan	81

BAB 5. PENUTUP 84

5.1 Kesimpulan 84

5.2 Saran 84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Bab 1.1: Produksi PTPN XII Perkebunan Malangsari Kabupaten Banyuwangi	5
Bab: 1.1 Data Karyawan PTPN XII Perkebunan Malangsari Kabupaten	5
Bab: 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	35
Bab: 4.1 Validitas Instrumen.....	52
Bab: 4.2 Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	54
Bab: 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Bab: 4.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden.....	55
Bab: 4.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden	55
Bab: 4.6 Distribusi Kepuasan Kerja	56
Bab: 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan balas jasa yang adil dan layak	57
Bab: 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan penempatan kerja	57
Bab: 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan berat ringanya pekerjaan.....	58
Bab: 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Suasana lingkungan pekerjaan.....	58
Bab: 4.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan peralatan yang menunjang pekerjaan.....	59
Bab: 4.12 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Sikap pimpinan	59
Bab: 4.13 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Sifat pekerjaan	60
Bab: 4.14 Distribusi Frekuensi Motivasi Karyawan	61
Bab: 4.15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Upah	61
Bab: 4.16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan situasi kerja....	62
Bab: 4.17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Kondisi Kerja	62
Bab: 4.18 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Fasilitas kerja	63
Bab: 4.19 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Sikap	

Manajemen.....	63
Bab: 4.20 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Sikap Antar Teman	64
Bab: 4.21 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Kebutuhan karyawan	64
Bab: 4.22 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Pelatihan karyawan.....	65
Bab: 4.23 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Pelatihan karyawan.....	65
Bab: 4.24 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Insentif.....	66
Bab: 4.25 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Promosi karyawan.....	66
Bab: 4.26 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Peningkatan kemampuan karyawan	67
Bab: 4.27 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	67
Bab: 4.28 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Kualitas Pekerjaan	68
Bab: 4.29 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Kuantitas Pekerjaan	68
Bab: 4.30 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Ketepatan Waktu	69
Bab: 4.31 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Efektifitas Biaya.....	69
Bab: 4.32 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Pengawasan ...	70
Bab: 4.33 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden berdasarkan Hubungan dengan rekan kerja.....	70
Bab: 5.1 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Bab: 5.2 Heterokedastisitas	72

Bab: 5.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel kepuasan	75
Gambar 2 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel Motivasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran

1. Kuesioner
2. Matrik Data
3. Demografi Responden
4. Uji Instrumen
5. Asumsi Klasik
6. Regresi
7. R tabel
8. T Tabel
9. F Tabel