



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PP JEMBER INDONESIA**

*Effect of Democratic Leadership Style on The Performance of Employees at PT.
PP Jember Indonesia*

SKRIPSI

Oleh:

Emilda Nurviana

NIM 090910202078

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT.PP JEMBER INDONESIA**

*(Effect of Democratic Leadership Style on The Performance of Employees at PT. PP
Jember Indonesia)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Oleh :

EMILDA NURVIANA

NIM. 090910202078

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah atas Rahmat Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang saya akhirnya dapat merampungkan Skripsi ini. Saya persembahkan Skripsi ini untuk orang-orang yang telah berusaha keras mengantarkan saya menjadi manusia yang lebih berarti:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Djamradi dan Ibunda Nuryati terima kasih yang tidak terhingga atas segala hal yang tidak dapat terbalas dan terungkapkan.
2. Adikku Ali Irvan terima kasih yang sudah memotivasi dan menyemangati selama ini.
3. Guru-guru sejak SD sampai perguruan tinggi.
4. Almamater yang kubanggakan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis jurusan ilmu administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas

MOTTO

Pemimpin adalah mereka yang mampu melihat lebih banyak dari orang lain, yang mampu melihat lebih jauh daripada orang lain, serta mampu melihat segala sesuatu sebelum orang lain.

~ Leroy Eimes ~

Leroy Eimes , 1997. *What Every Christian Should Know About Growing: Basic Steps to Discipleship.*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emilda Nurviana

NIM : 090910202078

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan di PT.PP Jember Indonesia** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 September 2014
Yang menyatakan,

Emilda Nurviana
NIM 090910202078

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.PP. JEMBER INDONESIA**

Oleh

Emilda Nurviana
NIM 090910202078

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sutrisno, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Sri Wahjuni, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PP. Jember Indonesia” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 31 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP. 19590820 198803 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Sutrisno, M.Si
NIP. 19580705 198503 1 002

Dra. Sri Wahjuni, M.Si
NIP. 19560409 198702 2001

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP. 19501004 197702 1001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 19810

RINGKASAN

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan di PT. Jember Indonesia; Emilda Nurviana, 090910202078; 2014: 78 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Politik; Universitas Jember.

Karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan. Salah satu upaya untuk meningkatkan SDM / karyawan adalah melalui seorang pemimpin. Kepemimpinan merupakan upaya untuk mempengaruhi, mengarahkan seseorang sesuai dengan maksud yang ingin dicapai oleh perusahaan. Peranan kepemimpinan akan menjadi penting dan dibutuhkan untuk menyalurkan berbagai macam kebutuhan dan juga untuk menciptakan situasi kerja yang kondusif. Perilaku atau gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh perusahaan akan memiliki dampak yang sangat besar terhadap kinerja karyawan. Salah gaya kepemimpinan adalah gaya kepemimpinan demokratis. Gaya kepemimpinan demokratis yang banyak menekankan pada partisipasi anggotanya dari pada kecenderungan pemimpin untuk menentukan diri sendiri. Ia tidak menggunakan wewenangnya untuk membuat keputusan akhir dan untuk memberikan pengarahannya tertentu kepada bawahannya, tetapi ia mencari berbagai pendapat dan pemikiran dari para bawahannya mengenai keputusan yang akan diambil.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan. Penelitian merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT.PP Jember Indonesia pada karyawan bagian pabrik. Populasi penelitian ini berjumlah 56 karyawan, besar sampel yang digunakan adalah seluruh anggota populasi berjumlah 56 orang dengan teknik pengambilan sampel adalah *sampling* jenuh atau *total sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Jember Indonesia. Hal ini

didasarkan pada besarnya nilai T_{hitung} (4.831) > T_{Tabel} (2.004), sementara besarnya berpengaruh dilihat dari besarnya koefisien regresi sebesar (0.549).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Jember Indonesia.

Kata kunci: gaya kepemimpinan Demokratis, kinerja

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan di PT.PP Jember Indonesia. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, MP, selaku selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sutrisno, M.Si, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini
5. Dra. Sri Wahyuni, MSi, selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah banyak pengarahan dalam skripsi ini
6. Seluruh staf PT. PP Jember Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, khususnya angkatan tahun 2009.
8. Mas Wely terima kasih atas motivasi, ketulusan, pengorbanan, dan kesetian selama ini.
9. Mas Bay terima kasih atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti telah berusaha sekuat tenaga dan pikiran untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa cacat dan kekurangan. Namun peneliti sadar bahwa kesempurnaan hanyalah milih Tuhan semata, maka oleh karena itu peneliti mengharapkan tegur sapa semua pihak dalam bentuk kritik dan saran agar skripsi dapat tersaji lebih baik lagi. Akhir peneliti berharap agar skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat gelar Sarjana melainkan juga dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 31 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Konsep Kepemimpinan	12
2.3.1 Pengertian Pemimpin	12
2.3.2 Peranan Pemimpin	13
2.3.3 Syarat pemimpin yang baik	14
2.3.4 Pengertian Kepemimpinan	15
2.3.5 Fungsi Kepemimpinan	16

2.3.6 Karakteristik Kepemimpinan.....	17
2.3.7 Ciri – ciri Kepemimpinan	21
2.3.8 Teori Kepemimpinan.....	22
2.3.9 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	23
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	24
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
2.4.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	25
2.5 Kinerja	32
2.5.1 Pengertian Kinerja	32
2.5.2 Jenis – jenis Kriteria Kinerja	33
2.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.5.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	35
2.5.5 <i>Balanced Scorecard</i>	36
2.5.6 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	38
2.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	40
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.8 Model Hipotesis.....	42
2.9 Hipotesis	42
2.10 Penelitian Terdahulu	43
BAB 3. METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Tahapan Penelitian.....	45
3.2.1 Melakukan Observasi Pendahuluan.....	45
3.2.2 Menentukan Lokasi Penelitian	45
2.2.3 Studi Pustaka	46
3.3 Tahap Penentuan Populasi dan Sampel	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	46
3.4 Tahap Pengumpulan Data	47

3.5 Tahap Analisis Data	48
3.5.1 Pengukuran Variabel Penelitian	48
3.5.2 Tabulasi	49
3.5.3 Definisi Operasional Variabel	50
3.6 Uji Instrumen	51
3.6.1 Validitas.....	51
3.6.2 Reliabilitas	52
3.6.3 Uji Normalitas	53
3.6.4 Uji Heterokedastisitas	53
3.9 Tahap Analisis Data	54
3.9.1 Regresi Linier Berganda	54
3.9.2 Uji Statistik	54
3.10 Tahap Penarikan Kesimpulan	55
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.1 Sejarah PT. Jember Indonesia.....	56
4.1.2 Lokasi Perusahaan	57
4.1.3 Struktur Organisasi	57
4.1.4 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab	59
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Validitas Instrumen	62
4.2.2 Reliabilitas Instrumen	62
4.3 Distribusi Frekuensi.....	63
4.3.1 Deskripsi Responden	63
4.3.2 Deskripsi Variabel	65
4.3.3 Uji Normalitas	70
4.3.4 Uji Heterokedastisitas.....	71
4.5 Analisis Data.....	71
4.5.1 Analisis Regresi sederhana	71

4.5.2 Uji Hipotesis	72
4.6 PEMBAHASAN.....	73
BAB 5. PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Jember Indonesia	3
Tabel 2.1 Produksi Perkebunan PT. Jember Indonesia	4
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	41
Tabel 4.1 Data Karyawan PT. Jember Indonesia tahun 2013	61
Tabel 4.2 Validitas Instrumen	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Umur Responden	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	64
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden	65
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pemimpin PT. Jember Inodensia kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.	66
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Ketika ada kritikan dari karyawan, Pimpinan PT. Jember Indonesia.	66
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Ketika ada masalah dalam perusahaan, Pemimpin PT. Jember Inodensia	67
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kesejahteraan karyawan, Pemimpin PT. Jember Indonesia.....	67
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Ketika karyawan melanggar didiplin kerja, Pimpinan PT. Jember Indonesia	68
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi setiap pekerjaan yang ada pada PT. Jember Indonesia	68
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Dalam bekerja Karyawan PT. Jember Inodensia selalu menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas sehingga tidak menimbulkan pekerjaan baru	69
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Dalam bekerja Karyawan PT. Jember Indonesia	69
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi kemampuan bekerja karyawan PT. Jember Indonesia dalam bekerja	70
Tabel 4.15: Heterokedastisistas	71

Tabel 4.16 : Hasil Analisis Regresi Linier sederhana 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel gaya kepemimpinan demokratis	73
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran

1. Kuesioner
2. Matrik Data
3. Demografi Responden
4. Uji Instrumen
5. Regresi
6. R tabel
7. T Tabel

Nama : emilda Nurviana
Nim : 090910202078
No.Hp: 081 803 557 111

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan. Penelitian merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. PP Jember Indonesia pada karyawan bagian pabrik. Populasi penelitian ini berjumlah 56 karyawan, besar sampel yang digunakan adalah seluruh anggota populasi berjumlah 56 orang dengan teknik pengambilan sampel adalah *sampling* jenuh atau *total sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana dan uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. PP Jember Indonesia. Hal ini didasarkan pada besarnya nilai T_{hitung} (4.831) > T_{Tabel} , (2.004), sementara besarnya berpengaruh dilihat dari besarnya koefisien regresi sebesar (0.549). Kesimpulan dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Jember Indonesia.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kinerja