



**SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, MANAJEMEN KUALITAS PROSES,
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK PADA PT BUMI
LINGGA PERTWI GRESIK**

*MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEMS, PROCESS QUALITY
MANAGEMENT, AND PRODUCT QUALITY PERFORMANCE PT BUMI
LINGGA PERTIWI GRESIK*

SKRIPSI

Oleh :

**MUHAMMAD AMIRUL MU'MININ
NIM 090810301027**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, MANAJEMEN KUALITAS PROSES,
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK PADA PT BUMI
LINGGA PERTWI GRESIK**

**MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEMS, PROCESS QUALITY
MANAGEMENT, AND PRODUCT QUALITY PERFORMANCE PT BUMI
LINGGA PERTIWI GRESIK**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Muhammad Amirul Mu'minin

NIM 090810301027

**JURUSAN S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta , Ibunda Vivi Ayulawati dan Almarhumah Ayahanda Achmad Chusaini.
2. Kakakku tercinta, Rahmad Aviv Bakhtiar.
3. Nenekku, Hj. Sa'adah.
4. Teman-teman di kos bangka VI/8.
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi ;
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu.
Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Q.S. Al-Baqarah 153)

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”
(Ar Ra’d : 11)

“Lakukanlah apa yang harus dilakukan dan berikanlah yang terbaik dari apa yang
bisa kau persembahkan, karena sesungguhnya selalu ada jawaban atas semua doa dan
harapan ”

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Amirul Mu'minin

NIM : 090810301027

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, MANAJEMEN KUALITAS PROSES, DAN KINERJA KUALITAS PRODUK PADA PT BUMI LINGGA PERTIWI GRESIK” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 Oktober 2014

Muhammad Amirul Mu'minin

NIM: 090810301027

SKRIPSI

**SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN, MANAJEMEN KUALITAS
PROSES, DAN KINERJA KUALITAS PRODUK PADA PT BUMI
LINGGA PERTWI GRESIK**

***MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEMS, PROCESS QUALITY
MANAGEMENT, AND PRODUCT QUALITY PERFORMANCE PT BUMI
LINGGA PERTIWI GRESIK***

Oleh

**MUHAMMAD AMIRUL MU'MININ
NIM 090810301027**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak.
Dosen Pembimbing II : H. Rohman Effendi, SE, M.Si, Ak.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas
Proses, dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi
Lingga Pertiwi Gresik
Nama Mahasiswa : Muhammad Amirul Mu'minin
NIM : 090810301027
Jurusan : S-1 Akuntansi
Tanggal Persetujuan : 14 Maret 2013

Yang Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

H. Rohman Effendi, SE, M.Si, Ak.
NIP. 19710217 200003 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian dilakukan pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik menggunakan data primer. Bertujuan (1) untuk menganalisis bagaimana sistem akuntansi manajemen di perusahaan tersebut (2) untuk menganalisis bagaimana manajemen kualitas proses di perusahaan tersebut (3) untuk menganalisis bagaimana kinerja kualitas produk di perusahaan tersebut. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki tujuan perusahaan, sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan dan upaya ini hanya tercapai jika seluruh elemen perusahaan terintegrasi untuk bersama-sama bekerja mencapai tujuan. Dimana seluruh elemen terintegrasi bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan. Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik serangkaian proses untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Produk tersebut adalah rumah atau kawasan yang berlokasi di Perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Serangkaian proses manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik melibatkan Komisaris, Direksi dan beberapa divisi di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. Masing-masing yang terlibat dalam manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik sangat berperan penting dan saling berhubungan. Untuk saat ini kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berfokus proyek perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dengan memberikan pendekatan apa yang bisa menambah nilai jual produknya dan menggabungkan berbagai potensi yang ada di lapangan

Kata Kunci : Sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses dan kinerja kualitas produk.

ABSTRACT

This research is qualitative. The study was conducted at PT Bumi Pertiwi Linga Gresik using primary data. Aims (1) to analyze how management accounting system in the company (2) to analyze how the quality management processes in the company (3) to analyze how the performance of the quality of products in the company. The results of the research conducted shows that management accounting systems Gresik PT Bumi Pertiwi Linga has the company's goals, objectives to be achieved by the company, and this effort is only achieved if all elements of the integrated company to jointly work toward the goal. Where all elements integrated to work together to achieve company goals. Quality management process Gresik PT Bumi Pertiwi Linga series of processes to produce a quality product. Such products are home or area that is located in New Town Gresik Housing and cottage Sacred Jewel. A series of process quality management processes Gresik, PT Bumi Pertiwi Linga involving Commissioner, Board of Directors and the number of divisions in Gresik, PT Bumi Pertiwi Linga. Each is involved in the process of quality management of PT Bumi Pertiwi Gresik Linga is very important and interconnected. For current product quality performance of PT Bumi Pertiwi Linga focuses Gresik Gresik New Town housing project and of the Holy Jewel cottage. By providing what approach could add value to their products and incorporate the potential that exists in the field

Keywords: management accounting system, quality management processes and product quality performance.

RINGKASAN

Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik; Muhammad Amirul Mu'minin, 090810301027; 2014; 53 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Persaingan bisnis yang meningkat dewasa ini, menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin agar tetap unggul dalam persaingan. Oleh karena itu manajemen perlu memiliki kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah, dan menyeleksi serta mengimplementasikan proses adaptasi dengan tepat. Manajemen juga berkewajiban mempertahankan kelangsungan hidup serta mengendalikan organisasi hingga tujuan yang diharapkan tercapai.

Sistem akuntansi manajemen disusun terutama untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi pengambil keputusan oleh manajemen. Biasanya informasi yang digunakan oleh manajemen berkisar pada biaya, sehingga juga bisa disebut dengan akuntansi biaya. Selain data biaya untuk harga pokok, akuntansi manajemen juga membutuhkan data untuk pengawasan dan analisis biaya yang dibuat dalam bentuk standar dan lain-lainnya.

Perusahaan mendesain sistem akuntansi manajemen untuk membantu organisasi yang bersangkutan melalui para manajernya, yaitu dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengambilan keputusan. Untuk membantu aktivitasnya, para manajer membutuhkan dukungan informasi. Sistem akuntansi manajemen merupakan sistem formal yang dirancang untuk menyediakan informasi bagi manajer. Perencanaan sistem akuntansi manajemen yang merupakan bagian dari sistem pengendalian

organisasi perlu mendapat perhatian, hingga dapat diharapkan akan memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan sistem pengendalian manajemen.

Produk salah satu unsur penting yang mewakili suatu perusahaan, kualitas produk sebagai salah satu prioritas bersaing utama untuk memperoleh manfaat bersaing utama untuk memperoleh manfaat bersaing (Hill, 1997 dalam Wardani, 2008). Konsumen dalam memberikan penilaian terhadap suatu perusahaan dengan melihat produk yang dihasilkannya. Konsumen yang merasa puas terhadap suatu produk pasti ia akan melakukan pembelian kembali terhadap produk tersebut. Hal ini memberikan dampak positif bagi suatu perusahaan. Perusahaan akan mendapat kepercayaan dari masyarakat dan kemenangan dalam persaingan.

Kinerja kualitas produk yang terdiri dari kualitas internal dan kualitas eksternal. Keduanya merupakan sesuatu yang dapat didukung. Manajemen kualitas proses memiliki unsur-unsur yang dapat mendorong kinerja kualitas produk diantaranya yaitu pengidentifikasian komponen-komponen kritis pada proses (Ahire dan Dreyfus, 2000 dalam Wardani, 2008). Manajemen kualitas proses dapat berjalan dengan baik apabila memiliki sistem kontrol yang baik, sistem tersebut adalah sistem akuntansi manajemen.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk menganalisis bagaimana sistem akuntansi manajemen di perusahaan tersebut (2) untuk menganalisis bagaimana manajemen kualitas proses di perusahaan tersebut (3) untuk menganalisis bagaimana kinerja kualitas produk di perusahaan tersebut. Penelitian menggunakan data primer dari hasil wawancara secara langsung. Metode analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menyatakan bahwa sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik memiliki tujuan perusahaan, sasaran-sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan dan upaya ini hanya tercapai jika seluruh elemen

perusahaan terintegrasi untuk bersama-sama bekerja mencapai tujuan. Dimana seluruh elemen terintegrasi bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan. Wujudnya adalah adanya akuntansi manajemen. Dimana akuntansi manajemen ini memberikan informasi laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan dan memberikan informasi lengkap kepada seluruh elemen perusahaan terkait dengan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan.

Sistem akuntansi manajemen membantu perusahaan dalam menghadapi tantangan yang dihasilkan pesaing, membantu supaya pemberian nilai tambah yang lebih besar dibandingkan pesaingnya. Manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik serangkaian proses untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Produk tersebut adalah rumah atau kawasan yang berlokasi di Perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Serangkaian proses manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik melibatkan Komisaris, Direksi dan beberapa divisi di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik. Masing-masing yang terlibat dalam manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik sangat berperan penting dan saling berhubungan.

Dari beberapa proyek perumahan yang sudah berjalan diantaranya Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik mempersiapkan segala sesuatunya. Mulai dari rencana anggaran biaya, penjadwalan waktu, dan menentukan standar mutu yang telah ditetapkan perusahaan. Divisi yang ada di PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik sangat berperan penting dalam hal manajemen kualitas proses. Untuk saat ini kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik berfokus proyek perumahan Gresik Kota Baru dan Pondok Permata Suci. Dengan memberikan pendekatan apa yang bisa menambah nilai jual produknya dan menggabungkan berbagai potensi yang ada di lapangan.

PRAKATA

Puji syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Jurusan Fakultas Ekonomi Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si.,Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Kartika, S.E, M.Sc, Ak, selaku dosen wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama studi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.

7. Almarhumah ayahku dan ibuku tercinta, kakakku serta guru-guruku mulai TK sampai SMA terima kasih atas kasih sayang, doa dan semangat yang tak pernah putus.
8. Sahabat-sahabatku tercinta Kemal, Robi, Haris, Eko
9. Teman-teman keluarga besar kosan Bangka VI/8
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 10 November 2014

Muhammad Amirul Mu'minin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN.....	xi
PRAKATA.....	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen.....	6
2.1.1 Fungsi dan Tujuan Sistem Akuntansi Manajemen.....	8

2.1.2	Karakteristik Sistem Akuntansi yang dirancang Secara Baik.....	9
2.1.3	Model Operasional Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.4	Perkembangan dalam Sistem Akuntansi Manajemen.....	13
2.1.5	Organisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen.....	15
2.2	Manajemen Kualitas Proses.....	16
2.2.1	Faktor-faktor yang Dapat Menyebabkan Kegagalan Manajemen Kualitas Proses.....	17
2.3	Kinerja Kualitas Produk.....	19
2.4	Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk	19
2.5	Penelitian Terdahulu.....	20
BAB 3	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Unit Analisis.....	22
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5	Teknis Analisis Data.....	23
3.6	Kerangka Pemecahan Masalah.....	25
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik.....	26
4.1.1	Sejarah PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik.....	26
4.1.2	Maksud dan Tujuan Perusahaan serta Pencapaiannya.....	27
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
4.1.4	Job Deskripsi.....	29
4.1.5	Lokasi Perumahan yang Telah dan Sedang Digarap.....	35

4.1.6	Fasilitas yang Ada.....	35
4.1.7	Fasilitas Pendidikan.....	35
4.1.8	Fasilitas Lain-Lain.....	36
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	
4.2.1	Sistem Akuntansi Manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik	36
4.2.2	Manajemen Kualitas Proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik	38
4.2.3	Kinerja Kualitas Produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik	43
4.3	PEMBAHASAN	
4.3.1	Sistem Akuntansi Manajemen.....	47
4.3.2	Manajemen Kualitas Proses.....	49
4.3.3	Kinerja Kualitas Produk.....	51
BAB 5	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	55
	5.2 Keterbatasan Penelitian	56
	5.3 Saran	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Data Daftar Pertanyaan wawancara Sistem Akuntansi Manajemen
 - 1.1 Hasil wawancara Sistem Akuntansi Manajemen
2. Data Daftar Pertanyaan wawancara Manajemen Kualitas Proses
 - 2.1 Hasil wawancara Manajemen Kualitas Proses
3. Data Daftar Pertanyaan wawancara Kinerja Kualitas Produk
 - 3.1 Hasil wawancara Kinerja Kualitas Produk
4. Data Daftar Narasumber Peneliti

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Persaingan bisnis yang meningkat dewasa ini, menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin agar tetap unggul dalam persaingan. Oleh karena itu manajemen perlu memiliki kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah, dan menyeleksi serta mengimplementasikan proses adaptasi dengan tepat. Manajemen juga berkewajiban mempertahankan kelangsungan hidup serta mengendalikan organisasi hingga tujuan yang diharapkan tercapai.

Sistem akuntansi manajemen disusun terutama untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi pengambil keputusan oleh manajemen. Biasanya informasi yang digunakan oleh manajemen berkisar pada biaya, sehingga juga bisa disebut dengan akuntansi biaya. Selain data biaya untuk harga pokok, akuntansi manajemen juga membutuhkan data untuk pengawasan dan analisis biaya yang dibuat dalam bentuk standar dan lain-lainnya.

Perusahaan mendesain sistem akuntansi manajemen untuk membantu organisasi yang bersangkutan melalui para manajernya, yaitu dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengambilan keputusan. Untuk membantu aktivitasnya, para manajer membutuhkan dukungan informasi. Sistem akuntansi manajemen merupakan sistem formal yang dirancang untuk menyediakan informasi bagi manajer. Perencanaan sistem akuntansi manajemen yang merupakan bagian dari sistem pengendalian organisasi perlu mendapat perhatian, hingga dapat diharapkan akan memberikan kontribusi positif dalam mendukung keberhasilan sistem pengendalian manajemen.

Produk salah satu unsur penting yang mewakili suatu perusahaan, kualitas produk sebagai salah satu prioritas bersaing utama untuk memperoleh

manfaat bersaing utama untuk memperoleh manfaat bersaing (Hill, 1997 dalam Wardani, 2008). Konsumen dalam memberikan penilaian terhadap suatu perusahaan dengan melihat produk yang dihasilkannya. Konsumen yang merasa puas terhadap suatu produk pasti ia akan melakukan pembelian kembali terhadap produk tersebut. Hal ini memberikan dampak positif bagi suatu perusahaan. Perusahaan akan mendapat kepercayaan dari masyarakat dan kemenangan dalam persaingan.

Bumi Lingga Pertiwi Properti identik dengan PT Bumi Lingga Pertiwi adalah perusahaan pengembang perumahan atau kawasan yang berdomisili di Gresik. BLP Property telah banyak dikenal masyarakat Gresik, tetapi tidak banyak yang mengenal secara menyeluruh mengenai apa, siapa dan bagaimana tentang BLP Property. BLP property berdiri pada tanggal 5 Oktober 1981 yang semula dengan nama PT. Gresik Kota Baru dan pada tanggal 18 Februari 1983 berubah nama menjadi PT Bumi Lingga Pertiwi yang juga dikenal dengan nama BLP Property.

Seiring dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk terutama pendatang atau pekerja dari kawasan industri Gresik dengan ditopang kondisi lahan yang tandus sehingga lebih cocok digunakan sebagai perumahan dari pada pertanian maka H.Ilyas Bisri mendirikan BLP Property yang mengembangkan kawasan perumahan, yang sampai saat ini meliputi wilayah kecamatan kebomas seluas \pm 160 Ha (Gresik Kota Baru) dan Kecamatan Manyar \pm 120 Ha (Pondok Permata Suci).

PT Bumi Lingga Pertiwi menjawab persaingan dengan menghasilkan produk yang diterima masyarakat dan mendapatkan respon yang cukup baik dari masyarakat hal ini dapat dilihat dari pengembangan Gresik Kota Baru (GKB) sudah terbangun \pm 90% dan Pondok Permata Suci (PPS) sudah terbangun \pm 42%. Tujuan utama PT Bumi Lingga Pertiwi untuk mengembangkan perumahan yang layak dengan lingkungan yang sehat dan

ideal tetapi dengan harga yang terjangkau oleh semua kalangan memiliki kendala yang tidak sedikit, bagaimana menjaga kualitas bahan bangunan, kualitas bangunan dan sarana prasarana serta menjamin kemakmuran karyawan PT Bumi Lingga Pertiwi.

Disinilah permasalahan muncul bagaimana penggunaan sistem akuntansi manajemen dapat membantu perusahaan untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. Informasi yang tersedia digunakan manajemen dalam menyelesaikan tugasnya, sehingga kinerja akan meningkat, dengan kinerja meningkat diharapkan perusahaan dapat memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat.

Kinerja kualitas produk yang terdiri dari kualitas internal dan kualitas eksternal. Keduanya merupakan sesuatu yang dapat didukung. Manajemen kualitas proses memiliki unsur-unsur yang dapat mendorong kinerja kualitas produk diantaranya yaitu pengidentifikasian komponen-komponen kritical pada proses (Ahire dan Dreyfus, 2000 dalam Wardani, 2008). Manajemen kualitas proses dapat berjalan dengan baik apabila memiliki sistem kontrol yang baik, sistem tersebut adalah sistem akuntansi manajemen.

Menyadari betapa besarnya manfaat sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses, dan kinerja kualitas produk dalam suatu perusahaan dan hal yang menjadi motivasi untuk melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses, dan kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi maka penulis memilih judul **“Sistem Akuntansi Manajemen, Manajemen Kualitas Proses, dan Kinerja Kualitas Produk pada PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem akuntansi manajemen PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik?
- b. Bagaimana manajemen kualitas proses PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik?
- c. Bagaimana kinerja kualitas produk PT Bumi Lingga Pertiwi Gresik?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menganalisis bagaimana sistem akuntansi manajemen di perusahaan tersebut.
- b. Untuk menganalisis bagaimana manajemen kualitas proses di perusahaan tersebut.
- c. Untuk menganalisis bagaimana kinerja kualitas produk di perusahaan tersebut.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain :

- a. Bagi Peneliti
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan bagi peneliti tentang sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses dan kinerja kualitas produk.
- b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam penerapan sistem akuntansi manajemen, manajemen kualitas proses, dan kinerja kualitas produk.

c. Bagi Akademisi

Diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi kemajuan akademisi dan dapat dijadikan acuan atau referensi untuk penelitian selanjutnya.