



**KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
WILAYAH I GUNUNG GUMITIR**

*Employee's Performance in PT. Perkebunan Nusantara XII Area I Gunung
Gumitir*

SKRIPSI

Oleh

**Vivin Kartika Wardani
NIM 100910201061**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII
WILAYAH I GUNUNG GUMITIR**

*Employee's Performance in PT. Perkebunan Nusantara XII Area I Gunung
Gumitir*

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh

**Vivin Kartika Wardani
NIM 100910201061**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya ucapkan dengan kerendahan hati, segala puji syukur kepada Allah SWT atas pertolongan-Nya sehingga sebetuk karya kecil yang penuh dengan pengorbanan dan iringan doa yang tulus dari orang-orang terkasih dapat terselesaikan. Dengan ridho Allah SWT, berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Karji dan Ibu Suhaeni yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa mencurahkan kasih sayangnya dengan penuh ketulusan dan kesabaran yang tiada pernah kering akan doa, nasehat dan motivasi. Segala ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup menggambarkan penghargaan ini;
2. Kakakku Deni Rifki Kurniawan, Amd.Kep dan seluruh keluarga besarku yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang;
3. Ahmad Hadi Yulianto, S.P yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas segala hal yang sudah diberikan;
4. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat berarti;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, sehingga kaum itu mau mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(terjemahan Surat Ar- Ra'du ayat 11)* ¹

*)Departemen Agama Republik Indonesia. 2000. AL- Qur'an dan Terjemahannya. Bandung: CV Penerbit Diponegoro.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Vivin Kartika Wardani

NIM : 100910201061

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Wilayah I Gunung Gumitir” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 12 September 2014

Yang menyatakan,

Vivin Kartika Wardani

NIM 100910201061

SKRIPSI

**KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII WILAYAH I
GUNUNG GUMITIR**

Oleh

Vivin Kartika Wardani
NIM 100910201061

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping : Suji, S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Wilayah I Gunung Gumitir” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, pada:

hari, tanggal : Jumat, 12 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Sutomo, M.Si

Drs. Supranoto, M.Si

NIP. 196503211991031003

NIP. 196102131988021001

Anggota Penguji:

1. Drs. Anwar, M.Si (.....)
NIP. 196306061988021001

2. Dra. Inti Wasiati, M.M (.....)
NIP. 1953073119880022001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Wilayah I Gunung Gumitir; Vivin Kartika Wardani; 100910201061; 2014: 87 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka mencapai tujuan organisasi, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika. Kinerja karyawan sangat penting dalam menentukan berhasil tidaknya suatu organisasi/perusahaan dalam mencapai tujuannya. Maka dari itu karyawan yang merupakan sumber daya manusia merupakan komponen yang paling penting dalam suatu organisasi/perusahaan, karena tidak akan ada organisasi/perusahaan apabila tidak ada sumber daya manusianya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan atau mendeskripsikan kinerja karyawan yang ada di PT. Perkebunan Nusantara XII Gunung Gumitir. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian adalah seluruh populasi, yaitu seluruh karyawan yang berjumlah 35 orang. Lokasi penelitian adalah PTPN XII Gunung Gumitir yang terletak di wilayah perbatasan antara kabupaten Jember dengan Kabupaten Banyuwangi, tepatnya di Desa Sidomulyo, Kecamatan Silo, Kabupaten Jember. Jarak dari kota Jember \pm 48 Km. Data primer dikumpulkan dengan teknik kuesioner dan wawancara, sedangkan data sekunder melalui dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif untuk memperoleh nilai rata-rata indikator serta untuk memperoleh/mengetahui peringkat responden dengan nilai tertinggi dan nilai terendah.

Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa (a) dari 35 karyawan tidak satupun yang memperoleh nilai sempurna di 3 indikator (inspeksi langsung,

observasi di tempat, dan laporan secara lisan); (b) karyawan yang memperoleh nilai terbaik berjumlah 1 orang. 1 orang yang memperoleh nilai terbaik dikarenakan selalu berada pada nilai tertinggi pada seluruh indikator; (c) terdapat 2 orang karyawan yang memperoleh nilai terburuk. Hal ini dikarenakan 2 orang tersebut tidak pernah berada pada 10 nilai tertinggi; (d) sebagian besar karyawan menonjol di indikator inspeksi langsung. Indikator inspeksi langsung yang lebih menonjol daripada indikator lain dikarenakan seluruh karyawan berlomba-lomba untuk memaksimalkan pengawasan terhadap para buruh, agar output yang baik seperti promosi/kenaikan golongan bisa berdampak/diperoleh karyawan yang bersangkutan. Sebagian besar karyawan tidak menonjol pada indikator laporan di tempat. Hal ini dikarenakan sebagian besar karyawan kurang percaya terhadap laporan yang diberikan para buruh, pengawas lebih memilih melihat langsung keadaan faktual dari pekerjaan yang dilakukan para buruh.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Wilayah I Gunung Gumitir”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs.Supranoto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi dukungan, sumbangan ilmu, pikiran, saran, waktu dan kesabaran dalam membimbing selama penyusunan skripsi sampai dengan selesai;
5. Bapak Suji, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi dukungan, sumbangan ilmu, pikiran, saran, waktu dan kesabaran dalam membimbing selama penyusunan skripsi sampai dengan selesai;
6. seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember atas ilmu yang telah diberikan serta seluruh karyawan terima kasih atas bantuannya;

7. Bapak Karji, Ibu Suhaeni, kakakku tercinta Deni Rifki Kurniawan, Amd.Kep serta Ahmad Hadi Yulianto, SP yang selalu penuh kesabaran dan kasih sayang dalam memberikan support terbesar dalam hidupku;
8. Pimpinan/ manajer, seluruh staf dan seluruh karyawan PTPN XII Gunung Gunitir yang telah memberi bantuan berupa informasi, data, maupun wawancara yang dapat mendukung berjalannya skripsi saya;
9. Untuk semua teman-temanku AN'10 yang selalu penuh canda tawa dalam menemani hari- hariku.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember , 12 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Organisasi.....	13
2.2 Konsep Kinerja	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Aspek-aspek Kinerja	20
2.3 Evaluasi Kinerja	23
2.3.1 Pengertian Evaluasi Kinerja	23

2.3.2 Jenis-jenis Evaluator	24
2.3.3 Unit Analisis Evaluasi Kinerja.....	25
2.3.4 Tujuan Evaluasi Kinerja.....	30
2.3.5 Manfaat Evaluasi Kinerja.....	33
2.4 Konsep Pengawasan.....	34
2.4.1 Jenis Pengawasan	35
2.4.2 Tujuan Pengawasan	37
2.4.3 Prinsip Pengawasan	37
2.4.4 Teknik Pengawasan	38
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Penentuan Populasi	42
3.3.2 Penentuan Sampel	42
3.4 Definisi Operasional Variabel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.7 Metode Analisis Data.....	46
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah PTPN XII.....	48
4.1.2 Sejarah Singkat PTPN XII Gunung Gumitir.....	49
4.2 Deskripsi Lokasi Penelitian	50
4.2.1 Struktur Organisasi PTPN XII Gunung Gumitir.....	50
4.2.2 Visi dan Misi PTPN XII.....	55
4.3 Karakteristik Responden	56
4.4 Analisis Data Kinerja Karyawan PTPN XII Wilayah I Gunung Gumitir	58
4.5 Pembahasan	76

4.5.1	Karakteristik karyawan pelaksana yang bertugas di lapangan PTPN XII Gunung Gumitir tahun 2014.....	76
4.5.2	Pengawasan Karyawan Pelaksana PTPN XII Gunung Gumitir Tahun 2013.....	77
4.5.2.1	Pekerjaan yang Dilakukan Untuk Tanaman Kopi Tahun 2013.....	78
4.5.2.2	Pekerjaan yang Dilakukan Untuk Tanaman Aneka Kayu Tahun 2013.....	81
4.5.3	Evaluasi kinerja karyawan pelaksana yang bertugas di lapangan PTPN XII Gunung Gumitir pada masing-masing indikator.....	82
BAB. 5	PENUTUP.....	85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Daftar nama unit kebun di wilayah 1 PTPN XII	7
4.1 Unit Kerja PTPN XII	49
4.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin karyawan pelaksana lapangan PTPN XII Gunung Gunitir	56
4.3 Distribusi frekuensi usia karyawan pelaksana lapangan PTPN XII Gunung Gunitir	56
4.4 Distribusi frekuensi tingkat pendidikan karyawan pelaksana lapangan PTPN XII Gunung Gunitir.....	57
4.5 Distribusi frekuensi status/golongan karyawan pelaksana lapangan PTPN XII Gunung Gunitir.....	57
4.6 Distribusi frekuensi bagian/ Afdelling karyawan pelaksana lapangan PTPN XII Gunung Gunitir.....	57
4.7 Rekapitulasi distribusi frekuensi tentang inspeksi langsung karyawan pelaksana PTPN XII Gunung Gunitir	64
4.8 Rekapitulasi distribusi frekuensi tentang observasi di tempat karyawan pelaksana PTPN XII Gunung Gunitir	68
4.9 Rekapitulasi distribusi frekuensi tentang laporan di tempat karyawan pelaksana PTPN XII Gunung Gunitir	73
4.17 Rekapitulasi nilai rata-rata semua indikator.....	74
4.18 Rekapitulasi data kinerja karyawan PTPN XII Gunung Gunitir tahun 2014.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang melihat langsung pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan para buruh.....	59
4.2 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang berada di tempat kerja pada saat pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan para buruh sedang berlangsung	60
4.3 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang member petunjuk mengenai pelaksanaan pekerjaan kepada para buruh.....	61
4.4 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang member petunjuk kepada para buruh untuk meminimalisir kesalahan pelaksanaan pekerjaan	62
4.5 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang melakukan tindakan korektif terhadap pekerjaan yang dilakukan para buruh	63
4.6 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang melakukan pengamatan terhadap aktivitas yang dilakukan para buruh saat jam kerja berlangsung	65
4.7 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang melakukan pengamatan terhadap hasil pekerjaan yang dilakukan para buruh.....	66
4.8 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang mencatat hasil kerja para buruh.....	67
4.9 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang mencatat kesalahan yang dilakukan para buruh.....	68
4.10 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang meminta laporan secara lisan kepada bawahan mengenai hasil kerja yang telah dilakukan.....	70

4.11 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang meminta laporan secara lisan kepada bawahan mengenai adanya kesalahan yang dilakukan buruh dalam menjalankan pekerjaan	71
4.12 Distribusi frekuensi tanggapan karyawan tentang membuktikan kebenaran laporan secara lisan yang disampaikan para buruh mengenai hasil kerja yang telah dilakukan	72

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Kuesioner
- B. Data hasil kuesioner
- C. Rekapitulasi distribusi frekuensi
- D. Rekapitulasi perolehan skor seluruh responden
- E. Skor responden diurutkan dari skor tertinggi hingga skor terendah
- F. Data kinerja karyawan pelaksana PTPN XII Gunung Gumitir Tahun 2013
- G. Dokumentasi pada saat melakukan penelitian
- H. Surat Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- I. Surat persetujuan melakukan penelitian dari kantor direksi PTPN XII
- J. Surat Izin Penelitian dari Kantor Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Lumajang
- K. Surat Izin selesai penelitian dari PTPN XII Gunung Gumitir