



**MANAJEMEN SAMPAH PASAR TANJUNG
DI KABUPATEN JEMBER**

Garbage Management of Tanjung Market in Jember District

SKRIPSI

Oleh:

Heti Wulandari
090910201095

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**MANAJEMEN SAMPAH PASAR TANJUNG
DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh:

Heti Wulandari
090910201095

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku tercinta, Bapak H. Suharto dan Ibu Betty Margiana S.Pd yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini;
2. Kakakku Hari dan Ratih yang senantiasa memberikan dukungan;
3. Dobe Hermanto, S.E yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa serta dukungan selama ini;
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Tiada suatu usaha yang besar akan berhasil tanpa dimulai dari usaha yang kecil.¹

¹ Joeniarto, 1967 dalam Mulyono, E. 1998. *Beberapa Permasalahan Implementasi Konvensi Keanekaragaman Hayati dalam Pengelolaan Taman Nasional Meru Betiri*. Tesis Magister, tidak dipublikasikan.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : HETI WULANDARI

NIM : 090910201095

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “MANAJEMEN SAMPAH PASAR TANJUNG DI KABUPATEN JEMBER” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Juli 2014

Yang Menyatakan,

Heti Wulandari

Nim. 090910201095

SKRIPSI

**MANAJEMEN SAMPAH PASAR TANJUNG
DI KABUPATEN JEMBER**

Garbage Management of Tanjung Market in Jember District

Oleh:

Heti Wulandari
090910201095

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sutomo, M. Si
Dosen Pembimbing Anggota : Suji, S. Sos, M. Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Sampah Pasar Tanjung di Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, pada:

Hari, tanggal : Jumat, 5 September 2014

Tempat : Ruang Ujian Skripsi AN Lt II FISIP

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Abdul Kholiq Azhari, M.Si
NIP. 195607261989021001

Dr. Sutomo, M.Si
NIP.196503121991031003

Anggota Tim Penguji:

1. Dr. Anastasia Murdyastuti M. Si ()
NIP. 195805101987022001
2. Hermanto Rohman, S.Sos, MPA ()
NIP. 197903032005011001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Manajemen Sampah Pasar Tanjung di Kabupaten Jember, Heti Wulandari, 090910201095; 2014; 114 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Manajemen Sampah merupakan kegiatan yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta pengawasan penanganan sampah di Pasar Tanjung Kabupaten Jember. Dalam proses perencanaan Unit Pasar Tanjung menetapkan jadwal pembersihan sampah dalam pasar serta target pengangkutan sampah dari TPS menuju TPA. Proses pengorganisasian dimana Unit Pasar Tanjung menetapkan 24 pegawai sebagai petugas kebersihan pasar yang dibagi menjadi 4 kelompok, dimana setiap kelompok terdiri dari 5-7 orang. Proses selanjutnya yaitu pelaksanaan dimana petugas kebersihan diharuskan melaksanakan pembersihan dan pengangkutan sampah sesuai dengan jadwal dalam perencanaan. Selanjutnya yang terakhir yaitu proses pengawasan dimana mantri pasar, kepala dinas, kepala bidang, kasi serta koordinator kebersihan melakukan pemantauan secara langsung untuk melihat kondisi pasar terkait dengan kebersihan dan ketertiban pasar.

Manajemen Sampah ini dipergunakan oleh Unit Pasar Tanjung untuk mengatasi permasalahan kebersihan pasar seperti penanganan terhadap peningkatan volume sampah. Salah satu penanganan terhadap meningkatnya volume sampah dalam pasar yaitu dengan melakukan pengangkutan sampah dari TPS (Tempat Penampungan Sementara) menuju TPA (Tempat Pemrosesan Akhir) sebanyak 4 ritasi dalam sehari. Penambahan jumlah ritasi pengangkutan ini dilakukan untuk mengurangi jumlah sampah dalam pasar agar pasar tidak kumuh.

Penyebab kekumuhan dalam pasar yaitu masih adanya sampah-sampah yang tidak mampu ditangani oleh petugas kebersihan Unit Pasar Tanjung, dikarenakan sedikitnya jumlah petugas kebersihan, minimnya jumlah ritasi pengangkutan sampah dari TPS ke TPA, tidak tegasnya petugas pasar dalam

menegakkan aturan, serta kurang luasnya bak penampungan sampah sementara di Pasar Tanjung.

Jenis penelitian yang dipakai dalam penelitian ini yaitu jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan fenomenologis dikarenakan pendekatan ini dipergunakan oleh peneliti untuk memahami fenomena apa yang sebenarnya terjadi di Pasar Tanjung terkait dengan kondisi pasar yang kumuh. Dengan pendekatan ini pula peneliti berusaha menggambarkan fenomena yang terjadi di lapangan serta melalui pengalaman orang-orang yang berada dalam Pasar Tanjung. Informan yang dipergunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu Karyawan Unit Pasar Tanjung, Kepala Dinas Pasar, Kepala Bidang Kebersihan dan ketertiban beserta kasi, Koordinator TPA pakusari, Pedagang dan pengunjung pasar. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer dan sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen sampah di Pasar Tanjung Kabupaten Jember masih belum efektif. Hal ini dikarenakan jumlah ritasi pengangkutan sampah belum mampu menangani volume sampah yang ada,serta kinerja petugas kebersihan tidak maksimal karena petugas tidak melakukan pembersihan secara menyeluruh dalam pasar.

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Kebersihan Pasar Tanjung di Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M. Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dr. Anastasia Murdyastuti, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dr. Sutomo, M. Si dan Suji, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing anggota yang telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing penulis dengan sabar.
5. Drs. Achmad Rosyidi selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran dan perhatian dengan sabar kepada penulis.
6. Bapak Moh. Hasi Madani selaku Kepala Dinas Pasar Kabupaten Jember, Bapak Narso, S.H selaku Mantri Pasar Tanjung Kabupaten Jember dan seluruh staf Unit Pasar Tanjung Kabupaten Jember yang telah meluangkan waktu serta memberikan kemudahan peneliti dalam menggali data.
7. Bapak Musthofa selaku Koordinator beserta staf TPA Pakusari Kabupaten Jember yang telah membantu peneliti menggali data.
8. Kakaku Tri Hari Prasetyo dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan limpahan kasih sayangnya selama ini.

9. Dobe Hermanto, S.E yang selalu setia, sabar menjadi pendamping dan penyemangat hidup serta selalu memberikan perhatian dan kasih sayangnya selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
10. Teman seperjuanganku “lima serangkai” Putri, Sally, Ozy, Reza yang selalu membuat suasana dikampus selalu ceria ketika menunggu dosen untuk bimbingan.
11. Teman seperjuanganku di kampus Maria Ulfa, Eva Widayanti, Ratna, Alrisa dan semua teman-teman angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan satu per satu tetap semangat meraih masa depan.
12. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat.

Jember, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Administrasi Publik	12
2.3 Manajemen	15
2.3.1 Definisi Manajemen	15
2.3.2 Fungsi-fungsi Manajemen.....	18
2.3.3 Manajemen Publik	22

2.4 Desentralisasi	23
2.5 Pelayanan Publik.....	24
2.6 Organisasi Penyedia Layanan Kebersihan Pasar	27
2.7 Konsep Sampah.....	32
2.8 Manajemen Sampah (Pengelolaan Sampah).....	38
2.9 Pasar Tradisional	43
2.10 Penelitian Terdahulu	44
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Instrumen Penelitian.....	47
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.4 Penentuan Informan Penelitian.....	48
3.5 Data dan Sumber Data	50
3.6 Teknik Penelitian	51
3.7 Teknis Analisis Data	52
3.8 Teknik Menguji Keabsahan Data.....	53
BAB 4. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Instansi Penelitian.....	56
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
4.3 Manajemen Sampah	62
4.3.1 Perencanaan	64
4.3.2 Pengorganisasian.....	72
4.3.3 Pelaksanaan	77
4.3.4 Pengawasan	93
4.3.4.1 Ketertiban Pasar	99
4.3.4.1 Penyebab Kekumuhan Pasar.....	106
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
6.1 Kesimpulan	112
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kegiatan Operasional Pengelolaan Sampah.....	39
Gambar 2.2 Diagram Alir Sistem Manajemen Persampahan	41
Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pasar Kabupaten Jember.....	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pasar Kabupaten Jember Unit Pasar Tanjung.....	62
Gambar 4.3 Skema Proses Pembersihan sampah Pasar Tanjung Kabupaten Jember	67
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Pasar Kabupaten Jember Unit Pasar Tanjung.....	74
Gambar 4.5 Skema Proses Pembersihan sampah Pasar Tanjung Kabupaten Jember	85
Gambar 4.6 Manajemen Sampah Pasar Tanjung Kabupaten Jember	96

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Retribusi Pasar Umum Kabupaten Jember	6
Tabel 1.2 Volume Sampah Pasar Tanjung yang Tidak Terangkut	8
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	50
Tabel 4.1 Pendapatan Retribusi	61
Tabel 4.2 Jadwal Pelaksanaan Kebersihan Pasar Tanjung.....	66
Tabel 4.3 Penganggaran Kebersihan Pasar	70
Tabel 4.4 Petugas Kebersihan Pasar Tanjung Kabupaten Jember.....	75
Tabel 4.5 Perkembangan Volume Sampah yang Terangkut Tahun 2009-2013	84
Tabel 4.6 Perkembangan Volume Sampah Pasar Tanjung yang terangkut ..	87
Tabel 4.7 Volume Sampah Pasar Tanjung yang tidak terangkut.....	88
Tabel 4.8 Analisis Problem Manajemen Sampah Pasar Tanjung Kabupaten Jember	97
Tabel 4.9 Petugas Keamanan dan Ketertiban Unit Pasar Tanjung Kabupaten Jember	100

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Iji Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- B. Surat Iji Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
- C. Surat Keterangan telah melaksanakan penelitian dari Dinas Pasar Kabupaten Jember.
- D. Peraturan Bupati Jember Nomor 59 Tahun 2008 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Dinas Pasar Kabupaten Jember.
- E. Keputusan Menteri Kesehatan No. 519 Tahun 2008 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pasar Sehat.
- F. Pedoman Wawancara.
- G. Foto Penelitian.