



**PERAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH  
BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten  
Jember)

*COMMITMENT ROLE AS MEDIATING VARIABLES INFLUENCE  
ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP TO EMPLOYEE  
PERFORMANCE*

*(STUDIES ON DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN AND ESDM  
JEMBER DISTRICT*

**SKRIPSI**

Oleh :

Alfiana Fitria

NIM. 100810201199

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**



**PERAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH  
BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten  
Jember)

*COMMITMENT ROLE AS MEDIATING VARIABLES INFLUENCE  
ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP TO EMPLOYEE  
PERFORMANCE*

*(STUDIES ON DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN AND ESDM  
JEMBER DISTRICT*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Alfiana Fitria

NIM. 100810201199

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Alfiana Fitria  
NIM : 100810201199  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Peran Komitmen Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 16 September 2014

Yang menyatakan,

Alfiana Fitria

NIM. 100810201199

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Peran Komitmen Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember

Nama Mahasiswa : Alfiana Fitria

NIM : 100810201199

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 29 September 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si

NIP. 19741212 200012 2 001

Dr. Sri Wahyu Lely, SE, M.Si

NIP. 19740502 200003 2 001

Ketua Jurusan  
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP 19620802 199002 1 001

## **JUDUL SKRIPSI**

Peran Komitmen Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perindustrian,  
Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa** : **Alfiana Fitria**

**NIM** : **100810201199**

**Jurusan** : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**6 September 2014**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna  
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua** : **Wiji Utami S.E., M.Si** : (.....)  
NIP. 19740120 200012 2 001

**Sekretaris** : **Drs. Budi Nurhardjo M.Si** : (.....)  
NIP. 19570310 198403 1 003

**Anggota** : **Prof. Dr. Raden Andi Sularso MSM.** : (.....)  
NIP. 19600413 198603 1 002

Foto 4 x 6

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.**  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya sederhana ini, sebagai ungkapan rasa terima kasih, sayang dan cintaku kepada orang – orang yang berarti dalam hidupku, yaitu :

1. Kedua orang tuaku yang telah mengajarkanku untuk tidak mudah putus asa dalam menghadapi apapun, mengajarkanku kesabaran yang tiada batasnya, dan selalu mengiringi langkahku dengan doa dan kasih sayang. Semoga Allah selalu melindungi dan menyayangimu. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai wujud baktiku kepada Bapak dan Ibu.
2. Keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan perhatian selama ini.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberiku motivasi, semangat untuk maju dan terima kasih dukungannya.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

## **MOTO**

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan - kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih sukses.

(Hitam Putih)

Sebetulnya hidup ini sangat sederhana; tetapi kita merumitkannya dengan rencana yang tidak kita laksanakan, dengan janji yang tidak kita penuhi, dengan kewajiban yang kita lalaikan, dan dengan larangan yang kita langgar.

(Mario Teguh)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.

(Abu Bakar Sibli)

## RINGKASAN

**Peran Komitmen Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember;** Alfiana Fitria, 100810201199; 2014; 73 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal, metode dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang optimum apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang optimum. Salah satu cara agar mampu melakukan perubahan adalah dengan memperkuat sisi eksternal dan internal perusahaan, yang diantaranya adalah budaya organisasi. Budaya organisasi berkaitan dengan bagaimana pegawai menerima nilai-nilai budaya organisasi yang ada pada suatu organisasi tersebut. Selain budaya organisasi, komitmen organisasi juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai demi mencapai tujuan dirinya dan tujuan organisasi atau perusahaan yang telah disepakati atau ditentukan sebelumnya. Faktor lain yang menentukan kinerja pegawai adalah kepemimpinan (*leadership*). Kepemimpinan menggambarkan hubungan antara pemimpin dengan yang dipimpin. Seorang pemimpin harus mampu mengembangkan dan mengarahkan potensi dan kemampuan bawahan untuk mencapai bahkan melampaui tujuan organisasi. Disperindag memerlukan Budaya Organisasi dan Kepemimpinan yang baik untuk meningkatkan Komitmen dan Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember selama dua minggu dimulai pada tanggal 7 Juli 2014 sampai pada tanggal 20 Juli 2014.

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang ada, karakteristik masalah yang diteliti dalam penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *eksplanatory research* yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal atau penelitian penjelasan. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Disperindag Kabupaten Jember berjumlah 43 orang. Jenis data dalam penelitian menggunakan data kualitatif, data ini didapat dari hasil penyebaran kuesioner dan data kuantitatif yaitu dengan penghitungan statistik. Sumber data yang digunakan data primer yang diperoleh dari wawancara dan penyebaran kuesioner dan data sekunder yang meliputi data tentang karyawan, data struktur organisasi dan gambaran umum perusahaan. Metode analisis data yang digunakan adalah *Path Analysis*.

Berdasarkan hasil perhitungan jalur dapat diketahui bahwa Total pengaruh budaya organisasi (X1) terhadap komitmen (Z) sebesar 0,478 dengan signifikansinya 0,000. Total pengaruh kepemimpinan (X2) terhadap komitmen (Z) sebesar 0,391 dengan signifikansinya 0,029. Total budaya organisasi (X1) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,478 dengan nilai signifikansinya 0,000. Total pengaruh kepemimpinan (X2) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,391 dengan nilai signifikansinya 0,009. Total pengaruh komitmen (Z) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,853 dengan nilai signifikansinya 0,000. Dari perhitungan tersebut semua nilai signifikansinya kurang dari 0,05 maka semua variabel berpengaruh.



Dari hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa Variabel Budaya Organisasi (X1) berpengaruh terhadap Komitmen (Z). Variabel Kepemimpinan (X2) berpengaruh terhadap Komitmen (Z). Variabel Budaya Organisasi (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y), Dengan pengaruh langsung sebesar 0,478, pengaruh tidak langsung melalui variabel *Intervening* yaitu Komitmen (Z) sebesar 0,407 dan pengaruh total sebesar 0,885.

Variabel Kepemimpinan (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y). Dengan pengaruh langsung sebesar 0,391 , pengaruh tidak langsung melalui variabel *Intervening* yaitu Komitmen (Z) sebesar 0,334 dan pengaruh total sebesar 0,725. Variabel Komitmen (Z) berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y). Dengan pengaruh langsung sebesar 0,853.

## SUMMARY

**Commitment Role As Mediating Variables Influence Organizational Culture And Leadership To Employee Performance (Studies On Dinas Perindustrian, Perdagangan And ESDM Jember District;** Alfiana Fitria; 100810201199; 2014; 73 pages; Departement Of Management Faculty Of Economics Jember University.

Resources owned by the company as capital, methods and machines can not provide optimum results if not supported by human resources that have optimum performance. One is someone to be able to make changes to strengthen the external and internal side, which include organizational culture is concerned with how employees accept the organization's cultural values that exist in an organization. In addition to the organizational culture, organizational commitment also affect employee performance in order to achieve her goals and objectives of the organization or company that has been agreed or determined in advance. Another factor that determines the performance of employees is leadership describes the relationship between the leader and the led. A leader must be able to develop and direct the potential and ability of subordinates to achieve organizational goals even beyond. Disperindag requires organizational culture and good leadership and a commitment to improve employee performance. This Research is conducted in Dinas Perindustrian, Perdagangan And ESDM Jember District during two week started on 7 July 2014 until 20 July 2014.

Pursuant to background is problem of and existing problem formula, characteristic is problem of accurate in this research can be classified as research eksplanatory that is research explaining link of kausal or research of clarification. this Research population is entire/all employees of Disperindag District Jember amounting to 43 people. Data type in research use data qualitative, this data is got from result of spreading of quantitative data and kuesioner that is with enumeration of statistic. Source of used by data is obtained primary data of interview and spreading of data and kuesioner of sekunder covering data about employees, organization chart data and public picture of company. Method of Analisis data the used is Path Analisis.

Pursuant to result of calculation of band can know that Totalizing influence of organizational culture (X1) to commitment (Z) equal to 0,478 with its its 0,000. Totalizing influence of leadership (X2) to commitment (Z) equal to 0,391 of denan its its 0,029. Totalizing influence of organizational culture (X1) to employee perform (Y) equal to 0,478 with its value of him 0,000. Totalizing influence of leadership (X2) to employee perform (Y) equal to 0,391 with its value of him 0,009. Totalizing influence of commitment (Z) to employee perform (Y) equal to 0,853 with its value of him 0,000. From the calculation all its value of him less than 0,05 hence all variable have an effect on.

From result of calculation can be concluded that variable organizational culture (X1) have an effect on to commitment (Z). Variable leadership (X2) have an effect on to commitment ( Z). Variable organizational culture (X1) have an effect on to employee perform (Y), With direct influence equal to 0,478, indirect

influence through variable of Intervening that is commitment (Z) equal to 0,407 and total influence equal to 0,885.

Variable leadership (X2) have an effect on to employee perform (Y). With direct influence equal to 0,391, indirect influence through variable of Intervening that is commitment (Z) equal to 0,334 and total influence equal to 0,725. Variable of commitment (Z) have an effect on to employee perform (Y). With direct influence equal to 0,853.

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul " Peran Komitmen Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember ". Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Dr. Handriyono, SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Ibu Dr. Diana Sulianti T, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
- d. Ibu Dr. Sri Wahyu Lely, SE, M. Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan dorongan, semangat serta segenap kesabaran dan perhatian sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
- e. Seluruh Dosen dan Karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

- f. Pimpinan dan seluruh Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Kedua orang tuaku terima kasih atas kasih sayang, motivasi, perhatian dan doa yang tak terhingga dalam setiap langkahku. Kemudahan dalam perjalanan ini berkat doa kalian, semangat ini muncul ketika teringat harapan kalian yang begitu besar kepadaku. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil serta pengalaman hidup yang sangat berarti dan nantinya akan berguna untuk hidupku.
- h. Adik – adikku tercinta terima kasih buat doa, semangat, dan kebersamaannya karena telah menemaniku dalam penyusunan Skripsi ini.
- i. Teman – teman manajemen seperjuanganku, Niar Pudy Utami, Amorita, Ayu Widi, Gladys Cahya, Alfia Evy, Chorie Annisa, Terima kasih atas segala perhatian, kebersamaan, doa dan ketulusan telah membantu penyusunan Skripsi ini.
- j. Seluruh keluarga besarku. Terima telah memberikan semangat, doa, dan berbagi kebersamaan selama ini.
- k. Semua teman – teman Manajemen '10 yang tidak bisa ditulis satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.
- l. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 16 September 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>SUMMARY</b> .....	x
<b>PRAKATA</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	7
2.1.1 Budaya Organisasi .....	10
2.1.2 Kepemimpinan .....	11
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	13

2.1.4 Kinerja .....	17
2.1.5 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen .....	20
2.1.6 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Komitmen .....	20
2.1.7 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	20
2.1.8 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	20
2.1.8 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	21
2.1.10 Hub. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen ..	21
2.1.11 Hub. Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Komitmen .....	21
<b>2.2 Tinjauan Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>30</b>
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>30</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>32</b>
<b>3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....</b>	<b>33</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.5 Identifikasi Variabel.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>34</b>
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6.2 Skala Pengukuran .....	36
<b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
3.7.1 Uji Instrumen .....	37
3.7.2 Analisis Jalur .....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4 Uji Hipotesis .....	41
3.7.5 Model Trimming .....	42

3.7.6 Perhitungan Jalur .....	43
<b>3.8 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>48</b>
4.1.1 Sejarah Umum Disperindag .....	48
4.1.2 Struktur Organisasi.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden.....	55
4.1.4 Uji Instrument .....	58
4.1.4.1 Uji Validitas .....	58
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.1.4.3 Uji Normalitas .....	60
4.1.5 Analisis Data .....	61
4.1.5.1 Analisis Jalur.....	61
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.1.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	66
4.1.8 Perhitungan Koefisien Jalur.....	68
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>69</b>
<b>4.3 Perbandingan Penelitian Ini dan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>77</b>
<b>4.4 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>78</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>79</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.7 Hasil Analisis Jalur.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
Gambar 3.1 Metode Analisis Jalur .....	39
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 1 .....	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Model Persamaan 2 .....	63
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Persamaan 1 .....	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Persamaan 2 .....	66
Gambar 4.6 Hasil Analisis Jalur .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN .....	83
LAMPIRAN 2. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN .....	88
LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS .....	91
LAMPIRAN 4. HASIL UJI RELIABILITAS .....	93
LAMPIRAN 5. HASIL UJI NORMALITAS .....	95
LAMPIRAN 6. HASIL ANALISIS JALUR $X \rightarrow Z$ .....	96
LAMPIRAN 7. HASIL ANALISIS JALUR $X \rightarrow Y$ .....	100
LAMPIRAN 8. HASIL ANALISIS JALUR $Z \rightarrow Y$ .....	103
LAMPIRAN 9. TABEL t .....	106