



**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN
DIRI PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)
JEMBER BRANCH OFFICE**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Diploma III Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Oleh

Nuris Hidayati

NIM 110803101086

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**THE EXECUTION OF THE PERSONAL ACCIDENT INSURANCE
CLAIM COMPLETION AT PT. JIWASRAYA (PERSERO)
JEMBER BRANCH OFFICE**

THE PRACTICE OF REAL WORK

Composed to fulfill one of the requirements to obtain The degree
of Diploma III Management company program
economics fakulty Jember University

By

**Nuris Hidayati
NIM 110803101086**

**PROGRAM STUDY DIPLOMA III MANAGEMENT COMPANY
EKONOMICS FACULTY
UNIVERSITY OF JEMBER
2014**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI
PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) JEMBER BRANCH OFFICE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nuris Hidayati
NIM : 110803101086
Jurusan : Menejemen
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

01 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

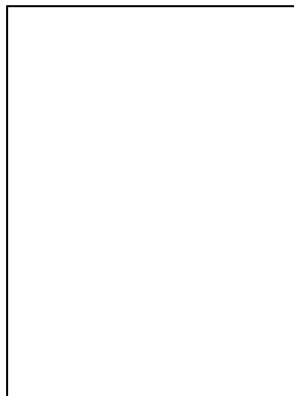
Dr. Diah Yulisetiari, M.Si.
NIP. 19610729 198603 2 001

Sekretaris,

Dra. Lilik Farida, M.Si.
NIP. 19631128 198802 2 001

Anggota,

Tatok Endhiarto, S.E., M.Si
NIP. 19600404 198902 1 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : NURIS HIDAYATI
NIM : 110803101086
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : **PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM
ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT.
ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) JEMBER
BRANCH OFFICE**

Jember, 21 Mei 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,

Drs. Sunardi, M.M.

NIP. 19530403 198503 1 001

PERSEMBAHAN

Karya ini merupakan langkah awal dari perjuangan hidupku
Kupersembahkan sebagai rasa hormat, rasa cinta yang tulus dan
rasa terima kasihku kepada semua orang yang menyayangiku:

Rasa Syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan
yang Engkau berikan. Sholawat dan salam selalu terlimpah
keharibaan Rasulullah Muhammad SAW

Ayahanda Barobet dan Ibunda Khusnul Hotimah tercinta
Sebagai rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan
Karya ini kepada ayah dan ibu yang telah memberi kasih sayang,
Segala dukungan, cinta kasih yang tak terhingga, selalu mendo'akanku,
Selalu menasihatiku untuk menjadi lebih baik

Untuk adik Riki Maulana Aji
Yang paling mengharukan ketika kumpul bersama, walaupun sering bertengkar
tapi itu selalu menjadi warna yang tak bisa tergantikan.
Terima kasih atas do'a dan dukungan kalian selama ini, aku akan selalu
Menjadi yang terbaik untuk kalian adik-adikku

All My Best Friend's
Kita semua bersaudara, terima kasih untuk kalian
Susah, senang, sedih, bahagia telah kita lalui bersama.
Untuk semangatnya, bantuannya, kumpul barengnya, bercandaanya,
Aku gak akan lupa

Almamaterku
Universitas Jember

MOTTO

“Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(Evelyn Underhill)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

“Jangan berdo’a minta tugas yang sesuai dengan kekuatan anda.
Berdo’alah minta kekuatan yang sesuai dengan tugas anda”

(Billi P.S Lim)

PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Praktek kerja Nyata yang berjudul “PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KECELAKAAN DIRI PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) JEMBER BRANCH OFFICE” dapat diselesaikan dengan baik oleh penyusun dan penulis.

Penulisan laporan ini sebagai salah satu persyaratan yang diajukan untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Selama Praktek Kerja Nyata sampai dengan penulisan Laporan ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesainya Laporan ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember,
2. Drs. Sunardi, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dengan penuh keikhlasan dan waktunya, sehingga penulisan tugas akhir (Laporan Praktek Kerja Nyata) ini dapat terselesaikan dengan baik,
3. Drs. Didik Pudjo Musmedi M., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan gambaran mengenai Praktek Kerja Nyata,
4. Bapak Mashuri Ranau selaku Pimpinan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember Branch Office. Beserta staf dan karyawan telah banyak membantu penulis dalam melakukan Praktek Kerja Nyata, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata ini,
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas perhatian dan ilmu yang telah di berikan dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab,

6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang turut membantu kelancaran dalam menyelesaikan kuliah,
7. Ibunda tercinta Khusnul Hotimah dan Ayahanda Barobet serta keluarga besar yang selalu memberikan doa untuk penulis,
8. Mohammad Fadlilah Sofy, terimakasih selama ini telah mendukung dan selalu sabar menemaniku dalam keadaan apapun.
9. Sahabat-sahabatku Sulastri, Sitol, Nita, Wulan, Devika, Paramita dan teman-teman yang selalu ada untukku. Terima kasih atas dukungan kalian
10. Teman-teman seperjuanganku DIII Manajemen Perusahaan angkatan 2011 Fakultas Ekonomi Universitas Jember terima kasih kerjasamanya,
11. Semua pihak yang telah membantu, penulis hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih.

Harapan penulis semoga karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang ingin mengembangkannya.

Jember, 21 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3.3 Bidang Ilmu Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Asuransi.....	5
2.1.2 Prinsip Asuransi.....	6
2.1.3 Bentuk-bentuk Asuransi	8
2.1.4 Klasifikasi Asuransi	8
2.1.5 Faedah Asuransi	10
2.2 Jenis-jenis Asuransi.....	10

2.3	Pengertian Klaim Kecelakaan.....	12
2.4	Dana Santunan.....	13
2.5	Istilah-istilah dalam Asuransi	13
BAB 3. GAMBARAN UMUM OBYEK		
	PRAKTEK KERJA NYATA	15
3.1	Latar Belakang	15
	3.1.1 Sejarah PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)	15
	3.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....	17
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	18
3.3	Personalia Perusahaan	26
	3.3.1 Tenaga Kerja	26
	3.3.2 Sistem Pengajian	27
	3.3.3 Jam Kerja	27
3.4	Kegiatan Bagian Yang Dipilih	28
	3.4.1 Jenis Laporan Kegiatan Kantor	32
	3.4.2 Jenis Produk Perusahaan	33
BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA		
4.1	Batas Waktu Pengajuan	35
4.2	Jaminan Asuransi Kecelakaan Diri.....	36
4.3	Persyaratan Pelaksanaan Penyelesaian Klaim.....	38
	4.3.1 Formulir yang di Gunakan dalam Pembayaran Dana Santunan Klaim Kecelakaan Diri	40
	4.3.2 Pembayaran Dana Santunan Kecelakaan Diri	40
4.4	Kegiatan Praktek Kerja Nyata	45
BAB 5. KESIMPULAN		
	DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero).....	20
Gambar 4.1 Flowchart Pengajuan Dana Santunan Kecelakaan Diri.....	42
Gambar 4.2 Flowchart Pengajuan Dana Santunan Kecelakaan Diri (Lanjutan).....	43
Gambar 4.3 Flowchart Pengajuan Dana Santunan Kecelakaan Diri (Lanjutan)	44

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Surat Permohonan Tempat PKN	50
Lampiran 2 Surat Keterangan Magang	51
Lampiran 3 Daftar Hadir PKN	52
Lampiran 4 Surat Permohonan Nilai PKN	53
Lampiran 5 Nilai PKN	54
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penyusunan Laporan PKN	55
Lampiran 7 Kartu Konultasi	56
Lampiran 8 Sertifikat Tanda Peserta Asuransi	57
Lampiran 9 Surat Keterangan Kecelakaan	58
Lampiran 10 Surat Pengajuan Rawat Inap.....	59
Lampiran 11 Kwitansi/Bukti Pembayaran.....	60
Lampiran 12 Surat Keterangan Rawat Inap.....	61
Lampiran 13 Surat Perincian Biaya Rawat Inap.....	62
Lampiran 14 Surat Ijin Pembayaran	63
Lampiran 15 Contoh Premi dan Manfaat Asuransi Kecelakaan Diri	64