



**“PELAKSANAAN PENDISTRIBUSIAN AIR MINERAL
HAZORA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
JEMBER”**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

OLEH

**MIRA YUNITA AYU ANGGRAINI
NIM 1108030101064**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**“IMPLEMENTATION OF HAZORA MINERAL WATER
DISTRIBUTION ON THE LOKAL WATER SUPPLY COMPANY (PDAM)
JEMBER”**

Proposed as one of the requirements to obtain the little Associate degree Diploma
III Programs Economics of Company Management Department of Economics
Jember University

By
MIRA YUNITA AYU ANGGRAINI
NIM 110803101064

STUDY PROGRAM DIPLOMA OF COMPANY MANAGEMENT III
FACULTY OF ECONOMICS
JEMBER UNIVERSITY
2014

JUDUL

“PELAKSANAAN PENDISTRIBUSIAN AIR MINERAL HAZORA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) JEMBER”.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mira Yunita Ayu Anggraini
NIM : 110803101064
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal :

30 Agustus 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A,Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Panitia Penguji

Ketua	Sekretaris
<u>Drs. Didik Pudjo M., M.S</u> NIP (19610202091986031001)	<u>Gusti Ayu W., SE., M.M.</u> NIP (198309122008122001)
Anggota	
<u>Drs. Markus Apriono ,M.M.</u> NIP (196404041989021001)	
Mengetahui/Menyetujui	
Universitas Jember	
Fakultas Ekonomi	
Dekan	
<u>Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.</u> NIP 19630614 199002 1 001	

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Mira yunita ayu anggraini
NIM : 110803101064
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Diploma III Manajemen Perusahaan
Tempat Pelaksanaan : Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember
Waktu Pelaksanaan : 24 februari – 24 Maret 2014
Fakultas : Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : “Pelaksanaan pendistribusian air mineral HAZORA pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Jember”

Jember, 22 Juli 2014

Laporan Praktek Kerja Nyata ini
Telah disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing

Dr. Handriyono, M.Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

MOTTO

“Tertawalah pada kesedihan agar kau tidak larut dalam kesedihan dan mengeluh saat hidupmu sedang diuji, dan menangislah pada kebahagiaan agar kau berterimakasih, karena Tuhanmu selalu mendengarkan doamu”.(*Mira Yunita Ayu Anggraini*)

“Masa lalu bagaikan anak tangga,pijaklah dengan hati yang lapang penuh keikhlasan karena dialah yang menghantarkanmu pada kesuksesan”(*Mira Yunita Ayu Anggraini*)

“Aku ingin menjadi orang yang buta,tuli dan bisu. Yaitu orang-orang yang buta pada pandangan yang menyuruhku menyerah, tuli saat ada orang-orang yang bilang berhenti dan bisu saat orang mulai mencemooh semua usahaku” (*Mira Yunita Ayu Anggraini*)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, karya ini kupersembahkan untuk semua yang telah banyak memanjatkan doa, kasih sayang, kepercayaan dan harapan untukku mendapatkan cita-cita . Terimakasih tidak terhingga kupersembahkan untuk :

1. Bapakhanda Suprapto (Alm) dan Mamanda Sri Ratnaningsih tercinta, sujud terima kasih atas do'a mu yang terus-menerus tiada henti, cinta kasih yang tulus serta semangat yang telah engkau berikan kepada ku dengan kasih sayang tak terhenti.
2. Kedua saudaraku Yefri Caprians dan Aric Lia Dinata, yang tak pernah berhenti memberikan semangat serta pengalamannya.
3. Keponakanku Kenzie Juro Arruna Dinata yang telah menghibur penulis dalam kegiatannya sehari-hari.
4. Keluarga Taoming dan Keluarga Djasiran yang tiada hentinya memberiku semangat dan cinta yang tulus.
5. Sahabat lima jariku Yudhistian Angga, Yudhistian Anggi, Lukman Taufik, Ananda Airlangga, Panji wardana kusuma, terimakasih atas kebersamaan yang tulus dan mau menjadi sahabat serta nasihat bapak-bapak yang baik buatku.
6. Saudara Kapak-pink Nadya Nadyusa, Wira Resty A, Nurin A.R, Ledy H.S, Devira Anggik M, terimakasih atas kesetiaan kalian menjadi pendukungku dalam keadaan susah maupun senang, sebuah kisah klasik masa depan.
7. Alamamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Alif Yonida Nusantara yang selalu setia menjadi tempat curahan hati penulis.

PRAKATA

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Praktek kerja Nyata yang berjudul **“PELAKSANAAN PENDISTRIBUSIAN AIR MINERAL HAZORA PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)”** dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis. Penulisan laporan ini sebagai salah satu persyaratan yang diajukan untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Selama praktek kerja nyata sampai dengan penulisan laporan ini penulis telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesainya laporan ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Didik Pudjo Musmedi,M.S selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Dr. Handriyono, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam meluangkan waktunya, sehingga penulisan tugas akhir (laporan praktek kerja nyata) ini dapat terselesaikan dengan baik;
4. Bapak Bambang Suryanto, SH selaku Kepala Bagian Admnistrasi Umum dan Personalia PDAM Jember yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata;
5. Bapak Suryanto selaku Manajer Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Hazora yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan untuk Tugas Akhir ini;

6. Bapak Ansori selaku Kabag. Produksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Hazora yang telah memberikan banyak penjelasan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini (AMDK) Hazora;
7. Seluruh staf Air Minum Dalam Kemasan;
8. Kedua orangtuaku tercinta Bapakhanda Suprapto (Alm) dan Mamanda Sri Ratnaningsih yang selalu mendukung dan mendoakanku. Aku akan selalu berusaha memberikan yang terbaik agar engkau selalu tersenyum dan bahagia;
9. Yang terkasih yang tidak perlu disebutkan namanya;
10. Nadya, Pamella, Dewi yang sudah mau menjadi tempat bermalam saat penulis tidak tahu arah pulang, aku tanpamu butiran debu;
11. Almamaterku tercinta serta seluruh Mahasiswa D III Manajemen Perusahaan angkatan 2011;
12. Semua pihak yang telah membantu selesaiannya laporan ini;
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat sangat diperlukan oleh penulis dalam kesempurnaan laporan ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, 20 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan	
Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Distribusi.....	6
2.1.1 Pengertian Distribusi.....	6
2.1.2 Fungsi Distribusi.....	6
2.1.3 Sistem Distribusi	6
2.2 Saluran Distribusi	7
2.2.1 Macam-macam Saluran Distribusi.....	9
2.2.2 Faktor-faktor Kegiatan Distribusi.....	10

2.2.3 Identifikasi Saluran Distribusi.....	13
2.2.4 Penilaian Terhadap Saluran Distribusi.....	16
 BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah singkat berdirinya Perusahaan	19
3.2 Struktur Organisasi	19
3.3 Keadaan ketenagakerjaan dan sistim pengupahan.....	21
3.3.1 Jumlah Pegawai.....	22
3.3.2 Sistim Pengupahan Dan Penggajian.....	22
3.3.3 Jam Kerja.....	22
3.4 Proses produksi Hazora.....	22
3.4.1 Saluran Distribusi.....	26
3.4.2 Sistim Pendistribusian Dan Cakupan Pelayanan.....	26
 BAB VI. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	
4.1 Proses Kegiatan Praktek Kerja Nyata	28
4.2 Proses Penjualan Air Mineral Hazora Pada PDAM Cabang	
Jember	28
4.2.1 Membuat Laporan Penjualan AMDK Hazora	29
4.2.2 Mengisi Nota Penjualan AMDK Hazora	29
4.3 Kegiatan Praktek Kerja Nyata Pada Unit Usaha Hazora.....	31
4.3.1 Mencatat Dan Membuat Laporan Penjualan AMDK	
Hazora	31
4.3.2 Melihat Proses Pengecekan Barang Sebelum Di	
Distribusikan.....	34
BAB V. KESIMPULAN.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
Tabel 3.1 Hari dan Jam Kerja	22
Tabel 4.1 Flow Chat.....	29
Tabel 4.2 Nota Penjualan	30
Tabel 4.3 Laporan Harian AMDK Hazora.....	32

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hazora di PDAM Jember.....	20
Gambar 3.2 Sumber Air Minum Dalam Kemasan.....	23
Gambar 3.3 Proses Filterisasi.....	23
Gambar 3.4 Proses Pembersihan Galon	24
Gambar 3.5 Pengisian Air Ke Galon.....	24
Gambar 3.6 Pengepresan Segel Galon	25
Gambar 3.7 Pengisian Air Ke Dalam Kemasan Gelas.....	25
Gambar 3.8 Pengemasan Gelas Ke Karton	26
Gambar 4.1 Skema Rekapitulasi Volume Penjualan	33
Gambar 4.2 Proses Penataan Barang	35
Gambar 4.3 Proses Pengiriman Barang	35
Gambar 4.4 Bagan Alur Pengiriman Barang.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Tempat PKN Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember
- Lampiran 2 : Surat Kesediaan Menjadi Tempat Praktik Kerja Nyata Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember
- Lampiran 3 : Daftar Absensi Praktek Kerja Nyata Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 4 : Daftar Uraian Kegiatan Praktik Kerja Nyata Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata Dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 6 : Daftar Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata Dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Kegiatan Praktek Kerja Nyata Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 8 : Daftar Harga Produk Yang Ada Pada Unit Usaha Hazora Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 9 : Contoh Laporan Biaya Pengambilan Air Bahan Baku Bulan Maret 2014 Unit Usaha Hazora
- Lampiran 10: Lampiran 10 : Lanjutan dari Lampiran 9
- Lampiran 11: Contoh Logo Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Hazora Perusahaa Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Jember
- Lampiran 12 : Penyetujuan Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata (PKN)
- Lampiran 13 : Lembar Kartu Konsultasi