



**PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM
MENCAPAI PRODUKIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PRODUKSI KARET PTP
NUSANTARA XII AFDELING
KOTTA BLATER**

SKRIPSI

Oleh

Ariya Kodrat Sutansah

NIM 060810201091

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014



**PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM
MENCAPAI PRODUKIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PRODUKSI KARET PTP
NUSANTARA XII AFDELING
KOTTA BLATER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Ariya Kodrat Sutansah

NIM 060810201091

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : **Ariya Kodrat Sutansah**

NIM : **060810201091**

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul Skripsi : **Peran Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dalam Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi karet PTP Nusantara XII Afdeling Kotta Blater**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 28 Maret 2014

Yang menyatakan,

Ariya Kodrat Sutansah
NIM 060810201091

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Peran Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dalam Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi karet PTP Nusantara XII Afdeling Kotta Blater

Nama Mahasiswa : Ariya Kodrat Sutansah

NIM : 060810201091

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Tanggal Persetujuan : 17 mei 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono MM
NIP 19601016 198702 1 001

Drs. Moch. Syaharudin MM
NIP 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM MENCAPAI
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI
KARET PTP NUSANTARA XII AFDELING KOTTA BLATER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Ariya Kodrat Sutansah

NIM : 060810201091

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

23 mei 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Diana Sulianti T., SE, Msi (.....)
NIP. 19741212 200012 2 001

2. Sekretaris : Drs. M. Syaharudin, MM (.....)
NIP. 19550919 198503 1 003

3. Anggota : Drs. Agus Priyono, MM (.....)
NIP. 19601016 198702 1 001



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

1. Kedua orangtua tercinta, Papa Asahi dan Mama Firdauzy Dian Tantina yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua jerih payah, butiran keringat, cucuran air mata dan kebahagiaan selama ini. Terimakasih atas semua doa yang telah dipanjatkan dan kasih sayang yang tiada henti diberikan.
2. Keluarga besarku yang senantiasa memberikan dukungan dan menjadi motivasi bagiku, Adikku Ariya Firmansyah, Asdhana Ayu Prameista, Asmirandah Cantika Ratu Angelita, Nicolina Indriani,tante Ayu dan om Hendra.

MOTTO

Kemenangan yang seindah – indahnyanya dan sesukar – sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri. (Ibu Kartini)

Dia yang tahu, tidak bicara. Dia yang bicara, tidak Tau. (Loo Tse)

Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan. (Herodotus)

Berangkat dengan penuh keyakinan, Berjalan dengan penuh keikhlasan, Istiqomah dalam menghadapi cobaan.(TGKH. Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan / diperbuatnya. (Ali Bin Abi Thalib)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.(Thomas Alva Edison)



**PERAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA DALAM
MENCAPAI PRODUKIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PRODUKSI KARET PTP
NUSANTARA XII AFDELING
KOTTA BLATER**

SKRIPSI

Oleh

Ariya Kodrat Sutansah

NIM 060810201091

Pembimbing

Dosen Pembimbing I: Drs. Agus Priyono MM

Dosen Pembimbing II: Drs. Moch. Syaharudin MM

RINGKASAN

Peran Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi Karet PTP Nusantara XII Afdeling Kotta Blater; Ariya Kodrat Sutansah, 060820101091; 2014; 104 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Peran Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam Mencapai Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi Karet PTP Nusantara XII Afdeling Kotta Blater”. Penelitian ini adalah bertujuan untuk mengkaji peran K3 Pada Bagian Pemeliharaan Kebun dan Sadapan Karet dan Bagian Produksi dan Pengolahan Karet PTP Nusantara XII Afdeling Kotta Blater, dan mengkaji produktivitas kerja Pada Bagian Pemeliharaan Kebun dan Sadapan Karet dan Bagian Produksi dan Pengolahan Karet PTP Nusantara XII Afdeling Kotta Blater.

Penelitian ini merupakan penelitian berbasis kualitatif, yaitu merupakan jenis penelitian yang memberikan gambaran atau uraian atas suatu keadaan sejelas mungkin tanpa ada perlakuan khusus terhadap obyek yang diteliti. Informan dalam penelitian ini ada dua kelompok yaitu dari pihak pengurus dan dari karyawan PTP Nusantara XII bagian produksi kotta blater. Informan sebagai nara sumber dari pengurus PTP Nusantara XII bagian produksi kotta blater dipilih dengan kriteria mereka yang lebih mengerti mengenai seluk beluk PTP Nusantara XII bagian produksi kotta blater, sehingga dari informan akan didapati data dan informasi lebih banyak dan akurat yang dapat menjadi jawaban dari rumusan masalah penelitian ini, sedangkan informan dari karyawan didapat melalui rekomendasi pengurus PTP Nusantara XII bagian produksi kotta blater dengan kategori yang telah menjadi anggota selama minimal 1 (satu) tahun. Penelitian ini dibagi menjadi beberapa bagian wilayah penelitian atau obyek penelitian dalam tahap pencarian data dari nara sumber menjadi 3 (tiga) bagian, yaitu bagian pemeliharaan kebun dan sadapan karet, bagian produksi dan pengolahan karet, dan bagian kantor produksi karet. Analisis data yang

digunakan adalah Analisis Lapangan Model Miles dan Huberman, yaitu analisis data kualitatif yang dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu, sehingga pada saat wawancara dan data yang didapat terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu sehingga diperoleh data yang dianggap kredibel. Setelah data terkumpul, maka selanjutnya dilakukan analisis untuk mengidentifikasi dan menjawab dari permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan langkah *data reduction*, *data display*, dan *conclusion*.

Penelitian yang telah dilakukan pada divisi Teknik, Pengolahan dan Perkebunan Bagian Pemeliharaan Kebun dan Sadapan Karet PTP Nusantara XII Kebun Kotta Blater, mengenai adanya program keselamatan kerja yang telah diprogramkan kepada karyawan teknis bagian perkebunan, mekanisme pengelolaan program keselamatan kerja yang telah dilakukan yaitu dengan melakukan serangkaian proses observasi dan wawancara pada karyawan diperkebunan, merapatkan penggunaan anggaran yang akan digunakan untuk pembelian alat keselamatan dan program pendukung lainnya, melatih dan merealisasikan penggunaan alat-alat yang berfungsi sebagai alat perlindungan karyawan selama bertugas diperkebunan.

Penelitian yang telah dilakukan pada divisi Teknik, Pengolahan dan Perkebunan Bagian Produksi dan Pengolahan Karet PTP Nusantara XII Kebun Kotta Blater, mengenai adanya program keselamatan kerja yang telah diprogramkan kepada karyawan teknis bagian produksi, mekanisme pengelolaan program keselamatan kerja yang telah dilakukan yaitu dengan melakukan atau menentukan kebijakan program keselamatan kerja yang dilakukan secara berkelanjutan dari periode ke periode dengan klasifikasi yang relatif sama, memberikan pembaharuan terhadap alat-alat keselamatan kerja yang ada, menyediakan peralatan khusus untuk melindungi bahaya kerusakan mesin yang diindikasikan akan memberikan resiko kecelakaan kerja pada karyawan yang bertugas dibagian pengolahan dan produksi.

Penelitian yang telah dilakukan pada divisi Teknik, Pengolahan dan Perkebunan Bagian Pemeliharaan Kebun dan Sadapan Karet PTP Nusantara XII Kebun Kotta Blater, mengenai adanya program kesehatan kerja yang telah diprogramkan kepada karyawan teknis bagian pemeliharaan perkebunan dan sadapan karet yang telah dilakukan yaitu dengan melakukan serangkaian program teknis yang berhubungan pemeliharaan kesehatan para karyawannya, yaitu dengan melakukan dan memberikan alat perlindungan kesehatan kepada karyawan yang berkerja dikebun, mereobservasi dan mereaplikasikan penggunaan bahan-bahan kimia untuk perkebunan, dan memberikan tunjangan kesehatan bagi para karyawan teknis bagian pemeliharaan perkebunan dan sadapan karet.

Penelitian yang telah dilakukan pada divisi Teknik, Pengolahan dan Perkebunan Bagian Produksi dan Pengolahan Karet PTP Nusantara XII Kebun Kotta Blater, mengenai adanya program kesehatan kerja yang telah diprogramkan kepada karyawan teknis bagian produksi dan pengolahan karet, mekanisme pengelolaan program kesehatan kerja yang telah dilakukan yaitu dengan melakukan proses survey untuk mengecek hal yang dibutuhkan dalam menjamin kesehatan karyawan secara berkala serta menyediakan klinik sebagai tempat pemberian pemeriksaan kepada karyawannya, memberikan tunjangan kepada karyawan yang sakit karena adanya dampak dari gangguan kerja, dan memberikan atau mengikutsertakan karyawan dalam program asuransi atau program jaminan kesehatan sosial tenaga kerja.

Kata kunci: Program Keselamatan Kerja, Program Kesehatan Kerja, Produktivitas Kerja, Mekanisme dan Teknis.

SUMMARY

The role of the Occupational Safety and Health Achieve Employee Productivity In The Rubber Production PTP Nusantara XII Cambodgien Kotta Blater; Ariya Kodrat Sutansah, 060820101091; 2014; 104 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

The study is titled "The Role of the Occupational Safety and Health Achieve Employee Productivity In The Rubber Production PTP Nusantara XII Cambodgien Blater Kotta". This study is aimed at investigating the role of K3 In The Garden Maintenance and Lead Rubber and Rubber Processing and Production Department PTP Nusantara XII Afdeling Blater Kotta, and assess work productivity and Garden Maintenance In The Lead Rubber and Rubber Processing and Production Department PTP Nusantara XII Afdeling Kotta blater.

This research is based on qualitative research, which is a type of research that provides a picture or description above circumstances clearly as possible without any special treatment of the object studied. Informants in this study there are two groups of party officials and employees PTP Nusantara XII blater Kotta production. Informants as sources of PTP Nusantara XII board production Kotta blater selected with criteria that they better understand the intricacies of PTP Nusantara XII blater Kotta production, so of informants and the data will be found more and accurate information that can be the answer to the problem formulation this study, while the informant of employees obtained through recommendations PTP Nusantara XII board production Kotta blater the category that has been a member for at least 1 (one) year. This study is divided into several parts of the object of research or research in the search phase of the data resource into 3 (three) parts, namely the maintenance of gardens and rubber tapping, production and processing of rubber, and rubber parts production office. Analysis of the data used is Field Analysis Model Miles and Huberman, Qualitative data analysis is performed at the time of data collection took

place, and after the completion of data collection in a certain period, so that at the time of the interview and the data obtained was not satisfactory, then the researchers will continue the questions again, to a certain extent in order to obtain data that is considered credible. After the data is collected, it is then analyzed to identify and address any of the issues raised in this study. Data analysis was performed with data reduction step, the data display, and conclusion.

Research has been done on the division of Engineering, Processing and Estate Maintenance Section Lead Rubber Plantation and Gardens PTP Nusantara XII Blater Kotta, the safety program that has been programmed to the technical part of the plantation employees, safety program management mechanism that has been done by performing a series of process of observation and interview employees gardening, tighten the use of the budget to be used for the purchase of safety equipment and other support programs, training and realize the use of tools which serves as a protective device for duty in plantage employees.

Research has been done on the division of Engineering, Processing and Oil Production Department and Rubber Processing PTP Nusantara XII Gardens Blater Kotta, the safety program that has been programmed to the technical staff of the production, safety program management mechanism that has been done is by doing or determine safety program policy work done on an ongoing basis during the period to a period of relatively the same classification, provide updates to the tool existing safety equipment, providing specialized equipment to protect the danger of engine damage that indicated the risk of accidents will provide employees who work on the section in charge of processing and production.

Research has been done on the division of Engineering, Processing and Estate Maintenance Section Lead Rubber Plantation and Gardens PTP Nusantara XII Blater Kotta, the occupational health program that has been programmed to the technical staff and lead parts rubber plantation maintenance has been done by performing a series of technical programs related health care employees, namely by means of health protection and provide to employees who work the garden, observation and

application use chemicals to plantations, and provide health benefits for employees
echnical maintenance section and leads rubber plantations.

Research has been done on the division of Engineering, Processing and Oil
Production Department and Rubber Processing PTP Nusantara XII Gardens Blater
Kotta, the occupational health program that has been programmed to the technical
staff of the production and processing of rubber, occupational health program
management mechanism that has been done is to conduct a survey to check the
process that is needed to ensure employee health clinic on a regular basis as well as
providing a place giving checks to employees, provide benefits to employees who are
sick because of the impact of the labor disruption, and provide or engage employees
in an insurance program or a social health insurance scheme labor.

Keywords: Safety Program, Occupational Health Program, Work Productivity, and
Technical Mechanism.

PRAKATA

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono, SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Moch. Syaharudin MMselaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan StafFakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah ikut serta membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Papa dan Mamaku tersayang. Terima kasih yang teramat dalamatasdorongan moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Adik – adikku tersayang (“Ariya Firmansyah, Asdhana Ayu Prameista, Asmirandah Cantika Ratu Angelita”), terimakasih telah sabar menanti dan menjadi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Nicolina indriani, terimakasih telah meluangkan waktunya yang cukup lama, memberikan motivasi dan semangat. Semoga apa yang diharapkan tercapai, amin.
8. Sahabat-sahabat terbaikku (“*Dhani, Mirza, Wienda, Jarot*”), terimakasih telah menjadi salah satu bagian terbaik dalam hidup.

9. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2006 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 28 Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PEMBIMBING	viii
RINGKASAN	ix
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Keselamatan dan Kesehatan kerja	9
2.1.2 Kecelakaan Kerja	13
2.1.3 Produktivitas Kerja	17
2.2 Kajian Empiris	19
2.3 Kerangka Konseptual	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Nara Sumber	23
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	24
3.4 Metode Analisis Data	25
3.5 Kerangka Pemecahan Masalah	26
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian	29
4.1.2 Sejarah Berdirinya PTP Nusantara XII	29
4.1.3 Keorganisasian PTP Nusantara XII	31
4.1.4 Visi dan Misi PTP Nusantara XII	32
4.1.5 Tujuan dan Sasaran PTP Nusantara XII	32
4.1.6 Strategi PTP Nusantara XII	33
4.1.7 Kegiatan Pengolahan Karet	34
4.2 Hasil Pemaparan dan Pembahasan	37
4.2.1 Peran Program Keselamatan Kerja	37

4.2.2 Peran Program Kesehatan Kerja	45
4.3 Gambaran Produktivitas Kerja Karyawan.....	55
4.4 Keterbatasan Penelitian	60
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Kondisi dan Potensi TBM Karet.....	56
Tabel 4.2. Kondisi dan Potensi TM Karet.....	56
Tabel 4.3. Kapasitas Pengolahan Pabrik.....	57
Tabel 4.4. Kapasitas Perkembangan Areal, Produksi, Protas dan Rendemen Tanaman pokok Tahun 2009 - 2013.....	58
Tabel 4.5. Perkembangan harga penjualan Tahun 2009 - 2013	58
Tabel 4.6. Perkembangan Pendapatan Penjualan Tahun 2009 - 2013	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	21
Gambar 3.1. Analisis Model Miles dan Huberman.....	25
Gambar 3.2. Kerangka pemecahan masalah	27

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara penelitian.....	66
2 Urutan kerja bak pembeku.....	69
3 Kebijakan mutu karet.....	70
4 Tabel kadar karet kering.....	71
5 Proses produksi.....	72
6 Proses pengepakan.....	74
7 Petunjuk pelaksanaan pengepakan sheet big ball.....	75
8 Petunjuk pelaksanaan pengepakan sheet small ball.....	76
9 Contoh ribbecd smok sheet.....	77
10 Sortasi sheet.....	78
11 Pedoman standard mutu.....	79
12 Tabel pengolahan sheet.....	80
13 Struktur pengolahan lateks.....	81
14 Tata cara pencarian kadar karet.....	82
15 Peta pabrik uus kotta blater.....	83

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Memasuki perkembangan era industrialisasi yang bersifat global, persaingan industri untuk memperebutkan pasar baik regional, nasional maupun internasional secara kompetitif. Persaingan industri yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk mengoptimalkan seluruh sumberdaya yang dimiliki dalam menghasilkan produk berkualitas tinggi agar mampu bertahan dalam persaingan dengan perusahaan lain.

Industrialisasi dan kualitas produk tidak terlepas dari masalah dan peranan sumberdaya manusia yang dimiliki perusahaan. Faktor - faktor produksi dalam perusahaan seperti modal, mesin dan material dapat bermanfaat apabila telah diolah oleh sumberdaya manusia. Diharapkan setiap manusia sebagai sumber daya siap pakai dan mampu membantu dalam proses produktifitas industri dalam bidang yang dibutuhkan. Pada jaman dahulu, sekarang sampai masa yang akan datang manusia hidup di dunia ini membutuhkan beberapa faktor penunjang untuk bertahan hidup. Salah satu faktor untuk bertahan hidup manusia membutuhkan kerja.

Manusia bekerja tergantung kepada kondisi yang bersifat fisiologis maupun psikologis. Manusia bekerja tidak semata - mata untuk mendapatkan uang. Gaji yang tinggi tidak selalu menjadi faktor utama untuk meningkatkan kerja, mereka bekerja juga untuk memenuhi kebutuhan psikologis dan kebutuhan sosial yaitu kebutuhan memperoleh perhatian pada segi kemanusiaannya (As'ad, 1995:63). Oleh karena itu sumber daya manusia memegang peranan penting dalam proses peningkatan produktivitas karena peralatan, teknologi serta sistem manajemen pada hakekatnya hasil karya manusia. Peningkatan mutu kerja dari unsur manusia tersebut sangat berkaitan dengan penerapan manajemen yang baik yang tercermin melalui daya upaya manajemen dalam mencapai sasaran.

Peran tenaga kerja dalam pembangunan nasional semakin meningkat, oleh karena itu kepada tenaga kerja perlu diberikan pemeliharaan dan peningkatan kesejahteraan, sehingga pada gilirannya akan dapat meningkatkan produktivitas