



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh:

Fari Setia Kurniyawan S

NIM. 090810301137

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Fari Setia Kurniyawan S
NIM. 090810301137

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, dengan rasa syukur yang mendalam,
kupersembahkan skripsi ini kepada:*

*Kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu yang senantiasa dengan
penuh perhatian dan kesabaran memberi kasih sayang serta selalu
mendo'akanku selama ini*

*Kakak – kakakku yang selalu memberikan semangat dan dukungan
untukku*

*Guru – guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi yang terhormat,
yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat*

*Sahabat – sahabat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima
kasih telah memberi bantuan dan dukungan*

*Teman – teman S1 Akuntansi yang telah banyak membantu
Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember*

*Semua pihak yang telah banyak membantu dan semoga dukungannya
selama ini menjadi semangat dalam menjalani hidup ini,*

Amiin

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,

(QS ALAM NASYRAH : 5)

“Jika kamu berada di sore hari jangan tunggu pagi hari, dan jika kamu berada di pagi hari jangan tunggu sore hari, gunakanlah kesehatanmu untuk (persiapan saat) sakitmu dan kehidupanmu untuk kematianmu”.

(HR. Bukhori)

“Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki”.

(Mahatma Gandhi)

“Kebahagiaan tidak akan pernah berkurang walau selalu kita bagi”.,

(Fari Setia Kurniyawan S)

“Jangan pernah berhenti melakukan sesuatu yang hatimu meyakinkannya”.,

(Fari Setia Kurniyawan S)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fari Setia Kurniyawan S

NIM : 090810301137

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan ”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan substansi yang sudah saya sebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 April 2014
Yang menyatakan

Fari Setia Kurniyawan S
NIM. 090810301137

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PAMEKASAN**

Oleh:

Fari Setia Kurniyawan S

NIM. 090810301137

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si., Ak.

Dosen Pembimbing II : Drs. H. Djoko Supatmoko, MM., Ak.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi
Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan

Nama Mahasiswa : Fari Setia Kurniyawan S

N I M : 090810301137

Jurusan : S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 17 Desember 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si., Ak. Drs. H. Djoko Supatmoko, MM., Ak.
NIP. 19670102 199203 2 002 NIP. 19550227 198403 1 001

Ketua Jurusan
Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak.
NIP 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PAMEKASAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fari Setia Kurniyawan S

NIM : 090810301137

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

26 Mei 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Hj. Siti Maria W, M.Si, Ak. (.....)

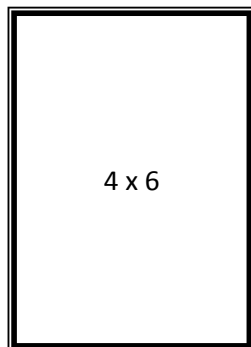
NIP. 19660805 199201 2 001

Sekretaris : Bunga Maharani, SE., MSA., Ak (.....)

NIP. 19850301 21012 2 005

Anggota : Septarina Prita Dania S, SE., MSA., Ak (.....)

NIP. 19820912 200604 2 002



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

**Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP 19630614 199002 1 001**

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan* bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu berupa kuesioner yang langsung didistribusikan secara langsung kepada responden. Variabel penelitian ini adalah persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan kepatuhan wajib pajak, yang diukur menggunakan skala *Likert*. Hasil analisis menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Semua variabel berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sehingga dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

A thesis entitled the influence of Taxpayers perceptions about Tax Penalties and Taxpayers Awareness against The Private Taxpayer Compliance In Tax Services Office Pratama Pamekasan aims to find out whether there is influence the taxpayers perception about tax penalties and taxpayer awareness against the taxpayers compliance of the taxpayers private people registered at the Tax Services Office Pratama Pamekasan. The type of the data being used is the primary data that is in the form of a questionnaire that instantly distributed directly to the respondents. The variables of this research is the perception of taxpayers about tax penalties, the taxpayer awareness, and the taxpayer compliance, measured by using the Likert scale. Results of analysis showed that the perception of taxpayers about penalties and taxpayer awareness to taxpayer compliance. All variables significantly influence to taxpayer compliance. So from the test results it can be concluded that there are influence perceptions of Taxpayer about Tax Penalties and Awareness of Taxpayer on Tax Compliance.

Keywords: *Perception taxpayers about tax penalties, a taxpayer awareness and taxpayer compliance.*

RINGKASAN

Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan ; Fari Setia Kurniyawan S, 090810301137 ; 2014 ; 48 halaman ; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat secara menyeluruh dan untuk kepentingan pembangunan secara nasional, maka dibutuhkan sumber pembiayaan, dan pajak merupakan sumber pembiayaan utama negara. Berdasarkan UU No. 28 Tahun 2007 tersebut maka pajak memiliki fungsi dan peran dalam penyelenggaraan kesejahteraan negara. Kaitannya sebagai sumber pembiayaan negara maka pajak harus dilaksanakan dan dikelola dengan baik agar dapat mendorong kinerja pemerintahan dan mempercepat laju pelaksanaan pembangunan di segala bidang. Dalam hal peningkatan penerimaan pajak bergantung salah satunya kepada tingkat kepatuhan para wajib pajak. Menurut Muliari dan Setiawan, 2011 tingkat kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi beberapa faktor, diantaranya adalah persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan dan pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Sampel dalam penelitian ini dipilih dengan metode *Incidental Sampling* yaitu wajib pajak yang secara insiden atau kebetulan ditemui peneliti di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa semua variabel yaitu persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur Alhamdulillah ke hadirat ALLAH S.W.T. atas segala nikmat, rahmat, dan taufik-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasihat, saran, bimbingan maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Ririn Irmadaryani, M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Djoko Supatmoko, MM., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Siti Maria Wardayati, SE., M.Si., Ak.. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember khususnya pada Jurusan S1 Akuntansi.
7. Kedua Orangtuaku tercinta, Bapak (Alm.) H. Moh Soeki dan Ibu Hj. Siti Umrana, terima kasih untuk kasih sayang, kesabaran, dukungan, semangat, doa, dan pengorbanan selama ini.

8. Kakakku Ach Junaidi S dan Untung Sugianto S dan semua keluarga yang telah banyak membantu segalanya.
9. Teman Ranger (Azhar Purwawinata, Riza Ramadhan, Bagus Putra Nugraha, Yohannes Anthony Ekaputra Fallo) dan teman seperjuangan Asifatur Rahman, Fandi Ahmad, Alfian Saiful Wathon, faqih Muqaddam, Lufi Rizky Pradana, Moh. Ishak, Amanah Perdana, Varis Prima.
10. Teman kos Jawa 6 sunset mansion Anang Arista, Asrul Asum, Fauzy Hermawan, Andy Hendrawan, Malik Efendi, Jefry Syam terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan dikos.
11. Teman-temanku S1 Akutansi Reguler dan Nonreguler 2009, kakak tingkat dan adek tingkat sukses buat kalian semua.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya. Semoga ALLAH S.W.T. memberikan rahmat serta nikmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 21 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	8
2.1.2 Teori Persepsi	9
2.1.3 Pengertian Pajak	10
2.1.4 Fungsi Pajak	10
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak	11
2.1.6 Sistem pemungutan Pajak	12

2.1.7	Wajib Pajak.....	12
2.1.8	Pajak Penghasilan	13
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.10	Surat Pemberitahuan	15
2.1.11	Kriteria Wajib Pajak Patuh	16
2.1.12	Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Perpajakan	16
2.1.13	Kesadaran Wajib Pajak	17
2.2	Penelitian Terdahulu	18
2.3	Rerangka Konseptual	19
2.4	Perumusan Hipotesis	19
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	22
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	22
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.4	Metode Pengambilan Data.....	24
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.5.1	Variabel Independen	25
3.5.1	Variabel dependen	26
3.6	Analisis Data.....	28
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	28
3.6.2	Uji Kualitas Data	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	29
3.6.4	Uji Hipotesis	31
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1	Analisis Deskriptif.....	32
4.1.1	Deskriptif Responden	33
4.1.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	35
4.2	Pengujian Data.....	36
4.2.1	Uji Validitas	36
4.2.2	Uji Reliabilitas	37

4.3 Uji Asumsi Klasik	38
4.3.1 Uji Normalitas	38
4.3.2 Uji Multikolinearitas	39
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	39
4.4 Uji Hipotesis	40
4.4.1 Koefisien Determinasi	40
4.4.2 Uji t	41
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	42
BAB 5. SIMPULAN , KETERBATASAN, DAN SARAN	46
5.1 Simpulan	46
5.2 Keterbatasan	46
5.3 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
DAFTAR LAMPIRAN	
Lampiran 1 Kuesioner	
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Rerangka Konseptual	19
4.1 Hasil Uji Normalitas	38
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data WPOP	5
3.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel	27
4.1 Distribusi Kuesioner	33
4.2 Deskriptif Responden	34
4.3 Statistik Deskriptif	35
4.4 Hasil Uji Validitas	36
4.5 Hasil Uji reliabilitas	37
4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	39
4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	40