



**PENGARUH KOMPETENSI DAN SISTEM PENILAIAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI
PENGEMBANGAN KARIR BAGI PENYULUH KELUARGA
BERENCANA PADA KANTOR KELUARGA BERENCANA
DI KABUPATEN SITUBONDO**

THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND PROFICIENCY ASSESSMENT
SYSTEM TO PERFORMANCE BY CAREER DEVELOPMENT TOWARD
FAMILY PLANNING EXTENSION AGENT IN FAMILY
PLANNING OFFICE IN SITUBONDO REGENCY

SKRIPSI

Oleh:

Selvi Usrotul Hasanah

NIM : 100810201032

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN SISTEM PENILAIAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI
PENGEMBANGAN KARIR BAGI PENYULUH KELUARGA
BERENCANA PADA KANTOR KELUARGA BERENCANA
DI KABUPATEN SITUBONDO**

THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND PROFICIENCY ASSESSMENT
SYSTEM TO PERFORMANCE BY CAREER DEVELOPMENT TOWARD
FAMILY PLANNING EXTENSION AGENT IN FAMILY
PLANNING OFFICE IN SITUBONDO REGENCY

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

Selvi Usrotul Hasanah

NIM : 100810201032

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Selvi Usrotul Hasanah
NIM : 100810201032
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Sistem Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Melalui Pengembangan Karir Bagi Penyuluh Keluarga Berencana Pada Kantor Keluarga Berencana Di Kabupaten Situbondo.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 16 Mei 2014

Yang menyatakan,

Selvi Usrotul Hasanah

NIM : 100810201032

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI PENGEMBANGAN KARIR BAGI PENYULUH KELUARGA BERENCANA PADA KANTOR KELUARGA BERENCANA DI KABUPATEN SITUBONDO.

Nama Mahasiswa : Selvi Usrotul Hasanah

NIM : 100810201032

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 16 Mei 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP. 19570310 198403 1 003

Drs. Sampeadi, MS
NIP. 19560404 198503 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI PENGEMBANGAN KARIR BAGI PENYULUH KELUARGA BERENCANA PADA KANTOR KELUARGA BERENCANA DI KABUPATEN SITUBONDO.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Selvi Usrotul Hasanah**
NIM : **100810201032**
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

26 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. NG. Krishnabudi, M.Agb. : (.....)
NIP. 19630402 198802 1 001

Sekretaris : Drs. Sampeadi, MS. : (.....)
NIP. 19560404 198503 1 002

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si. : (.....)
NIP. 19570310 198403 1 003



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Ibuku Sri Hartati Kusumawati tercinta yang selalu mengajarkan arti sebuah kesabaran dan selalu ada untuk memberikan dukungan, semangat, serta yang tidak pernah bosan mendoakan di setiap langkahku.
- Ramaku Aman Taufik tersayang yang selalu mengajarkan arti sebuah kerja keras, kegigihan, dan perjuangan, serta yang selalu turut mendoakan di setiap langkahku.
- Adik-adikku Wulan Suci Al Imanah, Dewi Khofifah Rohma, dan Alifia Taufikkurohma Indah tersayang yang turut memberikan semangat dan doa, terima kasih atas dukungannya selama ini.
- Teman-temanku yang selalu ada untuk menyemangati, mendukung, dan mengisi hariku serta menjadikanku berarti.
- Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat bagiku, terima kasih atas dedikasinya selama ini.
- Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember khususnya Jurusan Manajemen yang selalu kubanggakan.

MOTO

“Janganlah mudah memberikan kepercayaan pada seseorang, karena kepercayaan itu mahal harganya. Kepercayaan bersumber dari kesetiaan dan kejujuran.

Bagi yang tidak memiliki dua hal tersebut maka jangan
mengharapkan suatu kebaikan dari dirinya”

(Selvi Usrotul Hasanah)

“Ukuran cinta dan kesetiaan bukan semata-mata dilihat dari seberapa banyak hal itu diucapkan dan dijanjikan, akan tetapi dilihat dari seberapa banyak hal itu direalisasikan dan dipertahankan keberadaannya”

(Selvi Usrotul Hasanah)

“Jika kita merasa tidak mampu membuat orang lain bahagia karena diri kita, maka janganlah membuat orang lain berduka karena kita”

(Selvi Usrotul Hasanah)

RINGKASAN

Pengaruh Kompetensi Dan Sistem Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Melalui Pengembangan Karir Bagi Penyuluh Keluarga Berencana Pada Kantor Keluarga Berencana Di Kabupaten Situbondo; Selvi Usrotul Hasanah; 100810201032; 2014; 111 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Kantor Keluarga Berencana di Kabupaten Situbondo merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) KB di Jawa Timur yang memiliki tanggung jawab dalam melaksanakan tugas-tugas pemerintah dibidang keluarga berencana dan keluarga sejahtera. Pada Kantor Keluarga Berencana di Kabupaten Situbondo, tenaga fungsional yang dikenal sebagai penyuluh keluarga berencana memiliki peran yang strategis dalam mewujudkan tujuan organisasi. Oleh karena itu, kinerja penyuluh keluarga berencana perlu diperhatikan untuk mewujudkan pelaksanaan kerja yang baik dalam melayani masyarakat di Kabupaten Situbondo.

Loyalitas penyuluh keluarga berencana pada Kantor Keluarga Berencana di Kabupaten Situbondo ditunjukkan dengan kinerja yang baik. Sebagai upaya menciptakan loyalitas pegawai, maka Kantor Keluarga Berencana perlu memberikan pemenuhan kebutuhan pegawai. Salah satu kebutuhan pegawai yakni kebutuhan karir, Kantor Keluarga Berencana menetapkan program-program pengembangan karir untuk menjawab kebutuhan karir para pegawai khususnya penyuluh keluarga berencana. Pengembangan karir pegawai dipengaruhi oleh beberapa aspek, diantaranya kompetensi pegawai dan sistem penilaian prestasi kerja yang ditetapkan organisasi.

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antara kompetensi dan sistem penilaian prestasi kerja terhadap pengembangan karir dan kinerja penyuluh keluarga berencana pada Kantor Keluarga Berencana di Kabupaten Situbondo. Penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi dalam penelitian ini adalah penyuluh keluarga berencana di Kabupaten Situbondo yang berjumlah 49 orang, sedangkan sampel yang digunakan adalah seluruh penyuluh keluarga berencana pada Kantor Keluarga Berencana di Kabupaten Situbondo yang berjumlah 49 orang. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan perolehan hasil dari kuesioner yang dibagikan pada 49 responden serta melalui studi pustaka. Alat analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur (*path analysis*) untuk menganalisa hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung dan tidak langsung melalui variabel perantara.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antar variabel-variabel yang dihipotesiskan yakni antara variabel kompetensi dan sistem penilaian prestasi kerja terhadap variabel kinerja baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel pengembangan karir.

SUMMARY

The Influence Of Competency And Proficiency Assessment System To Performance By Career Development Toward Family Planning Extension Agent In Family Planning Office In Situbondo Regency; Selvi Usrotul Hasanah; 100810201032; 2014; 111 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, Jember University

Family planning in Situbondo Regency is one of the Regional Work Unit family planning in East Java which is in charge of performing government tasks for family planning and prosperous family. Family planning office in this regency has functional position acknowledged as family planning extension agent where their strategic role could determine the organization's goal. Due to this reason, family planning office need to guard their performance effectively for creating more high quality works in serving Situbondo citizens.

Extension agents' devotion toward Situbondo family planning office is presented by working with enthusiasm. To create work devotion, family planning office is obliged to fulfill their necessities particularly career necessity. Family planning office establishes career development programs to answer their career necessity especially family planning extension agent. Career development of civil servants are affected by two aspects, competency and proficiency assessment system.

This research is conducted to ascertain the direct and indirect influence between competency and proficiency assessment system toward career development and family planning extension agent in family planning office in Situbondo Regency. The research is classified explanatory research. The population amount to 49 people taken from Situbondo family planning civil servants while the sample is taken from Situbondo family planning extension agent with total 49 people. The data that have been implemented are primary and secondary. The data collection is completed by interviewing, spreading questionnaires to 49 respondents and reviewing literature. Data analysis is concluded by using path analysis to analyze the relation of variables where independent variables influence dependent variable directly and indirectly through mediator variable.

The research concludes that significant influence among variables is hypothesized with competency and proficiency assessment system variable toward performance variable by career development variable directly or indirectly.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi Dan Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Melalui Pengembangan Karir Bagi Penyuluh Keluarga Berencana Pada Kantor Keluarga Berencana Di Kabupaten Situbondo”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk motivasi, nasihat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
- c. Bapak Drs. Sampeadi, MS selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
- d. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan, beserta Staf Pegawai yang telah membantu.
- e. Ramaku Aman Taufik dan ibuku Sri Hartati Kusumawati tercinta, yang tidak bosan mendoakan setiap langkahku, yang senantiasa mendidik dan mengajarkanku arti kegigihan dan kesabaran serta yang selalu melimpahiku dengan penuh cinta dan kasih sayang. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materil, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidupku.
- f. Adik-adikku Wulan Suci Al Imanah, Dewi Khofifah Rohma, dan Alifia Taufikkurohma Indah tersayang yang turut memberikan motivasi, semangat dan doa. Terima kasih atas dukungannya selama ini.
- g. Teman-teman terbaikku di Jember (Adven Natalia dan Melly Novita Sari). Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dukungan, bantuan yang selalu ada untukku, dan doa yang tulus. Semoga kebersamaan kita di bangku kuliah akan menjadi memori terindah dalam hidup yang tidak lekang oleh waktu.
- h. Teman-teman terbaikku di Situbondo (Lailiyah K.N dan Maulidyah Galuh F). Terima kasih atas perhatian, dukungan, bantuan, dan doa yang tulus. Semoga pertemanan kita selalu solid.

- i. Teman-temanku S1 Manajemen angkatan 2010 (Intan, Refi, Anggri, Lia, dan lain-lain). Terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, dan bantuan kalian selama ini.
- j. Teman-temanku di kosan (Sari, Nur, Vio). Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, doa, dukungan, dan bantuan kalian selama ini.
- k. Seluruh staf dan penyuluh keluarga berencana pada Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo. Terima kasih telah memberikan banyak bantuan informasi pada penulis.
- l. Semua pihak yang telah membantu mempelancar proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas dukungannya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan untuk menyempurnakan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 16 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Kompetensi	6
2.1.2 Sistem Penilaian Prestasi Kerja	8
2.1.3 Pengembangan Karir	11
2.1.4 Kinerja	15
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.2 Kajian Empiris	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	26

BAB 3. METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Identifikasi Variabel.....	30
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Skala Pengukuran.....	32
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Uji Instrumen	33
3.8.2 Uji Normalitas Data.....	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.4 Analisis Jalur (<i>path analysis</i>).....	36
3.8.5 Uji Hipotesis (uji t)	38
3.8.6 <i>Trimming Theory</i>	39
3.8.7 Menghitung Jalur	40
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	42
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo.....	44
4.1.2 Dasar Hukum	45
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo	46
4.1.4 Moto dan Slogan Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo ...	46
4.1.5 Struktur Organisasi Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo	47
4.1.6 Personalia Organisasi.....	51
4.2 Karakteristik Responden	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	54

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
4.3 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	56
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi.....	56
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....	58
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	60
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja	62
4.4 Hasil Analisis Data	64
4.4.1 Uji Instrumen	64
4.4.2 Uji Normalitas Data.....	65
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.4.4 Analisis Jalur (<i>path analysis</i>).....	69
4.4.5 Uji Hipotesis (uji t)	70
4.4.6 <i>Trimming Theory</i>	71
4.4.7 Menghitung Jalur	71
4.5 Pembahasan	73
4.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Pengembangan Karir	73
4.5.2 Pengaruh Sistem Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir.....	74
4.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	75
4.5.4 Pengaruh Sistem Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kinerja	76
4.5.5 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	77
4.5.6 Pengaruh Kompetensi Melalui Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	77
4.5.7 Pengaruh Sistem Penilaian Prestasi Kerja Melalui Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	78
4.6 Keterbatasan Penelitian	79
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang.....	22
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	55
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi.....	57
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Sistem Penilaian Kinerja	58
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Karir.....	60
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja	62
4.10 Hasil Uji Validitas Data.....	64
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	65
4.12 Hasil Uji Normalitas Data	65
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.14 Hasil Uji Autokorelasi	69
4.15 Hasil Analisis Jalur	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	26
3.1 Model Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	37
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	42
4.1 Bagan Struktur Organisasi Kantor KB Kabupaten Situbondo	47
4.2 Hasil Uji Normalitas Model.....	66
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.4 Hasil Analisis Jalur	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 2. Identitas Responden.....	92
Lampiran 3. Hasil Distribusi Frekuensi	94
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Data.....	99
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	105
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data	107
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas Model	108
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Jalur.....	110