



**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR ORGANISASI DENGAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RSUD Dr. H. MOH. ANWAR KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

Oleh

**R. A. Masyithoh Dewi
NIM 112110101178**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR ORGANISASI DENGAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RSUD Dr. H. MOH. ANWAR KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**R. A. Masyithoh Dewi
NIM 112110101178**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, kasih sayang serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu, ayah (alm.) dan kakak tercinta yang telah mencerahkan segala kasih sayang, dan senantiasa mendoakan penulis.
3. Seluruh guru-guru sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi yang tak pernah lelah memberikan waktunya untuk membimbing.
4. Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang penulis banggakan.

MOTO

Pemimpin mencapai suksesnya melalui pelayanan kepada orang lain, bukan dengan mengorbankan orang lain.
(H. Jackson Brown, Jr.)^{*)}

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.
(Aldus Huxley)^{**)}

Hati yang penuh syukur, bukan saja merupakan kebajikan yang terbesar, melainkan merupakan pula induk segala kebajikan yang lain
(Cicero)^{**})

^{*)} Astuti, Sri. 2009. *Kata Mutiara Motivasi Kepemimpinan*.
<http://www.suksestotal.com/motivasi-kepemimpinan.html>. [24 November 2013].

<sup>**) Isdaryanto. 2013. *Kumpulan Kata Bijak Motivasi*.
<http://www.isdaryanto.com/kata-bijak-motivasi>. [24 November 2013].</sup>

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : R. A. Masyithoh Dewi

NIM : 112110101178

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : *Hubungan antara Faktor Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 12 Februari 2014

Yang menyatakan,

R. A. Masyithoh Dewi

NIM 112110101178

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA FAKTOR ORGANISASI DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RSUD Dr. H. MOH. ANWAR KABUPATEN SUMENEP

Oleh

R. A. Masyithoh Dewi
NIM 112110101178

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.
Dosen Pembimbing Anggota : Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Hubungan antara Faktor Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Kamis

tanggal : 20 Februari 2014

tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.
NIP 19790305 200501 1 002

Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.
NIP 19820723 201012 1 003

Anggota I

Anggota II

Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.
NIP 19781016 200912 2 001

Artiantyo Wirjo Utomo, S.Psi
NIP 19750725 200312 1 002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

Hubungan antara Faktor Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep (Correlation between Organization Factors with Performance of Nurses at Inpatient Room of RSUD Dr. H. Moh. Anwar Sumenep)

R. A. Masyithoh Dewi

*Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember*

ABSTRACT

The service performance at RSUD Dr. H. Moh. Anwar Sumenep could also affected by performance of nurses that indicated not achieve yet to standard, such as discharge against medical advice number in 2011 was 13,83% and in 2012 was 13,17% and there were 8 complaint about service of nurse from 15 complaint at inpatient room in 2012. Organization factors such as leadership, job design, and incentive are determinant of them. The objective of study was to analyze correlation between organization factors with performance of nurses. This study was analytical by cross sectional approach. Sample was chosen by proportional random sampling technique, which is 92 nurses. The data was analyzed by Spearman Rank correlation test ($\alpha = 5\%$). The result of study has shown that there was correlation between performance of nurses by leadership ($p = 0,011$) and incentive ($p = 0,001$). The conclusion was there correlation between leadership and incentive by performance of nurses, while the job design was not show of correlation by performance of nurses.

Keywords: *performance of nurses, organization factors, inpatient room*

RINGKASAN

Hubungan antara Faktor Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep; R. A. Masyithoh Dewi, 112110101178; 2014: 108 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Salah satu kunci keberhasilan suatu perusahaan adalah bergantung pada kinerja sumber daya manusianya, yang secara langsung atau tidak langsung memberi kontribusi pada perusahaan. Pencapaian indikator kinerja pelayanan RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep dalam tiga tahun terakhir yaitu pada tahun 2010 pencapaian BOR sebesar 53,91%, TOI sebesar 2,35, BTO sebesar 71, dan ALOS sebesar 3,36. Tahun 2011 pencapaian BOR sebesar 44,26%, TOI sebesar 3,35, BTO sebesar 61, dan ALOS sebesar 3,22. Dan tahun 2012 pencapaian BOR sebesar 50,35%, TOI sebesar 2,50, BTO sebesar 73, dan ALOS sebesar 3,08 (Unit Rekam Medik RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep). Berdasarkan data di atas menunjukkan bahwa kinerja pelayanan RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep belum memenuhi standar yang ditetapkan oleh Dirjen Yanmed Depkes RI. Hal ini dapat pula disebabkan oleh kinerja perawat pelaksana yang diindikasikan belum memenuhi standar dalam memberikan pelayanan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep. Hal ini didukung oleh angka kejadian pulang paksa di RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep dalam dua tahun terakhir, yaitu pada tahun 2011 sebesar 13,83% dan pada tahun 2012 sebesar 13,17%. Angka tersebut tidak memenuhi standar pelayanan minimal rumah sakit yang ditetapkan oleh Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dan diperkuat dengan adanya data yang menunjukkan bahwa sepanjang tahun 2012, dari 15 keluhan yang ada di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten

Sumenep, 8 diantaranya mengeluhkan tentang pelayanan perawat (Instalasi Peduli Pelanggan RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep). Kinerja perawat pelaksana ini dipengaruhi oleh faktor organisasi berupa kepemimpinan, desain pekerjaan, dan imbalan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara faktor organisasi dengan kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep.

Jenis penelitian adalah penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep pada bulan April sampai November 2013. Sampel penelitian sebanyak 92 perawat pelaksana yang diambil dengan teknik *proportional random sampling*. Data diperoleh melalui wawancara dengan kuesioner, studi dokumentasi, dan observasi. Analisa data menggunakan uji korelasi *Spearman Rank (Rho)* dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lebih dari setengah total responden (51,1%) menilai kepemimpinan kepala ruangan termasuk dalam kategori kurang efektif, sebagian besar responden (71,7%) termasuk dalam kategori puas dalam menilai desain pekerjaan yang dimiliki, sebagian besar responden (55,4%) termasuk dalam kategori kurang puas dalam menilai imbalan yang diterima berupa insentif jasa pelayanan, dan sebagian besar responden (55,4%) termasuk dalam kategori yang berkinerja kurang baik. Hasil uji *Spearman Rank (Rho)* menunjukkan bahwa ada hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja perawat pelaksana ($p = 0,011$) dan ada hubungan antara imbalan dengan kinerja perawat pelaksana ($p = 0,001$). Kesimpulan penelitian adalah terdapat hubungan antara kepemimpinan dan imbalan dengan kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep, sedangkan desain pekerjaan tidak memiliki hubungan dengan kinerja perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Hubungan antara Faktor Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes dan Bapak Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Kepala Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
3. Dr. H. Fitril Akbar, M.Kes., selaku Direktur RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian
4. Uniek Wike Wijayanti, S.Kep., selaku Kepala Seksi Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep yang telah meluangkan waktu memberikan informasi dalam penelitian ini
5. Hendiyanto, selaku Kepala Seksi Evaluasi dan Pelaporan RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep yang telah meluangkan waktu memberikan informasi dalam penelitian ini

6. Artiantyo Wirjo Utomo, S.Psi., selaku Kepala Seksi Pengembangan SDM RSD dr. Soebandi Jember sekaligus penguji yang telah memberikan kritik dan sarannya dalam ujian skripsi
7. Bapak/ibu pegawai RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi dalam penelitian ini
8. Kedua orang tuaku, H. R. B. Nuryakin (alm.) dan Hj. Sukartini terima kasih atas segala kasih sayang, limpahan doa, motivasi serta kesabarannya dalam mendidik penulis selama ini
9. Kakak-kakakku, Adi Mulyo, Nurush Shofiah dan Lukmanul Hakim serta seluruh keluarga besar yang selalu melimpahkan doa dan motivasi yang tidak terhingga sampai terselesaikannya skripsi ini
10. Teman-teman Alih Program (Devy, Endah, Icha, Iin, Ika, Qie, Nafis, Pak Puguh, Risa, Riska, Yana) dan teman - teman reguler jurusan AKK angkatan 2009 yang tak terlupakan
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi dalam penelitian ini

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rumah Sakit	8
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	8
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	8
2.1.3 Klasifikasi Rumah Sakit	9
2.1.4 Sumber Daya Manusia Rumah Sakit	11
2.1.5 Jenis-Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	12
2.1.6 Pelayanan Rawat Inap.....	16

2.2 Perawat	17
2.2.1 Definisi Perawat.....	17
2.2.2 Tugas Perawat.....	18
2.2.3 Pelayanan Keperawatan	18
2.2.4 Asuhan Keperawatan	19
2.3 Kinerja	26
2.3.1 Definisi Kinerja.....	26
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.4 Penilaian Kinerja	28
2.4.1 Definisi Penilaian Kinerja.....	28
2.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.4.3 Standar Instrumen Penilaian Kerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan.....	30
2.5 Organisasi.....	32
2.5.1 Definisi Organisasi	32
2.5.2 Unsur-Unsur Organisasi	33
2.5.3 Jenis Organisasi	33
2.5.4 Ciri-Ciri Organisasi yang Baik dan Efektif	36
2.5.5 Faktor-Faktor Organisasi yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	37
2.6 Kerangka Konsep	53
2.7 Hipotesis Statistik	55
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.3.1 Populasi Penelitian	57
3.3.2 Sampel penelitian	58
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	59

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	60
3.4.1 Variabel Penelitian	60
3.4.2 Definisi Operasional.....	61
3.5 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	73
3.5.1 Sumber Data.....	73
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.5.3 Instrumen Penelitian.....	74
3.6 Teknik Pengolahan data, Penyajian dan Analisis Data	75
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	75
3.6.2 Teknik Penyajian Data	76
3.6.3 Teknik Analisis Data.....	77
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	77
3.7.1 Uji Validitas	77
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	78
3.8 Kerangka Operasional	79
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Gambaran Umum RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	80
4.1.2 Gambaran Umum Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep.....	84
4.1.3 Karakteristik Responden	85
4.1.4 Identifikasi Kepemimpinan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	87
4.1.5 Identifikasi Desain Pekerjaan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	88
4.1.6 Identifikasi Imbalan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	88

4.1.7	Identifikasi Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	89
4.1.8	Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	90
4.1.9	Hubungan antara Desain Pekerjaan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	92
4.1.10	Hubungan antara Imbalan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	93
4.2	Pembahasan	95
4.2.1	Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	95
4.2.2	Hubungan antara Desain Pekerjaan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	98
4.2.3	Hubungan antara Imbalan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	102
BAB 5. PENUTUP.....	107	
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Pelayanan Rawat Inap	16
3.1 Pembagian sampel untuk setiap Ruang Rawat Inap di RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	59
3.2 Definisi Operasional	61
4.1 Distribusi Karakteristik Responden	85
4.2 Distribusi Kepemimpinan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	87
4.3 Distribusi Desain Pekerjaan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	88
4.4 Distribusi Imbalan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	89
4.5 Distribusi Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	90
4.6 Hasil Tabulasi Silang antara Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	91
4.7 Hasil Analisis Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	91
4.8 Hasil Tabulasi Silang antara Desain Pekerjaan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	92
4.9 Hasil Analisis Hubungan antara Desain Pekerjaan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	93

4.10 Hasil Tabulasi Silang antara Imbalan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	94
4.11 Hasil Analisis Hubungan antara Imbalan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	94

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Struktur Organisasi Lini.....	34
2.2 Struktur Organisasi Lini dan Staf.....	35
2.3 Struktur Organisasi Fungsional.....	36
2.4 Kerangka Konsep.....	53
3.1 Kerangka Operasional.....	79
4.1 Struktur Organisasi RSUD Dr. H. Moh. Anwar Kabupaten Sumenep	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>).....	116
Lampiran B. Kuesioner Penelitian	118
Lampiran C. Lembar <i>Check List</i>	124
Lampiran D. Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas	126
Lampiran E. Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	134
Lampiran F. Rekapitulasi Total Hasil Kinerja	140
Lampiran G. Hasil Uji Analisis Data	146
Lampiran H. Deskripsi Pekerjaan	148
Lampiran I. Surat Ijin Penelitian	154