



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL  
DEALER YAMAHA GRAHA MOTOR AMBULU  
JEMBER TAHUN 2013**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Anang Saiful Rohmat  
NIM 070210391137**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL  
DEALER YAMAHA GRAHA MOTOR AMBULU  
JEMBER TAHUN 2013**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S1)  
pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

Oleh:  
**Anang Saiful Rohmat**  
**NIM 070210391137**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur atas kehadiran Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, serta adik-adikku tercinta yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanannya selama ini;
2. Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dengan penuh kesabaran.
3. Semua keluargaku yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat;
4. Almamaterku tercinta Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember yang telah memberikan banyak pengetahuan, pengalaman, dan inspirasinya;

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan perlindungan-Nya kepada semua yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

## **MOTTO**

Pendidikan dan latihan merupakan investasi sumber daya manusia yang tak ternilai harganya

**(Payaman Simanjutak)**

Kita melihat kebahagiaan itu seperti melihat pelangi, tidak pernah berada di atas kepala kita sendiri, tetapi selalu berada di atas kepala orang lain

**(Thomas Hardy)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Anang Saiful Rohmat**

**NIM : 070210391137**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember Tahun 2013”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 04 Juni 2013

Yang menyatakan,

Anang Saiful Rohmat

NIM 070210391137

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL DEALER YAMAHA GRAHA MOTOR AMBULU JEMBER TAHUN 2013**

#### **SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S1)  
pada Program Studi Pendidikan Ekonomi

Oleh:

Nama	: Anang Saiful Rohmat
NIM	: 070210391137
Tempat/Tanggal Lahir	: Jember, 27 Juli 1988
Jurusan/Program	: Pend. IPS/Pend. Ekonomi

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Sukidin, M. Pd  
NIP. 19660323 199301 1 001

Drs. Sutrisno Djaja, MM  
NIP. 19540302 198601 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL DEALER YAMAHA GRAHA MOTOR AMBULU JEMBER TAHUN 2013**” telah diuji dan dilaksanakan pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 04 Juni 2013  
Tempat : Gedung 1 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dr. Sukidin, M. Pd  
NIP. 19660323 199301 1 001

Drs. Sutrisno Djaja, MM  
NIP. 19540302 198601 1 001

Anggota :

1. Drs. Joko Widodo, M.M  
NIP. 19600217 198603 1 003
2. Dra. Retna Ngesti S, M.P  
NIP. 19670715 199403 2 004

1. ( ..... )
2. ( ..... )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Prof. Dr. Sunardi M.Pd.  
NIP. 19540501 198303 1 005

## RINGKASAN

**“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember Tahun 2013”:**  
Anang Saiful Rohmat, 070210391137: 2013: 104 halaman; Ilmu Pengetahuan Sosial: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Perusahaan yang memberikan kepuasan kerja dan pelatihan kerja terbukti dapat meningkatkan kinerja karyawannya, Kepuasan kerja dan mengikuti program pelatihan kerja dianggap penting karena dengan kepuasan kerja dan pelatihan ini diharapkan setiap individu karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi, sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari pengaruh kepuasan kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember. Selain itu juga ingin mengetahui diantara variabel kepuasan kerja dan pelatihan kerja yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember.

Kepuasan kerja merupakan perasaan pekerja (karyawan) terhadap pekerjaannya, Perasaan itu mencerminkan dari persesuaian antara apa yang diharapkan karyawan dengan apa yang didapatkan karyawan dari pekerjaannya. Kepuasan kerja adalah pandangan karyawan terhadap pekerjaannya, mencakup perasaan karyawan dan penilaian karyawan terhadap peranan pekerjaan dalam pemenuhan kebutuhannya. Beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan diantaranya yaitu gaji (*salary*), pekerjaan itu sendiri (*work it self*) dan rekan kerja (*co-worker*).

Pelatihan kerja adalah keseluruhan kegiatan untuk memberikan, memperoleh, meningkatkan serta mengembangkan kompetensi kerja, produktivitas, disiplin, sikap dan etos kerja sesuai dengan jenjang dan kualifikasi jabatan atau pekerjaan. Pelatihan merupakan proses keterampilan kerja yang timbal balik yang bersifat membantu, oleh karena itu dalam pelatihan seharusnya diciptakan suatu lingkungan di mana para



karyawan dapat memperoleh atau mempelajari sikap, kemampuan, keahlian, pengetahuan dan perilaku yang spesifik yang berkaitan dengan pekerjaan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya antara lain : pelatihan instruksi, rotasi, dan magang.

Penelitian ini dilakukan di Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember. Metode penentuan lokasi penelitian menggunakan metode purposive area yaitu tempat penelitian ditentukan secara sengaja dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Responden yang diambil adalah karyawan Dealer Yamaha Graha Motor, sedang metode pengambilan responden menggunakan teknik populatif sebanyak 30 orang. Metode pengumpulan data melalui metode angket, metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis varian garis regresi dengan uji F dan uji t.

Hasil penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja dan pelatihan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji F, dimana  $F_{hitung} = 25,631 > F_{tabel} = 3,35413$  dengan tingkat  $\alpha = 0,05 > \text{signifikansi } 0,000$ . Koefisien determinasi (R square) sebesar 0,655 yang berarti bahwa besarnya proporsi sumbangan kepuasan kerja dan pelatihan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Dealer Yamaha Graha Motor sebesar 65,5%, sisanya sebesar 34,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, tingkat pendidikan, sikap loyal, budaya kerja, disiplin kerja dan pengalaman kerja. Hasil analisis secara parsial dengan menggunakan uji t membuktikan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh dominan yaitu sebesar 63,3%.

Kata kunci : Kepuasan kerja, pelatihan kerja dan kinerja karyawan

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember Tahun 2013. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
2. Drs. Sumarjono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
3. Dr. Sukidin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sutrisno Djaja, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. Joko Widodo, M.M selaku pembahas dan Dra. Retna Ngesti S, M.P selaku penguji, terima kasih atas saran dan kritiknya.
5. Semua Dosen FKIP Program Studi Pendidikan Ekonomi yang selama ini telah banyak membimbing serta memberikan ilmu kepada saya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Pimpinan dan karyawan Dealer Yamaha Graha Motor yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluargaku yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua teman-teman Pendidikan Ekonomi terutama angkatan 2007 NR yang senasib dan seperjuangan Dian, Cucuk, Ghusta, Congky, Ghanif, Anom, Wafi, Ambon, Mas Mat, dan teman-teman kos Kandar Jawa 2G

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 04 juni 2013.

Anang Saiful Rohmat

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja (X1).....	8
2.3 Teori Tentang Pelatihan Kerja (X2) .....	14
2.4 Teori Tentang Kinerja Karyawan (Y) .....	17
2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	21
2.6 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja .....	22
2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja	22
2.8 Hipotesis .....	24
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	25

3.2 Metode Penentuan Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Metode Penentuan Populasi .....	26
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.6 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	29
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	30
3.8 Metode Analisis Data .....	32
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.2 Gambaran Umum Responden .....	40
4.3 Data utama .....	44
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
4.5 Analisis Data .....	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.7 Kelemahan Penelitian .....	67
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Pendidikan .....	40
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Masa Kerja Responden .....	41
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Umur Responden .....	43
Tabel 4.5 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan Dengan Reliabilitas Instrumen..	45
Tabel 4.6 Reliabilitas Instrumen Pertanyaan .....	46
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.17 Pedoman Koefisien Korelasi .....	58
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Analisis Varian Regresi .....	58
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji F .....	59
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji t .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha Graha Motor Tahun 2013 .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dealer Yamaha Graha Motor Ambulu Jember .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Matrik Penelitian .....	72
Lampiran B. Angket Penelitian .....	74
Lampiran C. Rekapitulasi Identitas Responden .....	87
Lampiran D. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian .....	88
Lampiran E. Tabel nilai kritis koefisien r .....	89
Lampiran F. Tabel Nilai-nilai kritis F .....	90
Lampiran G. Tabel Nilai-nilai Kritis t .....	93
Lampiran H. Analisis Data Validitas dan Reliabilitas .....	96
Lampiran I. Perhitungan Statistik SPSS 17.0 for windows .....	98
Lampiran J. Daftar Riwayat Hidup .....	102
Lampiran K. Dokumentasi Penelitian .....	103
Lampiran L. Denah Lokasi Penelitian .....	106