



**PELAYANAN PENERBITAN SURAT PERNYATAAN MISKIN (SPM) DI  
KELURAHAN SINGOTRUNAN KECAMATAN BANYUWANGI  
KABUPATEN BANYUWANGI**

(THE SERVICE OF POOR STATEMENT PUBLICATION IN SINGOTRUNAN  
VILLAGE BANYUWANGI SUBDISTRICT BANYUWANGI REGENCY)

**SKRIPSI**

Oleh

**Indriyani**

**NIM 080910201009**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PELAYANAN PENERBITAN SURAT PERNYATAAN MISKIN (SPM) DI  
KELURAHAN SINGOTRUNAN KECAMATAN BANYUWANGI  
KABUPATEN BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Indriyani**

**NIM 080910201009**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Soejadi dan Ibunda Sri Indajati yang tercinta;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember tercinta.

## MOTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(terjemahan Surat *Al-Mujadalah* ayat 11)<sup>1</sup>

Orang baik tidak memerlukan hukum untuk memerintahkan mereka agar bertindak penuh tanggung jawab, sementara orang jahat akan selalu menemukan celah di sekitar hukum.  
(Plato, 428 SM-348 SM, Filsuf Yunani Kuno)<sup>2</sup>

Tidak ada rahasia untuk sukses. Ini adalah hasil sebuah persiapan, kerja keras, dan belajar dari kesalahan.  
(Colin Powel, Mantan Menteri Luar Negeri)<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> ) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

<sup>2</sup> ) Ibenx's, <http://kata-mutiara-dan-bijak-dari-pakar-ahli.ibenx's.wordpress.com>, diakses pada 10 Juni 2013 pukul 18.38 WIB.

<sup>3</sup> ) Ibenx's, <http://kata-mutiara-dan-bijak-dari-pakar-ahli.ibenx's.wordpress.com>, diakses pada 10 Juni 2013 pukul 18.38 WIB.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

nama : Indriyani

NIM : 080910201009

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Pelayanan Penerbitan Surat Pernyataan Miskin (SPM) di Kelurahan Singotrunan Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian atas pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Januari 2014

Yang menyatakan,

Indriyani

NIM 080910201009

**SKRIPSI**

**PELAYANAN PENERBITAN SURAT PERNYATAAN MISKIN (SPM) DI  
KELURAHAN SINGOTRUNAN KECAMATAN BANYUWANGI  
KABUPATEN BANYUWANGI**

Oleh

Indriyani

NIM 080910201009

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Boedijono, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Sutomo, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelayanan Penerbitan Surat Pernyataan Miskin (SPM) di Kelurahan Singotrunan Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

hari, tanggal : Kamis, 12 Desember 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Supranoto, M.Si  
NIP. 196102131988021001

Drs. Boedijono, M.Si  
NIP. 196103311989021001

Anggota Penguji:

1. Dr. Sutomo, M.Si (.....)  
NIP. 196503121991031003
2. Dra. Inti Wasiati, MM (.....)  
NIP. 195307311980022001
3. Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si (.....)  
NIP. 195805101987022001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pelayanan Penerbitan Surat Pernyataan Miskin (SPM) di Kelurahan Singtrunan Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi;** Indriyani, 080910201009, 2013: 68 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Surat Pernyataan Miskin (selanjutnya disingkat SPM) adalah surat pernyataan yang diperuntukkan bagi masyarakat yang termasuk dalam kelompok masyarakat miskin yang dipergunakan sebagai bukti sah untuk memperoleh pelayanan kesehatan tingkat lanjutan pada Rumah Sakit yang ditetapkan. SPM tersebut diberikan bagi masyarakat miskin dan tidak mampu yang tidak memiliki atau tidak tercantum dalam kepesertaan (non-peserta) Jamkesmas dan Jamkesda yang memenuhi syarat dalam 18 indikator warga miskin. Pemberlakuan SPM sejak 15 April 2010 berlaku penggunaan SPM bagi non-peserta kartu Jamkesmas atau Jamkesda bagi masyarakat miskin di Provinsi Jawa Timur.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses pelayanan penerbitan SPM di Kelurahan Singotrunan Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode pendekatan kualitatif. Objek penelitian adalah proses pelayanan penerbitan SPM, tempat penelitian dilakukan di kantor Kelurahan Singotrunan Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi yang dilaksanakan pada 12 November 2012 sampai 12 Januari 2013. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan studi kepustakaan. Informan penelitian ditentukan dengan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah model analisis interaktif, dengan menggunakan teknik triangulasi sebagai teknik pemeriksaan keabsahan data.

Hasil penelitian yang diperoleh dalam penelitian ini bahwa untuk mengurus SPM, pemohon dapat mulai meminta surat pengantar dari RT, kemudian meminta tanda tangan ke RW. Setelah itu pemohon fotocopy KTP dan KK masing-masing 5 lembar dibawa ke Dispenduk untuk dilegalisir, pemohon



juga membuat surat pernyataan benar-benar miskin, jika rumah menumpang maka membuat surat bahwa tidak mempunyai rumah dan jika warga sakit dapat membuat surat kuasa pada orang lain, semua surat tersebut bermaterai Rp 6000,-.

Kemudian syarat-syarat di atas dibawa pemohon ke kelurahan dan diserahkan pada ibu Wahyi Kasi Kesra, lalu mengisi biodata dan formulir 18 indikator yang diberikan oleh ibu Wahyi. Kasi Kesra tersebut menerima dan meneliti kelengkapan berkas permohonan SPM. Terhadap pemohon yang berkasnya sudah lengkap dan benar, maka petugas memberikan nomor register dan memberikan tanda terima permohonan SPM. Apabila berkas tidak lengkap dan tidak benar, maka petugas mengembalikan berkasnya pada pemohon agar dilengkapi dan diperbaiki. Staf Kasi Kesra membantu untuk mengentri data pemohon dan kemudian membawa data tersebut ke Pemerintahan Daerah bagian Kesejahteraan Masyarakat. Setelah Kesmas Pemerintahan Daerah menerima data yang sudah diisi oleh pemohon SPM, selanjutnya data diberikan pada Tim Verifikator untuk dicek langsung kebenaran data pemohon ke lapangan.

Setelah itu hasil data pengecekan oleh Tim Verifikator diberikan kembali pada Kasi Kesra Kelurahan Singotrunan untuk diketik dan didata kembali. Kemudian Kasi Kesra memberikan hasil data tersebut kepada Lurah. Lurah melihat apabila dari hasil pengecekan lapangan sebagaimana dimaksud pada angka 7, jika dapat dibuktikan bahwa pemohon termasuk kategori miskin, maka Lurah dapat menerbitkan dan menandatangani SPM. Apabila dari hasil pengecekan lapangan sebagaimana dimaksud pada angka 7, jika tidak dapat dibuktikan bahwa pemohon termasuk kategori miskin, maka Lurah menolak menerbitkan SPM.

Dari pelaksanaan proses mengurus SPM yang terjadi senyatanya di Kelurahan Singotrunan tersebut dapat disimpulkan bahwa prosesnya tidak rumit. Pelaksanaannya juga sudah sesuai dengan yang seharusnya menurut ketentuan peraturan pemerintah Kabupaten Banyuwangi.

## PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelayanan Penerbitan Surat Pernyataan Miskin (SPM) di Kelurahan Singotrunan Kecamatan Banyuwangi Kabupaten Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis sadar bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Akhirnya dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara;
4. Bapak M. Hadi Makmur, S.Sos.M.AP, selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Bapak Drs. Boedijono, M.Si dan Dr. Sutomo, M.Si, selaku pembimbing I dan pembimbing II yang dengan penuh perhatian memberikan bimbingan, spirit dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini;
6. Bapak Ibu selaku Tim Penguji terima kasih untuk kritik dan saran karena kita sebagai mahasiswa belum pernah menjadi dosen, dan pastilah dosen pernah menjadi mahasiswa jadi mohon di maklumi kesalahan mahasiswa yang masih banyak bimbingan dari para penguji dan dosen yang ada;
7. Ibu Wahyi Ulfa, Spd selaku Kepala Seksi Kesejahteraan Rakyat, Bapak Suharto staf Kesra beserta karyawan-karyawan di Kantor Kelurahan Singotrunan, terima kasih telah memberikan kesempatannya kepada penulis dalam melakukan penelitian dan wawancara;

8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini;
9. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang meluangkan waktunya demi kelancaran skripsi ini;
10. Ayahanda Soejadi dan Ibunda Sri Indajati, terima kasih untuk doa yang selalu ada disetiap detik waktumu, serta cinta dan kasih sayang yang tiada habisnya;
11. Penyemangatku Fanny Farory, terimakasih sudah memberikan semangat, cinta dan kasih dalam menyelesaikan skripsi ini;
12. Temanku Administrasi Negara 2008 (Henny, Sasa, Irma, Vivi, Agus, Devi, dll) terimakasih telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Teman-teman kosan (Firta, Amelia, Marisa, Kiki, Ajeng) terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan, dan kenangan indah yang tidak terlupakan.

Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, barokah, serta hidayah-Nya kepada kita semua, Amin. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Konsep Dasar</b> .....	11
<b>2.2 Paradigma Administrasi Publik</b> .....	12
<b>2.3 Konsep Barang dan Jasa</b> .....	13
2.3.1 Barang.....	13
2.3.2 Jasa.....	15
<b>2.4 Konsep Pelayanan Publik</b> .....	17
<b>2.5 Konsep Prosedur</b> .....	21
<b>2.6 Teori Sistem</b> .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	24

<b>3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>26</b>
3.4.1 Pengumpulan Data Primer.....	27
3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder.....	28
<b>3.5 Penentuan Informan.....</b>	<b>28</b>
<b>3.6 Metode Analisis Data.....</b>	<b>30</b>
<b>3.7 Teknik Menguji Keabsahan Data.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 4. PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....</b>	<b>33</b>
4.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Singotrunan.....	33
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kelurahan Singotrunan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi.....	38
<b>4.2 Mekanisme Pelayanan Permohonan Penerbitan Surat Pernyataan Miskin.....</b>	<b>39</b>
4.2.1 Pengertian Surat Pernyataan Miskin (SPM).....	40
4.2.2 Pejabat Pemerintahan yang Terlibat Dalam Penerbitan SPM.....	40
4.2.3 Pengorganisasian Penyelenggaraan SPM.....	41
4.2.4 Indikator Warga Miskin yang Layak Menerima SPM...	46
4.2.5 Jumlah Warga Miskin yang Memiliki SPM.....	47
4.2.6 Proses Penerbitan Surat Pernyataan Miskin (SPM).....	48
4.2.7 Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan SPM.....	51
4.2.8 Rumah Sakit di Banyuwangi Sebagai Pemberi Pelayanan pada Pengguna SPM.....	52
<b>4.3 Hasil Penelitian Mengenai Pelayanan Penerbitan SPM Di Kantor Kelurahan Singotrunan.....</b>	<b>53</b>
4.3.1 Masukan ( <i>Input</i> ) dalam Mengurus SPM.....	53
4.3.2 Proses (Tahap-tahap dalam Mengurus SPM).....	57
4.3.3 Keluaran ( <i>Output</i> ) dari Pelaksanaan Mengurus SPM...	65

**BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan..... 67**

**5.2 Saran..... 68**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Warga Miskin di Kecamatan Banyuwangi Tahun 2012..... 6
Tabel 4.1	Etnis/suku Penduduk Kelurahan Singotrunan..... 34
Tabel 4.2	Rekapitulasi Usia Penduduk Kelurahan Singotrunan..... 35
Tabel 4.3	Mata Pencaharian Penduduk Kelurahan Singotrunan..... 36
Tabel 4.4	Pemilikan Lahan Pertanian Tanaman Pangan..... 37
Tabel 4.5	Warga Miskin di Kecamatan Banyuwangi Tahun 2012..... 37
Tabel 4.6	Rumah Sakit Pemberi Pelayanan Pengguna SPM di Kabupaten Banyuwangi..... 52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Interaktif.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Singotrunan.....	39
Gambar 4.2 Proses Penerbitan Surat Pernyataan Miskin.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Contoh Surat Pernyataan Miskin
- Lampiran 2 Contoh Surat Keterangan
- Lampiran 3 Contoh Surat Pernyataan
- Lampiran 4 Contoh Surat Kuasa
- Lampiran 5 Contoh Pendataan Keluarga Miskin tahun 2013
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Pemerintah Kabupaten Banyuwangi
- Lampiran 8 Surat Gubernur Jawa Timur
- Lampiran 9 Struktur Organisasi Kelurahan Singotrunan