



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DINAS KOPERASI UMKM KABUPATEN JEMBER**

*The Influencing of Transformational Leadership Style To The Performance  
Employees in Departemen of Cooperative UMKM Distric Jember*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Oleh**

**Faiqul Isbah**

**NIM 060910291056**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA (SORE)  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

**TIDAK BOLEH DI KUTIP**

## **PERSEMBAHAN**

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK :**

- **Orang tuaku, Aba umi, Ayah mama**
- **Istri dan anakku**
- **Adikku**
- **Mbahku**
- **Saudara –saudaraku**
- **Sahabatku.**
- **Almamater Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Jember**

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(Ar Ra'd : 11)

Dan ingatlah ketika Ibrahim diuji Tuhannya dengan beberapa kalimat (perintah dan larangan), lalu Ibrahim menunaikannya. Allah berfirman, “ sesungguhnya aku akan menjadikanmu imam bagi seluruh manusia.”

(Al Baqoroh : 124)

Setiap kamu adalah pemimpin yang akan diminati pertanggungjawaban atas kepemimpinannya

(HR. Muslim)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Faiqul Isbah

NIM : 060910291056

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember*" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Desember 2013

Yang menyatakan

Faiqul Isbah

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOPERASI UMKM KABUPATEN JEMBER**

*The Influencing of Transformational Leadership Style To The Performance  
Employees in Departemen of Cooperative UMKM Distric Jember*

Oleh :

**Faiqul Isbah**

**NIM 060910291056**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si**  
**Dosen Pembimbing Anggota : M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember". Telah di uji dan di sahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember Pada:

Hari, tanggal : Jum'at 10 Januari 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

### Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Dra.Inti Wasiati, MM  
NIP.195307311980022001

Dr.Anastasia M,M.Si  
NIP.195805101987022001

### Anggota Tim Penguji

1M.Hadi Makmur,S.Sos,M.AP ( )  
2NIP.197410072000121001  
3Hermanto Rohman,S.Sos, MPA ( )  
NIP.197903032005011001

Mengesahkan  
Dekan,

Prof.Dr.Hary Yuswadi,MA  
NIP.195207271981031003

## RINGKASAN

### **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi UMKM Jember.**

Faiqul Isbah, 060910291056; 2013; 60 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Pemimpin dan gaya kepemimpinan adalah salah satu unsur penting dari sebuah organisasi. Gaya Kepemimpinan ini akan menentukan bagaimana pemimpin dapat berkoordinasi dan menjadi contoh yang baik bagi pegawai sehingga tujuan-tujuan organisasi dapat dirumuskan dan dicapai dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember. Gaya kepemimpinan transformasional ditunjukkan oleh karakteristik karismatik, inspirasional, stimulasi intelektual serta perhatian secara individual. Sedangkan kinerja dalam penelitian ini ditunjukkan oleh indikator kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas, dan kemandirian.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada di Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember sebanyak 41. Atas pertimbangan probabilitas ( $p$ )=0,05 peneliti semua pegawai sebagai subyek atau sampel dalam penelitian ini.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisisioner gaya kepemimpinan transformasional ( $\alpha = 0,880$ ) dan kuisisioner kinerja pegawai ( $\alpha = 0,872$ ). Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi. Hasil analisa menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi  $r_{hitung}$  sebesar 0,656 dengan  $p = 0,00$  dan didukung dengan nilai koefisien determinasi ( $R_{Square}$ ) = 0,431 yang memiliki makna bahwa gaya kepemimpinan transformasional berhubungan dengan kinerja pegawai. Gaya kepemimpinan transformasional mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 43,1 %.

Berdasarkan uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian ini dapat diterima, yakni terdapat pengaruh yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi

UMKM Kabupaten Jember. Oleh karena itu disarankan kepada pimpinan sekaligus ketua-ketua bidang di Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember untuk menjadikan karakter pemimpin transformasional sebagai karakter pribadi sehingga kinerja pegawai dapat semakin baik dan meningkat lebih dari 43,1 %.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Transformasional, Kinerja Pegawai,**



## **PRAKATA**

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala Puji Bagi Allah yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata 1 (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Harry Yuswandi, M.A selaku Dekan FISIP Universitas Jember beserta Drs. Himawan Bayu P, M.A, Ph.D selaku Pembantu Dekan I yang memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian serta kegiatan akademik lainnya.
2. Bapak Dr.Sasongko, M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi dan Ibu Dra. Inti Wasiati, M.Si selaku ketua program studi yang memberikan kemudahan pada penulis dalam memenuhi berbagai persyaratan akademik.
3. Ibu dr.Anastasia Murdyastuti, M.Si, selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing utama, atas kesabaran dan kesediaannya memberikan pengarahan, saran-saran, dukungan dan motivasi kepada penulis selama studi dan selama menempuh skripsi, yang selalu memberikan kemudahan dan arahan dalam proses bimbingan.
4. Bapak M.Hadi Makmur, S.Sos, MAP selaku pembimbing II, atas ketulusannya dalam memberikan dukungan, meluangkan waktu dan pikiran, mengarahkan dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini dalam upaya penyelesaian skripisi ini.
5. Bapak Mirfano selaku Kepala Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember dan segenap jajaran staff dan pegawai di lingkungan Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember atas kesempatan dan kesediaan sebagai subyek dalam penelitian ini.

6. Seluruh bapak dan Ibu Dosen Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember atas pengajaran yang diberikan selama ini.
7. Tim Penguji atas waktu, pikiran dan kritiknya guna penyempurnaan skripsi ini.
8. Orang tuaku, Aba Umi, Ayah Mama yang sudah memberikan materi serta doa dan dukungan penulis megaturkan terima kasih kesabarannya menunggu terselesaikannya skripsi ini.
9. Istri dan Anakku Tersayang yang sudah memberikan dukungan,doa serta kasih sayang yang luarbiasa sehingga penulis mampu melewati semua ujian.
10. Adikku yang selalu setia mengingatkanku untuk tetap semangat serta doanya
11. Mbahku yang selalu memberikan doa untukku
12. Saudara-saudaraku yang selalu setia menemani disaat duka dan suka
13. Sahabatku jurusan Administrasi Negara Andika S.sos,Faisal Wijaya S.sos,Faris Bhtiar S,sos. Irfan sofi S,sos, Budi M,pk, Nizar zulmy,Danu .yang akan selalu penulis rindukan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Kebaikan berbagai pihak tersebut memperoleh balasan dari Allah dengan pahala yang berlipat. Penulis menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb*

Jember, 29 Desember 2013

Faiqul Isbah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN .....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka teori.....	12
2.2 Konsep Gaya Kepemimpinan .....	15
2.3 Konsep Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.4 Konsep Kinerja ( <i>Job Performance</i> ).....	18
2.5 Hipotesis .....	35
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.1.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (V) gaya Kepemimpinan.....	38
3.1.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y) Kinerja Pegawai.....	41
3.2 Tipe Penelitian .....	42

3.3 Lokasi Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data.....	43
3.5 Populasi dan Sampel .....	43
3.5.1 Penentuan Populasi.....	43
3.5.2 Penentuan Sampel.....	43
3.6 Teknik pengumpulan Data.....	44
3.6.1 Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	44
3.6.2 Kuisisioner Kinerja Pegawai .....	46
3.7 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
3.7.1 Uji Validitas .....	47
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.8 Metode Analisis Data.....	49
3.8.1 Uji Normalitas.....	49
3.8.2 Uji Linieritas .....	49
3.8.3 Analisa Hipotesis.....	49
<b>BAB 4 HASIL DAN PENYAJIAN DATA</b>	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	51
4.2 Keadaan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember.....	51
4.2.1 Daftar Nama dan Jabatan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember .....	52
4.2.2 Keadaan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.2.3 Keadaan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	53
4.2.4 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Dinas Koperasi UMKM Jember .....	55
4.3.1 Visi dan Misi Dinas Koperasi UMKM Kabupaten Jember..	55
4.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
4.4 Penyajian Data .....	56
4.4.1 Uji Validitas Item.....	57

4.4.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	58
4.4.3 Uji Asumsi .....	59
4.4.3.1 Uji Normalitas .....	59
4.4.3.2 Uji Linieritas.....	60
4.4.4 Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Presensi Kehadiran Pegawai Dinas Koperasi UMKM Jember Periode Januari – November 2012 .....	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Kegiatan Koperasi .....	3
Tabel 1.3 Prosentase Jenis Gaya Kepemimpinan .....	7
Tabel 3.1 Pedoman Penyekoran Kuisisioner Gaya Kepemimpinan .....	39
Tabel 3.2 Blueprint Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	39
Tabel 3.3 Pedoman Penyekoran Kuisisioner Kinerja Pegawai.....	41
Tabel 4.1 Daftar Nama dan Jabatan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember .....	46
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember Berdasarkan Tingkat Pangkat dan Golongan.....	48
Tabel 4.4 Keadaan Pegawai Kantor Dinas Koperasi UMKM Jember Berdasarkan Tingkat Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Item Gugur dan valid dalam Kuisisioner Gaya Kepemimpinan .....	52
Tabel 4.6 Deskripsi Item Gugur dan Valid dalam Kuisisioner Kinerja Pegawai .....	52
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	52
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data .....	53
Tabel 4.9 Data Hasil Analisa Linieritas .....	54
Tabel 4.10 Kaidah Uji Hipotesis Alternatif Penelitian .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pengantar Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 2 Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 3 Kuisisioner Kuisisioner Kinerja Pegawai
- Lampiran 4 Skor Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 5 Skor Kuisisioner Kinerja Pegawai
- Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Transformasional
- Lampiran 7 Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Kinerja Pegawai
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas dan Linieritas Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis Penelitian
- Lampiran 10 Surat Ijin dari lembaga Penelitian dan BAKESBANG & POL