



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN  
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPENSATION, AND  
INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE  
DISCIPLINE ON JEMBER PRIMARY TAX OFFICE**

**SKRIPSI**

Oleh :

Eka Novi Hariyati

NIM. 090810201132

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN  
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPENSATION, AND  
INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE  
DISCIPLINE ON JEMBER PRIMARY TAX OFFICE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh :

Eka Novi Hariyati

NIM. 090810201132

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Eka Novi Hariyati  
NIM : 090810201132  
Jurusan : S-1Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 3 Februari 2014  
Yang menyatakan,

Eka Novi Hariyati  
NIM. 090810201132

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI,  
DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA JEMBER

Nama Mahasiswa : Eka Novi Hariyati  
NIM : 090810201132  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 3 Februari 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 19601016 198702 1 001

Wiji Utami, SE, M.Si  
NIP. 19740120 200012 2 001

Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Handriyono, SE, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

## **JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN KARAKTERISTIK  
INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa** : **Eka Novi Hariyati**  
**NIM** : **090810201132**  
**Jurusan** : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua** : **Nama** : (.....)  
**NIP**

**Sekretaris** : **Nama** : (.....)  
**NIP**

**Anggota** : **Nama** : (.....)  
**NIP**

Foto 4 x 6

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta, Bapak Riono serta Ibu Nur Halimah yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, dan motivasi selama ini serta senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
2. Adikku tersayang Mohammad Royhan Zamzani yang selalu memberiku keceriaan dan semangat.
3. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

## MOTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

"Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kalian dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat."

(Al-Mujaadilah: 11)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan atau diperbuatnya.

( Ali Bin Abi Thalib )

*“Van Duisternis Tot Licht”* “Habis Gelap Terbitlah Terang“.

(RA. Kartini)

## RINGKASAN

**Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember; Eka Novi Hariyati; 090810201132; 2014; 141 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Setiap organisasi tentunya mempunyai tujuan yang hendak dicapai. Tujuan tersebut diraih dengan mendayagunakan sumber-sumber dayanya yang ada termasuk karyawan. Karyawan merupakan *stakeholder* dalam organisasi, maka kebutuhan-kebutuhan mereka juga harus dipahami agar kepuasan kerja tercapai dan selanjutnya dapat menumbuhkan disiplin kerja pada diri karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh karakteristik individu terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja, pengaruh budaya organisasi terhadap disiplin kerja, pengaruh kompensasi terhadap disiplin kerja, dan pengaruh karakteristik individu terhadap disiplin kerja karyawan. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, penelitian ini diklasifikasikan sebagai penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi penelitian adalah karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember yang berjumlah 58 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus) dimana yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dan hasil penyebaran kuesioner. Sedangkan data sekunder diperoleh dari artikel, jurnal, dan internet. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) yaitu untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil perhitungan jalur, dapat diketahui bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 47,2%, kompensasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 32,3%, sedangkan karakteristik individu memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 2,6%. Kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja sebesar 23,8%, budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja sebesar 33,5%, kompensasi memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja sebesar 37,2%, sedangkan karakteristik individu memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja sebesar 21,3%.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi; Kompensasi; Karakteristik Individu; Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Karyawan**



## SUMMARY

**The Influence of Organizational Culture, Compensation, and Individual Characteristics On Job Satisfaction And Employee Discipline On Primary Jember Tax Office;** Eka Novi Hariyati; 090810201132; 2014; 124 pages; Department of Management on Economics Faculty, Jember University.

Each organization must have a goal to be achieved . The goal is achieved by utilizing its resources available including employees . Employees are stakeholders in the organization , then they also needs to be understood in order to achieve job satisfaction and work could further foster self -discipline employees .

The purpose of this study to determine and analyze the influence of organizational culture on job satisfaction , compensation effect on job satisfaction , the influence of individual characteristics on job satisfaction , job satisfaction influences on the discipline of work , the influence of organizational culture on work discipline , the effect of compensation on work discipline , and influence the characteristics individual to discipline the employee. Objects used in this study is the Tax Office Primary Jember . Based on the background and formulation of the problem , this research study is classified as an explanation ( explanatory research ) . The study population was an employee at the Tax Office Primary Jember totaling 58 people . This study uses the research population ( census ) which is the object of the study were all employees of the Tax Office Primary Jember . This study uses two types of data sources , namely primary data and secondary data . The primary data obtained from interviews and questionnaires results . While the secondary data obtained from articles, journals , and the internet . Methods of data analysis using path analysis ( path analysis ) is to analyze the relationship between variables , in which the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries .

Based on the results of the calculation of the path , it can be seen that organizational culture has an influence on job satisfaction of 47.2 % , compensation has an influence on job satisfaction was 32.3 % , whereas the individual characteristics have an influence on job satisfaction of 2.6 % . Job satisfaction has an influence on the work discipline of 23.8 % , organizational culture has an influence on the discipline of work at 33.5 % , the compensation has an influence on the work discipline of 37.2 % , whereas the individual characteristics have an influence on the work discipline of 21.3 % .

**Key Word : Organizational Culture; Compensation; Individual Characteristics; Job Satisfaction And Employee Discipline.**

## PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Dr. Handriyono, SE, M.Si, selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas jember.
- c. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- e. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
- f. Seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember, terimakasih telah memberikan bantuan informasi dan kesempatan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Riono serta Ibu Nur Halimah, terimakasih atas doa, kasih sayang, nasehat dan motivasi yang diberikan selama ini yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
- h. Adikku tersayang Mohammad Royhan Zamzani, terima kasih telah memberiku keceriaan selama ini dan memberikan semangat untukku.
- i. Seluruh keluarga besarku, Bulek Khoiriyah, Paklek Badru, Om Slamet, dan Tante Rita yang selalu memberikan motivasi, semangat, do'a dan dukungannya baik moril dan materiil demi tercapainya cita-citaku.
- j. Akangku tercinta, Kang Muin, terima kasih atas kasih sayangnya selama ini, atas perhatian dan kesabarannya dalam memberikan semangat untukku.
- k. Teman-teman seperjuanganku yang sudah lulus terlebih dahulu, terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, do'a dan ketulusan yang selalu ada untukku, serta kebersamaanya baik dalam suka maupun duka.
- l. Seluruh keluarga besar Kosan Jl. Brantas 6 N0. 67, terima kasih atas do'a, canda tawa dan kebersamaanya selama ini.

- m. Seluruh teman-teman Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2009.
- n. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik yang menyangkut aspek materi maupun tehnik penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 3 Februari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Budaya Organisasi .....	6
2.1.2 Kompensasi .....	8
2.1.3 Karakteristik Individu .....	11
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	12

2.1.5 Disiplin Kerja.....	15
2.1.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.1.7 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja .....	17
2.1.8 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja. ....	18
2.1.9 Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja. ....	18
2.1.10 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2.1.11 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Disiplin Kerja.....	19
2.1.12 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	23
2.4 Hipotesis .....	24
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.2.1 Populasi .....	25
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	27
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5.2 Skala Pengukuran.....	29
3.6 Metode Analisis Data.....	30
3.6.1 Uji Normalitas Data .....	30
3.6.2 Uji Instrumen .....	31
3.6.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	32
3.6.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	35
3.6.5 Model Trimming ( <i>Trimming Theory</i> ) .....	35

3.6.6 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.7 Menghitung Jalur .....	38
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah .....	40
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember .....	42
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember .....	43
4.1.3 Fungsi dan Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember .....	44
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember .....	45
4.1.5 Jam Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember .....	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.4 Hasil Analisis Data.....	55
4.4.1 Uji Normalitas Data .....	55
4.4.2 Uji Instrumen .....	54
4.4.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	59
4.4.4 Uji Hipotesis (Uji t).....	63
4.4.5 Model Trimming ( <i>Trimming Theory</i> ) .....	67
4.4.6 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.7 Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	75
4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	77
4.5.3 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
4.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	79
4.5.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja .....	80
4.5.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja .....	81
4.5.7 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Disiplin Kerja .....	82

<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	21
4.1 Karakteristik Responden Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember.....	49
4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi ....	50
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi.....	51
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Karakteristik Individu .....	52
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	53
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	54
4.7 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	55
4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi .....	56
4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi.....	57
4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Karakteristik Individu.....	57
4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	58
4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja.....	58
4.13 Rekapitulasi Perhitungan Reliabilitas.....	59
4.14 Koefisien Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	60
4.15 Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	64
4.16 Hasil Analisis <i>Trimming Theory</i> .....	67
4.17 Hasil Uji Multikolonieritas Untuk Persamaan 1.....	71
4.18 Hasil Uji Multikolonieritas Untuk Persamaan 2.....	71
4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan 1.....	72
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan 2.....	72



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	24
3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	33
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	40
4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember.....	46
4.2 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	61
4.3 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) setelah <i>Trimming Theory</i> .....	68
4.4 Hasil Uji Normalitas Model Jalur Pertama.....	74
4.5 Hasil Uji Normalitas Model Jalur Kedua .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuisisioner Penelitian.....	88
2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	94
3. Data Frekuensi Jawaban Responden .....	97
4. Hasil Uji Normalitas Data Menggunakan <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	104
5. Hasil Uji Validitas .....	105
6. Hasil Uji Reliabilitas Dengan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	110
7. Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	115
8. Hasil Analisis <i>Trimming Theory</i> .....	117
9. Hasil Uji Multikolinieritas .....	119
10. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	121
11. Hasil Uji Normalitas Model.....	123