



**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN TINGKAT
STRES PASIEN *POST* OPERASI LAPARATOMI DI RSD
dr. SUBANDI JEMBER**

SKRIPSI

oleh

**Agus Tri Wahyudi
NIM 062310101027**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN TINGKAT
STRES PASIEN *POST* OPERASI LAPARATOMI DI RSD
dr. SUBANDI JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

oleh
Agus Tri Wahyudi
NIM 062310101027

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. ayahanda Syafi'i dan ibunda Haniyah (Alm) serta ibuku Zubaidah tercinta atas cinta, doa, kasih sayang serta kesabaran dan pengorbanan yang kalian berikan hingga aku dapat menyelesaikan studi sarjana keperawatan, terima kasih atas semuanya;
2. abiku Salimudin dan umiku Nurhatimah tersayang atas bimbingan, kasih sayang dan kesabaran yang diberikan hingga aku bisa mandiri dan menjadi seperti saat ini, terima kasih abi dan umi;
3. almamater, guru, dan dosenku di SDN Tamberu Timur, SMPN 1 Sokobanah, SMAN 2 Pamekasan serta PSIK Universitas Jember.

MOTTO

Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia yang lain.

(Al-Hadist)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Alam Nasyrah [94]:5-6)

Allah tidak memberi apa yang kita inginkan,

Allah memberi apa yang kita butuhkan.

(QS. Ibrahim [14]:34)

Hidup ini sederhana, kita boleh memilih tetapi harus konsekuen menjalani apa yang menjadi pilihan kita tanpa ada kata sesal.

(Agus Tri)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Agus Tri Wahyudi

NIM : 062310101027

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Stres Pasien Post Operasi Laparatomi Di RSD dr. Subandi Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya dan bersedia di cabut gelar sarjana apabila terbukti karya ini bukan karya saya sendiri. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2011

Yang menyatakan,

Agus Tri Wahyudi
NIM062310101027

SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DENGAN TINGKAT STRES PASIEN *POST* OPERASI LAPARATOMI DI RSD dr. SUBANDI JEMBER

oleh
Agus Tri Wahyudi
NIM 062310101027

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : dr. Sujono Kardis, Sp.Kj

Dosen Pembimbing Anggota : Ns. Emi Wuri Wuryaningsih, S. Kep

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Stres Pasien Post Operasi Laparatomi Di RSD dr. Subandi Jember*” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember pada:

hari : Kamis
tanggal : 17 Februari 2011
tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan

Tim Penguji
Ketua,

Ns. Roymond H. Simamora, M.Kep.
NIP 197606292005011001

Anggota I,

Anggota II,

dr. Sujono Kardis, Sp.Kj.
NIP 194906101982031001

Ns. Emi Wuri Wuryaningsih, S.Kep
NIP 198505112008122005

Mengesahkan
Ketua Program Studi,

dr. Sujono Kardis, Sp.Kj.
NIP 194906101982031001

***The Relationship between the Nurse Communication and the Stress Level of
Post Laparotomy Surgery Patients in RSD dr. Subandi Jember***

Agus Tri Wahyudi

Nursing Science Program University of Jember

ABSTRACT

Laparotomy is a surgery causing anxiety or pain afterwards leading to stress in many patients undergoing surgery. The role of nurses' communication is needed to reduce the stress experienced by the postoperative patients. This research aims to determine the relationship between nurses' communication and patients' stress level post laparotomy surgery in RSD dr. Subandi Jember. The design used in this research is a descriptive analysis with cross sectional approach. The research population is all patients post laparotomy surgery in RSD dr. Subandi Jember during the months of January-February 2011. The sampling technique used here is purposive sampling accidental. Based on the inclusion criteria, the sample in this research is as many as 25 people. The data Analysis of this research is using Spearman rank test with 95% reliance level ($\alpha = 0.05$). From the result, it is obtained the value of $p = 0.004$ ($p < \alpha$) meaning that there is a relationship between nurses' communication and patients' stress level post laparotomy surgery in RSD dr. Subandi Jember.

Keywords: nurses' communication, patients' stress level, laparotomy

RINGKASAN

Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Stres Pasien *Post* Operasi Laparatomi di RSD dr. Subandi Jember; Agus Tri Wahyudi, 062310101027;2011: XVII + 66 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember

Pembedahan merupakan prosedur yang dapat menyebabkan perubahan perilaku dan emosi pada pasien. Laparatomi adalah tindakan pembedahan yang dapat menimbulkan kekhawatiran ataupun nyeri yang berakibat terjadinya stres pada pasien yang menjalani pembedahan. Stres dapat disebabkan oleh berbagai faktor salah satunya adalah hubungan interpersonal. Setelah pembedahan dilakukan pasien membutuhkan dukungan psikologis dari orang yang ada di sekitarnya termasuk perawat. Hubungan interpersonal yang baik dapat mengurangi kemungkinan teradinya stres pada pasien *post* operasi. Perawat membangun hubungan interpersonal yang menggunakan komunikasi secara terapeutik dengan pasien untuk membantu pasien mengatasi permasalahan yang dihadapi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara komunikasi perawat dengan tingkat stres pasien *post* operasi laparatomi di RSD dr. Subandi Jember. Penelitian ini merupakan penelitian analisi deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh pasien *post* operasi laparatomi di RSD dr. Subandi Jember selama bulan Januari-Februari 2011. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *accidental purposive sampling* dengan kriteria inklusi yaitu: 1). Pasien *post* operasi laparatomi hari kedua sampai kelima, 2). klien dalam keadaan *composmentis*, 3). responden yang bersedia memberikan jawaban dan menandatangani *inform consent*. Berdasarkan kriteria inklusi sampel dalam penelitian ini sebanyak 25 orang.

Data penelitian dianalisis menggunakan uji statistik *Spearman Rho* dengan tingkat kepercayaan 95% ($\alpha=0.05$). Hasil penelitian didapatkan nilai $p=0.004$ ($p < \alpha$) artinya terdapat hubungan antara komunikasi perawat dengan tingkat stress pasien *post* operasi laparatomi di RSD dr. Subandi Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul ” *Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Stres Pasien Post Operasi Laparotomi di RSD dr. Subandi Jember*” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar sarjana keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. dr. Sujono Kardis, Sp.KJ, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga proposal skripsi ini dapat tersusun dengan baik;
2. Ns. Emi Wuri Wuryaningsih, S.Kep selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah membimbing dan memberikan saran serta arahan sehingga proposal skripsi ini dapat tersusun dengan baik;
3. Ns. Roymond H. Simamora, M.Kep selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan banyak masukan dalam kesempurnaan skripsi ini
4. Ns. Lantin Sulistyorini, S.Kep. dan Ns. Siswoyo, S.Kep. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menjadi mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
5. seluruh dosen, staf, dan karyawan yang telah memberikan dukungan selama saya melaksanakan studi di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember;
6. direktur RSD dr. Subandi Jember yang telah memberikan ijin dalam pengambilan data dan melakukan penelitian;
7. perawat, bidan, staf dan semua pihak di RSD dr. Subandi Jember yang telah membantu dalam pengambilan data dan penelitian;

8. pasien *post* operasi di RSD dr. Subandi Jember yang telah bersedia menjadi responden penelitian;
9. teman-teman seluruh angkatan khususnya angkatan 2006 yang telah memberikan dukungan dan saran selama penyusunan proposal skripsi ini;
10. semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan keperawatan.

Amin

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	v iii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	x
DATAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Bagi Institusi Kesehatan	6
1.4.2 Manfaat Bagi Pasien	6
1.4.3 Manfaat Bagi Perawat	6
1.4.4 Manfaat Bagi Peneliti	6
1.4.5 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	7
1.5 Keaslian Penelitian	7

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Definisi Komunikasi	9
2.1.2 Kegunaan Komunikasi	9
2.1.3 Elemen Komunikasi	10
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Proses Komunikasi	11
2.1.5 Tingkatan Komunikasi	13
2.1.6 Bentuk Komunikasi	14
2.1.7 Jenis Komunikasi	16
2.1.8 Komunikasi Terapeutik	17
2.2 Stres	23
2.2.1 Definisi Stres	23
2.2.2 Penyebab Stres	23
2.2.3 Tahapan dan Gejala Stres	27
2.2.4 Pengukuran Stres	29
2.2.5 Respon Stres	31
2.3 Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Stres pasien	32
BAB 3. KERANGKA KONSEP	36
3.1 Kerangka Konsep	36
3.3 Hipotesis Penelitian	37
BAB 4. METODE PENELITIAN	38
4.1 Desain Penelitian	38
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
4.2.1 Populasi Penelitian	38
4.2.2 Sampel Penelitian	38
4.2.3 Teknik Sampling	39
4.2.4 Kriteria Subjek Penelitian	39
4.3 Tempat Penelitian	40
4.4 Waktu Penelitian	41

4.5 Definisi Operasional	41
4.6 Pengumpulan data	43
4.6.1 Sumber Data	43
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data	43
4.6.3 Alat/Instrumen Pengumpulan Data.....	44
4.6.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.7 Rencana Pengolahan Data dan Analisis Data	46
4.7.1 <i>Editing</i> /memeriksa	46
4.7.2 <i>Coding</i> /memberi Tanda Kode	47
4.7.3 <i>Processing/entry</i>	48
4.7.4 <i>Cleaning</i>	48
4.7.5 Teknik Analisis Data.....	48
4.8 Etika Penelitian	49
4.8.1 <i>informed consent</i>	49
4.8.2 Kerahasiaan	50
4.8.3 Keanoniman.....	50
BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1 Hasil	51
5.1.1 Karakteristik Responden	51
5.1.2 Komunikasi yang dilakukan perawat di RSD dr. Subandi Jember	52
5.1.3 Tingkat Stress Pasien <i>Post</i> Operasi Laparatomi di RSD dr. Subandi Jember	54
5.1.4 Hubungan Komunikasi Perawat dengan Stress Pasien <i>Post</i> Operasi Laparatomi di RSD dr. Subandi Jember	55
5.1 Pembahasan	56
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1 Kesimpulan	62
6.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	36
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Komunikasi Sosial Dan Komunikasi Terapeutik.....	14
Tabel 4.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	37
Tabel 4.2 Teknik Pengumpulan Data	43
Tabel 4.3 Keterangan Lembar Observasi	44
Tabel 4.4 Penilaian untuk komunikasi terapeutik perawat	45
Tabel 4.5 Interpretasi Hasil Uji Hipotesa.....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Pasien <i>Post</i> Operasi Laparatomi	52
Tabel 5.2 Distribusi komunikasi yang dilakukan perawat	49
Tabel 5.3 Distribusi komunikasi berdasarkan pertanyaan	53
Tabel 5.4 Distribusi tingkat stress pasien <i>post</i> operasi laparatomi.....	54
Tabel 5.5 Gambara Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Stress Pasien <i>Post</i> Operasi Laparatomi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar *Informed*

Lampiran 2 Lembar *Consent*

Lampiran 3 Kuesioner Persepsi Pasien Terhadap Komunikasi Perawat dan

Kuesioner *Depression Anxiety Stress Scale 42*

Lampiran 4 Data Deskriptif Karakteristik Responden

Lampiran 5 Analisis Univariat Dan Bivariat Stress Pasien Dan Komunikasi

Perawat

Lampiran 6 Lembar Pembimbingan

Lampiran 7 Surat-Surat