



**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI PRIMER KERETA  
API (KOPRIMKA) ANJASMORO DI KABUPATEN JEMBER TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**SELVI MEILANI SANUSI**

**NIM. 080210391002**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI PRIMER KERETA  
API (KOPRIMKA) ANJASMORO DI KABUPATEN JEMBER TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Program Studi Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

**Oleh**

**SELVI MEILANI SANUSI**

**NIM. 080210391002**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## PERSEMBAHAN

*Syukur alhamdulillah kepada Allah Swt dan kupersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang aku sayangi*

- 1. Papa Mama tercinta, Papa Kapten Saiful Sanusi dan Mama Suhartutik yang selalu mengiringi langkahku dengan kasih sayang dan do'a*
- 2. Adek tersayang Mega Novianty Sanusi dan Muhammad Sepklin Sanusi yang selalu memberiku motivasi, keceriaan, jangan menyerah untuk mencapai cita-citamu*
- 3. Seluruh keluarga besarku yang senantiasa mendoakan*
- 4. Yhuga Pratama Fiarisno,S.E terima kasih atas semua semangat, dorongan dan keceriaan yang selalu diberikan.*
- 5. Sahabatku Agustin Hernawati, Noerma Elya Putri, Fransiska Desi, Nurida Yanuar, Dwi Widya dan Aning Dwi yang selalu bersama-sama berbagi suka dan duka. Terima kasih atas motivasi, kebersamaan, keceriaan dan sukses selalu untuk kita.*
- 6. Guru-guruku mulai dari TK sampai Perguruan Tinggi, terima kasih atas ilmu yang kalian berikan*
- 7. Almamater yang aku banggakan Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.*

## **MOTTO**

*"Orang yang berpikiran positif, dalam kondisi apapun juga selalu memacu dirinya sendiri ke arah yang lebih baik, tanpa terpengaruh oleh kondisi luar, selalu berusaha melihat dari segi positif, dan menjadikan halangan sebagai tantangan untuk maju"*

*"You Never Change If You Never Try, do it your own way by your self. Dont give up and be a weak until we die, Try to the best things what you got. BECAUSE YOU ARE NOT A LOOSER !!"*

*Penulis*

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Meilani

NIM : 080210391002

Menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Primer Kereta Api (KOPRIMKA) Anjasmoro di Kabupaten Jember Tahun 2012” benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Saya bertanggung jawab atas kebenaran dan keabsahan isinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 April 2013

Yang menyatakan,

Selvi Meilani  
NIM. 080210391002

## **PERSETUJUAN**

### **PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI PRIMER KERETA API (KOPRIMKA) ANJASMORO DI KABUPATEN JEMBER TAHUN 2012**

#### **SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan IPS dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S1)

Oleh:

Nama Mahasiswa : Selvi Meilani  
NIM : 080210391002  
Angkatan : 2008  
Tempat / Tgl. Lahir : Jember, 13 Mei 1990  
Jurusan / Prog. Studi : Pendidikan IPS / Pendidikan Ekonomi

Disejui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Sukidin, M. Pd  
NIP. 19660323 199301 1 001

Dra. Sri Wahyuni, M.Si  
NIP. 19570528 198403 2 002

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Primer Kereta Api (KOPRIMKA) Anjasmoro di Kabupaten Jember Tahun 2012” telah diuji dan disahkan pada:

Hari/Tanggal : 29 April 2013

Tempat : Gedung 1 FKIP Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Dr. Sukidin, M. Pd  
NIP. 19660323 199301 1 001

Dra. Sri Wahyuni, M.Si  
NIP. 19570528 198403 2 002

Anggota:

1. Dra. Retna Ngesti S, M.P (.....)
2. Prof. Dr. Bambang Hari P, MA (.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Jember

Prof. Dr.Sunardi, M.Pd.  
NIP 19540501 198303 1 005

## RINGKASAN

**“Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Primer Kereta Api (Koprimka) Anjasmoro Di Kabupaten Jember Tahun 2012.** Selvi Meilani Sanusi, 080210391002; 2013 : 70 halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Keberhasilan suatu koperasi sangat ditentukan oleh efektivitas ketua, sehingga kepemimpinan dapat dikatakan inti dalam suatu koperasi. Untuk menjalin kerjasama yang baik antara pimpinan dan karyawan, kedua pihak harus saling mengerti tentang kepentingan masing-masing dalam koperasi. Untuk itu diperlukan pemimpin yang baik yaitu pemimpin yang selalu berusaha menyesuaikan dengan situasi dan kondisi organisasi, serta bersifat fleksibel dalam menyesuaikan atau beradaptasi dengan kematangan karyawan dan lingkungan kerjanya. Adanya gaya kepemimpinan yang dijalankan oleh seorang pimpinan pada suatu koperasi akan memberikan suatu persepsi kepada karyawan. Dimana persepsi merupakan proses yang menyangkut masuknya pesan atau informasi kedalam otak manusia atau suatu pendapat yang dimiliki oleh karyawan tentang kepemimpinan yang dijalankan oleh pimpinan mereka. Jadi, dengan adanya persepsi tentang kepemimpinan yang dimiliki oleh karyawan maka akan menyebabkan karyawan menjadi memiliki pandangan tentang pimpinan mereka. Dalam hal ini dimaksudkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan akan mempengaruhi kinerja karyawan tersebut. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja yang baik merupakan satu langkah untuk mencapai tujuan organisasi, dimana dalam penelitian ini adalah koperasi. Jika kinerja karyawan yang dihasilkan rendah, maka dapat menyebabkan mutu yang dihasilkan juga akan



rendah. Tetapi jika kinerja karyawan pada suatu koperasi tinggi, maka mutu yang dihasilkan akan tinggi pula. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive*, sedangkan metode penentuan jumlah responden menggunakan metode populasi. Oleh karena jumlah karyawan Koperasi PRIMKA Anjasmoro Jember yang berjumlah 31 orang, maka peneliti dalam penelitian ini mengambil seluruhnya sebagai responden. Pengumpulan data menggunakan instrumen yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Metode yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan analisis inferensial. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, diperoleh persamaan regresi  $Y = 9,761 + 0,171X + e_i$ , sehingga terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja. Berdasarkan Tabel 4.12, nilai  $t_{hitung}$  dari variabel kepemimpinan (X) lebih besar dari  $t_{Tabel}$  ( $2,347 \geq 2,000$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan (X) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan Koperasi PRIMKA Anjasmoro Jember. Nilai koefisien determinan  $R^2$  adalah 0,817, artinya kinerja karyawan KOPERIMKA Anjasmoro Jember dipengaruhi oleh kepemimpinan sebesar 81,7% sedangkan sisanya 18,3% dipengaruhi oleh variabel lain, yaitu faktor individu, dan faktor lingkungan kerja.

Kata kunci: Kepemimpinan dan kinerja

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Karyawan Tentang Kepemimpinan Terhadap Kinerja pada Karyawan Koperasi Primer Kereta Api (KOPRIMKA) Anjasmoro di Kabupaten Jember Tahun 2012”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi pada Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
2. Drs. Sumarjono, M. Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dr. Sukidin, M. Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Dr. Sukidin, M. Pd selaku dosen pembimbing I dan Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penulisan skripsi ini;
5. Ketua Koperasi Primer Kereta Api Anjasmoro beserta segenap karyawan serta jajarannya yang bersedia untuk membantu melengkapi data yang diperlukan oleh peneliti;

Penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 29 April 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Tinjauan Terdahulu .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Teori Tentang Persepsi .....</b>	<b>6</b>
2.2.1 Pengertian Persepsi .....	6
2.2.2 Jenis-jenis Persepsi .....	8
2.2.3 Ciri dan Karakteristik Persepsi .....	9
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	10
<b>2.3 Teori Tentang Pemimpin dan Kepemimpinan .....</b>	<b>13</b>

2.3.1 Gaya Kepemimpinan .....	14
2.3.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	17
2.3.3 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	25
<b>2.4 Kinerja .....</b>	<b>26</b>
1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	28
1.1.3 Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
1.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	32
<b>2.5 Persepsi Karyawan tentang Kepemimpinan Terhadap Kinerja</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>35</b>
<b>2.7 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Daerah Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>38</b>
3.3.1 Persepsi Karyawan Tentang Kepemimpinan(X) .....	38
3.3.2 Kinerja Karyawan(Y) .....	39
<b>3.4 Subjek Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>3.5 Sumber Data dan Jenis Data .....</b>	<b>40</b>
3.5.1 Sumber Data .....	40
3.5.2 Jenis Data .....	40
<b>3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....</b>	<b>41</b>
3.6.1 Metode Wawancara .....	41
3.6.2 Metode Koesioner .....	41
3.6.3 Metode Observasi .....	41
3.6.4 Metode Dokumen .....	42
<b>3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....</b>	<b>42</b>
3.7.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	43

<b>3.8 Metode Pengolahan Data .....</b>	<b>43</b>
3.8.1 Editing .....	43
3.8.2 Skoring .....	44
3.8.3 Tabulasi .....	44
<b>3.9 Metode Analisis Data .....</b>	<b>45</b>
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.9.2 Analisis Inferensial .....	45
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1 Data Lengkap .....</b>	<b>49</b>
4.1.1 Gambaran Umum Koprimgka Anjasmoro Jember .....	49
4.1.2 Karakteristik Responden .....	53
<b>4.2 Data Utama .....</b>	<b>55</b>
<b>4.3 Analisis Inferensial .....</b>	<b>61</b>
4.3.1 Hasil Analisis Instrumen .....	61
4.3.2 Hasil Analisis Regresi .....	64
4.3.3 Koefisien Determinasi .....	65
4.3.4 Hasil Uji t .....	66
4.3.5 Uji Normalitas .....	66
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>66</b>
4.4.1 Bentuk Kepemimpinan Koprimgka Anjasmoro Jember ....	67
4.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	68
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>70</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
<i>2.1 Perbedaan Gaya Kepemimpinan Otoriter dan Transformasional ....</i>	<i>24</i>
<i>3.1 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....</i>	<i>46</i>
<i>4.1 Pengurus, Pengawas dan Karyawan KoprimgaAnjasmoro 2012 ....</i>	<i>53</i>
<i>4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</i>	<i>54</i>
<i>4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....</i>	<i>54</i>
<i>4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</i>	<i>55</i>
<i>4.5 Hasil Penelitian RespondenKoprimga Anjasmoro terhadap Gaya Kepemimpinan .....</i>	<i>56</i>
<i>4.6 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan .....</i>	<i>58</i>
<i>4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....</i>	<i>60</i>
<i>4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....</i>	<i>62</i>
<i>4.9 Kriteria Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....</i>	<i>63</i>
<i>4.10 Hasil Ringkasan Analisis Regresi Linier Sederhana .....</i>	<i>63</i>
<i>4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....</i>	<i>64</i>
<i>4.12 Hasil Uji t .....</i>	<i>65</i>

## **DAFTAR GAMBAR**

	<i>Halaman</i>
<i>2.1 Kerangka Konseptual .....</i>	<i>35</i>
<i>4.1 Struktur Organisasi Koprinika Anjasmoro Jember 2012 .....</i>	<i>53</i>
<i>4.2 Hasil Uji Normalitas .....</i>	<i>66</i>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<i>Halaman</i>
<b>1. Matrik Penelitian .....</b>	<b>73</b>
<b>2. Tuntunan Penelitian .....</b>	<b>74</b>
<b>3. Pedoman Wawancara .....</b>	<b>76</b>
<b>4. Kuesioner .....</b>	<b>77</b>
<b>5. Data Responden .....</b>	<b>82</b>
<b>6. Hasil Analisis Deskriptif .....</b>	<b>83</b>
<b>7. Hasil dan Analisis Validitas .....</b>	<b>89</b>
<b>8. Hasil Analisis Reliabilitas .....</b>	<b>91</b>
<b>9. Hasil Analisis Regresi .....</b>	<b>92</b>
<b>10. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>93</b>
<b>11. Tabulasi Data .....</b>	<b>94</b>
<b>12. Data Responden .....</b>	<b>95</b>
<b>13. Transkrip Wawancara .....</b>	<b>97</b>
<b>14. Dokumentasi .....</b>	<b>100</b>