



**PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
GURU DAN KARYAWAN SMP N 2 BANYUWANGI**

*The Influence Of Work Behavior And Organizational Culture Towards
Organizational Citizenship Behavior (OCB) To Teachers And Employees At
SMP N 2 Banyuwangi*

SKRIPSI

Oleh:

VIA ANISA FITRI

NIM 100810201176

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
GURU DAN KARYAWAN SMP N 2 BANYUWANGI**

*The Influence Of Work Behavior And Organizational Culture Towards
Organizational Citizenship Behavior (OCB) To Teachers And Employees At
SMP N 2 Banyuwangi*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

VIA ANISA FITRI

NIM 100810201176

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU DAN KARYAWAN SMP N 2 BANYUWANGI

Nama Mahasiswa : VIA ANISA FITRI

NIM : 100810201176

Jurusan : MANAJEMEN

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Disetujui Tanggal : 21 Januari 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, M.M

19601016 198702 1 001

Ema Desia Prajitasari, SE, M.M

19791221 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Handriyono, SE., M.Si

19620802 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Hudriyah dan Ayahanda Hasyim tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayangnya selama ini;
2. Kakak tersayang Mega Purnamasari dan Nurul Hamdi, serta seluruh keluarga besar ku yang memberiku semangat dan motivasi dalam kebersamaan;
3. Keluarga besar Purwono yang senantiasa menemani dan mendoakanku selama ini;
4. Sahabat-sahabatku tersayang;
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
6. Dan Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Orang yang pintar akan dianggap besar walaupun fisiknya itu kecil, dan orang yang bodoh akan dianggap kecil walaupun fisiknya itu besar. Maka belajarliah karena sesungguhnya manusia itu dilahirkan tidak dalam keadaan pintar.

(Al Mahfudzot)

Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya.

(Abraham Lincoln)

Kehidupan menciptakan kehidupan. Tenaga menghasilkan tenaga. Hanya dengan menggunakan tenaganyalah maka seseorang akan menjadi kaya.

(Sarah Bernhardt)

KEMENTRIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Via Anisa Fitri
NIM : 100810201176
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Perilaku Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Dan
Karyawan SMP N 2 Banyuwangi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 19 Januari 2014

Yang Menyatakan,

Via Anisa Fitri

NIM 100810201176

SKRIPSI

PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU DAN KARYAWAN SMP N 2 BANYUWANGI

Oleh :

Via Anisa Fitri

NIM 100810201176

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Priyono, M.M

Dosen Pembimbing Anggota : Ema Desia Prajitiyasari, SE., M.M

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PERILAKU KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA GURU DAN KARYAWAN SMP N 2 BANYUWANGI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Via AnisaFitri**
NIM : **100810201176**
Jurusan : **Manajemen**
Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

3 Februari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Wiji Utami, SE, M.Si (.....)
NIP. 19740120 200012 2 001

Sekretaris : Ema Desia Prajitiasari, SE, M.M (.....)
NIP. 19791221 200812 2 002

Anggota : Drs. Agus Priyono, M.M (.....)
NIP. 19601016 198702 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

RINGKASAN

Pengaruh Perilaku Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Guru Dan Karyawan SMP N 2 Banyuwangi; Via Anisa Fitri; 100810201176; 2014; 116 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember

SMP N 2 Banyuwangi merupakan salah satu bentuk organisasi pendidikan yang telah lama berdiri dan dikenal luas oleh banyak masyarakat di Kabupaten Banyuwangi. Pada beberapa periode terakhir SMP N 2 Banyuwangi meraih banyak juara baik di bidang akademik maupun non akademik. Dalam hal ini SMP N 2 Banyuwangi mampu menghasilkan anak didik yang berkualitas dan bermoral, selain itu SMP N 2 Banyuwangi mampu bekerja sama dan melaksanakan visi dan misi yang telah disusun. Agar dapat melaksanakan visi dan misi secara maksimal dibutuhkan perilaku kerja dan budaya organisasi yang bersifat mendukung sehingga *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai bentuk perilaku positif yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja dapat terbentuk dengan sempurna. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang terbentuk sempurna dapat menunjang tercapainya tujuan sebuah organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian penjelasan (*explanatory research*) dan penelitian pengujian hipotesis (*hypothesis testing*). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh guru dan karyawan pada SMP N 2 Banyuwangi yang berjumlah 56 orang. Sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan metode populasi (*sensus*). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 56 responden dan studi pustaka. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda untuk menganalisis hubungan antara dua atau lebih variabel independen dengan variabel dependen.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru dan karyawan SMP N 2 Banyuwangi, karyawan merasa bahwa perilaku kerja bukan termasuk salah satu faktor yang memengaruhi terbentuknya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di dalam organisasi. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru dan karyawan SMP N 2 Banyuwangi, hal tersebut menggambarkan bahwa budaya yang dimiliki sangat kuat sehingga memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam organisasi. Perilaku kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru dan karyawan SMP N 2 Banyuwangi, hal ini menggambarkan bahwa perilaku kerja dan budaya organisasi yang dilakukan secara bersama dapat membentuk *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam organisasi. Pengaruh yang tidak signifikan dalam penelitian ini bukan berarti tidak ada pengaruhnya sama sekali, hanya saja

pengaruhnya kecil. Artinya pada SMP N 2 Banyuwangi perilaku kerja berorientasi tidak cukup efektif dalam meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru dan karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah perilaku kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), perilaku kerja dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

SUMMARY

The Influence Of Work Behavior And Organizational Culture Towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) To Teachers And Employees At SMP N 2 Banyuwangi; Via Anisa Fitri; 100810201176; 2014; Page 116; Department of Economics, Jember University.

SMP N 2 Banyuwangi is one form of educational organization that has been a long standing and well known by many people in Banyuwangi. In the last few periods of SMP N 2 Banyuwangi won many champions in both the academic and non-academic. In this case the SMP N 2 Banyuwangi able to produce quality students and immoral, in addition to the SMP N 2 Banyuwangi able to work together and carry out the vision and mission that has been compiled. In order to implement the vision and mission to the maximum required work behavior and organizational culture that is supportive to Organizational Citizenship Behavior (OCB) as a form of positive behavior that exceeds the demands of the role in the workplace can be formed. Organizational Citizenship Behavior (OCB) is formed to support the achievement of an organization.

This research is an explanation (explanatory research) and research hypothesis testing (hypothesis testing). The population used in this study were all teachers and staff at SMP N 2 banyuwangi totaling 56 people. So that the sampling technique using the population (census). The data used in this study and the data is primary data and secondary data. The method of data collection is done by distributing questionnaires to 56 respondents and literature. The analytical tool used in this study is the Multiple Linear Regression to analyze the relationship between two or more independent variables with the dependent variable.

Based on the results of the study showed that workplace behavior no significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of teachers and employees of SMP N 2 Banyuwangi, employees feel that work behavior is not included among the factors that affect the formation of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the organization. Significantly influence the organizational culture Organizational Citizenship Behavior (OCB) of teachers and employees of SMP N 2 Banyuwangi, it illustrates that the culture is so strong that affect Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the organization. Work behavior and organizational culture have a significant effect simultaneously on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of teachers and employees of SMP N 2 Banyuwangi, this case illustrates that the work behavior and organizational culture are done together can form the Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the organization. Insignificant effect in this study does not mean there is no effect at all, only a small effect. This means that the SMP N 2 Banyuwangi oriented work behavior is not sufficiently effective in improving Organizational Citizenship Behavior (OCB) of teachers and employees.

The conclusion of this study is the work behavior had no significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) significantly influence the organizational culture Organizational Citizenship Behavior (OCB), work behavior

and organizational culture are jointly significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PPERNYATAAN	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
PRAKATA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Perilaku Kerja	8
2.1.2 Budaya Oranisasi	10
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2.1.4 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
2.2 Kajian Empiris	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Jenis Dan Sumber Data	34
3.2.1 Jenis Data	34
3.2.2 Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Populasi Dan Sampel	35
3.4.1 Populasi.....	35

	Halaman
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Identifikasi Variabel	36
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel... 36	
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6.2 Skala Pengukuran Variabel.....	40
3.7 Uji Instrumen	41
3.7.1 Uji Validitas	41
3.7.2 Uji Reliabilitas	42
3.8 Metode Anilisis Data.....	42
3.8.1 Analisis Regresi Berganda.....	42
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.9.1 Uji Multikolinieritas.....	43
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	45
3.10 Uji Hipotesis.....	45
3.10.1 Uji t	45
3.10.2 Uji F	46
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	47
BAB 4 Hasil Dan Pembahasan.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah singkat SMP N 2 Banyuwangi.....	49
4.1.2 Perubahan Pemimpin (Kepala Sekolah)	49
4.1.3 Visi Dan Misi SMP N 2 Banyuwangi.....	50
4.1.4 Tujuan Sekolah	51
4.1.5 Struktur Organisasi SMP N 2 Banyuwangi	53
4.1.6 Prestasi Yang Pernah Diraih	61
4.1.7 Sarana Dan Prasarana	62
4.1 Hasil Analisis	
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	63
4.2.2 Deskripsi Penilaian Responden.....	66
4.2.3 Uji Instrumen	76
4.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	78
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.6 Pengujian Hipotesis	81
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	84
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	85
4.3.3 Pengaruh Perilaku Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	86

	Halaman
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	65
Tabel 4.5 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Perilaku Kerja Pada <i>Point</i> Pertama	66
Tabel 4.6 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Perilaku Kerja Pada <i>Point</i> Kedua	66
Tabel 4.7 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Perilaku Kerja Pada <i>Point</i> Ketiga	67
Tabel 4.8 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Perilaku Kerja Pada <i>Point</i> Keempat	67
Tabel 4.9 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Budaya Organisasi Pada <i>Point</i> Pertama	68
Tabel 4.10 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Budaya Organisasi Pada <i>Point</i> Kedua	69
Tabel 4.11 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Budaya Organisasi Pada <i>Point</i> Ketiga	69
Tabel 4.12 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Budaya Organisasi Pada <i>Point</i> Keempat	70
Tabel 4.13 Deskripsi Penilaian Responden Variabel Budaya Organisasi Pada <i>Point</i> Kelima	70
Tabel 4.14 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Pertama.....	71
Tabel 4.15 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Kedua	71
Tabel 4.16 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Ketiga	72
Tabel 4.17 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Keempat	72
Tabel 4.18 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Kelima	73
Tabel 4.19 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Keenam	73
Tabel 4.20 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Ketujuh	74
Tabel 4.21 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Kedelapan.....	74
Tabel 4.22 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Kesembilan	75

	Halaman
Tabel 4.23 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Kesepuluh	75
Tabel 4.24 Deskripsi Penilaian Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada <i>Point</i> Kesebelas	76
Tabel 4.25 Rekapitulasi Perhitungan Validitas	77
Tabel 4.26 Rekapitulasi Perhitungan Reliabel	78
Tabel 4.27 Model Summary	78
Tabel 4.28 Hasil Uji F	79
Tabel 4.29 Hasil Uji t	79
Tabel 4.30 Nilai VIF Pada Multikolinieritas	80
Tabel 4.31 Nilai <i>Durbin-Watson</i>	81
Tabel 4.32 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP N 2 Banyuwangi	53
Gambar 4.2 Struktur Tata Usaha SMP N 2 Banyuwangi	58
Gambar 4.3 Struktur Bimbingan Dan Konseling SMP N 2 Banyuwangi	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Identitas Responden	98
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden	100
Lampiran 4 Hasil Penilaian Responden	103
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Berganda	113
Lampiran 8 Hasil Multikolinieritas	114
Lampiran 9 Hasil Autokorelasi	115
Lampiran 10 Hasil Heteroskedastisitas	116